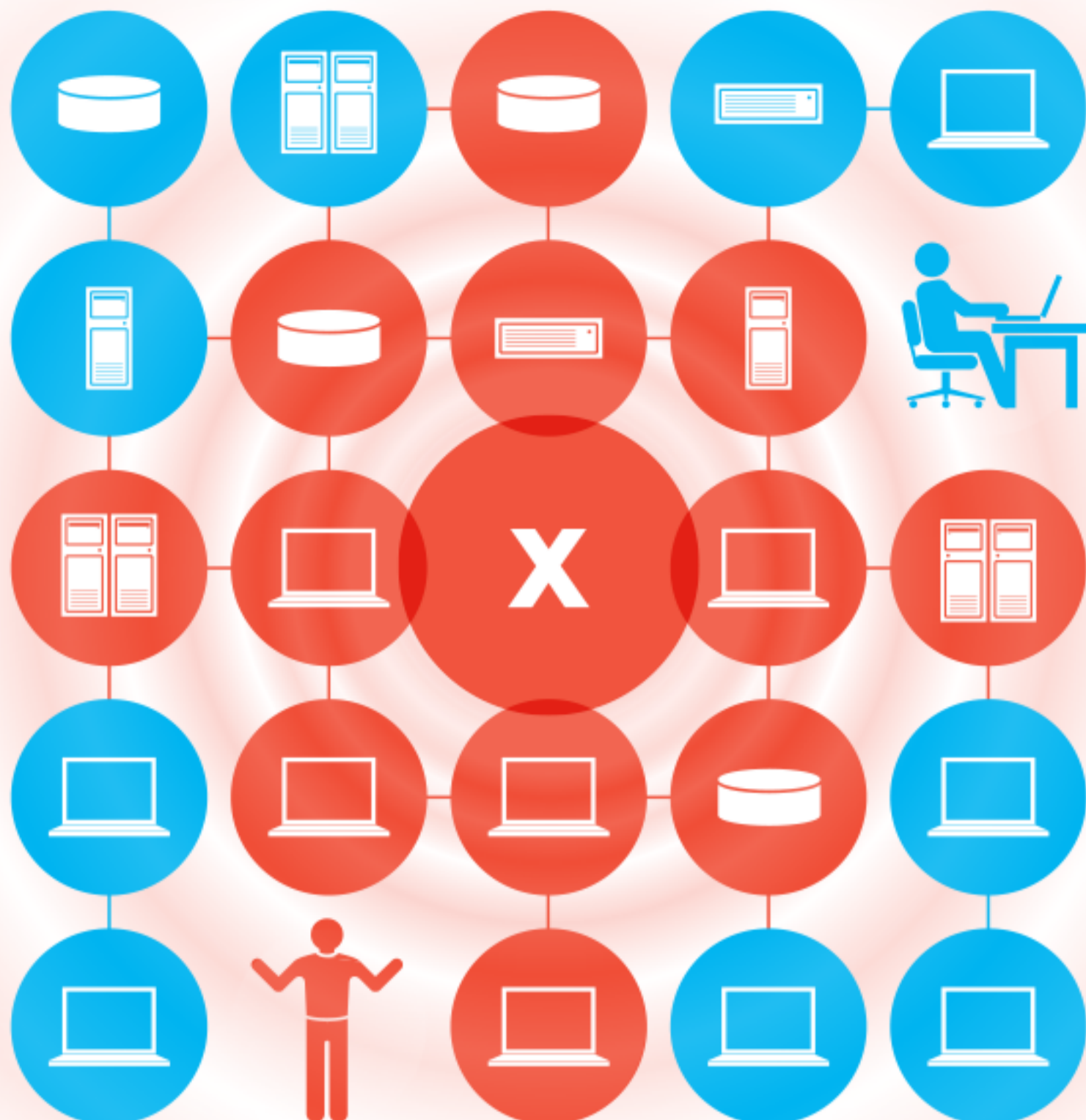


Tempo é dinheiro e o ficar parado é caro

O efeito "cascata" de interrupções não-programadas:

A falha de um único servidor, storage ou de um dispositivo de rede em um ambiente de TI totalmente integrado pode parar as atividades de sua empresa.



Risco para o negócio

Até mesmo os departamentos de TI melhor administrados são vulneráveis a interrupções não-programadas.

A média de interrupções na Indústria é de **2,3 eventos por ano**, com um custo de

US\$418,071¹



Quando é o melhor momento para corrigir um problema?

Para a IBM, é na primeira vez.



94%

de sucesso **na primeira chamada** de suporte a hardware

6.8 milhões

de solicitações de serviço para hardware e software

114

laboratórios de desenvolvimento de hardware e software



Peças entregues dentro do prazo de 4 horas para

99%

dos clientes nos EUA

75%

das chamadas de software resolvidas pelo **primeiro ponto de contato**

11

laboratórios globais de pesquisa

Ou melhor ainda, antes que ocorra a interrupção.



- **Chamada automática** de solicitações de serviço
- **Revisões periódicas** com especialistas da IBM
- Mais de **160 mil ações de manutenção preventiva** realizadas em 2013
- Até **20% de redução de custos operacionais** através da mitigação de interrupções e da resolução acelerada de problemas

Uma única comunicação com a IBM pode resolver tudo.

Um único ponto de contato para hardware, software e serviços IBM e não-IBM



Velocidade



Qualidade

- **Evite** interrupções não-programadas com os melhores serviços preventivos
- **Resolva** as interrupções mais rapidamente para proteger sua marca
- **Otimize** a produtividade da sua TI e do usuário final, para melhorar os resultados de negócio
- **Proteja** a reputação de sua marca e fortifique sua base de clientes
- **Simplifique** o suporte técnico para economizar tempo, recursos e custos

Nós podemos estar onde e quando você precisar - globalmente e localmente



57

call centers em todo o mundo com suporte em idioma local



23 mil

especialistas de suporte de TI em todo o mundo que realmente entendem de tecnologia²



585

centros dotados de 1,3 milhões de peças IBM e não-IBM

O custo do tempo de inatividade termina aqui.



Qual é o custo real das falhas inesperadas de hardware ou software em dinheiro, tempo, perda de clientes, produtividade ou em publicidade negativa? Saiba como evitar o tempo de inatividade e as suas consequências devastadoras.

Faça o download do relatório da IBM agora!

