



Real Insights. Real Results.

Desarrollo y Entrega de Software en un Ambiente Competitivo

Roque Martín
Director
IBM Rational Software

Rational. software

El Tema del Día: Resultados Autenticos

- Repaso de la Estrategia de Rational
- Nuestro enfoque para realizar Resultados Autenticos
- Hora de ponerse en Marcha



La evolución de la estrategia de Rational

2006
Imperativo
Estratégico

**Acelerar la evolución
del desarrollo de
software**

- Capacitación
- Modularidad
- Comunidades

2007
Anunciamos
la estrategia

**Entregar valor de forma
eficiente y efectiva en
organizaciones
distribuidas**

- Enabling governance
- Adoptando arquitecturas flexibles
- Palanqueando comunidades

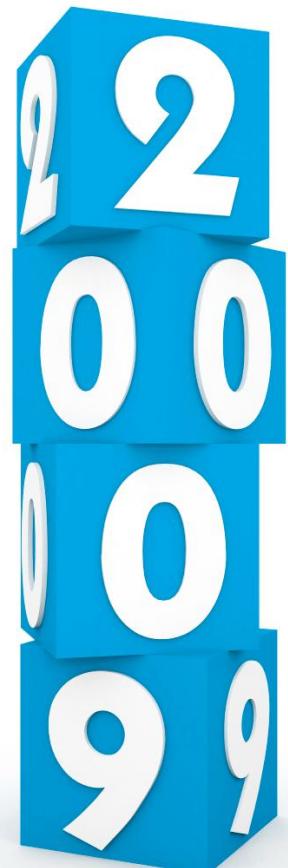
2008
Estrategia
en Acción

**Apoyar la transformación
de la “Catedral al Bazaar”**

- Ship early
- Ship often
- Escuchar a los clientes

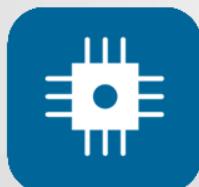
La estrategia de Rational *en acción* durante este año pasado

- **SEGUIMOS CUMPLIENDO** la promesa y la vision de la arquitectura flexible de Jazz
 - ▶ Shipping early, shipping often de forma transparente a través de Jazz.net
 - ▶ Entregando 8 productos basados en Jazz y 18 mas que aprovechan Jazz
- **SEGUIMOS EXPANDIENDO** las comunidades de Rational para mejor escuchar a nuestros clientes y socios de negocio
 - ▶ Lanzamos la iniciativa Open Services for Lifecycle Collaboration
- **SEGUIMOS LAS INVERSIONES** para evolucionar a nuestro portafolio de productos
 - ▶ 73 productos entregados en el 2008
 - ▶ Adquirimos a Ounce Labs para ofrecer Static Security testing
- **EXTENDIMOS NUESTRO ALCANZE** hacia systems engineering con la integración de Telelogic



La estrategia de Rational en un contexto mas amplio:

