

¿Por qué IBM?



Capacidades locales. Resumen

IBM es el líder en la implementación de proyectos SAP.

■ Nuestras referencias

- ✓ Mas de 420 proyectos de SAP en España, con más de 180 compañías de referencia.
- ✓ El mayor número de proyectos con éxito en empresas con más de 1.000 usuarios.
- ✓ Ejecución de proyectos innovadores con nuevos componentes, versiones e industrias.
- ✓ Gran experiencia en programas globales (templates & roll-outs).
- ✓ Experiencia en todas las industrias.
- ✓ Experiencia en mantenimiento de servicios (con un centro local de AMS)

■ Liderazgo en recursos

- ✓ Mas de 350 consultores en España
- ✓ Mas de 170 adicionales de su socio INSA
- ✓ Líder en certificaciones SAP
- ✓ Equipo humano cualificado en todas las soluciones horizontales de SAP (Guide of the Partner 2009).
- ✓ Capacidad para reforzar los recursos locales con otros recursos globales (near-shore u off-shore).



■ Reconocimiento del Mercado

- ✓ El Mercado ha reconocido a IBM como el líder en innovación en Europa de servicios ERP (Gartner).
- ✓ IBM es la única consultora que ha recibido el SAP Award of Excellence en cada país, siempre que se ha otorgado.
- ✓ IBM ha sido reconocida por SAP como el líder del mercado con más del 70% de clientes del Fortune 500.
- ✓ Capacidad para afrontar proyectos complejos y a lo largo de todo el ciclo de vida.

■ Historia de IBM con SAP

- ✓ Más de 30 años de relación IBM-SAP.
- ✓ IBM cuenta con 17 instancias propias de SAP en Producción, utilizadas por más de 30,000 usuarios en todo el mundo.
- ✓ SAP es Alliance Partner de IBM tanto en España como a nivel mundial.
- ✓ IBM es Best Partner for services de SAP en España en 2007
- ✓ IBM ha recibido varios premios de SAP por sus proyectos innovadores.

Práctica Global SAP en IBM GBS– Diferenciadores Clave



Galardonado con 4 premios Pinnacle en 2009 como Líder en Satisfacción del Cliente



Líder en Capacidad de Ejecución por 2009 Gartner Magic Quadrant para Norteamérica
ERP Service Providers



Líder ERP Service Provider por 2009 Gartner European Magic Quadrant



Líder en Estrategia y Visión SAP según Q3 2009 Forrester Global SAP
Implementation Providers Survey



Alianza mundial con SAP: Retail Trilogy 2009 “A joint- first of a kind- proof of performance for
the retail industry”



Líder en dedicación de recursos SAP con más de 20.500 profesionales
en más de 80 países



Líder en Consultores Certificados SAP en sus 23 Global Delivery Centers (>8,700
consultores SAP)



Alianza Mundial entre Leo Apotheker y Ginni Rometty como socios en el área de
Retail

Los Elementos diferenciales de IBM

Alianza más antigua y más fuerte	IBM GBS ha sido socio global de SAP desde 1989 y fue el primer Alliance Partner
El mayor y más experimentado grupo de consultores SAP	El mayor conjunto de consultores SAP globales con más de 9 años de experiencia
La mejor satisfacción del cliente	Única empresa en recibir el SAP Award de excelencia en cada país, cada vez que se ha otorgado
Mayor número de proyectos con éxito	Más de 5.000 proyectos en más de 9.000 instalaciones
Reconocido consistentemente como el líder en implantación de SAP	Reconocido como el más visionario y líder en implantación SAP en EMEA y US
Líder en Fortune 500	Reconocido por SAP como el líder del mercado con más del 85% de los clientes de Fortune 500
Líder en Desarrollo de Soluciones y Aceleradores de Implantación	Compromiso de desarrollo de métodos, herramientas y plantillas específicos para cada industria para acelerar la implantación (maximizar ROI y reducir TCO)
Mayor presencia global	Más de 160 países. 2.000 Consultores USA, 3.000 en EMEA, más de 400 en España
Compromiso en las industrias	Organización y enfoque sectorial. Colaborando con SAP en soluciones verticales
Posibilidad de solución end to end (incluso Financiación)	Capacidad de ofrecer soluciones complejas, incluso con financiación a través de IGF

La Práctica Global de SAP de IBM le lleva a la Excelencia en la Entrega

Global Consistency & Reach

- Un método y herramienta globales
- Despliegue de personal según una base global
- Acceso al SME global
- Industria global y mejores prácticas de mercado
- Seguridad de una calidad estructurada y un proceso revisado

Global Delivery Centers

- 23 Centros en India, China, Filipinas, Vietnam, Europa del Este, Brasil, Argentina, Egipto y Canadá, Tulsa
- Cumplimiento de un proceso global para conseguir los mejores recursos en el lugar adecuado en el momento oportuno.
- Industria de Aplicaciones compuestas SOA



Global SAP Relationship

- Iniciativas de asociación de producto/tecnologías:
 - Suministro de relaciones exclusivas SOA, diseño y servicios de consulta y nuevos productos de apoyo al desarrollo (p. ej. Galaxy).
 - Solution Manager
 - Integración de Lotus (Atlantic)
 - Herramientas de soporte a la producción
 - Protección
- Desarrollo conjunto de soluciones para la industria con SAP IBUs
- Relación más fuerte a nivel ejecutivo y niveles inferiores en todas las zonas geográficas con SAP.
- El socio con mayor presencia en Waldorf, Palo Alto, e India
- Único integrador para mantener la relación ejecutiva de IBM/SAP en la cumbre

Asimilando la fuerza de una verdadera Práctica Global SAP, IBM está mejor preparada para ayudar a los clientes a gestionar costes, programas y riesgos, y asegurar la calidad.

