

## **Construyendo un Mundo Inteligente**

Soluciones ERP de IBM y sus asociados de negocio: Mejore rápidamente la línea de resultados de su empresa.

**IBM**<sup>®</sup>

## Con foco en el negocio

Es indudable que la incidencia de la tecnología de información (TI) en los negocios es cada vez mayor. A tal punto que, para muchas compañías, la TI es y hace al negocio. Especialmente en entornos en los que la competencia por la entrega de valor es muy alta. Es un mundo inteligente con novedosas demandas de negocios.

Las empresas competitivas obtienen valor cuando logran alinear las estrategias de negocios y de tecnologías de información, de manera tal que aumentan su capacidad operacional de procesos para responder a la estrategia del negocio.

Una arquitectura empresarial consistente vincula las diferentes partes presentes en todo tipo de empresa, sin importar su tamaño y ubicación:

- Estrategia del negocio.
- Estructura organizacional.
- Procesos.
- Sistemas de información.
- Recursos humanos.
- Clientes.
- Productos.

IBM puede ayudarlo a construir una arquitectura empresarial para hacer frente a los retos del mundo actual.

## Exigencias y restricciones

En el entorno competitivo actual, las pequeñas y medianas empresas de América Latina enfrentan un enorme desafío pues para entregar valor, además de cumplir con las mismas exigencias que empresas de otra envergadura, deben superar ciertas restricciones.

Entre las exigencias se encuentran el cumplimiento de niveles de calidad, de fechas de entrega comprometidas y la satisfacción de necesidades emergentes. Sin embargo las pequeñas y medianas empresas enfrentan la escasez de ciertos recursos que restringen su accionar:

- Crédito bancario.
- Profesionalización de propia estructura.
- Know How para abordar proyectos críticos.



Todo esto en un contexto en el que los márgenes son cada vez menores.

Establecer alianzas con socios de negocios es una de las soluciones para cumplir con las exigencias y superar las restricciones; cualquier empresa del mercado medio puede hacerlo.

IBM y sus asociados de negocio están comprometidos a desarrollar y ofrecer productos, servicios y soluciones que ayudan a las pequeñas y medianas empresas a mejorar la eficiencia de las operaciones, hacer más con menos y aumentar el retorno de la inversión.

La implementación de software empresarial ERP (Enterprise Resource Planning) no es una decisión emocional. Por el contrario se trata de un conjunto de actividades ordenadas que apuntan a dar solución a uno o más desafíos de negocios. Por ejemplo, entre los retos típicos que las empresas afrontan se encuentran:

- Aumentar los márgenes de ganancias.
- Reducir los costos de producción.
- Hacer más eficiente la cadena de distribución.
- Fidelizar a los clientes.
- Mejorar el ciclo de cobranzas.
- Retener a los mejores talentos.
- Aumentar las ventas.

Los procesos eficientes, soportados por la tecnología de información, son claves para enfrentar estos desafíos y colocar a la empresa en otro nivel de competencia.

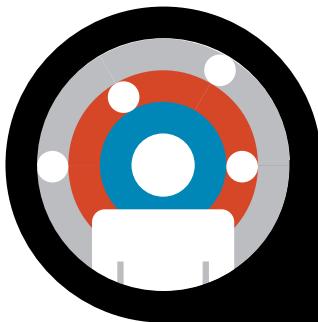
IBM tiene la experiencia y por años ha apoyado a compañías de distintas envergaduras en América Latina. Hemos trabajado en el desarrollo de alianzas con diferentes socios de negocios, para proveer las mejores soluciones ERP regionales o locales. Obtenga beneficios con la gama de productos ERP que IBM y sus Asociados de Negocios pueden entregarle.

Brindamos soluciones empresariales reales y comprobadas, creadas para satisfacer sus necesidades específicas. Soluciones que están desarrolladas y soportadas localmente por los expertos de IBM y por los asociados de negocio IBM que conocen las condiciones del mercado local y sus requisitos exclusivos por dentro y por fuera; y que además podrán realizar el trabajo en cualquier nivel, desde la consulta inicial, la implementación y el soporte práctico para su solución.

## Beneficios de los sistemas ERP

Basadas en el análisis de los sistemas ERP, en los testimonios de los clientes y en estudios realizados, las soluciones que IBM ofrece a través de sus Asociados de Negocios, producen beneficios en varias dimensiones de la empresa:

- En las actividades operacionales que involucran procesos diarios de adquisición y consumo de recursos.
- En la gestión, que involucra la distribución y control de los recursos de la empresa.
- En la estrategia, pues la tecnología de información complementada con otros recursos, puede ser fuente de ventajas competitivas sostenibles para la organización.
- En la infraestructura de tecnologías de información, pues los recursos compatibles y reutilizables proveen una base para las aplicaciones de negocios tanto actuales como futuras.
- En la organización, pues contribuye a la ejecución de la estrategia de la empresa.



