

# Virtualização de Storage IBM gera maior eficiência para a Credicitrus

*Solução de armazenamento de dados IBM Storwize V7000 aumenta a agilidade no atendimento ao cliente e suporta o crescimento do negócio*



---

## Visão geral

### Necessidades

A Credicitrus precisava modernizar o seu sistema de gerenciamento de informações para lidar com volumes crescentes de dados e continuar a proporcionar serviços de excelente qualidade para a sua base de clientes em expansão.

### A solução

A IBM estabeleceu uma parceria com a Credicitrus para implementar a solução de virtualização de armazenamento de dados IBM® Storwize® V7000, utilizando a funcionalidade Thin Provisioning para maximizar a economia de eficiência e reduzir as despesas futuras de TI.

### Benefícios

Melhor utilização do espaço físico existente em até 30%; gerenciamento centralizado e simplificado do armazenamento; reutilização de Sistemas de Storage existentes.

---

Sediada no estado de São Paulo, a Cooperativa de Crédito Credicitrus - Sicoob Credicitrus, é a maior cooperativa de crédito do Brasil. Oferecendo uma grande quantidade de serviços financeiros e consultoria, ela atende a mais de 44.000 cooperados através de uma rede formada por de mais de 45 filiais, também conhecidas como PACs (Postos de Atendimento Cooperativo). Um princípio fundamental da organização é proporcionar aos cooperados um serviço sustentável de primeira linha. Esse princípio é um fator significativo que contribuiu para o rápido e recente crescimento orgânico da empresa. Com essa expansão e a subsequente explosão no volume de dados de clientes, aprimorar e modernizar os sistemas de gerenciamento de informações da empresa se tornou algo crucial.

A Credicitrus estava ciente de que a segurança e o armazenamento eficientes e eficazes de informações são vitais para proporcionar serviços de qualidade aos clientes. Como Marcelo Martins, Gerente de TI da Credicitrus, explica: “O processamento de dados na Credicitrus é imensamente importante, talvez um dos principais diferenciais da cooperativa. Quando processamos informações, aprendemos mais sobre os nossos cooperados: saber quais são as necessidades de nossos clientes nos permite criar os produtos e serviços corretos para ajudá-los de maneira justa e eficaz”.

“Com uma base de clientes cada vez maior, precisamos continuar a garantir o máximo de segurança, integridade, acesso e disponibilidade no armazenamento de todas as informações críticas dos clientes”, observa Martins. “A IBM nos ajudou a modernizar e inovar toda a nossa infraestrutura de TI de forma a permitir o crescimento contínuo dos nossos negócios e o suporte aos nossos clientes.”



---

*“A virtualização de armazenamento nos proporcionou maior velocidade, desempenho aprimorado e capacidade de virtualização ilimitada. Um sistema intuitivo e centralizado de gerenciamento de informações permitiu que a Creditrus expandisse e gerenciasse facilmente um volume cada vez maior de dados dos clientes.”*

— Gesiel Gomes, Analista de Suporte técnico,  
Creditrus

---

## Centralização do gerenciamento de informações

Um ponto fundamental da estratégia de modernização foi a virtualização do armazenamento. Para transformar a maneira na qual gerenciava e acessava informações, a Creditrus fez parceria com a IBM, com quem já tinha um relacionamento produtivo de longa data. Gesiel Gomes, Analista de suporte técnico, relembra: “A IBM realmente entendeu a nossa necessidade empresarial e conseguiu ver que o gerenciamento de dados e uma melhor organização deles era essencial para a nossa organização”. Após a análise do cenário, a virtualização de armazenamento foi rapidamente identificada como a melhor opção. A IBM ajudou a Creditrus a implementar uma solução Storwize V7000: “Nós já tínhamos servidores virtualizados, portanto, a virtualização do armazenamento se tornou o próximo passo lógico. A solução de virtualização que a IBM implementou permitiu uma organização mais eficiente dos dados – ela forneceu acessibilidade e gerenciamento de fácil utilização das informações”, relata Gomes. “A fácil integração do VMware com a solução IBM também garantiu uma transição suave.”

Com uma interface altamente interativa e intuitiva, a solução V7000 proporcionou armazenamento centralizado de dados, permitindo o fácil gerenciamento a partir de um único local central. “A possibilidade de ter dados em vários dispositivos, todos gerenciados e operados por uma única plataforma, foi um atrativo significativo para nós — é uma abordagem mais fácil e mais simples para o gerenciamento de informações”, explica Gomes. “Da perspectiva de estratégia empresarial, a capacidade de gerar rapidamente gráficos que analisam o panorama do armazenamento de dados e identificam tendências em termos de desempenho e planejamento de capacidade nos permite reagir melhor às necessidades de nossos clientes.”

