

## Soluciones IBM para el Sector Salud

La transformación clínica, habilitador para mejorar la prestación de servicios de salud



## EL CONTEXTO

Hoy, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud están permanentemente sometidas a presiones competitivas que las obligan a mejorar continuamente la calidad de sus productos y servicios, reducir sus costos operativos, enfrentar una creciente complejidad operativa y cumplir con marcos regulatorios cada vez más exigentes.

Así mismo, se enfrentan al reto de ser altamente competitivas dentro de un entorno donde la tecnología crece a pasos agigantados, donde la competencia global exige la prestación de servicios de salud basados en altos estándares de calidad, eficiencia y productividad (mejores resultados a menor costo) y donde la acreditación, como factor de competitividad en el mercado exige cada vez más trabajar con estándares internacionales.

## CÓMO IBM PUEDE AYUDAR

IBM ha hecho grandes inversiones en el desarrollo de estrategias y soluciones para la salud, trabajando con líderes de la industria, grandes proveedores de soluciones y organizaciones sanitarias de todos los tamaños para entregar soluciones tecnológicas que facilitan la transformación de sus negocios. IBM tiene la experiencia para ayudar a las organizaciones de salud a afrontar los retos más importantes del momento y anticipar los retos del futuro.

### Seis cosas que usted debe saber acerca de IBM y la industria de salud

<b>1</b>	<b>Experiencia con los todos los Proveedores líderes de software</b>	IBM Healthlink Solutions tiene un equipo de consultores con una amplia experiencia en la implementación de sistemas clínicos de grandes proveedores como Siemens, SAP, Lawson, Epic, Cerner, Meditech, GE, y otros.
<b>2</b>	<b>Mejor en el rating KLAS</b>	IBM Healthlink Solutions es el No. 1 en implementaciones clínicas y No. 3 en planeación y assesments.
<b>3</b>	<b>Médicos y profesionales de la salud, experimentados</b>	Con foco en el rediseño de procesos, los casi 300 médicos, enfermeras, farmacéuticos y especialistas en IT de IBM Healthcare comparten una perspectiva centrada en el cliente y casi el 80% de ellos cuenta con más de 10 años en IT y/o procesos de salud.
<b>4</b>	<b>Influencia en la toma de decisiones de algunas naciones</b>	Participantes activos de los Gobiernos que están trabajando para sentar las bases de los sistemas de salud en el siglo 21.
<b>5</b>	<b>Trabajamos por el cambio</b>	Como miembro de Leapfrog Group, IBM trabaja con otras compañías de Fortune 500 y líderes de salud para reducir errores médicos prevenibles y mejorar la calidad y los costos de salud.
<b>6</b>	<b>Liderazgo de clase mundial en la visión futura de la salud</b>	IBM, a través del Institute for Business Value (IBV) publica informes predictivos sobre la evolución del sector y el impacto de las TIC. “La salud en el 2015, perder o ganar en el proceso de transformación del sector sanitario” es la primera de una serie de documentos con puntos de vista de la industria de la salud publicados por IBM a través del IBV (Este reporte puede obtenerse desde <a href="http://ibm.com/healthcare/hc2015">ibm.com/healthcare/hc2015</a> ).

# IBM EN EL HOSPITAL



DEPARTAMENTO CLINICO



ENFERMERIA



ADMINISTRACION Y FINANZAS



IT



AMBULATORIO



RADIOLOGIA



MEDICOS



**Sólo con la presentación de sus estados financieros, usted podrá acceder a los servicios de financiación de IBM**

El tiempo, costo y cargas administrativas de adquisición, implementación, soporte y disposición de equipos, productos y servicios de IT se han convertido en onerosos para las organizaciones grandes y pequeñas. IBM Global Financing ha desarrollado un amplio portafolio de programas y herramientas para asistirlo en todas las etapas del ciclo de vida de IT, desde la planeación hasta su operación. Para mayor información sobre las opciones de financiación (IBM Global Financing Solutions) visite [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)

Para más información sobre soluciones IBM para salud, visite [ibm.com/healthcare](http://ibm.com/healthcare)



## 1. INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Entender y actuar sobre la información en la práctica clínica, gestionar y administrar el cuidado de la salud y la investigación para mejorar la calidad en el cuidado y seguridad de los pacientes y disminuir los costos son algunos de los objetivos de este módulo, que permite además transformar todos los datos existentes en las organizaciones de salud (cualquier formato, cualquier plataforma) en información que sirva de soporte a la toma de decisiones del negocio en todos los ámbitos: administrativos, financieros, clínicos, logísticos, entre otros.