## Dimensión

### **Operacional**

Reducción de costo  
Reducción de tiempo de ciclo  
Mejoras en la productividad  
Mejora en la calidad  
Mejora del servicio al cliente

### **Gestión**

Mejoras en la gestión de recursos  
Mejoras en la toma de decisiones y en la planificación  
Mejoras en el control del rendimiento

### **Estratégica**

Apoyo al crecimiento de la empresa  
Apoyo a las alianzas entre empresas  
Construcción de innovaciones de negocio  
Construcción de liderazgo en costo  
Generación de diferenciación de producto  
Construcción de vinculaciones y relaciones externas

### **Infraestructura de TI**

Construcción de flexibilidad de negocio  
Reducción de costos de tecnologías de información  
Incremento en las capacidades de la infraestructura de TI

### **Organizacional**

Cambios en los patrones de trabajo  
Facilitar el aprendizaje organizacional  
Enriquecimiento del puesto de trabajo  
Construcción de una visión compartida

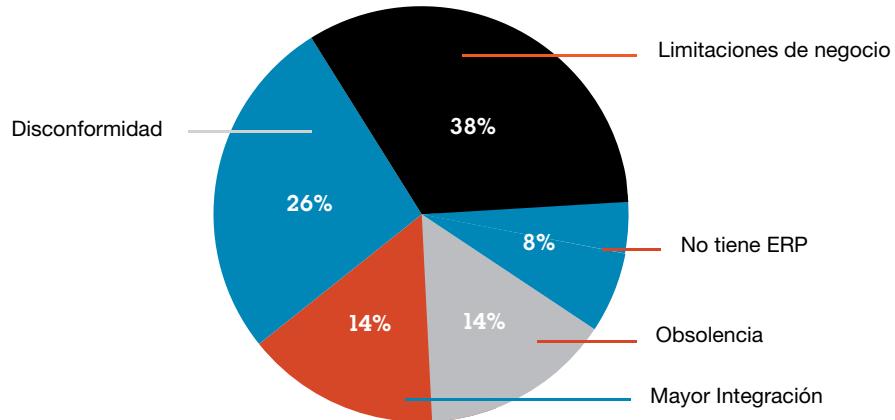


## Es momento de evaluar y cambiar

En un mundo inteligente, la competencia por el valor es cada vez más intensa. Las necesidades del negocio son más exigentes. Muchas compañías ya están trabajando en integrar tecnología y procesos de manera más estrecha.

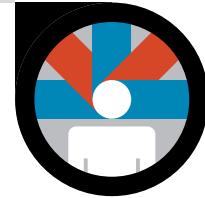
Según EvaluandoERP.com, un sitio especializado en evaluación y selección de software empresarial, un 92% de los que buscan ERP lo hacen para mejorar el negocio. Entre esas firmas pueden estar sus competidores. IBM puede ayudarlo a cambiar rápidamente para anticiparse. Tenemos las herramientas para hacerlo con rapidez y precisión antes de que lo hagan sus competidores.

### Por qué buscan una ERP



Fuente: EvaluandoERP.com en base a 258 casos.

## Por dónde comenzar – 5 Pasos



Maneje los cambios con rapidez y consistencia. IBM puede darle el asesoramiento que necesita para aprovechar los beneficios de un ERP.

EvaluandoERP.com proporciona una guía sencilla que incluye al menos los siguientes 5 pasos para superar los obstáculos más frecuentes.

Nuestro amplio portafolio para el mercado medio, es una plataforma para construir una arquitectura empresarial para un mundo inteligente. Mediante el programa IBM Express Advantage podemos ayudarlo a abordar su proyecto con amplias soluciones que satisfacen las necesidades de una compañía como la suya.

Obstáculo	Qué Hacer
¿Qué debe tener un software empresarial?	Definir una lista de procesos y requerimientos críticos
¿Por dónde comenzar a buscar?	Construir una lista de posibles proveedores
¿Cómo comparar las ofertas?	Analizar las fortalezas y debilidades de cada propuesta
¿Cómo elegir la oferta más adecuada?	Determinar cuál es la mejor solución
¿Cómo finalizar la evaluación y selección?	Negociar y contratar

## Paso 1 - Lista de procesos y requerimientos críticos

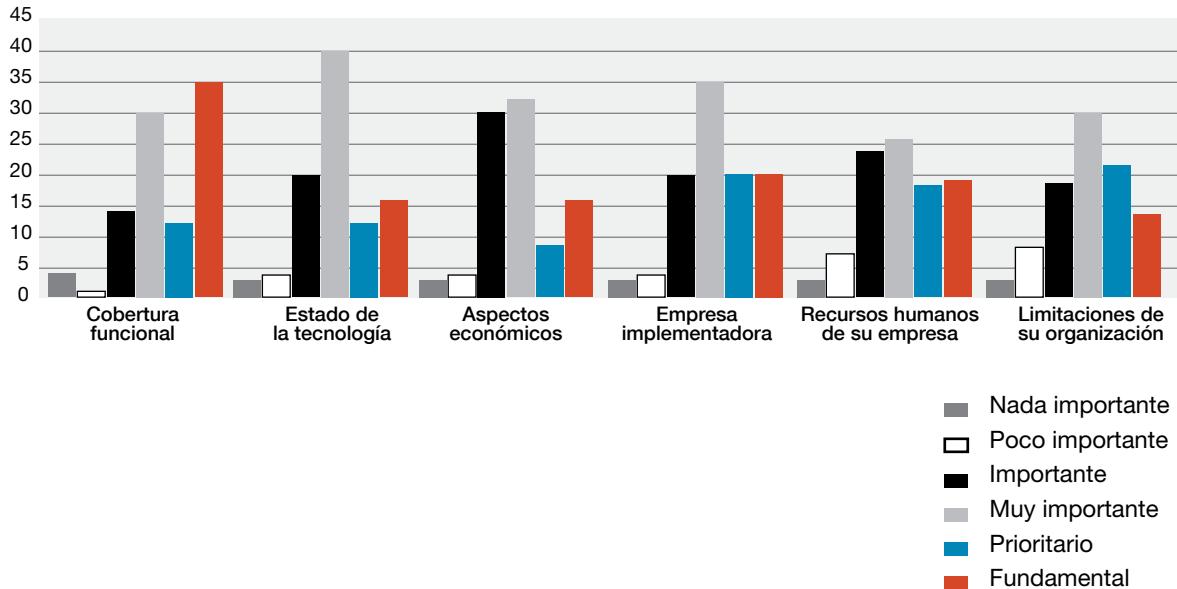
Es muy fácil y rápido hacer una lista de “las mejores funciones y características” que debería reunir un producto. Un alto porcentaje de los proyectos que no llegan a buen fin, fallan por no tener claramente definidos los procesos claves y los requerimientos para dar solución a esos procesos.