Nuestro mundo se tiene que poner mucho mas inteligente



INSTRUMENTALIZADO



INTERCONECTADO



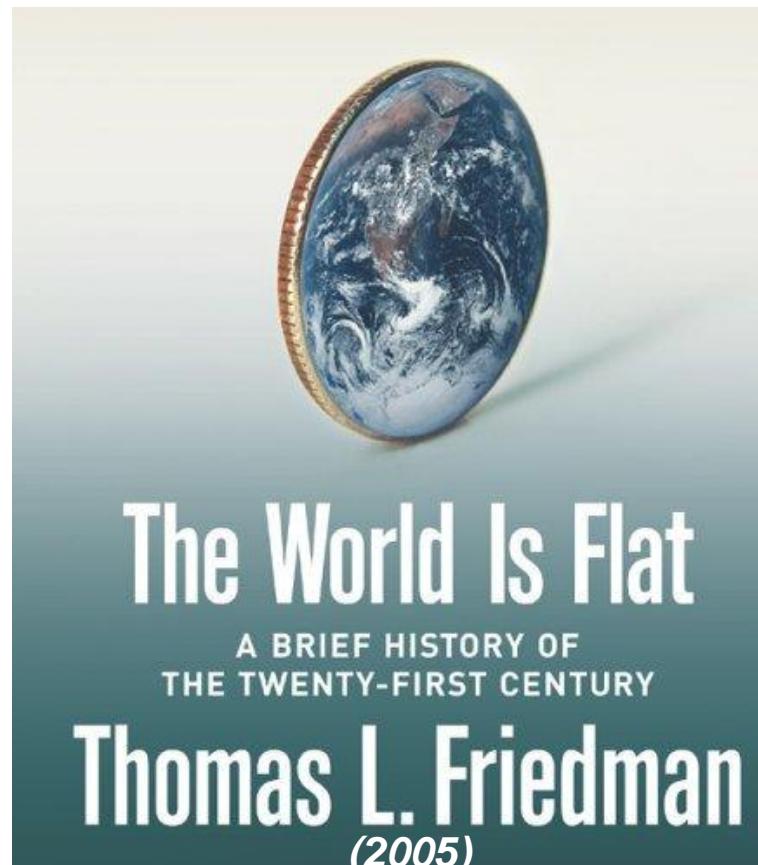
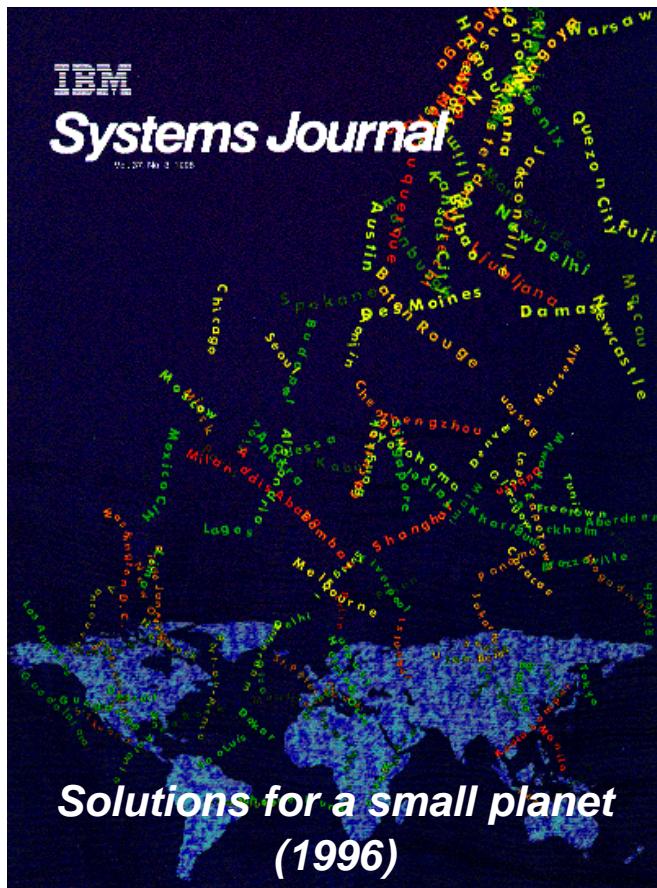
INTELIGENTE

Tenemos la posibilidad de medir, detectar y ver la condición exacta de todo.

Personas, objetos, y sistemas se pueden comunicar e interactuar entre si de formas totalmente nuevas.

Podemos responder a los cambios de forma rápida, precisa y segura y obtener mejores resultados con previsión y optimización de los sucesos futuros.

The world is smaller and flatter and is getting smarter



Acceso móvil a imágenes médicas

Merge Healthcare



"We rely on Synergy and Change to manage the complexity of the software and to ensure that our global development teams operate as one, for the best result to our customers. This software from IBM is part of our livelihood; it's our DNA."

What's Smart?

- Provides medical professionals access to complex medical images on mobile devices
- Helps ensure prompt emergency diagnosis – anytime or anywhere

Smarter Business Outcomes

- Reduced hospital operations costs
- Reliable, secure, scalable delivery of medical images and reports

How Rational Software Enables Smarter Products

- Collaboration across globally distributed development teams
- Change management across the end-to-end software lifecycle

Smart reduction of fuel consumption and emissions

Eaton corporation

What's smart?

- Innovative hydraulic hybrid technology for urban delivery trucks
- Smart software to optimize energy usage and reduce greenhouse gases

Smarter business outcomes

- 60-70% increase in fuel economy (per EPA)
- 40% reduction in CO₂ emissions



Software tools are needed to:

- Model and optimize system performance
- Automatically generate in-vehicle software code

El éxito en crear un planeta más inteligente depende de nuestra aptitud de *gestionar la entrega de software y de sistemas*



Let's build a smarter planet

Los desafíos de la entrega de software permanecen y se amplían

Desafíos para Individuales

- **Carencia de standards** impide la colaboración, la automatización y el análisis
- **Dependencias complejas** y frecuentes cambios a los activos

Desafíos de Equipo

- **Geographically dispersed teams**
- Visibilidad y sincronización a través de la organización

Desafíos de la Organización

- Necesidad de **experimentar** en el mercado
- **Cumplimiento** al proceso sin ninguna consideración por las prioridades de la empresa
- Necesidad de **agility@scale**

Desafíos a nivel del Negocio

- **Más** funcionalidad de servicios, y aplicaciones compuestas
- **Más y más archivos**, incluyendo custom, outsourced y packaged apps

Las condiciones económicas aumentan la presión que existe en la entrega de software y sistemas

A new approach to IT delivery models and sourcing options is required that allows IT organizations to be more responsive to the needs of the business.

Barbara Gomolski, Gartner
October, 2008

Companies successfully addressing the challenges [of delivering product innovation from software] are driving higher profitability.