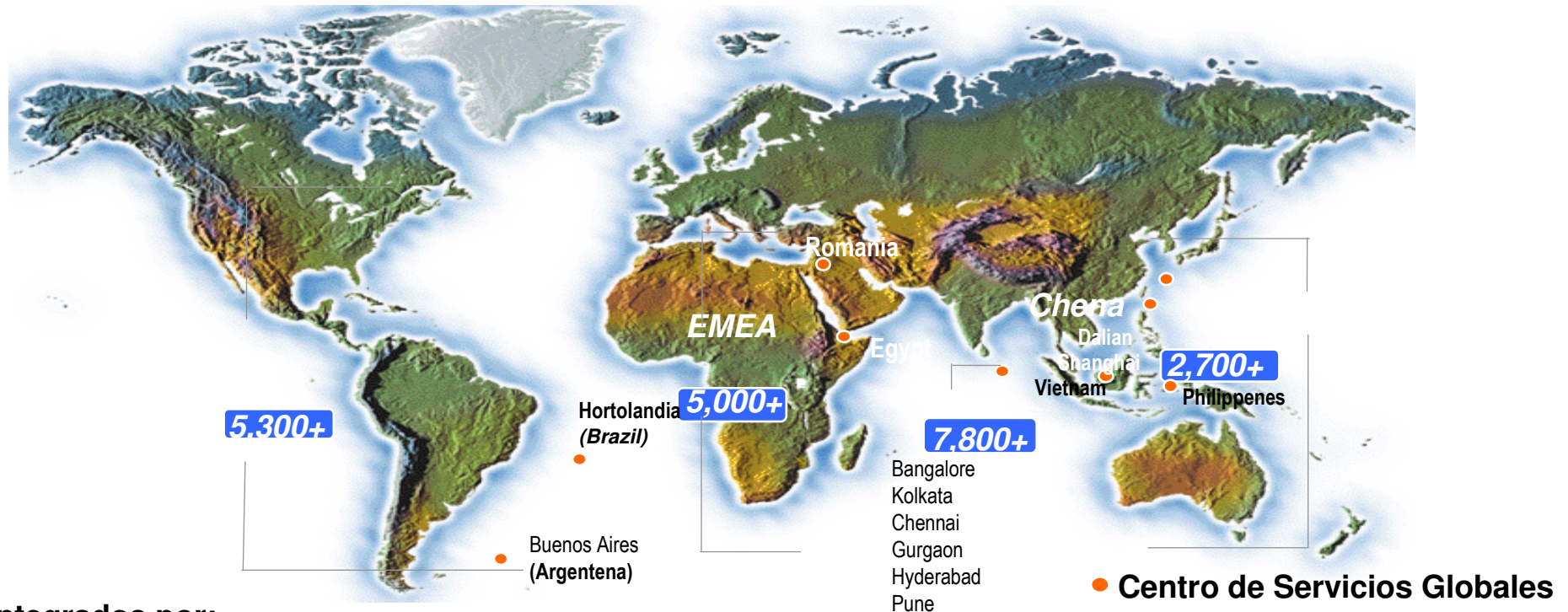
SAP dice de IBM....

“La alianza entre IBM y SAP une a dos compañías punteras de calidad mundial. El resultado es una situación de ventaja para el cliente, quien ahora puede obtener soluciones top-to-bottom, end-to-end punteras en su industria. La sólida e-infraestructura y experiencia en la industria de IBM suponen el complemento ideal para la plataforma puntera e-business de SAP, mySAP.com. La alianza entre IBM y SAP, cuyas raíces se remontan a hace 30 años, han resultado en más de 5,000 implantaciones en todo el mundo. IBM se incluye entre los clientes más importantes de SAP, con casi 30,000 usuarios. Este es un claro e importante ejemplo de que IBM usa lo que vende.”

**Stephan Rossius,
Sr. Vice President,
Global Partner Management,
SAP AG**

**Volker Loehr,
Vice President,
Global IBM and SAP Alliance,
IBM Corporation**

Dando servicios globales a un gran número de clientes a largo plazo



Integrados por:

Métodos: Ascendant, plantillas por industria

Herramientas: Solution Manager & SDMS

Prácticas de gestión de recursos: Niveles, PBC, IDP, SAP Centro de Formación global en India

Diferenciados por:

Líderes en satisfacción del cliente por la encuesta a clientes independiente de SAP, Febrero 2007

Líderes en ejecución por el Cuadrante Mágico de Gartner para proveedores de servicios ERP 2007

Líderes en visión y estrategia de SAP por la encuesta de proveedores en implantación Global SAP de Forrester 2007

Alrededor de +20.500 recursos experimentados de SAP en 80 países con la mayor practica SAP en India

Dando servicios en diferentes fases de implantación