Para poder conocer cuáles son los requerimientos críticos, la compañía debe poner a trabajar a personas claves que puedan documentar detalladamente diferentes escenarios de sus procesos de negocios críticos y asegurarse de que pueden ser manejados por los productos de los que venden.

Una vez que se tiene una lista de esos escenarios y los procesos, utilizar esta información para poner foco en el proceso de selección y como una herramienta de comparación de los vendedores.

Además de los procesos críticos se puede tener una idea de qué es lo que priorizan quienes deciden.

El siguiente gráfico muestra la importancia que le dan los usuarios y consultores especializados a diferentes criterios de selección.



Fuente: EvaluandoERP.com

## Paso 2 - Construir una lista de posibles proveedores

Hay muchas formas para realizar este paso. Pero la pregunta es, ¿en qué proveedores focalizarse? ¿De una lista de 40, cuáles pueden ser los que más se ajustan a las necesidades de la compañía y al proyecto? IBM cuenta con Asociados de Negocios que pueden simplificar su trabajo, con soluciones que ya forman parte del portafolio IBM, tanto en materia de ERP como en los servicios de apoyo.

Una vez que usted cuenta con la lista corta de proveedores, puede comenzar a pedir referencias de ellos y asegurarse de que son confiables. Para validar que tales referencias son buenas, podría acordar con la empresa vendedora la visita a alguno de sus clientes que sea similar a su empresa tanto por el mercado en el que actúan como por la cantidad de empleados o la problemática a resolver. Las referencias le servirán para saber qué esperar de cada uno de los proveedores del software o de los implementadores.

En esta parte del proceso es probable que desee ver el software funcionando. Si va a presenciar una demostración, prepárese.

Además del proveedor de software, es importante evaluar a la empresa implementadora.

Los Asociados de Negocios de IBM son empresas confiables, respaldadas por IBM y cuentan con las mejores referencias de clientes.

## Paso 3 - Analizar fortalezas y debilidades de cada propuesta

Seleccionar una solución y un proyecto es una de las decisiones más críticas en la vida de la empresa. Sin embargo, si se sigue un proceso ordenado y metódico, la incertidumbre sobre la elección del software de gestión más adecuado, puede disminuir notablemente.

Las fortalezas y debilidades de una oferta pueden separarse en diferentes componentes de medición, y cada uno en distintos sub conceptos. La siguiente es una lista que ejemplifica lo dicho:

- Empresa proveedora del software.
  - Antigüedad en el mercado.
  - Compromiso con sus clientes.
  - Cantidad de clientes en la misma industria.
- Empresa implementadora.
  - Cantidad de implementaciones.
  - Relación con el proveedor del software.
  - Clientes en la misma industria.
- Alcance funcional del producto.
- Tecnología de soporte.
  - Costo total del proyecto.
  - Costo del hardware para poner en marcha el software.
  - Costo de la infraestructura de soporte al proyecto.
  - Costo de licencias.
  - Costo interno de implementación.
  - Costo externo de implementación.
  - Capacitación.
  - Costo del servicio de soporte.

No es una lista exhaustiva sino un ejemplo de lo que debe considerarse.

## Paso 4 - Determinar cuál es la mejor solución

La selección de software ERP no es un proyecto de tecnología, es decir no es una decisión del área de Tecnología y Sistemas. Para identificar la solución más adecuada, el equipo del proyecto de selección debe estar formado por representantes calificados de cada una de las áreas de negocio de la compañía.

Más aún: para que el resultado sea satisfactorio, cada integrante del equipo debería estar vinculado a algún tipo de medición relacionada con el proyecto. Y el gerente o líder de ese equipo también debe relacionarse a algún tipo de resultado.

Generalmente en la instancia final de selección se cuenta con una terna o trío de posibles proveedores, ordenados de acuerdo a los criterios que previamente acordó el equipo del proyecto de selección.

La mejor opción debería ser el primero de la lista. El segundo es la opción alternativa en caso de que no se llegue a un acuerdo con el primero.

Además de los criterios objetivos, en esta etapa puede haber cuestiones subjetivas que influyen la decisión. Cada proyecto es diferente y no hay una regla general de aplicación.

