



Soluciones Inteligentes de Punto de Venta y Autoservicio IBM

Confiable y protección de la
Inversión

Diana Higuera
dhiguera@co.ibm.com
Retail Store Solutions
SSA Product Manager

Franco Lospennato
franco@co.ibm.com
Retail Store Solutions
Colombia Brand Manager



ON DEMAND BUSINESS™

© 2010 IBM Corporation

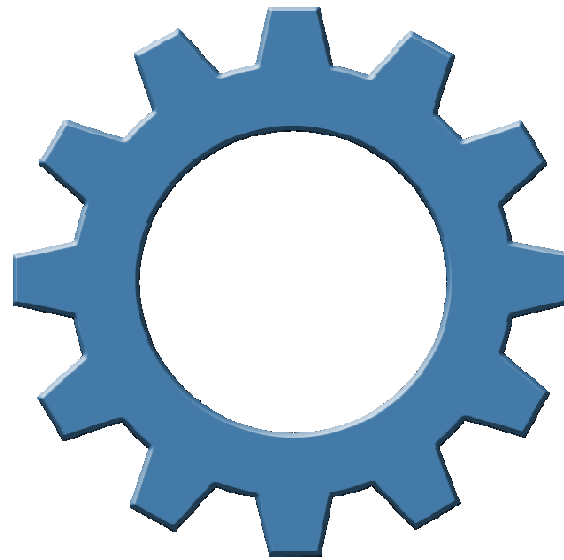
Tres Objetivos Claves en común

1. TCO = Buen Negocio 2. Infraestructura es clave

3. Protección al medio ambiente



TCO no es solo costo de tecnología, es también costos de proporcionar un excelente servicio



Integración del local con su compañía y con el exterior.



Los comerciantes al detal están buscando caminos para soportar las iniciativas ambientales.

La clave para sobrevivir: *incrementar lealtad y disminuir costos*

Los comerciantes deben

- Construir la lealtad de sus clientes
- Disminuir costos
- Racionalizar Operaciones

Requiere

- Modelos de negocio innovadores

Quioscos y POS soluciones misión crítica. Ellos deben:

- Generar y proporcionar información den tiempo real
- Checkout rápido y confiable
- Proporcionar el mejor servicio al cliente
- Hacer empleados más productivos
- Impulsar la eficiencia en las operaciones de la tienda



Propuesta de Valor Soluciones POS y Quiosco IBM

Las soluciones de Quiosco IBM están diseñadas para proteger el medio ambiente, ayudar a mejorar la experiencia del cliente, incrementar la productividad de los empleados y la eficiencia operacional.

SureVantage

Entrega innovación y valor mientras disminuye el costo total de propiedad

Fácil de Administrar

- RMA
- Light-Path Management

Servicio Superior

- Con poca o sin herramienta
- Amplia cobertura de servicio nacional y mundial

Eco-friendly

- Materiales Reciclables
- Eco-friendly disposal
- Energy savings

Diseño Innovador

- Ambientes Hostiles
- Protección de la Inversión

Light-Path Management



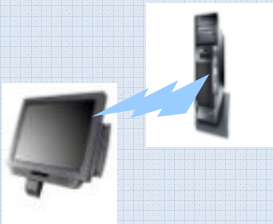
Service Processor

Based on System-X server architecture
 Dedicated micro-controller running a
 Optimized version of server software



Local Diagnostics

LEDs provide quick diagnosis
 Reliable problem determination
 Element fault isolation (memory, drive, Power..)
 Customer replaceable units



Remote Management

Sensor driver provides proactive monitoring
 Interface to central site via remote mgt SW
 Upstream notification of events
 Proactive maintenance

SureAdvantage. Innovate Design - Retail Hardened

<http://www.youtube.com/watch?v=UPK3H-dKZic>

http://www.youtube.com/watch?v=iWGoyM2_oAo

http://www.youtube.com/watch?v=_duiC09cKcl

'Traditional' Dust Testing vs. Retail Lint Testing



Retail Lint Chamber

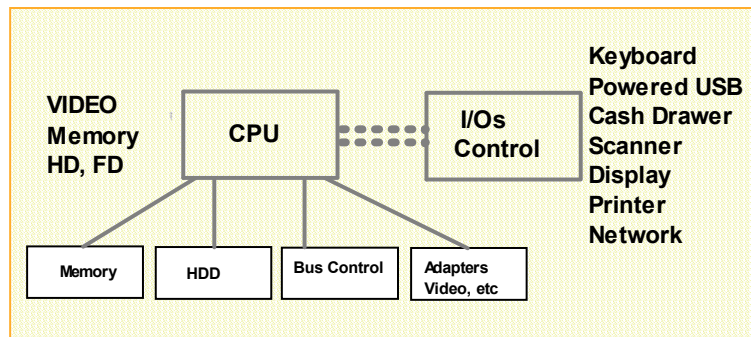




SureAdvantage. Protección de la Inversión

La arquitectura de IBM SurePos está diseñada para aislar del main board las funciones de control del I/O