**Soluciones de IBM:** Cognos, SPSS, InfoSphere para soluciones de datawarehouse y soluciones de ETL como DataStage. Servicios de Consultoría. Infraestructura de servidores System x y almacenamiento.

## 2. SOLUCIONES MÓVILES

Transformar los entornos clínicos para proveer accesos inmediatos y seguros a la información es un punto importante en el cuidado de los pacientes, así como en el control y la gestión de los recursos del hospital, tanto de personas como de instrumentos, equipos, materiales y medicamentos. IBM provee la tecnología (incluyendo infraestructura, dispositivos de comunicación wireless - ultrasonido-, tecnología RFID (Identificación por radiofrecuencia) e integración middleware) necesarios para soportar los procesos clínicos existentes y los emergentes. Las soluciones móviles de IBM son dispositivos agnósticos, proveen la flexibilidad para trabajar e integrarse con cualquier otro dispositivo. El equipo de consultoría de IBM puede desarrollar e implementar soluciones departamentales, con soluciones end-to-end que se extienden en todo el hospital y fuera de él.

**Soluciones de IBM:** Sonitor, Websphere, Maximo, Servicios técnicos y de consultoría de negocio de IBM.

## 3. CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y REGULACIONES

Anticiparse y adherirse al cumplimiento de reglas dados por la JCAHO (Joint Commission), el HIPAA y otras regulaciones y normativas de salud. IBM ayuda a traducir los requerimientos regulatorios, identificar áreas relacionadas y la estrategia de IT, definir e implementar planes de acción soportado en la metodología ProLink4™, orientada a la obtener beneficios cuantificables basados en las mejores prácticas/estándares de (Consultoría GBS) la industria, el análisis de procesos y la integración con la tecnología. **Soluciones de IBM:** ISS, Servicios de consultoría de negocio - GBS.

## 4. INFRAESTRUCTURA ON DEMAND

Mejorar la seguridad del paciente integrando los datos del paciente a través de toda la organización y fuera de ella (organizaciones de salud, cluster de salud, locales, regionales, organizaciones de turismo de salud, etc.) y transformarla en información estándar y gestionable. IBM puede ayudar a las organizaciones de salud a evolucionar y usar la infraestructura existente y permitirles responder rápidamente, trabajar eficientemente, aprovechar nuevas oportunidades y mantenerse vigente, con capacidad de responder rápidamente a cambios y demandas del mercado.

**Soluciones de IBM:** Tivoli Provisioning Manager, Servicios Técnicos de IBM y Servicios de consultoría de negocio. Infraestructura de servidores: Power, System x y almacenamiento.

**INTEROPERABILIDAD**  
Cerca del 60% de las atenciones clínicas son entregadas en los consultorios de los médicos - no en hospitales - por lo tanto es crítico que hoy los profesionales de hoy tengan la posibilidad de compartir información de los pacientes de manera segura entre consultorios privados, clínicas, hospitales, gobiernos locales y estados. Las soluciones IBM para salud le ayudan a establecer ambientes seguros para acceder y distribuir información, racionalizar y mejorar la eficiencia operacional y mejorar la seguridad y satisfacción de los pacientes

## 5. SEGURIDAD-DISMINUCIÓN DE ERRORES

IBM implementó el Sistema de Inteligencia en la Decisión Clínica (Clinical Decision Intelligence System) el primero en su clase, el cual consolida la información clínica, farmacéutica, financiera, operacional, genómica y otros datos del paciente en una sola vista y ayuda rápidamente al médico a proveer las mejores prácticas de cuidado para el paciente. De igual forma, desarrolló un módulo orientado a la prevención de errores en el momento de prescribir y garantizar calidad en la atención del paciente y eliminar los eventos adversos generados por prescripciones inadecuadas. Con identificación automática de pacientes, medicamentos (a través de tecnología RFID – Identificación por Radiofrecuencia y/o código de barras) genera alertas de interacciones, dobles prescripciones, alergias, dosificaciones máximas por características particulares del paciente (edad, peso, tratamientos vigentes, etc), errores en la administración (medicamentos no prescritos, dosis administrada diferente a la prescrita) entre otros. Diseñada bajo estándares abiertos, estas soluciones pueden funcionar stand-alone (e integrarse a los sistemas existentes en el hospital) o como parte de EHR.