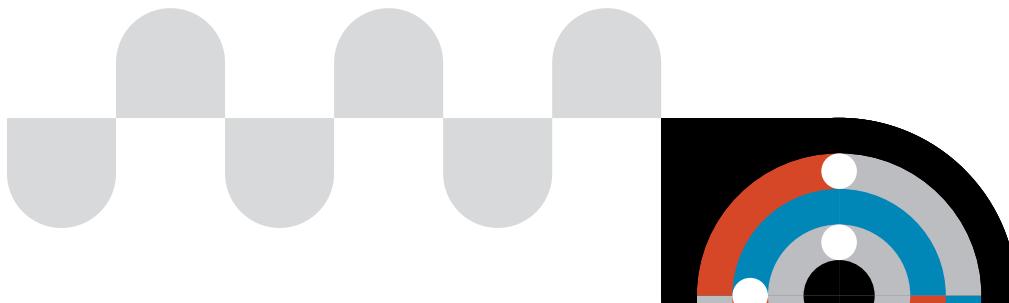
## Paso 5 - Negociar y contratar

Antes de negociar, es bueno tener metas u objetivos de negociación deseados. Desafortunadamente en muchas organizaciones no se considera este tema y la única meta que parece haber en la negociación es discutir cada centavo del precio. Esta táctica y una falta de estrategia en la negociación, puede ser un ahorro aparente al comienzo del proyecto, pero más tarde o más temprano, se paga de alguna forma. Generalmente con una merma en la cantidad y/o calidad de los servicios.

Dado que la relación con el proveedor de software y servicios durará por muchos años, tal vez 5, 8, 10 o más, lo mejor es contar con una estrategia de negociación donde ambas partes tienen interés en no perjudicar al otro, sino en ganar ambos.

IBM les brinda a las medianas compañías soluciones ERP relevantes, efectivas, accesibles y de alto valor. Gracias a la relación estrecha de trabajo que compartimos con nuestros Asociados de Negocios en todo el mundo, ofrecemos algo más. Somos un equipo.

IBM tiene vastos recursos, una experiencia sin paralelo y conocimientos empresariales, ofrecimientos tecnológicos líderes y alcance global, pero son sus Asociados de Negocios quienes viven en sus comunidades y conocen los desafíos diarios que usted enfrenta.



## Cuánto se debe invertir

Al evaluar el costo de un proyecto, lo primero que se debe conocer son los factores que influyen en su conformación. Algunos de los ítems a considerar son:

Conceptos	Significado
Consultoría previa	Tareas de asesoría para la evaluación y selección.
Hardware	Equipamiento necesario. Servidores nuevos o actualización de los existentes, unidades de disco nuevas, equipamiento de soporte o respaldo.
Infraestructura técnica	Red de comunicaciones local; instalaciones de red en plantas, locales, sucursales, depósitos de distribución; adecuaciones a la red eléctrica; unidades de energía ininterrumpida; monitor de desempeño de la red.
Herramientas	Licencias de bases de datos; licencias de compiladores.
Licencias de software del ERP	Autorización de uso del producto o aplicación de negocios.
Consultoría de implementación	Tareas necesarias para que el software de aplicación funcione en el entorno de su empresa.
Personalizaciones	Adaptaciones al software de aplicación. Desarrollos de software.
Desarrollos especiales	Son programas necesarios para integrar el software de aplicación licenciado con algún sistema que quedará funcionando en la empresa o para encarar la etapa de transición entre los sistemas en uso y el software nuevo.
Soporte	Servicio de asistencia pos implementación para dar respaldo ante posibles fallas o errores del sistema.
Mantenimiento	Servicio de actualización del software tanto de aplicación como de las herramientas.
Recursos humanos	Capacitación del personal actual afectado al proyecto; capacitación funcional; incorporación de nuevos perfiles.
Aseguramiento de calidad	Es un asesoramiento externo para controlar la ejecución correcta del proyecto, de acuerdo a los parámetros o métricas previstas.

Fuente: EvaluandoERP.com

Los Asociados de Negocios IBM combinan los ofrecimientos de IBM con la percepción de sus propios productos, servicios y experiencia a fin de brindar soluciones totales con un valor mejorado.

# Soluciones ERP de IBM y sus Asociados de Negocio

## ERP's con Alianza Global: SAP, Infor, Oracle

### A. SAP

En Colombia se implementan las siguientes soluciones tipo ERP de SAP.

- SAP ERP.
- SAP All-in-One.
- SAP All-in-One Baseline.
- SAP Business One.



**SAP ERP:** es una suite para gestión empresarial que mejora la alineación estratégica y la eficacia de los procesos financieros, operativos y de capital humano; facilita la toma de decisiones, incrementa la productividad, la eficiencia y capacidad de respuesta, reduce costos a través de mayor flexibilidad, minimiza el riesgo, mayor ROI y un gasto de IT optimizado; cuenta con los módulos SAP ERP Financials, SAP ERP Human Capital Management, SAP ERP Operations y SAP ERP Corporate Services; incrementando la productividad, reduciendo costos a través de mayor flexibilidad, minimizando el riesgo, obteniendo un mayor ROI, un gasto de IT optimizado y una mejor capacidad de respuesta, que facilitan la decisiones de alto nivel. Dirigido a las empresas robustas con múltiples procesos de negocio en diferentes sucursales.

Por otra parte, para las pequeñas y medianas empresas que tienen necesidades específicas y requieren una solución rentable que pueda ponerse en funcionamiento rápidamente y que pueda seguir respondiendo a sus necesidades a medida que su negocio crezca. Por eso SAP ha creado una gama de soluciones diseñadas específicamente para las osti.: SAP Business All in One y SAP Business One.