- ✓ Protege la eficiencia y compatibilidad de los cambios en el mainboard.
- ✓ Habilita a IBM to enlazar nuevos modelos compatibles con los existentes.
- ✓ Alta eficiencia incluso con procesadores antiguos (administración del ciclo de vida).



- ✓ Main board & data bus clock
- ✓ Processor clock & instruction set
- ✓ Hw buffers size
- ✓ Video controller & memory
- ✓ HDD access time
- ✓ Memory access time
- ✓ Bios bus optimization (DMA, etc)
- ✓ I/Os controller buffer

Qué es importante para una aplicación POS?

Recurso	Aplicación POS	Aplicación estandar
Processor	5 - 15%	20 - 30%
Memory RAM (access speed)	10 - 20%	10 - 20%
(HDD) (access speed)	15 - 20%	25 - 45%
I/Os Control	40 - 75%	15 - 25%

SureAdvantage. Protección de la Inversión

- Control del ciclo de vida de producción del producto
 - Control del diseño y producción del main board
 - Control del diseño y producción del procesador, ship set y bios
- Control Life span (POS activos entre 5 y 9 years)
 - Componentes de línea "Heavy duty" (llamada "military line" en el pasado)
 - Diseño con "guard band" (los componentes operan al 70% de su capacidad)
 - Sistemas de alta tecnología (ej: cooling tunnel)
- Compatibilidad con nuevas versiones y soluciones

	IBM RSS Standards	Market Standards
New Products Cycle	1.5 years	6 months
Obsolete Cycle	7 years	3 years
Strategy	Investment Protection Management	Drag New Investment
Product Life	5 to 8 years	2 to 3 years

SureAdvantage. TCO

Estas son algunas de las variables a evaluar en un análisis de TCO

- Downtime
 - Pérdida de tiempo en el Checkout
 - Pérdida de tiempo del cajero
 - Pérdida de ventas
- Administración
 - Soporte help desk o en tienda.
 - Programación de tareas del cajero
 - Tiempo del administrador.
 - Administración de inventarios hardware y software (niveles de CPUs, I/Os)
- Mantenimiento
 - Costo de partes
 - Costo de mano de obra
 - Costo visitas sin resolución de problemas
 - Manejo de contratos de mantenimiento