**Soluciones de IBM:** Máximo para la Gestión de Activos, RFID, Servicios técnicos de IBM – GTS.

## 6. IMÁGENES MEDICAS Y VIRTUALIZACIÓN DE ALMACENAMIENTO

Facilita el almacenamiento, acceso y el flujo de trabajo de las imágenes médicas, facilita el diagnóstico remoto y la consulta dentro y fuera del hospital. Promover la integración de las imágenes digitales con datos clínicos internos y externos. IBM suministra soluciones de almacenamiento de imágenes completas, seguras y rentables. Adicionalmente, como la necesidad de los datos seguirá siendo superior a la longevidad de los soportes de almacenamiento, IBM puede ayudarle a aprovechar la infraestructura actual y desarrollar una estrategia a largo plazo para el archivado y almacenamiento de los datos.

**Soluciones de IBM:** Tivoli, Base de datos DB2, Gestión de Contenido FileNet, alianzas con terceros. Infraestructura: Servidores System x y almacenamiento.

## 7. CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y RECUPERACION DE DESASTRES

Mantener segura y sin problemas de acceso a la información del paciente durante los tiempos de parada programadas y no programadas. La continuidad del negocio y las soluciones de recuperación de desastres de IBM permiten a las organizaciones de salud seguir operacionales durante las interrupciones planificadas y no planificadas de los servicios. En caso de alguna falla en los servicios, las estrategias de recuperación basadas en prioridades reducen el riesgo, reducen el tiempo de inactividad y preservan un entorno de TI seguro, para mantener seguras las aplicaciones más críticas.

**Soluciones de IBM:** DB2, Tivoli Provisioning Manager, servidores que permiten hacer balanceo de carga y alta disponibilidad WebSphere Application Server Servicios Tecnológicos IBM – GTS. Infraestructura: Servidores Power, System x y almacenamiento.

## 8. DATA CENTER Y EXPANSIÓN DEL HOSPITAL

Cambiar de lugar, construir y ampliar sus instalaciones con tecnologías de construcción líderes en la industria verde o ecológica. Si está buscando reubicar su centro de datos, consolidar centros existentes, crear centros de datos nuevos ampliar el hospital, IBM proporciona el servicio de diseño, planificación y gestión del proyecto de construcción de edificios

ecológicos que requieren menores niveles de energía y refrigeración, generando importantes ahorros y ayudando a conservar los recursos del planeta. IBM combina el liderazgo en los sistemas de tecnología, la amplia experiencia en la industria de la salud y un profundo compromiso con las iniciativas ecológicas, como lo demuestra nuestra posición en el listado publicado por Computerworld como el #1 Green-IT Vendor\*.

**Soluciones de IBM:** Servicios de consultoría de negocio - GBS HealthLink, servicios tecnológicos IBM – GTS.

## 9. HOSTING – OUTSOURCING

Enfoque en el tiempo y los recursos para proveer sistemas más flexibles y escalables, dentro de un entorno operativo de IT que soporte acceso seguro e inmediato (7x24) a la información clínica de los pacientes. IBM trabaja con las organizaciones de salud para desarrollar estrategias de IT a la medida, para identificar métodos preferidos de entrega (on-site, off-site o subcontratada) e implementar soluciones.

**Soluciones de IBM:** Servicios tecnológicos IBM – GTS, Infraestructura de hardware: Power, System x y Storage.

## 10. IMPLEMENTACIÓN CLÍNICA

Alinear sus sistemas clínicos con sus necesidades de negocio y de procesos. IBM tiene un equipo de más de 400 consultores expertos que ayudan a su organización con todos los aspectos relacionados con la implementación de sistemas clínicos, desde la selección del sistema, la estrategia de implementación, la planificación del proyecto, la implementación del mismo y la optimización continua. Nuestros consultores tienen una gran experiencia en los servicios enfocados en sistemas de información de salud de los proveedores más importantes del mercado como SAP, Siemens, Cerner, Meditech, Lawson, McKesson, Eclipsis, Epic, entre otros. En Colombia estamos en capacidad de implementar la vertical de salud, SAP For Healthcare que incluye la implementación de procesos de Gestión de pacientes (ISH-PM), Facturación de Pacientes (ISH-PA), el componente clínica de la vertical (i.s.h.med) y sus módulos Básico, Enfermería, Cirugía, Medicamentos, Pathways (Protocolos y Guías de manejo), Transportes, Gestión de Ocupaciones, Anotaciones Gráficas y Estación de Trabajo Clínica (Document Ward Station). Adicionalmente todos los módulos administrativos, financieros, logísticos y de gestión provistos por SAP ERP. Nuestra experiencia regional (Integramédica en Chile) y en algunos países de Europa (Servicio Extremeño de Salud en España, entre otros) le permitirán contar con una segura implementación de sistemas de clase mundial, como lo es SAP.