SAP Business All-In-One es un software de administración empresarial de SAP accesible y fácil de usar pensado específicamente para medianas empresas con más de 250 empleados que requieren un alto grado de funcionalidad específica para su sector. Permite controlar funciones críticas en las áreas de finanzas, distribución, compras, ventas, manufactura, activos entre otras, todo en un sistema integrado y preconfigurado para satisfacer las necesidades de su compañía y pueden ajustarse para que funcionen en su sector ya que cuentan con alto conocimiento de su industria en particular. Solución escalable a otros componentes como SAP CRM, cadena de logística, ciclo de vida del producto. SAP Business All-In-One contiene módulos de contabilidad general, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, cartera, costos y rentabilidad, compras e inventarios, comercial, manufactura, calidad y mantenimiento entre otros. Usted podrá acceder de forma sencilla a la información de su empresa, con una visión completa, actualizada y ágil, para poder responder a sus clientes más rápidamente y hacer crecer su negocio de manera más rentable y sostenible.

**SAP Business All-In-One Best Practices (Baseline):** es una alternativa de servicios de implementación en corto tiempo y a bajo costo, permitiendo un adecuado ROI; ofrece las mejores prácticas (SAP Best Practices Baseline) adquiridas a través de 35 años de experiencia, elevando los niveles de excelencia operacional y optimizando el ROI.

---

## Implementadores SAP locales Aliados de IBM

### MQA BUSINESS CONSULTANTS S.A.



**Principales componentes:** La solución ERP es SAP All in One. Cuenta con 2 tipos de implementación SAP. Tradicional: incluye tiempos de implementación aproximados a 8 meses; Best Practices: con tiempos de implementación de 4 meses. Nuestra línea de productos contempla: venta de licencias, consultoría, hosting y adicionalmente Fast Start Hosting: (FSH) nueva estrategia para la venta de SAAS que incluye licenciamiento, consultoría y Hosting para un rango de 10 a 30 usuarios. Adicionalmente, desarrollamos verticales como Car Dealer, diseñada específicamente para el sector automotor.

**Perfil de los clientes:** empresas del mercado medio de los diferentes sectores de la industria colombiana, con ingresos superiores a COP \$ 30.000.000.000. Industrias foco: Industria Automotriz (Concesionarios y Autopartistas, Arrendamiento de autos y maquinaria). Industria Hotelera. Ventas Mayoristas y Distribución, Industria Química y farmacéutica para uso humano y/o comercialización de insumos agrícolas. Molinería (arroz, maíz, café, otro tipo de productos, trilla de productos como arroz, maíz, café y otros; insumos para concentrados de uso agrícola). Muebles (fabricación y comercio al por mayor). Requerimientos de Infraestructura IBM: Servidores Blade y/o Power, Storage, a través del canal de IBM - TLM.

## Soluciones ERP de IBM y sus Asociados de Negocio

### NEORIS



Neoris es una compañía global que provee servicios de consultoría para la implementación de SAP, consultoría de procesos de negocios y fábrica de software; es la 2ª mayor empresa de Consultoría de TI e Integración de Sistemas en América Latina (IDC). Se especializa en optimizar el rendimiento de la inversión en ERP a través de servicios flexibles e innovadores, utilizando un Modelo de Gestión Global. Amplia experiencia en la implementación de SAPERP y Business All-In-One. Perfil de los clientes: empresas privadas de Bogotá, Antioquia y Costa con una facturación anual mayor a COP \$ 60.000.000.000. Industrias foco: Manufacturera en general con foco en 2010 en: Plásticos & Químicos, Confección y Moda con procesos de producción manufactura de producto en una o varias plantas; y/o procesos de ventas y distribución. Servicios públicos. Sector Comercio y Retail. Requerimientos de Infraestructura IBM: Servidores Blade y/o Power, Storage, a través del canal de IBM - Terasys en Bogotá y SSH en Medellín.

---

### Consultoría Organizacional



Las empresas en crecimiento ahora pueden adquirir un ERP de talla mundial como lo es SAP All-in-One, con costos al alcance de sus posibilidades en una solución llave en mano que integra los procesos de negocio. Incluye las licencias SAP ERP, la consultoría de implementación, infraestructura IBM Intel o Power. Para las organizaciones medianas, SAP Fast Start Baseline es una solución en la versión de SAP pre-configurada que embebe las mejores prácticas de negocio en unos procesos empresariales pre-configurados, lo cual agiliza la implementación. Perfil de los clientes: Empresas del sector privado con ingresos anuales superiores a COP \$ 50.000.000.000. Industrias foco: Manufactura, Químicos, Construcción Obras Civiles, Servicios, Educación, Ventas y Distribución. Requerimientos de Infraestructura IBM: Servidores Blade y/o Power, Storage, a través del canal de IBM - SISA a nivel nacional.

## Tecnoinformática.



Ofrece las soluciones de Administración de Negocios a través de las herramientas SAP ERP Financials, SAP ERP Human Capital Management, SAP ERP Operations, SAP ERP Corporate Services y Business Intelligence, mejorando la alineación estratégica y la eficacia de los procesos organizacionales en estas áreas. Adicionalmente para el mercado medio, ofrecemos (SAP Best Practices Baseline) que es una alternativa de servicios de implementación en corto tiempo y con bajos costos, que permiten adoptar las mejores prácticas en los procesos de negocio. Tenemos sedes en: Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla permitiendo una sólida cobertura nacional. Perfil de los clientes: Empresas del sector privado y público con ingresos anuales superiores a COP \$ 40.000.000.000. Industrias foco: Producción, Servicios, Ventas y Distribución. Requerimientos de Infraestructura IBM: Servidores Blade y/o Power, Storage, a través del canal de IBM - STS a nivel nacional.