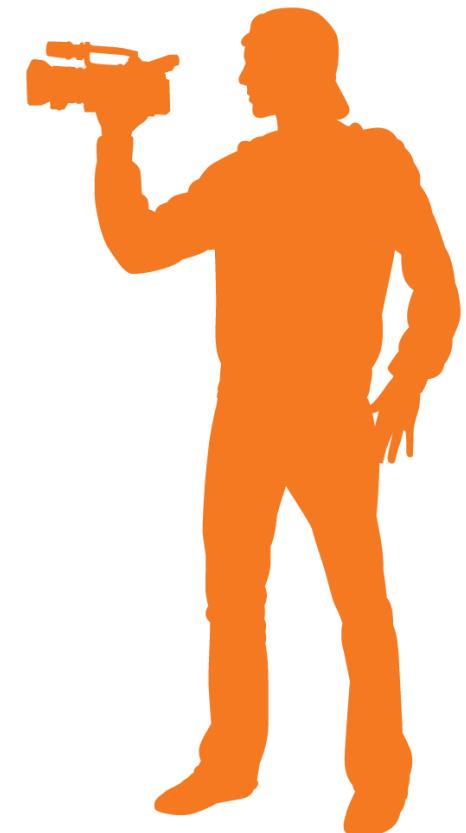
Michelle Boucher, Aberdeen Group
March, 2009

Transformation and innovation will lead recovery. When we come out the other side of this crisis, companies will look different – technology will have been a catalyst in those changes.

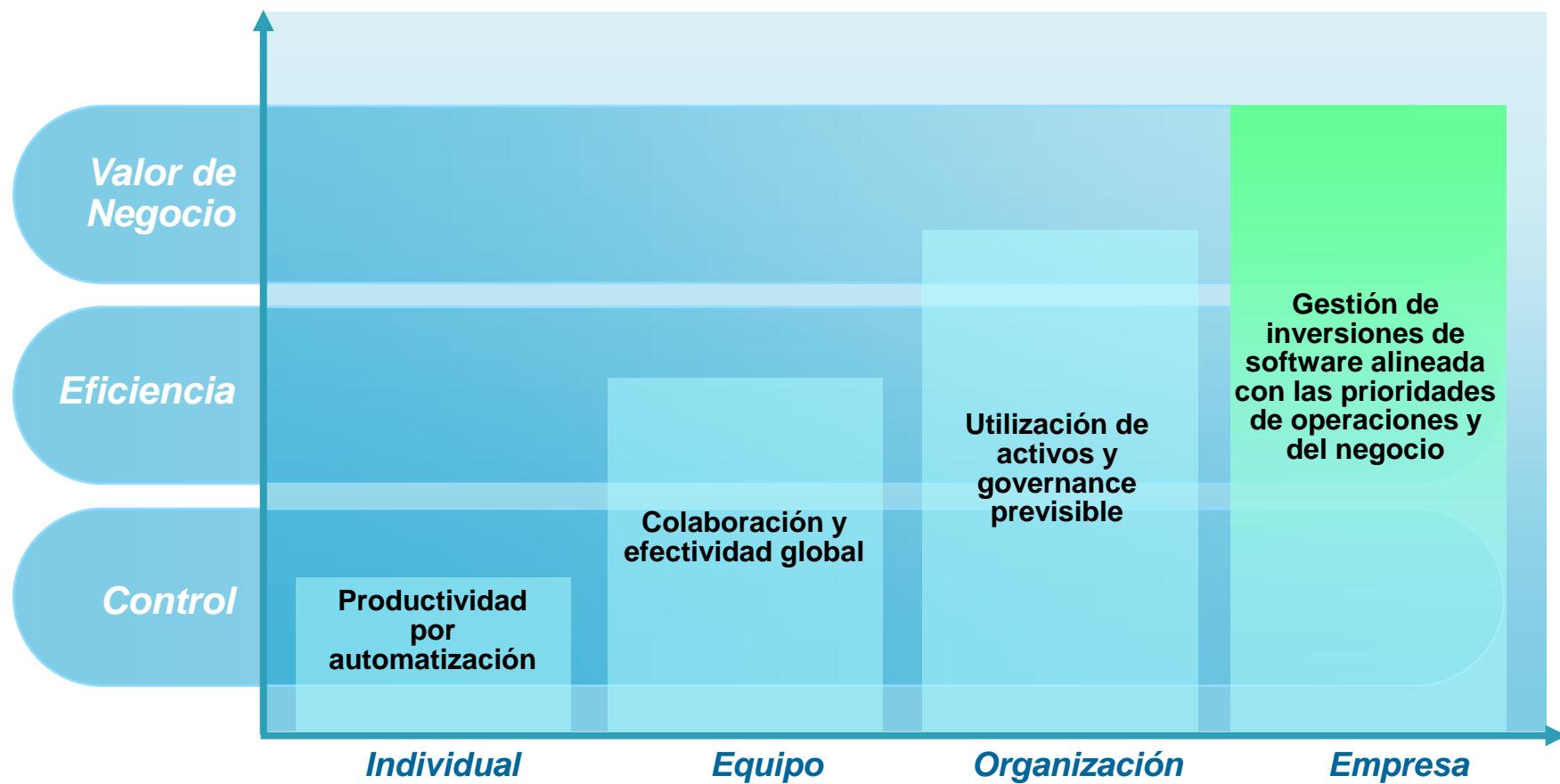
George Colony, Forrester Research,
October, 2008

