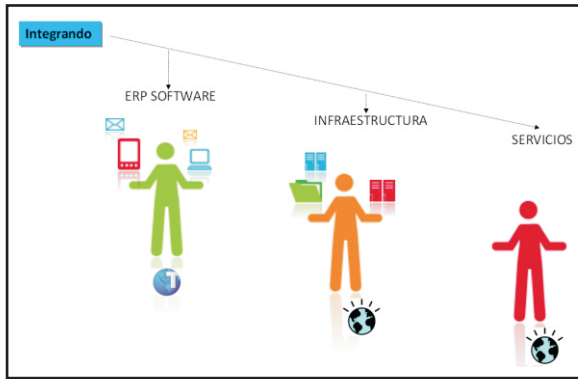


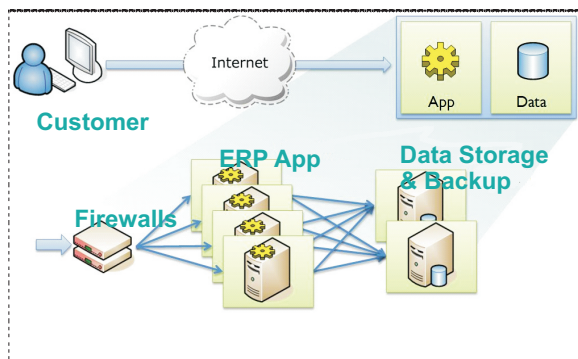
IBM ERP as a Service le ayudará a superar las dificultades y lograr sus objetivos...



Qué es la Solución IBM ERP as a Service

La solución IBM ERP as a Service o IBM ERP como servicio, provee el software de gestión empresarial ERP de TOTVS como un servicio, sin necesidad de que nuestros clientes compren licencias y sin preocuparse de la obsolescencia del hardware ya que no tienen que invertir en infraestructura.

Este servicio incluye servicios de alojamiento de las aplicaciones desde la infraestructura de IBM, mantenimiento y actualizaciones, convirtiéndose en una solución ideal para cubrir las necesidades de la pequeña y mediana empresa.



*Infraestructura IT Solución IBM ERP as a Service

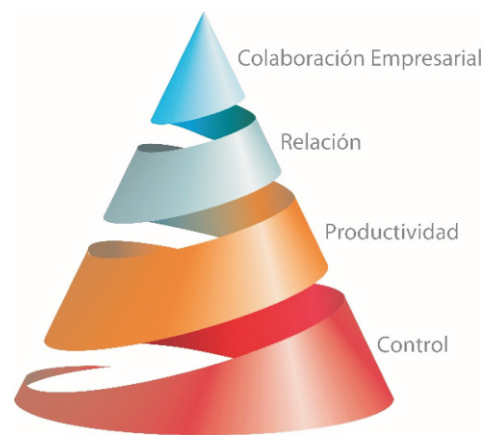
¿Cuál es el alcance de la solución IBM ERP as a Service?

El servicio incluye:

- **ERP TOTVS**
 - Licencias en Uso por todos los módulos disponibles
 - Mantenimiento del Software
- **IT APPLICATION HOSTING**
 - Infraestructura
 - Hardware
 - Software
 - Servicios
- **SERVICIOS DE IMPLEMENTACION (Cotizado por separado)**
 - Adecuación del ERP de acuerdo a los módulos seleccionados
 - Entrenamiento a usuario final

¿Cuáles son las necesidades de negocio que son solucionadas con el ERP TOTVS?

El ERP TOTVS atiende a empresas que se encuentran en alguno de los 4 diferentes ciclos de maduración y soluciona las necesidades de cada ciclo en particular:



Control: Mayor precisión en la información eliminando el uso de controles manuales e integrando diversos procesos de negocio.

Productividad: Mayor agilidad, automatizando los procesos y acelerando el flujo de información que de soporte a la toma de decisiones.

Relacionamiento: Alcanzando la productividad, el objetivo de la gestión se mueve de lo interno para lo externo. La prioridad ahora es trabajar la relación con proveedores, bancos, socios y principalmente con los clientes.

Colaboración Empresarial: Entra en escena el entendimiento de la importancia de la cadena de valor y como su gestión puede aumentar la escala, márgenes y mejorar los plazos.