## TLM



Su organización debe contar con soluciones rápidas y flexibles en los diferentes procesos de gestión. La solución de negocios SAP Business All-in-One cubrirá todas las necesidades de su empresa en crecimiento de una manera asequible, porque está desarrollada para empresas de mercado medio y es escalable porque permite extender funcionalidad conforme el creciendo de su empresa. Es una solución orientada a todo tipo de industria (Compañías Comerciales, Servicio y de Manufactura). El cliente recibirá Licencias, Consultoría, Transferencia de conocimiento de la Solución, la Infraestructura basada en la tecnología IBM (Beneficios del Blade Center).

Perfil de los clientes: Empresas del sector privado con ingresos anuales superiores a COP \$ 60.000.000.000. Industrias foco: Producción, Ventas y Distribución. Requerimientos de Infraestructura IBM: Servidores Blade y/o Power, Storage, a través del canal de IBM - TLM a nivel nacional.

## Soluciones ERP de IBM y sus Asociados de Negocio

### SAP Business One



Sencilla aunque poderosa, esta solución responde a las necesidades específicas de las PYMES en crecimiento, gracias a su gran capacidad de adaptabilidad constante al desarrollo y crecimiento de estas. Además ofrece un amplio rango de funciones comunes de negocios que incluye: Administración, Contabilidad financiera, Ventas y distribución, Compras, Socios de negocio, Inteligencia de Negocios, Transacciones bancarias, Gestión de inventario, MRP, Centros de costo, Administración de proyectos, Elaboración de reportes, escalabilidad a CRM y Servicio al cliente. Heinsohn adicionalmente ofrece soluciones verticales complementarias en Producción, Ventas Móviles, Gestión de Proyectos, EDI, Activos Fijos y Nómina. Segmentos foco: Sector de Distribución: mayoristas de consumo masivo y mayoristas de autopartes, agroinsumos. Producción y distribución de alimentos y bebidas. Agroinsumos. Metalmecánico. Producción de maquinaria. Servicios: Ingeniería y construcción, servicios exequiales soluciones de tecnología. Producción de maquinaria y eléctricos. PYMES en crecimiento que facturan anualmente desde COP \$ 5.000.000.000 hasta COP \$ 50.000.000.000, con menos de 250 empleados.

Requerimientos de Infraestructura IBM: Desde 2 servidores Intel x3650 (rack); hasta arquitectura Power dependiendo del tamaño de la organización, a través del canal de IBM – Aqueron aliado de VKSur.



## B. INFOR ERP LX



Infor LX soporta todos los procesos Financieros, Comerciales, Inventarios, gestión de bodegas, Manufactura, Costos, Control de calidad, Logística de Entrada y Logística de salida, mantenimiento de planta. Es un sistema habilitado 100% en internet. Segmento de Industria: Empresas Manufactureras y especialmente los segmentos de Alimentos (Gestión de doble unidad de medida), Bebidas, Químico, Farmacéutico. Infor LX está certificado por la FDA en Estados Unidos. Plataforma: Servidores IBM Power con Sistema Operativo i5 OS y Base de Datos IBM DB2. Target: Para empresas con ingresos anuales desde COP \$ 20.000.000.000. Proyectos desde: COP \$ 200.000.000. Licencias y Servicios Profesionales (10 Usuarios Concurrentes).

---

## INFOR ERP LN



CTN es implementador de Infor LN que es una solución 100% WEB, Multicompañía, Multimoneda, Multibodega, Multiplanta. Soporta de una forma robusta la operación de compañías Manufactureras y de Distribución de todo tipo de productos. Cuenta con funcionalidad completa para soportar los siguientes procesos de negocio: Finanzas, Comercial (Facturación, Ventas), Inventarios, Planeación Avanzada de Producción, Manufactura, Costos, Mantenimiento de Activos, Servicio al Cliente, Gestión de Manufactura por Proyectos y Gestión específica de Proyectos. Funciona con diferentes bases de datos entre ellas IBM DB2. Industria foco: química, farmacéutica, alimentos, tecnología, y en general en todo lo que es industria discreta y de procesos, en los que la manufactura sea un factor clave dentro del procesos de selección.

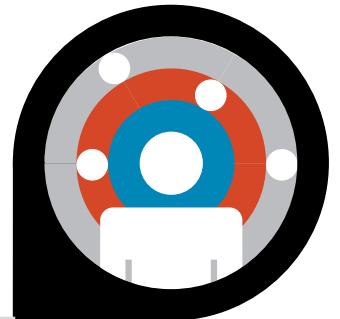
Perfil de los clientes: Para empresas con ingresos anuales desde COP \$20.000.000.000. Proyectos desde: COP\$200.000.000 Licencias y Servicios Profesionales para 10 Usuarios Concurrentes. Requerimientos de Infraestructura IBM: Servidores: Intel, IBM Power con AIX y Linux a través de los asociados de IBM: Redsis y SSH.