La estrategia de Rational trae enfoque en tiempos de incertidumbre

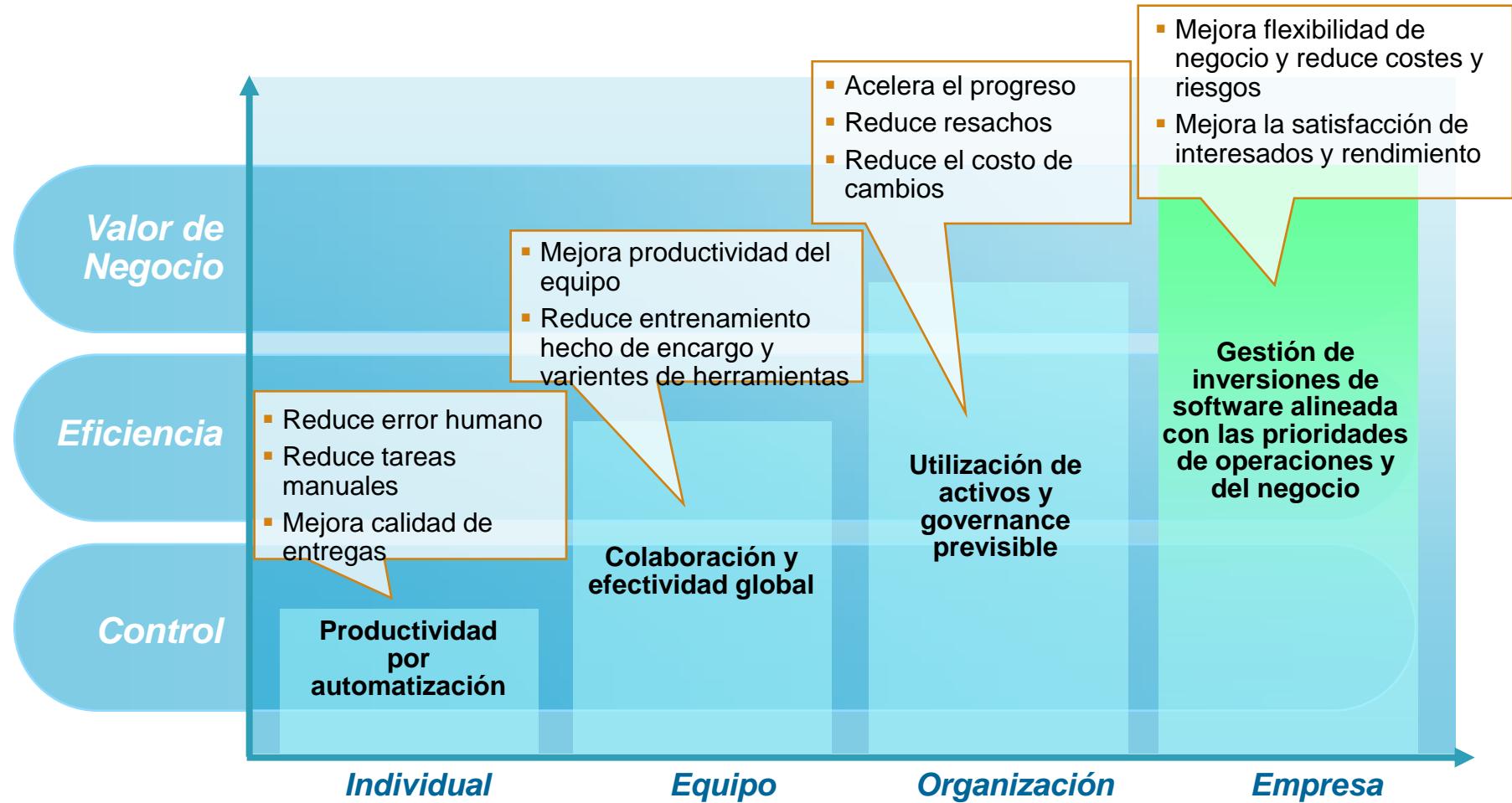
- Proporciona *Return on Investment* calculable y a plazo corto
- Facilita gestión a largo plazo de *Return on Assets*
- Entrega la plataforma y los procesos que permite esos rendimientos
- Anima e informa en vez de dar órdenes
- Apoya mejoría incremental para decisiones mas rápidas