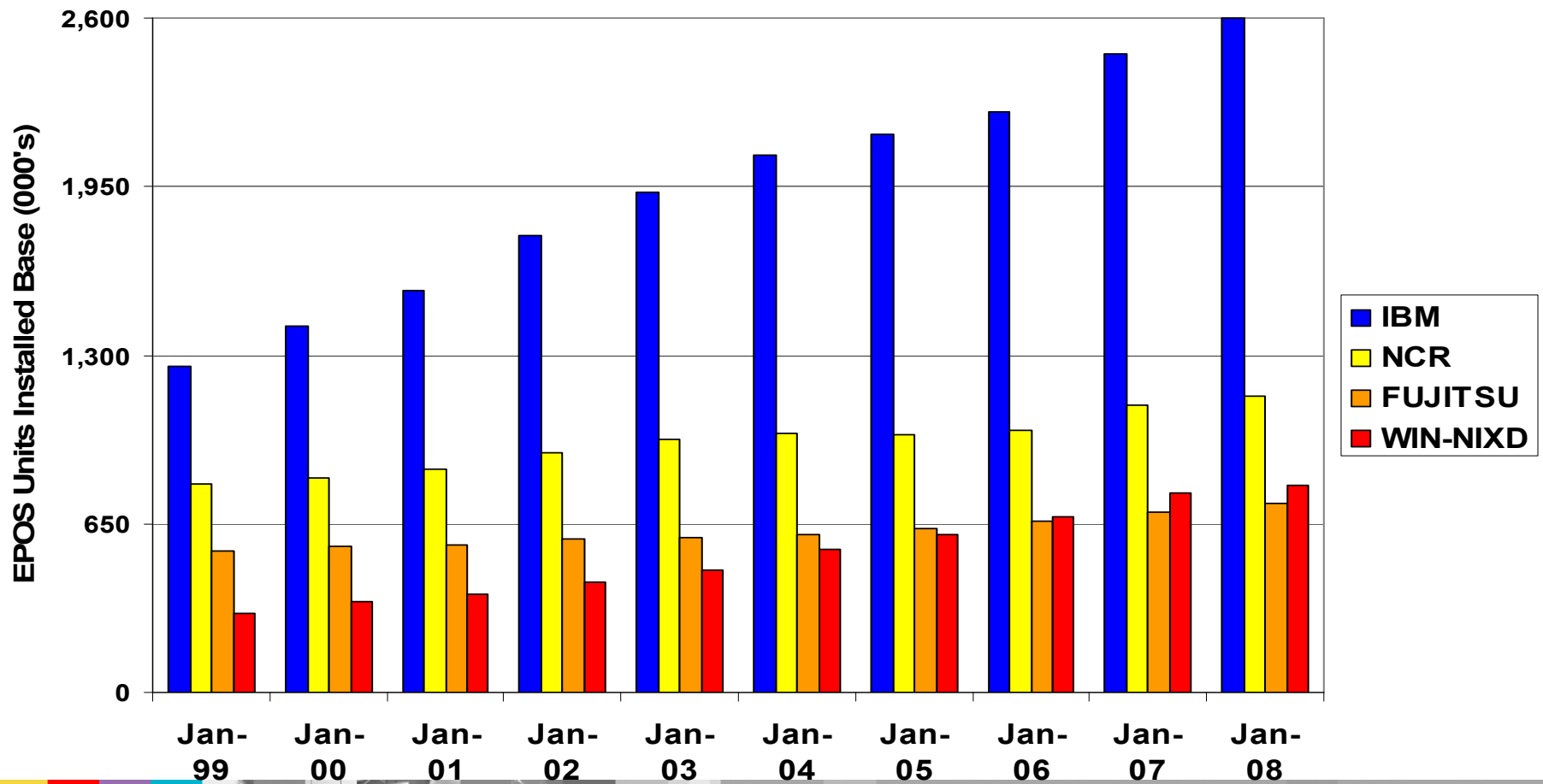
SureAdvantage. TCO

- Reversiones
 - Actualización de equipos (estandar del mercado = 3 años, POS IBM entre 4 y 8 años)
 - Actualización de I/O (impresoras, teclados, MSR etc)
 - Costos de adquisición
 - Costos de instalación y réplica en los diferentes puntos de venta
- Satisfacción de clientes (costos ocultos & problemas de largo plazo)
 - Pérdida de ventas
 - Pérdida de lealtad
 - Imagen

