

Serviços de Comunicação Convergente IBM – Convergência de Rede

Destaques

- **Ajuda a alinhar iniciativas de rede convergente com estratégias de negócios**
- **Ajuda a determinar os recursos de desempenho e viabilidade de rede necessários para aprimorar o sucesso da comunicação convergente**
- **Auxilia no ajuste de desempenho após a implementação de uma rede convergente**
- **Ajuda a suportar os projetos de redes convergentes de maneira eficiente através de serviços de projeto, implementação, diagnóstico e gerenciamento**
- **Identifica potenciais reduções de custos e benefícios ao analisar o retorno do investimento.**

Desenvolvendo as redes necessárias para competir no mercado atual

As corporações que estão explorando os muitos benefícios das redes convergentes – redes que combinam voz, dados e vídeo em uma única rede de IP (Internet Protocol) – envolvem uma série de decisões estratégicas, técnicas e operacionais. Essas decisões podem ocasionar, a longo prazo, um impacto nos negócios de modo geral e podem determinar se as iniciativas de comunicação convergente serão bem-sucedidas e fornecerão um retorno de investimento (ROI) adequado.

A comunicação convergente pode reduzir em larga escala as despesas operacionais minimizando os custos de infraestrutura e de gerenciamento de rede; pode trazer eficiência operacional

através do aumento de produtividade do funcionário e simplificação dos processos de negócios; pode aumentar a vantagem competitiva através de serviços diferenciados para o cliente. Mas, sem as ferramentas adequadas, especialização e experiência necessárias para o desenvolvimento de redes convergentes, esses benefícios potenciais podem não se concretizar.

A convergência de redes com os serviços de comunicação convergente da IBM utiliza métodos comprovados para avaliar, projetar, implementar, ajustar e gerenciar redes preparadas para suportar comunicação de voz, vídeo e dados. Inclui serviços de análise de ROI, avaliações de disponibilidade de rede, além de serviços de implementação, diagnóstico e gerenciamento.

Uma rede convergente adequada às necessidades de negócios

Unificar as redes de voz e dados (incluindo recursos de vídeo) não é tarefa fácil, e normalmente é conduzida por alguma combinação de necessidades de redução de custos, aumento de produtividade e unificação da experiência do usuário. A comunicação convergente pode ajudar seus negócios a gerenciar melhor seu crescimento; a disponibilizar ferramentas de comunicação e informação aos funcionários para aprimorar a colaboração; e a possibilitar a criação de aplicativos e processos de negócios que gerem novas vantagens competitivas, além de trazer ganhos de produtividade e aprimorar o atendimento ao cliente.

Os consultores de rede da IBM podem ajudá-lo a determinar seus requisitos de negócios e a oferecer um compromisso entre planejamento e estratégia, independente do fornecedor, que combine a solução de convergência adequada com suas necessidades. Podemos avaliar sua infraestrutura existente, suas políticas e processos de negócios e fazer recomendações sobre projeto, segurança, desempenho, facilidade de utilização e outros requisitos de rede.

Uma vez definida a estratégia, a convergência de rede oferecida pelos serviços IBM pode executá-la com uma ampla faixa de serviços de implantação, incluindo testes e migração. Serviços de gerenciamento de projetos podem ajudar a incrementar a resiliência de rede e reduzir potencialmente os custos operacionais.

Nossa abrangente experiência em projeto e implementação de redes de comunicação convergente e soluções – incluindo as de escala global – nos permite reconhecer os desafios e oportunidades inerentes na consolidação de uma única rede IP.

Avaliando a rede para determinar as necessidades de adequação para convergência

Convergência de voz e dados em uma única rede pode apresentar desafios técnicos e também problemas estratégicos consideráveis. Não se trata apenas de uma simples questão de inclusão de sistemas de Telefonia IP (PABX IP) e largura de banda à uma rede de dados existente. Existem considerações sobre desempenho, segurança, confiabilidade, acessibilidade e custos que devem ser ponderadas antes de se realizar investimentos. O serviço de avaliação de diagnóstico da IBM analisa suas políticas, processos e infraestrutura de rede atuais e o ajuda a determinar quais mudanças são necessárias para habilitar a comunicação convergente. Utilizando o conhecimento obtido através de implementações de

redes convergentes em larga escala, juntamente com as ferramentas e metodologias utilizadas para analisar e testar a disponibilidade da rede, a IBM pode ajudá-lo a evitar possíveis armadilhas e a reduzir o risco de interrupção em suas operações.

Com uma rede convergente bem planejada, um ambiente de comunicação convergente que suporta maior eficiência operacional se torna possível. Os funcionários podem se tornar mais produtivos através do uso de ferramentas de colaboração avançadas que os permite interagir com os clientes e entre si. Eles podem também usufruir de mobilidade e eficiência ao contarem com a habilidade para gerenciar e administrar seus ambientes de mensagem unificados que seguem com eles desde o desktop até o telefone móvel.