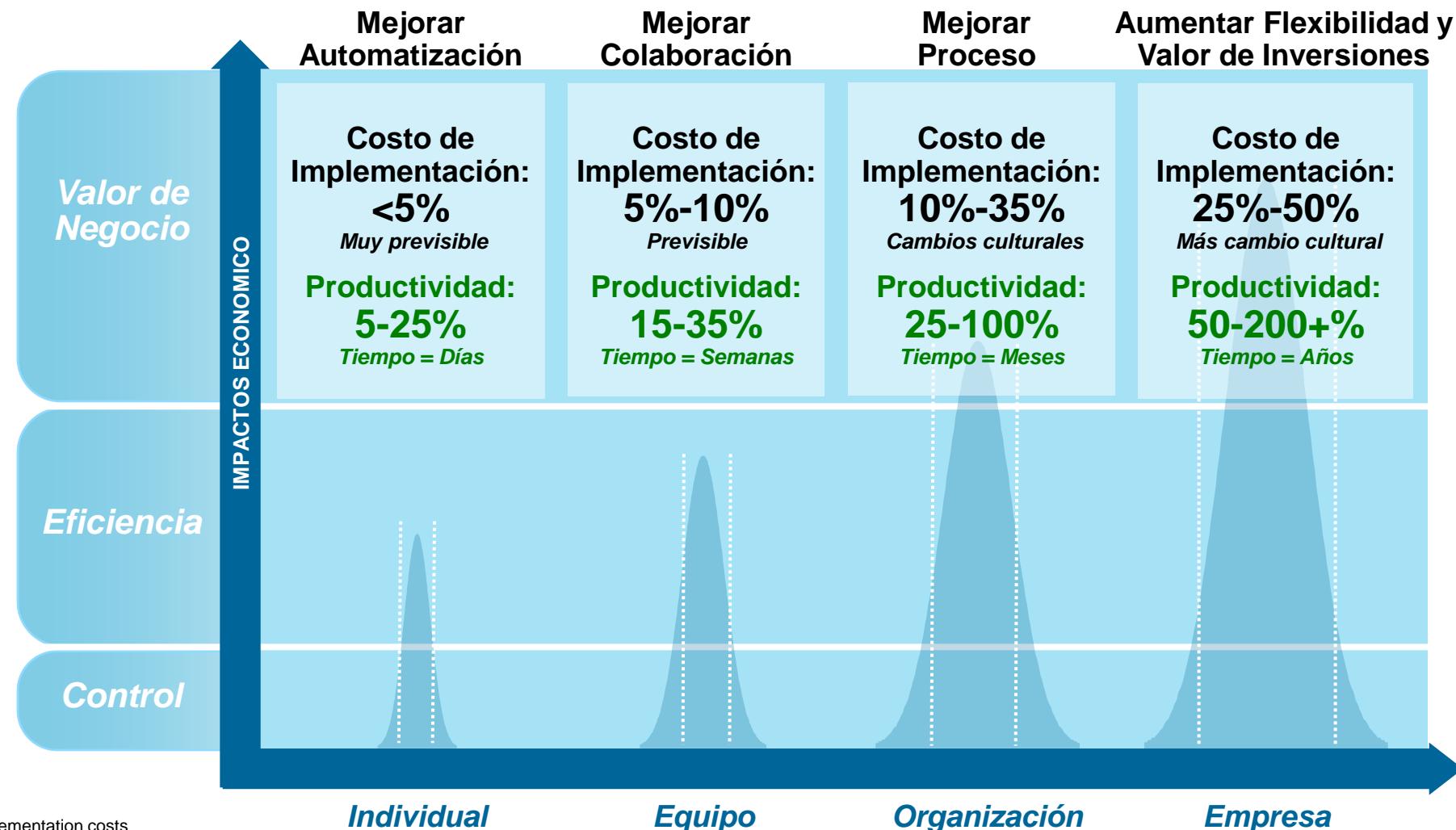
Planteamiento de entrega de software y sistemas basado en **medidas** y mejoras incremental



Realizada por mejora continua de los objetivos de *negocio*



Invertir para gestionar riesgos y optimizar resultados medidos



Implementation costs
are per person per year



Medidas pragmáticas que tomamos para madurar nuestra entrega de software

1

Establecimos objetivos a nivel operacional y de empresa

2

Priorizamos prácticas y definimos un roadmap de implementación

3

Aceleramos la adopción de prácticas con productos y programas de Rational – “Tools, Not Rules”

4

Reportamos, analizamos, y tomamos decisiones basadas en los resultados

1

Establecemos objetivos a nivel operacional y de empresa

Objetivos de Negocio

- Mejorar market share
- Realizar profit margin
- Reducir time-to-value

Objetivos Operacional

- Acercarnos más a nuestros clientes y responder de manera mas habil
- Inovar para mejor diferenciar y capturar valor nuevo
- Mejorar la calidad
- Reducir tiempo de ciclo de desarrollo de proyectos
- Mejorar la previsibilidad de programas

2

Priorizamos prácticas y definimos un roadmap de implementación

Requirements Management

- Shared Vision
- Use-Case-Driven Development
- Requirements Management
- Business Process Sketching

Governance and Compliance

- Risk-Value Lifecycle
- Practice Authoring and Tailoring
- Performance Measurement

Change and Release Management

- Team Change Management
- Formal Change Management

Areas de enfoque inicial para Rational

Agile Core

- Iterative Development
- Two-Level Project Planning
- Whole Team
- Continuous Integration
- Test-Driven Development