¿Cuáles son los diferenciadores del ERP TOTVS comparándolo con otros productos disponibles en el mercado? - Software

- TOTVS permite el acceso a más funciones con un menor número de usuarios, ya que se licencia por usuarios concurrentes (a diferencia del resto que licencia por usuarios nombrados).
- La tecnología de desarrollo es patentada y propia lo cual garantiza la evolución del producto y su escalabilidad.
- Mayor éxito en la implementación por el alto grado de cumplimiento de las reglas tributarias y objetividad funcional al negocio de las empresas.
- Cuenta con una de las fábricas de software más grande en la América Latina con más 2500 desarrolladores. Esto garantiza la agilidad en la innovación de productos por las empresas y la demanda del mercado.

¿Cuáles son las ventajas del servicio IBM as a Service comparado contra hacerlo uno mismo, desde el punto de vista tecnológico?

- La solución será hospedada en un Data Center de primer nivel como es el **Delivery Center de IBM Brasil** desde donde se atiende a todo el mundo con infraestructura de un centro de cómputo **nivel TIER 3 plus**.

- El servicio será gestionado y monitoreado por más de **1200 profesionales** de primer nivel especialistas en cada componente de la solución, los cuales trabajan en el Delivery Center de IBM Brasil.
- El cliente tendrá derecho al uso del **ERP TOTVS Licencias FULL**, es decir **todos los módulos disponibles** del ERP estarán a su disposición para todos los usuarios
- El cliente tendrá un **SLA (Service Level Agreement)** con métricas de disponibilidad y tiempos comprometidos de atención.
- El cliente no tendrá que preocuparse de la **obsolescencia tecnológica** ya que **no necesita comprar equipamiento** para esta solución.

¿Cuáles son las ventajas del servicio IBM as a Service comparado contra hacerlo uno mismo, desde el punto de vista económico?

- El cliente no tendrá que hacer **ningún tipo** de inversión inicial para compra de equipamiento, software, licencias, adecuación de centros de cómputo, infraestructura, etc..
- El cliente no tendrá que preocuparse de **otros costos** como seguros y soporte de hardware, soporte y mantenimiento de software base.
- El cliente no tendrá que preocuparse de mantener un área de TI compleja con las **cargas sociales** que el pago de estas planillas involucra.
- El cliente pagará **únicamente un abono mensual** que se calculará en base al precio unitario por la cantidad de usuarios **concurrentes** del servicio, lo cual hace que los costos sean **fáciles de entender y predecibles**.
- El abono mensual **incluye el mantenimiento del software ERP** el cual contempla todos los nuevos releases, cambios por nuevas políticas legislativas y cambios de versión sin costos adicionales.

¿Cuáles es el nivel de seguridad del servicio IBM ERP as a Service?

- El servicio estará protegido por una doble barrera de equipos de seguridad en alta disponibilidad.

- Las políticas de seguridad estarán pre-definidas y no se modificarán lo cual garantiza que no aparezcan agujeros de seguridad en el tiempo
- La seguridad del ambiente será monitoreada por el IBM X-Force, equipo de especialistas en seguridad de IBM, ubicado en el Delivery Center de Brasil, uno de los 8 security operation centers de IBM que existen en el mundo.
- Este equipo monitoreará las 24 horas cualquier intento de intrusión sobre el ambiente y se encargará de aplicar los últimos parches de seguridad ante la aparición de nuevas vulnerabilidades, con más de 40,000 identificadas por sus investigadores
- Los especialistas del X-Force están constantemente entrenándose en nuevas técnicas de seguridad

Para obtener mayor información:

Dedíquele un momento hoy a descubrir cómo el hardware, el software y los servicios de IBM para el mercado medio, junto con nuestros Asociados de Negocios, pueden ayudarlo a triunfar en el clima empresarial desafiante de la actualidad.

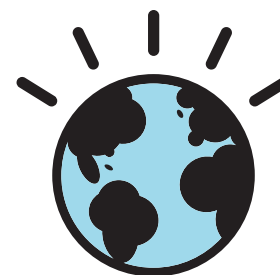
Para conocer más detalles, póngase en contacto con su representante de IBM o su Asociado de Negocios IBM, o si prefiere llame a uno de nuestros agentes de ventas telefónica según el país donde Usted se encuentre, comunicándose en:

Argentina: 0800 666 4426 - Interno 4001

Visítenos en:
www.ibm.com/pymes/ar

IBM y el logo de IBM, son marcas registradas o marcas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/u otros países. Todas las marcas de compañías son propiedad de sus titulares de derecho. IBM Argentina S.A. Pasaje Ing. Butty 275, Ciudad de Buenos Aires, Argentina. Todos los derechos reservados. Copyright IBM Corporation, 2011.

Sistema de Gestión: una solución en la nube



IBM®



TOTVS

Lo Mejor de los Dos Mundos