Uma rede convergente também pode facilitar tanto a implementação de novos aplicativos quanto a mais rígida integração de aplicativos existentes. Soluções de comunicação convergente podem proporcionar aos clientes, fornecedores e parceiros maior acesso à informação de que necessitam. Soluções de comunicação convergente também oferecem a você a oportunidade de transformar seus processos de negócios e de buscar novas oportunidades para aprimorar o atendimento ao cliente, integrando os aplicativos em diversos canais de comunicação.

Lidando com o desempenho pós-implantação

Se você experimentar problemas de desempenho de TI após ter implementado uma rede convergente, a IBM pode ajudá-lo a identificar a origem do problema e trabalhar com você para determinar como focar recursos.

Uma vez definida a estratégia, os Serviços de Comunicação Convergente da IBM podem executá-la desde a implantação, incluindo testes e migração. Serviços gerenciados podem ajudá-lo a aprimorar a rede para otimizar seu ambiente de rede convergente. A análise pode ser realizada em uma única vez ou periodicamente à medida que as mudanças ocorrerem em sua infraestrutura geral de TI.

Criando uma estratégia de convergência bem-sucedida para atender aos objetivos de negócios

Utilizando os métodos comprovados dos Serviços IBM, o capital intelectual e a experiência significativa em projeto e implementação de soluções e redes de comunicação convergente, a IBM pode ajudá-lo a projetar e implementar uma rede de dados e voz convergente que o ajude a atender seus objetivos de negócios imediatos e a longo prazo e a fornecer uma plataforma ideal para futuras iniciativas de comunicação convergente.

Descobrimo o valor em investimentos de redes convergentes

A decisão de implementar uma rede convergente deve ser conduzida pela estratégia de negócios, mas sem dúvida: custo é um fator. Se você precisar substituir um sistema de PABX legado, beneficie-se dos recursos de telefonia IP ou simplesmente reduza os impasses do gerenciamento de manutenção de duas ou três redes. Você tem que se certificar de que seus esforços podem proporcionar um ROI positivo.

O serviço de análise de ROI da IBM para comunicação convergente oferece uma visão detalhada de seu ambiente de rede existente e fornece dados para ajudá-lo a justificar os investimentos em novas soluções e infraestrutura de rede. Redução de custos e o aumento de ROI podem ser alcançados ao eliminar a infraestrutura de voz independente – a infraestrutura de hardware e os conjuntos de recursos necessários para gerenciá-la são dispendiosos – a favor uma só rede IP. E uma rede convergente baseada em padrões abertos pode simplificar o gerenciamento e o suporte ao utilizar ferramentas de administração baseadas na Web, para facilitar as tarefas de manutenção associadas à inclusão, movimentação e modificação de usuários e dispositivos na rede.

Como a IBM estabeleceu relacionamentos com os principais fornecedores de rede, hardware e software (além de seus próprios serviços e soluções), adotamos uma abordagem independente do fornecedor para determinar a melhor estratégia para atender seus objetivos de negócios. Podemos ajudar a reduzir os riscos associados à migração ou evolução de um novo ambiente convergente, além de ajudá-lo a determinar quais investimentos incrementais e a longo prazo são necessários para ajudar a maximizar o ROI. Com planejamento, análise e documentação detalhadas, você pode obter melhor entendimento quanto aos investimentos necessários para atender seus objetivos.

Por que IBM?

A IBM possui um profundo conhecimento em projeto e implementação de redes convergentes. Nosso alcance global e habilidade em fornecer soluções de software e infraestrutura de ponta a ponta oferecem a você a tranquilidade de que os investimentos críticos em uma rede convergente podem atender às suas expectativas e fornecer um ROI positivo. Nossas alianças e relacionamentos estratégicos com os maiores fornecedores de software, serviços e equipamentos de rede oferecem a você mais opções e flexibilidade à medida que você desenvolve uma rede convergente para suas necessidades imediatas e também para o futuro de seus negócios.



Quando planejadas e projetadas adequadamente as redes IP convergentes podem gerar reduções de custos significativas, aumento de produtividade e melhoria no atendimento ao cliente – benefícios de negócios que podem ajudá-lo a reinventar seus negócios e a diferenciar sua organização no mercado. A liderança em convergência da IBM e mais os recursos significativos para projeto, implementação e gerenciamento de redes convergentes, podem ajudá-lo a trabalhar em novas oportunidades de negócios.

Para mais informações

Para saber mais sobre a convergência de rede do IBM Converged Communications Services entre em contato com o seu representante IBM ou visite:

www.comunicacaoconvergente.com.br

IBM Brasil Ltda.

Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – Brasil

A home page da IBM pode ser encontrada em:

ibm.com

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines nos Estados Unidos, em outros países ou ambos. Se a primeira ocorrência desses e de outros termos de marcas registradas da IBM for marcada com um símbolo de marca registrada (® ou ™), esses símbolos indicam marcas registradas ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos de propriedade da IBM no momento da publicação destas informações. Tais marcas comerciais também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atual de marcas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em: ibm.com/legal/copytrade.shtml

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

Referências nesta publicação a produtos ou serviços IBM não significam que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera.

© Copyright IBM Corporation 2010
Todos os direitos reservados.