Quality Management

- Concurrent Testing
- Test Management
- Independent Testing
- Performance Testing
- Application Vulnerability Assessment

Architecture Management

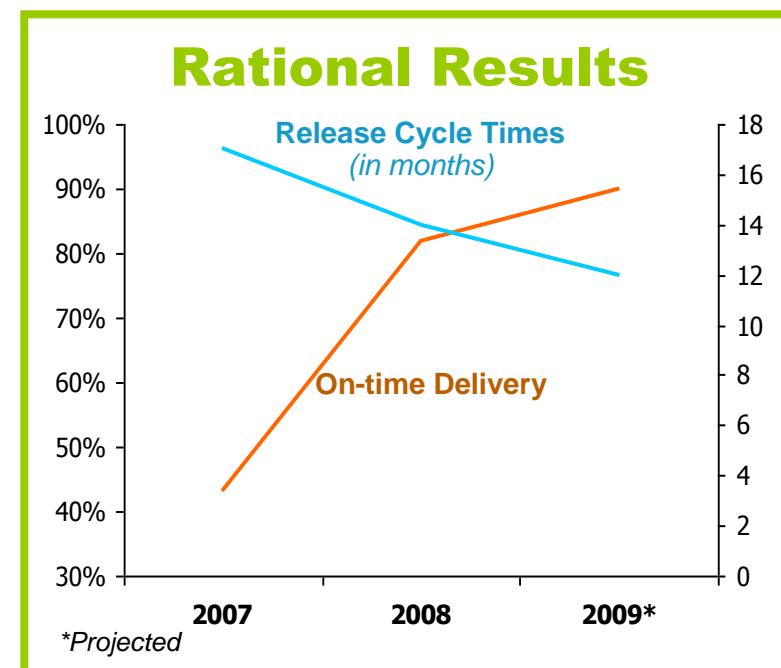
- Evolutionary Architecture
- Evolutionary Design
- Component Based Software Architecture
- Design Driven Implementation

3

Aceleramos la adopción de prácticas con productos Rational

Palanqueamos prácticas Agile Core para mejorar tiempo de ciclo y previsibilidad

- ***Exigimos*** la adopción de agility@scale
 - ▶ 2,000+ desarrolladores, testers, y gerentes
 - ▶ Tamaño de equipo variable
 - ▶ Distribuidos geográficamente
 - ▶ Contexto de desarrollo diverso
 - Desde productos maduros a nuevas aplicaciones basadas en Web 2.0
- ***Embraced*** Rational Team Concert
 - ▶ Desde mayo del 2008:
 - Crecimiento de 314% a 110 proyectos
 - Crecimiento de 393% a 2700 usuarios



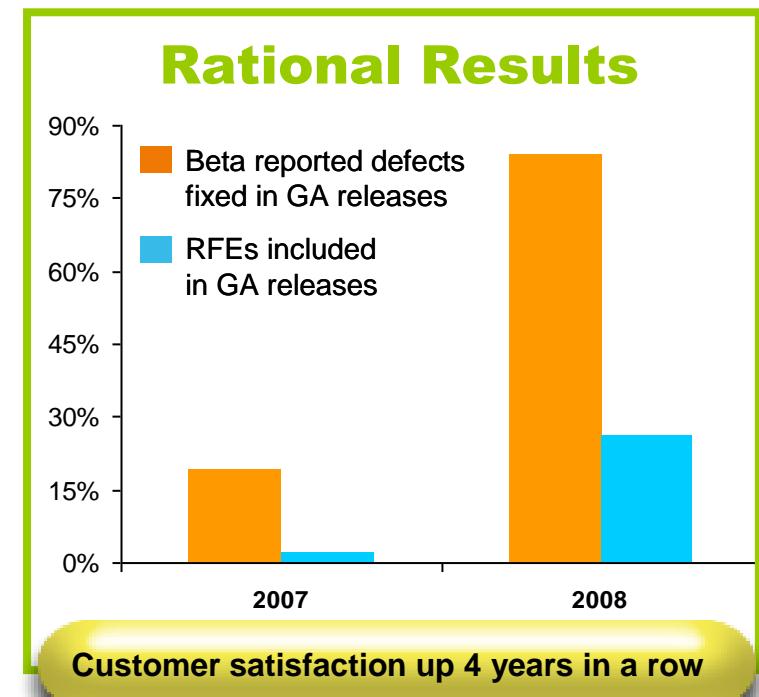
3

Aceleramos la adopción de prácticas con programas Rational

Palanqueamos prácticas de Gestión de Requisitos y de Cambios

Aumentamos la participación de clientes, creando un “Whole Team” agile practice

- ▶ Crecimiento de 352% del Design Partner Program desde el 2006
- ▶ Desarrollo transparente e iterativo en Jazz.net
 - 6 productos disponibles hoy
 - Mas de 17,000 participantes en los foros de Jazz.net
 - Sesiones de VoiCE expandidas a India, China y el web
- ▶ Programa de Lab Advocacy ha crecido 567% desde 2005
- ▶ Doble el número de programas Beta en el 2008 a 35
 - Crecimiento de 12x en open beta downloads