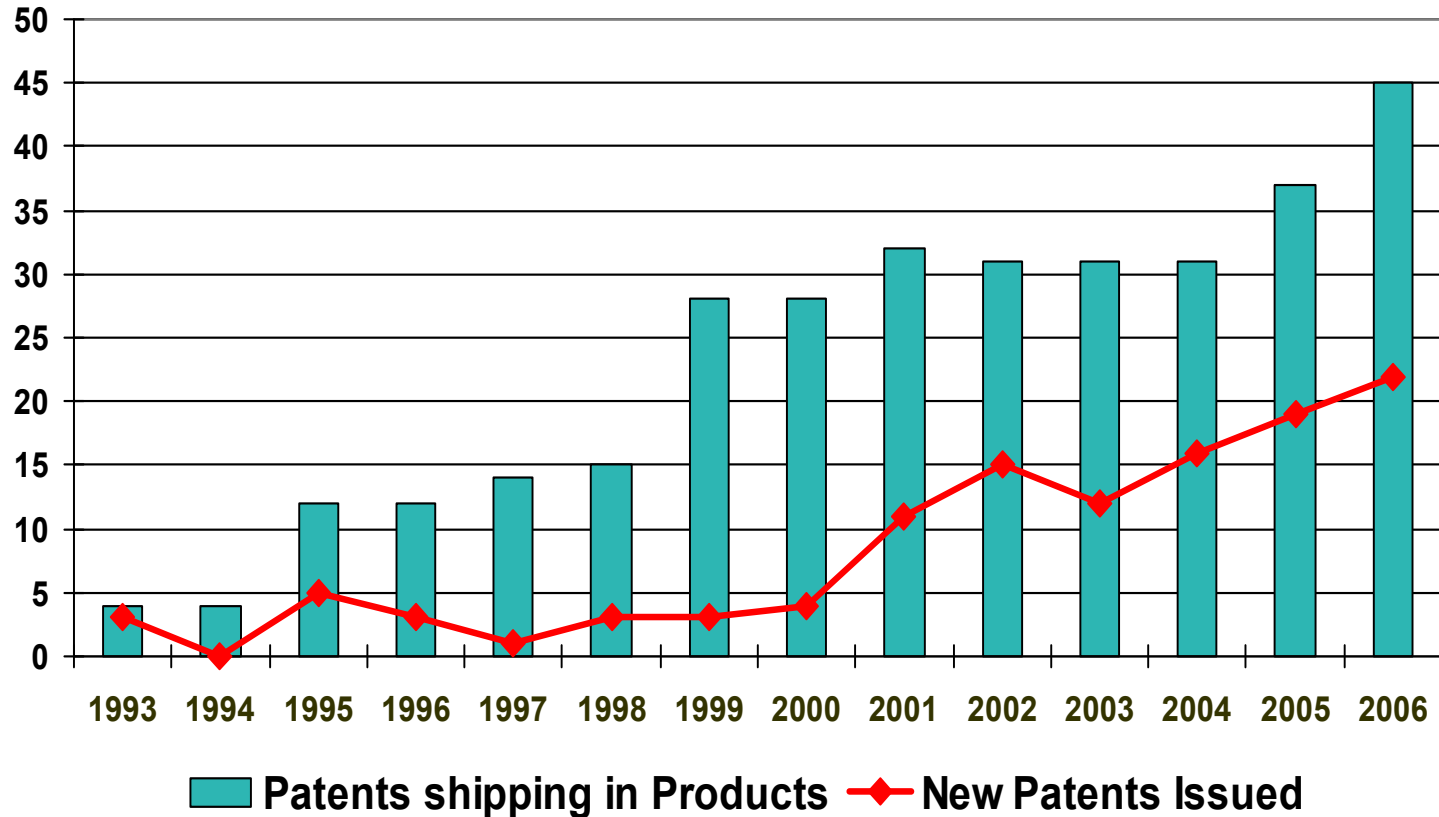
Base Instalada

IBM WW EPOS Install Base growth continues to lead the industry by a wide margin with 2.6 million units, far ahead of the major worldwide EPOS system competitors.

EPOS Installed Base Worldwide (K units)