## Soluciones ERP de IBM y sus Asociados de Negocio

### INFOR - VISUAL ERP



Infor VISUAL ERP, (VISUAL Enterprise – VE) es un sistema totalmente integrado que gestiona todos los aspectos productivos, comerciales y de administración de una empresa manufacturera. Incluye: ERP, APS, MES, Gestión de Calidad, WMS, CRM, y e-Business todo en un solo sistema. VE adopta las mejores prácticas de programación, incorporando Manufactura Limpia o Esbelta “Lean Manufacturing” conocida como Drum-Buffer-Rope (DBR). VE es uno de los pocos productos que provee cuatro metodologías distintas para programar el trabajo de la planta: Programador de Capacidad Finita, de Capacidad Infinita, Programación Lean y Programación Basada en Tasas o Tendencias. En forma integral maneja: Inventarios, Requisiciones de Compras, Órdenes de Compra, Recibo de Materia Prima, Calificación y Cuarentena, Facturas de Proveedores, Cuentas por Pagar, Gestión de Tesorería, Gestión Órdenes de Clientes, Órdenes de Producción, Costos de Producción, Contabilidad de Costos, Logística de Despachos, Facturación a Clientes, Cuentas por Cobrar y otros más, integrando las mejores prácticas que cubren las necesidades de una empresa PYME con facturación anual entre US\$ 2 M y 70 M, con modelo de manufactura discreta (por orden de producción), en los segmentos de: Metal Mecánica, Plásticos, Muebles, Auto Partes, Proyectos de Infraestructura, Industria farmacéutica, Alimentos, Ensamblajes y Producción para satisfacer pedidos de Cliente. Requerimientos de Infraestructura IBM: Desde servidor intel x3650 (rack); hasta arquitectura Power dependiendo del tamaño de la organización, a través del canal de IBM – Aqeron aliado de VKSur.



## C. ORACLE JD EDWARDS



Amazing Colombia, socio de negocios de Oracle y partner para soluciones IBM, ha realizado más de 100 implementaciones de JDE Edwards en varios países de la región.

JD Edwards de Oracle es una solución de ERP de talla mundial que combina el valor del negocio, tecnología basada en estándares y experiencia en la industria, en una solución de negocio con un bajo coste total de propiedad. JDE Edwards se ha consolidado como una herramienta robusta para soportar procesos de Manufactura, Distribución y Logística, así como los procesos resultantes de la Administración Financiera o de Back Office en organizaciones grandes y medianas, ayudándolas a eliminar fronteras con sus clientes y proveedores gracias a su manejo multi-lenguaje y multi-moneda. Esta solución se ha posicionado en los sectores de Manufactura, Construcción, Hidrocarburos, Energía, y Servicios. Requerimientos de Infraestructura IBM: Desde Servidores Intel, Power a través de Amazing BP de IBM.

---

## ERP's – Alianzas Locales D. IBES LSV



Poderoso Sistema Integrado de Información ERP, maduro, experto, liviano, ampliamente instalado y respaldado en Colombia desde 1990. Diseñado y desarrollado en EE.UU. por Ingenieros y Profesionales expertos en cada área. Adaptado a la Legislación Nacional y Latinoamericana. Trabaja múltiples Compañías, Monedas, Plataformas, Múltiples Bases de Datos entre ellas DB2 y Sistemas Operativos. Modular, escalable, paramétrico; integra las áreas: Administrativa, Financiera, Comercial y de Manufactura, produce documentos digitales generando flujo gráfico. Sistema en línea tiempo real, con seguridad de acceso y total auditoría de datos. Nuestros Grupos empresariales pertenecen al sector Industrial Manufacturero y comercial, trabajan con IBES LSV en múltiples países con la misma versión, misma estructura de datos en un mismo servidor. Éxito garantizado, solicite referencias en todo el país, respondemos por su inversión y estamos en permanente evolución. Implementador: Serex Consulting. Requerimientos de Infraestructura IBM: Servidores: Intel.

## Soluciones ERP de IBM y sus Asociados de Negocio

### E. SEVEN-ERP



Es una solución tecnológica que maneja las diferentes gestiones de la compañía Administrativa, Financiera, comercial, logística y Manufactura, tanto a nivel de Internet como Intranet, que le permite la posibilidad de tener una Intranet que incluya a sus empleados, proveedores y sucursales totalmente en línea. Por ser la aplicación totalmente WEB no existe licenciamiento adicional, costos de instalación, ni hardware robusto adicional. SEVEN ERP está diseñado bajo una arquitectura de tres capas, que permite utilizar cualquier base de datos (incluida DB2), distribuir el procesamiento entre el servidor de datos y el de aplicaciones, haciendo que se disminuyan las colisiones del servidor y los tráficos de la red, reduciendo así, los tiempos de respuesta.

Requerimientos de Infraestructura IBM: Servidores Intel, Power, almacenamiento, contingencia a través de Redsis S.A. canal de IBM.

### F. APOTEOSYS

**APOTEOSYS**



Es un completo sistema de información, modular e integrado, para la Gestión Administrativa, Financiera, Comercial y de Recursos físicos; el cual permite la operación integrada en línea y tiempo real de las diversas áreas funcionales de una organización sea del sector privado o sector público. Respaldo por un equipo experto en desarrollo a la medida, Apoteosys ofrece una importante capacidad de integración y personalización. Sus clientes se benefician al recibir valor agregado de soluciones concebidas a la medida de sus procesos de negocio, integradas a su sistema central.

Target: Empresas privadas y públicas que requieran múltiples personalizaciones en el ERP por el tipo de negocio. Requerimientos de Infraestructura IBM: Desde servidor Intel x3650 (rack); hasta arquitectura Power dependiendo del tamaño de la organización.