4

Reportamos, analizamos, y tomamos decisiones basadas en los resultados

Agregamos datos de varias fuentes para proporcionar nueva perspicacia

Tablero de Mandos Operacional y Ejecutivo

Arquitectura de Integración Jazz: *REST Open Services / ODBC / XML*



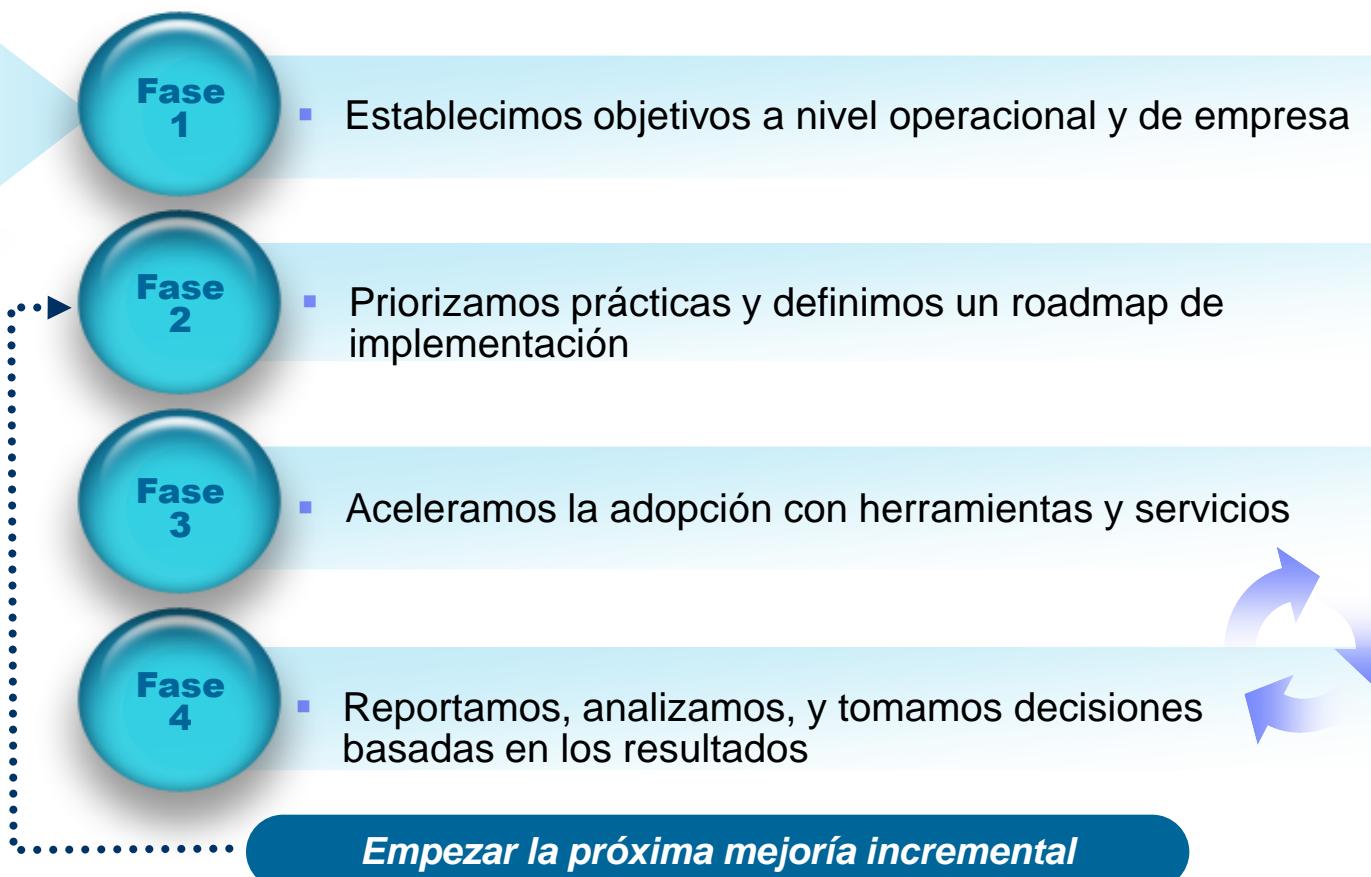
Fuentes de Datos: *Cualitativa y Cuantitativa*