**Soluciones de IBM:** Servicios de consultoría de negocio – GBS, WebSphere Application Server, Websphere Enterprise Service Bus, bases de datos DB2, Informix. Infraestructura de hardware: Power, System x y Storage.

## 11. COLABORACIÓN INTEGRADA

Herramienta necesaria para las organizaciones de salud con convenios de cooperación y colaboración nacionales e internacionales. Al colaborar en tiempo real, los médicos y profesionales de la salud pueden ser más reactivos a temas urgentes y tomar decisiones más acertadas y en menos tiempo. Con facilidades de mensajería instantánea, reconocimiento a simple vista de disponibilidad de los colegas, calendarios, libretas de direcciones, salas de conferencias y de trabajo web. Puede además compartir directamente dentro de los mensajes instantáneos, información importante de los pacientes (registros clínicos, resultados, etc.) bajo los más estrictos controles de seguridad y usando estándares del mercado. Las conversaciones con los colegas, los soportes a los diagnósticos y

demás información clínica relevante, puede almacenarse como parte de los registros clínicos del paciente. Esta y muchas más utilidades pueden encontrarse dentro de nuestras herramientas de colaboración Lotus Notes®.

**Soluciones de IBM:** Creación de redes sociales de colaboración, Lotus Connections, Lotus Notes, Sametime. Infraestructura de servidores System x y almacenamiento.

## 12. PORTALES

Constituyen un único y seguro punto de acceso a la información del paciente, aplicaciones, herramientas y servicios para aumentar la productividad del personal y mejorar la eficiencia y eficacia operacional. A través de portales, no solamente se provee a los médicos y administradores clínicos de tableros de acceso a la información clínica y administrativa, sino que también puede direccionarse a satisfacer la demanda creciente de acceso a la información por parte de los pacientes y otras personas interesadas. IBM puede desarrollar dentro de su infraestructura IT actual soluciones que se adaptan a las necesidades de las organizaciones, de los médicos, administradores, pacientes y público en general.

**Soluciones de IBM:** WebSphere Portal.

## 13. INFRAESTRUCTURA IBM

**Power Systems:** La más avanzada tecnología de servidores para los entornos clínicos más demandantes, con índices de calidad y continuidad operacional líderes en el mercado que aseguran la eficiente prestación de servicios de salud, minimizando el riesgo para el paciente y para la institución. Disponible en modelos para pequeños centros de salud, hasta grandes redes hospitalarias.

**System x:** Equipos basados en procesadores x86 para instituciones con grandes metas y limitados presupuestos. Ideal para automatización de procesos clínicos a nivel institucional y departamental.

**Storage Systems:** El más completo portafolio de soluciones de almacenamiento, respaldo y recuperación para toda la información de una institución de salud. Cuenta con soluciones de optimización y compresión de historia clínica electrónica, gestión de contenidos, retención de información por largos periodos de tiempo. Facilidad de migración en el tiempo.



### ¿Encontró algo que le interesa?

Contacte su representante IBM para más información de nuestras soluciones para el sector salud

#### Argentina:

0800 666 4426 Interno 4001  
[www.ibm.com/pymes/ar](http://www.ibm.com/pymes/ar)

#### Chile

0 800 370 426 Anexo 4012  
[www.ibm.com/pymes/cl](http://www.ibm.com/pymes/cl)

#### Colombia

01 8000 917 555 o 628 1000 Interno 4010  
[www.ibm.com/pymes/co](http://www.ibm.com/pymes/co)

#### Ecuador

(2)256 5090 Interno 4014  
[www.ibm.com/pymes/ec](http://www.ibm.com/pymes/ec)

#### Perú

0800 50001 Extensión 4013  
[www.ibm.com/pymes/pe](http://www.ibm.com/pymes/pe)

#### Uruguay

0800 2426 Interno 2109  
[www.ibm.com/pymes/uy](http://www.ibm.com/pymes/uy)

#### Venezuela

0800 100 5000 Interno 4011  
[www.ibm.com/pymes/ve](http://www.ibm.com/pymes/ve)

Envíenos un email desde cualquier país a  
[express@co.ibm.com](mailto:express@co.ibm.com)