A adoção da tecnologia Storwize V7000 trouxe economia e muita eficiência para a infraestrutura de TI da Creditrus. A funcionalidade Thin Provisioning permitiu a equipe gerenciar um volume cada vez maior de dados a um custo menor por meio da utilização aprimorada do espaço em disco, com menos interrupções. “Desde que a IBM implementou o V7000, nos beneficiamos com o armazenamento de dados bem mais eficiente, economizando cerca de 30% em espaço em disco”, revela Gomes. Como Analista de rede, segurança e infraestrutura, Marcio Soares Bailão explica mais: “Com o provisionamento dinâmico, o nosso espaço de armazenamento simplesmente se adapta à demanda crescente, usando somente o espaço em disco necessário para iniciar e crescendo dinamicamente conforme necessário. Claramente, a vantagem adicional dessa eficiência é a economia financeira que fazemos ao não precisar investir em novos equipamentos até ser realmente necessário”.

---

## Componentes da solução:

### Hardware

- IBM® Storwize® V7000

### Software

- IBM Tivoli® Storage Manager
- VMware
- Microsoft SQL Server 2008

### Parceiro de Negócios IBM

- C&C Soluções em TI ([www.cc.com.br](http://www.cc.com.br))
- 

Como Gerente de TI, Marcelo Martins observa, “A virtualização do armazenamento faz muito sentido para nós no ponto de vista ‘verde’. O V7000 utiliza todo o nosso Sistema de Storage existente—outro grande aspecto da solução da IBM”. Esse foi um ponto importante para o alinhamento da parceria: “A busca por soluções mais inteligentes e inovadoras é um ideal compartilhado entre a Credicitrus e a IBM, que certamente contribuiu para o sucesso de nossa parceria”.

## Benefícios comerciais da virtualização

A solução que a IBM implementou com a ajuda de seu parceiro de negócios, C&C Soluções em TI, permitiu que a Credicitrus expandisse os seus bancos de dados de maneira segura e sustentável, atendendo e excedendo os requisitos de uma empresa em rápido crescimento. Sem a intervenção do usuário, o Storwize V7000 consegue analisar a capacidade, detectar o espaço livre e usar esse armazenamento de maneira mais eficiente.

A virtualização do armazenamento de dados trouxe um gerenciamento de informações centralizado, inteligente e mais intuitivo. No passado, a migração de dados era um desafio que exigia a programação de janelas de manutenção até mesmo para a realização de alterações menores. Agora a Credicitrus consegue mover dados a qualquer momento, sem interrupções para os negócios ou para os clientes.

Para Marcelo Martins, os benefícios são claros: “O gerenciamento aprimorado dos dados nos proporcionou uma melhor compreensão de nossos clientes, suas necessidades e aspirações, o que nos permite personalizar os nossos produtos e serviços de acordo com seus requisitos”. Outro valor mútuo compartilhado entre a IBM e a Credicitrus: “A tecnologia não deve ser utilizada para eliminar a interação com o cliente; nós não fazemos isso. Na verdade, a IBM nos permitiu uma maior proximidade com os nossos cooperados, e esse atendimento ao cliente personalizado é absolutamente fundamental para o nosso negócio. Acho que é isso que nos diferencia”.

## Para obter mais informações

Para saber mais sobre o IBM Storwize V7000, entre em contato com seu representante IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou acesse o seguinte site: [ibm.com/systems/storage/disk/storwize\\_v7000/](http://ibm.com/systems/storage/disk/storwize_v7000/)

Adicionalmente, as soluções de financiamento do IBM Global Financing podem oferecer um gerenciamento de caixa eficaz, proteção contra obsolescência tecnológica, melhoria do custo total de propriedade e retorno sobre o investimento. Além disso, nossos serviços Global Asset Recovery Services ajudam a tratar questões ambientais com novas soluções mais eficientes em termos de energia. Para obter mais informações sobre o IBM Global Financing, acesse: [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



---

© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Systems and Technology Group  
Route 100  
Somers, Nova Iorque 10589  
EUA

Produzido nos Estados Unidos da América  
Agosto de 2011  
Todos os direitos reservados

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e Tivoli são marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se esses ou outros termos comerciais da IBM estiverem marcados em sua primeira ocorrência nesta publicação com o símbolo de marca registrada (® ou ™), esses símbolos indicam marcas comerciais registradas ou de direito comum nos EUA, de propriedade da IBM no momento em que estas informações foram publicadas. Essas marcas comerciais também podem ser marcas registradas ou de direito comum em outros países. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information” (Informações sobre direitos autorais e marcas comerciais) em [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou ambos.

Outros nomes de produtos, serviços ou empresas podem ser marcas comerciais ou de serviço de terceiros.

A IBM e o Parceiro de Negócios são empresas separadas e cada uma é responsável por seus próprios produtos. Nem a IBM nem o Parceiro de Negócios oferecem quaisquer garantias, expressas ou implícitas, referentes aos produtos de outras empresas.

As referências feitas nesta publicação a produtos ou serviços IBM não pressupõem uma intenção da IBM de torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. As ofertas estão sujeitas a alterações, extensões ou remoção, sem aviso prévio. Todos os exemplos de clientes citados representam como alguns clientes usaram produtos IBM e os resultados que podem ter sido obtidos.

As informações deste documento são fornecidas “na forma em que se encontram” sem nenhuma garantia, seja ela expressa ou implícita.



Por favor, recicle