Alineamos las medidas operacional y del negocio

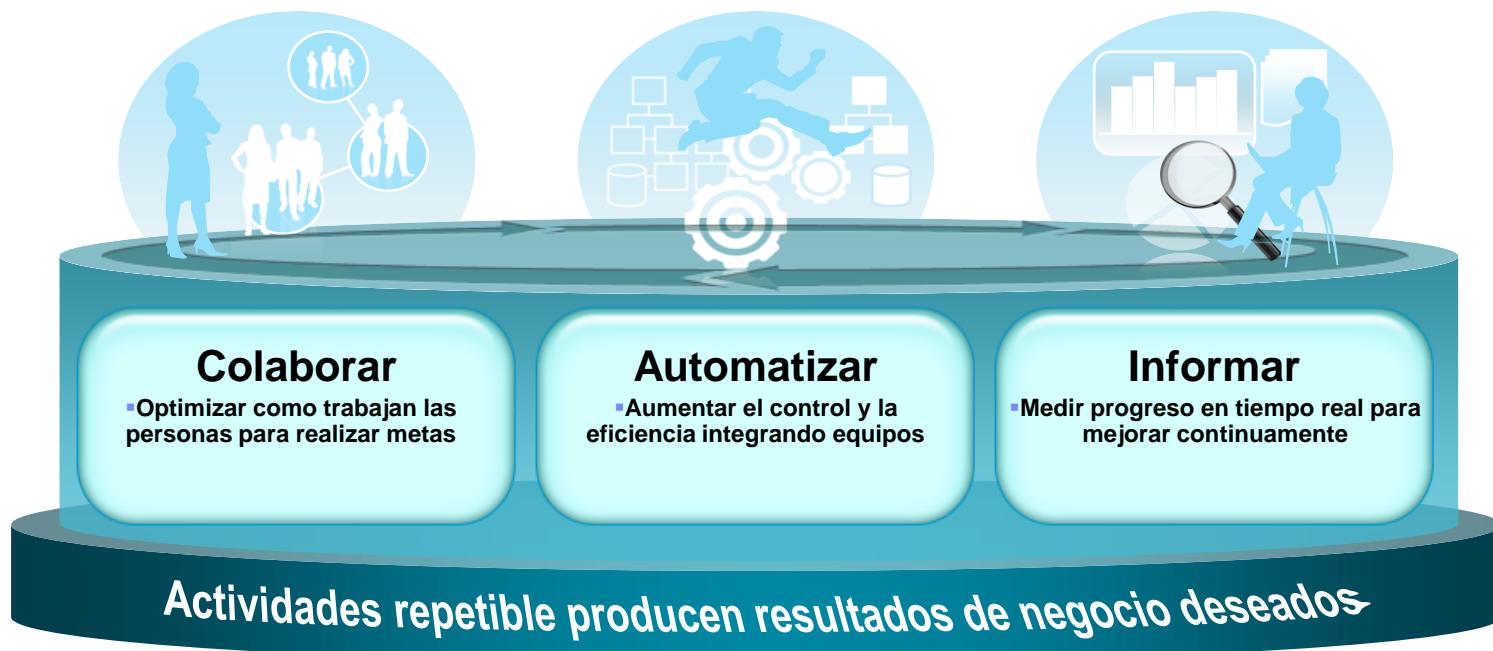
Información en tiempo real de varias fuentes y repositorios

Segment	Product	Revenue Year-To-Date (M)	Revenue % of Plan	Pipeline (M)	Release	eGA Plan	eGA Outlook	eGA Plan-Outlook	Headcount (PY)	Project Health	Overall Profit Margin	Overall Market Share
Application Lifecycle Management (ALM)	Jazz Foundation	75.7 ▼	96% ▼	87.9 ▼	Jazz Foundation 1.0	May 28, 2009	Jun 12, 2009	15 days	52 ◇	71% ◇	■◇	■▲
					RTL XYZ	Mar 31, 2009	Jul 7, 2009	98 days	118 ▼	50% ▼	■▼	■▼
	RTC	115.2 ▲	99% ◇	109.6 ◇	RTC 2.0	Jun 15, 2009	Jun 19, 2009	4 days	12 ◇	90% ◇	■◇	■▲
					RTC 2.0.0.1	Sep 22, 2009	Sep 30, 2009	8 days	72 ▼	86% ◇	■◇	■◇
Governance Solution	Focal Point for Project Management	29.1 ◇	93% ◇	84.2 ▲	FPjM 1.0	Oct 15, 2009	Nov 17, 2009	33 days	60 ◇	74% ▲	■◇	■◇
	Rational Insight	108.7 ▼	98% ▼	162.7 ▼	Insight 1.0	May 26, 2009	May 26, 2009	0 days	40 ◇	83% ▼	■▼	■◇
Quality Management (QM) Solution	RQM	35.2 ▲	112% ▲	79.6 ▲	RQM 2.0	Jun 15, 2009	Jul 31, 2009	46 days	56 ◇	89% ▲	■◇	■▲
	RRC	28.1 ◇	83% ▲	45.1 ▼	RRC 2.0	Nov 4, 2009	Nov 24, 2009	20 days	32 ▲	85% ◇	■◇	■▼

Palanqueando nuestras experiencias para mejor servirles...



Experiencia de Rational demuestra una mejora incremental en la entrega de software



Hora de “Get Real” – Empezando Hoy

***GET REAL
TEAMS***

Alinear los equipos a los objetivos operacionales y de negocio

***GET REAL
INSIGHTS***

Lograr perspicacia para mejorar la entrega de software y sistemas de forma incremental

***GET REAL
RESULTS***

Lograr los resultados deseados

Gracias