### G. SIF



Es un ERP desarrollado por procesos que permite hacer la gestión de una empresa en tiempo real y de forma integral. Es una solución Multi-Industria para PYMES, que opera con cualquier motor de base de datos. Los procesos integrados son los de SCM; CRM; GESTIÓN de Talento Humano y Nómina; Gestión Financiera y Contable. La solución puede iniciar desde 3 usuarios para las PYMES, gestiona empresas de: manufactura, construcción y de servicios. Permite control de múltiples proyectos bajo el concepto de contabilidad de costos. Es una solución que se gestiona en forma intuitiva con herramientas de última generación. Requerimientos de Infraestructura IBM: Desde servidor Intel x3650 (rack); dependiendo del tamaño de la organización a través de TTI Business Partner de IBM.

# Soluciones IBM Express para SAP. IBM Global Business Services

## IBM Express para SAP

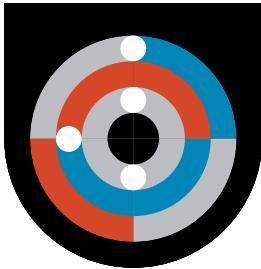
IBM Ofrece consultoría SAP, licencias SAP y la infraestructura de servidores, almacenamiento o servicios de Hosting de IBM a empresas Medianas en crecimiento como parte de su estrategia de soluciones “Built on Express”.

El beneficio de esta propuesta de valor al mercado es poner al alcance de las empresas en crecimiento una solución integral que incluye: la consultoría de primera clase de una compañía experimentada como IBM que cuenta con una alianza global con SAP y que tiene un amplio conocimiento de diversas industrias, la experiencia del área de “Global Business Services” de IBM Colombia que cuenta con las mejores prácticas empresariales del ERP número uno del mercado, el hardware o hosting de IBM ; la base de datos DB2 que tiene beneficios técnicos al estar optimizada para SAP y por último la financiación del proyecto.

Consultoría SAP + Licencias SAP + Licencias Base de Datos DB2 + Hardware o Hosting + Financiamiento Servicios / alquiler Hardware y Licencias

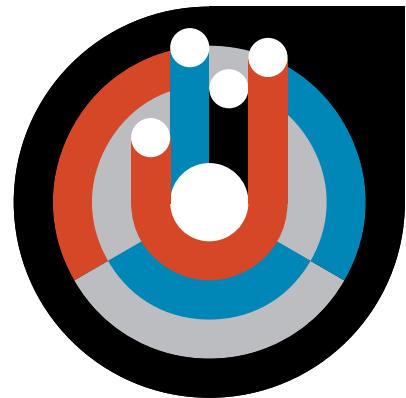
IBM Express para SAP está dirigida a las empresas medianas en crecimiento debido a su bajo costo de implementación ya que el 80% de la aplicación está pre configurada para los sectores de manufactura, servicios, ventas y distribución; con la ventaja de poder adicionar componentes de negocios como: la cadena de suministro (SCM), gestión de relacionamiento con el cliente (CRM), Portales empresariales e inteligencia de negocio.

IBM ofrece precios competitivos en sus servidores y almacenamiento tanto en la infraestructura IBM System X como en Power; las cuales se adaptan al tamaño de proyecto y alcance funcional para que crezca conforme las necesidades de la empresa y así pueda capitalizar su inversión en IT; por otro lado nuestra alternativa de hosting es ideal para las empresas que prefieran un servicio sobre la compra de infraestructura de servidores en sus instalaciones.



Para obtener más información.

Dedíquele un momento hoy a descubrir cómo el hardware, el software y los servicios de IBM para el mercado medio, junto con nuestros Asociados de Negocios, pueden ayudarlo a triunfar en el clima empresarial desafiante de la actualidad. Para conocer más detalles, póngase en contacto con su representante de IBM o del Asociado de Negocios IBM, llame a uno de nuestros agentes al **018000 917 555** o **628 1000** Interno: 4010 o visítenos en: **[ibm.com/expressadvantage/co](http://ibm.com/expressadvantage/co)**



[ibm.com/expressadvantage/co](http://ibm.com/expressadvantage/co)

IBM de Colombia S.A. Carrera 53 N 100 - 25, Bogotá, Colombia.  
Todos los derechos reservados.  
Copyright IBM Corporation, 2010.



IBM, el logotipo de IBM son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos de Norteamérica, en otros países o en ambos. Estos u otros términos con marca comercial IBM fueron marcados la primera vez que ocurrieron en esta información con un símbolo de marca comercial (® o TM), indicando que fueron registradas en Estados Unidos de Norteamérica o que se trata de marcas comerciales por el derecho consuetudinario, propiedad de IBM en el momento en que esta información fue publicada. Dichas marcas comerciales también pueden estar registradas o ser marcas comerciales por el derecho consuetudinario en otros países. Una lista actual de las marcas comerciales IBM está disponible en la Web en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) Las marcas SAP, SAP all in One, SAP Business One, Infor, Infor LN, Infor LX, Infor Visual, Oracle, MQA Business Consultants S.A. NEORIS, Consultoría Organizacional, Tecnoinformática, TLM, Aqueron, VKsur, JD Edwards, Amazing, IBES LSV, SEVEN-ERP, Redsis, PSL. Apoteosis, SIF, TTI. y sus logotipos son marcas registradas de los asociados de negocios de IBM.