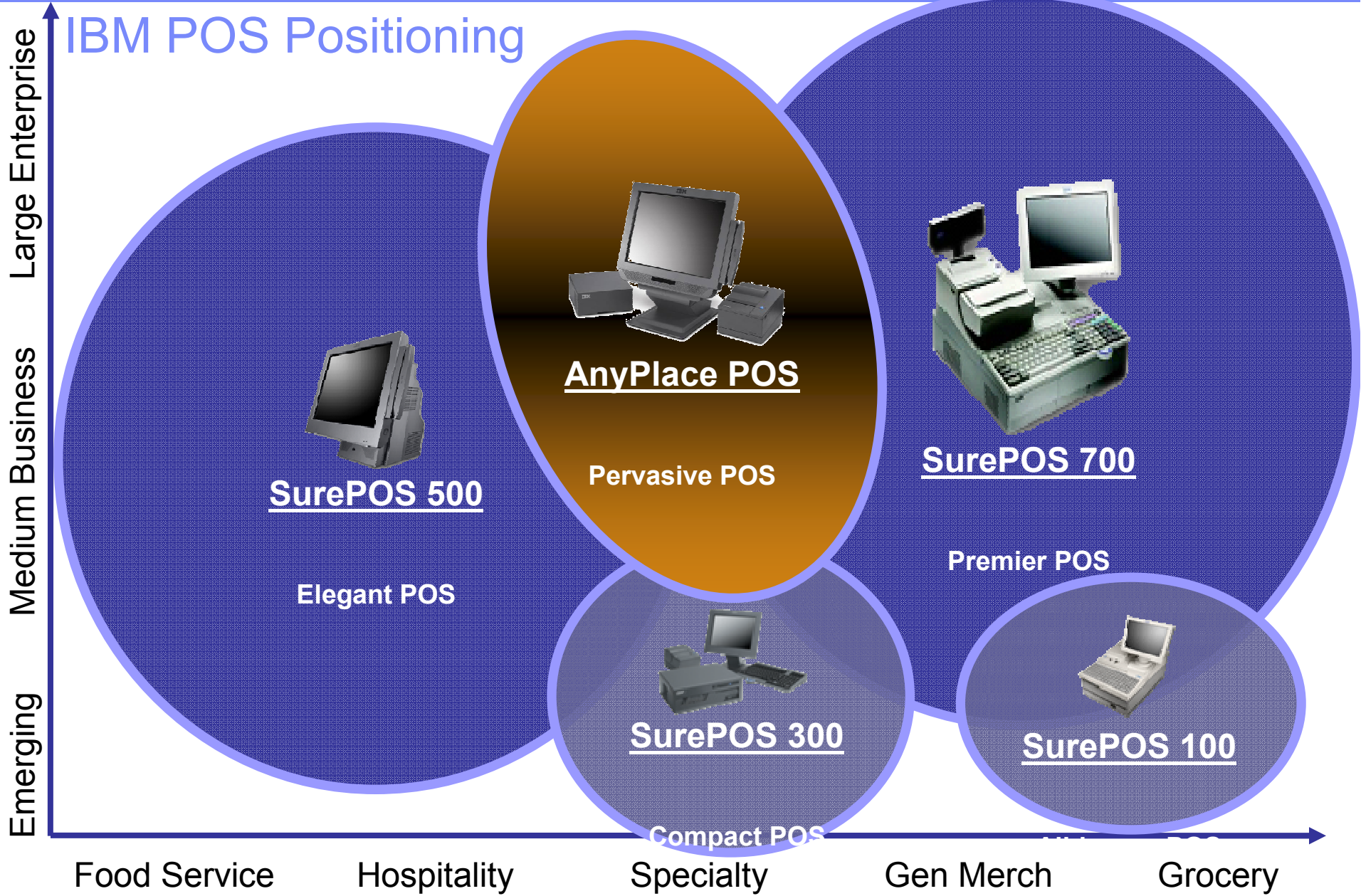
Retail Store Solutions Patent Activities



La aplicación de estas patentes demuestran la renovación y actualización de las soluciones

Mensajes claves – Propuesta de valor IBM

- Ciclos de vida de 7 años
- Menor tasa de falla que un PC POS
- Fácil administración: Administración remota, inventario y monitoreo de hardware, distribución de software
- Mayor ahorro de energía
- Menor generación de calor
- Diseñado para trabajar en ambientes de retail
- Alto desempeño en aplicaciones de punto de venta
- Respaldo: mayor base instalada en el país y en el mundo
- Valor residual más alto del mercado
- Cobertura en servicio
- Maximiza TCO



SurePOS 300



SurePOS 300

Diseño Compacto

- El POS más pequeño en el portafolios de IBM

Calidad accesible

- “cost effective” y diseño flexible
- “Retail Hardening”, como a los equipos más grandes

•Versatilidad sin comparación

- Opciones de “Thin” y “Thick Client”
- Diseño específico para Retail



Reduzca su POS footprint.



Ahorre espacio



- 37% más pequeño –\$84 de espacio de mostrador!
- Las opciones de almacenamiento, incluyen disco rígido y/o micro flash drive
- Conectores USB frontales, permiten una fácil conectividad con los periféricos

Reduzca su POS footprint.



Salve al Planeta



- Ahorro de un 35% de energía con el procesador Intel Celeron M y una fuente de alimentación de alta eficiencia
- Elimina el ventilador en el procesador, reduciendo así el ruido
- Ahorro **extra del 47%** de energía con tecnología deep sleep (S3)
- El embalaje de Polietileno de Alta Densidad es material 100% reciclado y 100% reciclable

Opciones SurePorts



← **USB option**

1 24V USB

4 12V USB

RS232 default →

3 12/5V RS232

1 24V USB

1 12V USB



SUREMARK 4610

4610 Printers



- 2CR

2 – Two-station (thermal/impact)
C – Check processing (MICR)
R – IBM Onsite Repair

- 2NR

2 – Two-station (thermal/impact)
N – No MICR
R – IBM Onsite Repair



- 1NR

1 – One Thermal Station
N – No MICR
R – IBM Onsite Repair

What are the improvements?

80 LPS Receipt Printing
Drop in Paper Loading
Low Paper Sensor
CRU Print Heads & Cards
Light Path Diagnostics
Check Processing
and MORE!!



Design for ease of service [★] ~~Cost~~ ^{\$} % reduction in IBM MA

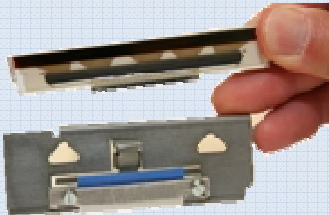


**Main Card
CRU** ★

Reduce service time and cost

Reduce travel expense and CO2 emissions from CE travel

Enable BPs and self-maintainers to reduce downtime and reconfigure inventory



**Print head
CRU** ★



**Light-Path
Management** ★



**Interface
adapter CRU**

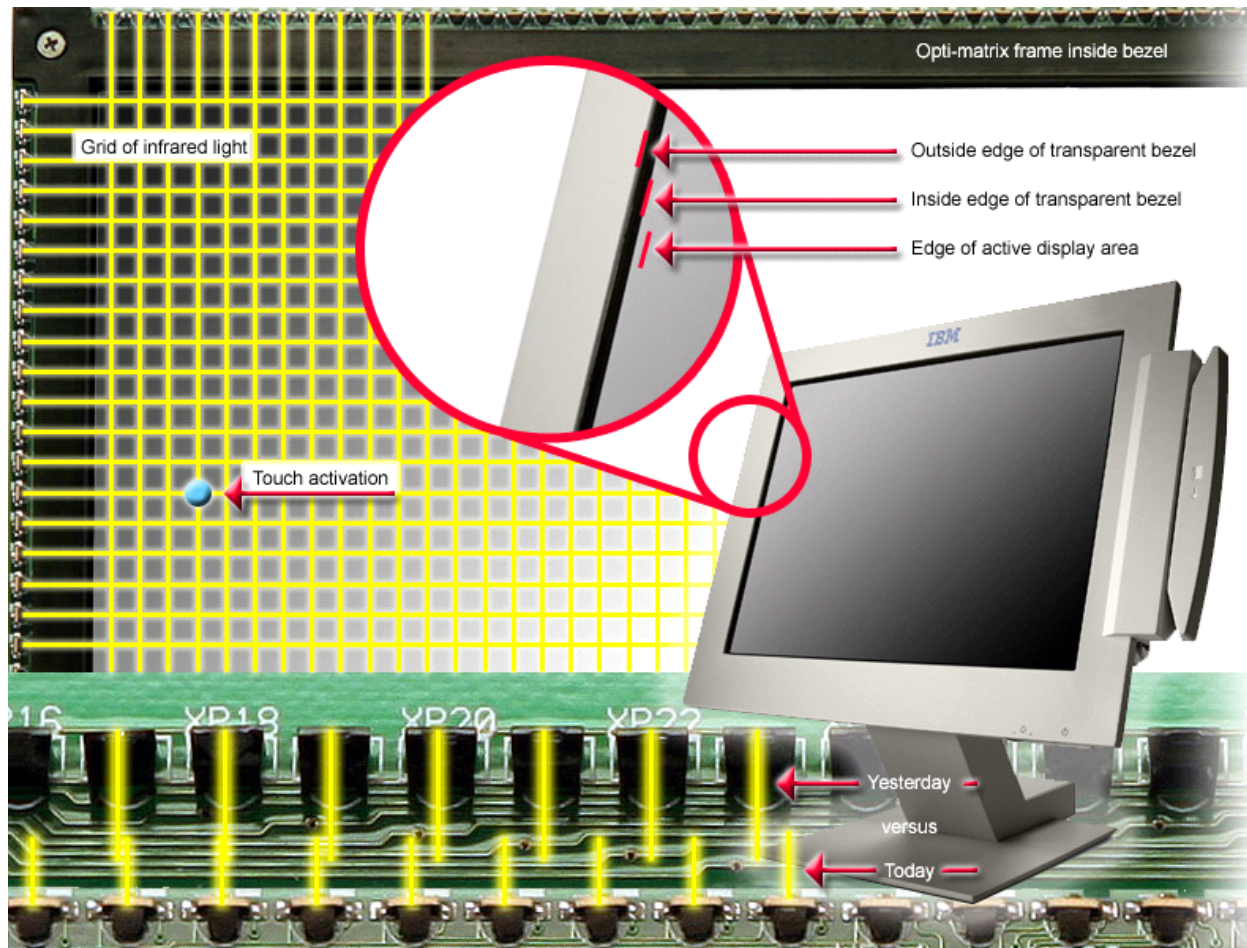


**Easy Cover
removal &
replacement** ★

Tecnología Infrarroja: SurePOS 500 y Anyplace Kiosk

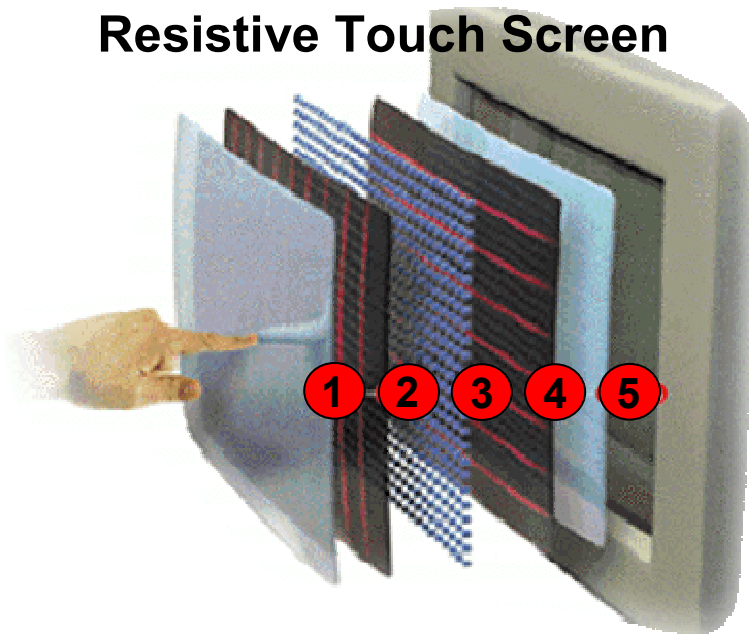


Tecnología Infrarroja



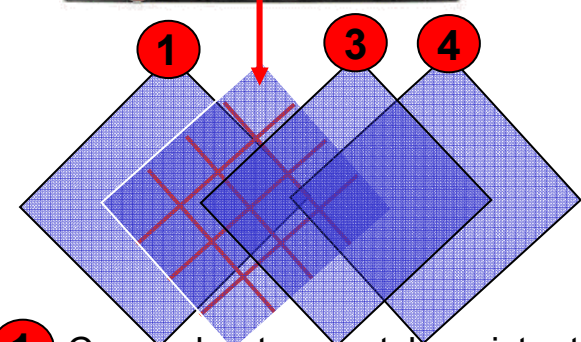
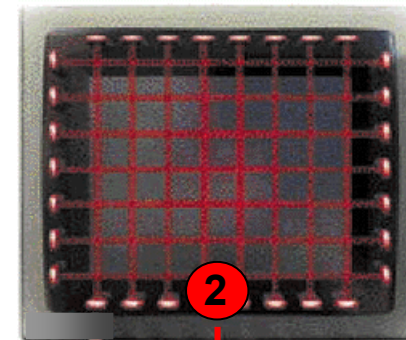
Tecnologías Resistiva y Capacitiva

Resistive Touch Screen



- 1 Polyester Cover sheet – scratch resistant
- 2 Conductive coating
- 3 Spacer dots
- 4 Conductive coating
- 5 Glass panel

Capacitive Touch Screen



- 1 Cover sheet – scratch resistant
- 2 Electrode pattern
- 3 Conductive coating
- 4 Glass panel

Comparación tecnologías touch

Característica	Capacitiva	Resistiva	Infraroja
Transmisión lumínica	Medio 80% - 85%	Pobre 75% - 80%	Excelente 92%
Brillo	Pobre	Moderado	Excelente
Durabilidad	Muy buena	Pobre	Excelente
Confiabilidad	Buena	Pobre	Excelente
Resistencia	Buena	Muy buena	Excelente
Calibración	Sí	Sí	Autocalibración
Guantes	No	Sí	Sí
Lápiz	No	Sí	Sí
Úñas	No	Sí	Sí
Tarjeta Crédito	No	Sí	Sí

Soluciones de Autoservicio



<http://www.youtube.com/watch?v=tlgDfgMoRHM>

