

## Servicios de Tolerancia a Fallas y Continuidad de Negocios de IBM

*Fortalezca sus negocios con cloud computing – que proporciona más flexibilidad y un ambiente más accesible globalmente*





## Contenido

- 2 En el horizonte: Cloud Computing
- 2 Usando la tecnología Cloud para administrar su disponibilidad, datos y flexibilidad global a fallas
- 4 Superando dificultades con una estrategia de flexibilidad a fallas basada en Cloud
- 5 IBM Information Protection Services
  - *Protección de datos remotos*
  - *Gestión de correo electrónico express*
  - *Fastprotect online*
- 12 Servicios de Consultoría de Continuidad y Recuperación de Negocios IBM
- 13 Adoptando una estrategia más inteligente de recuperación con IBM
- 14 Para obtener más información

## En el horizonte: Cloud Computing

Cloud Computing, que según las predicciones transformará la TI a lo largo de la próxima década, es una tendencia emergente que proporciona acceso rápido a recursos de TI dinámicamente escalables y virtualizados. Como un proveedor líder de la tecnología Cloud, IBM está usando su potencial para habilitar infraestructuras de TI altamente eficientes y dinámicas que son más flexibles y responden mejor a posibles trastornos y pérdida de datos. La tecnología de virtualización, combinada con nuevas técnicas de gestión Cloud, habilitan a IBM a proporcionar un enfoque de autoservicio simplificado 'en cualquier parte y cualquier momento' para la prestación y el consumo de servicios de TI. Ya que proporcionan y asignan servicios on demand, las tecnologías basadas en Cloud pueden ofrecer escalabilidad ilimitada y una infraestructura más eficiente y de calidad más alta mientras promueven simultáneamente la rápida innovación – todo esto con ahorros de costo significativos. En otras palabras, el uso de un enfoque basado en Cloud puede liberarlo para obtener los beneficios inmediatos de una tecnología específica, en lugar de tener que gastar dinero, tiempo y recursos al enfocarse en cómo implementarla.

## Usando la tecnología Cloud para administrar su disponibilidad, datos y flexibilidad global a fallas

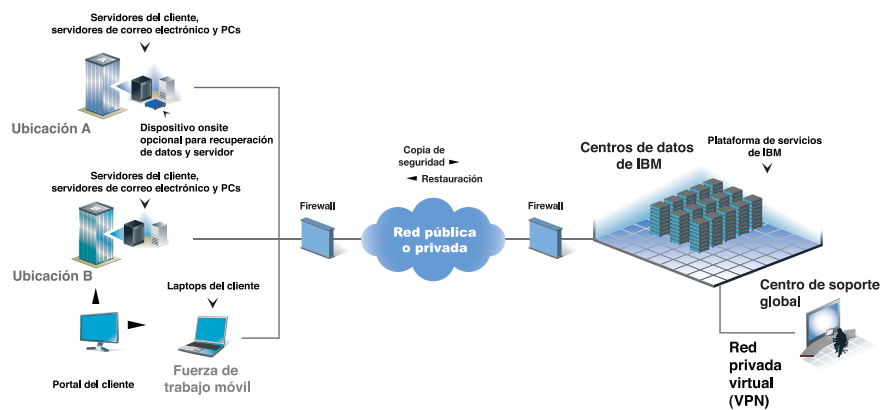
Su empresa afronta el reto de atender la demanda continua de disponibilidad y, al mismo tiempo, administrar efectivamente cantidades enormes de información que siguen aumentando – una buena parte de eso online y a menudo sin opción offline para hacer negocios. Cuando sus sistemas están inactivos, usted en arriesgo de sufrir más que la pérdida de ingresos y productividad: pone en riesgo datos críticos para la empresa y puede dañar su marca. Y si no cumple con los reglamentos gubernamentales (crecientes y en evolución), puede enfrentarse repercusiones adicionales y de larga duración que pueden incluir altas multas. ¿Cómo puede usted asegurar la reducción del tiempo de inactividad y proporcionar más flexibilidad a fallas en sus sistemas distribuidos, información y aplicaciones si no están disponibles?

‘Una fuerte tormenta está formándose sobre la TI: los gerentes del negocios están buscando formas de reducir costos para enfrentarse a las condiciones económicas actuales, y se está pidiendo a los departamentos de TI que proporcionen niveles de disponibilidad más altos que nunca, con presupuestos de TI sin aumento o aun menores.’<sup>1</sup>

Las organizaciones están enfrentando grandes retos relacionados con el aumento de la cantidad de datos, más demanda por tiempo de actividad continuo y la necesidad de bajar costos en forma significativa.

Gartner define Cloud Computing como ‘un estilo de computación en el cual las posibilidades escalables y flexibles habilitadas por TI se proporcionan a clientes externos como servicios a través de tecnologías de Internet.’<sup>2</sup>

IBM puede ayudar su empresa a desarrollar una estrategia rentable para gestionar y almacenar sus datos, junto con la posibilidad de recuperación que puede proporcionar más protección contra pérdida de datos e inactividad. Al adoptar el enfoque dinámico del Cloud Computing, que enfoca aplicaciones y servicios ofrecidos en forma independiente de la infraestructura subyacente (como muestra esta figura), podemos ayudar a liberar su organización de gastos relacionados con software, hardware y implementación, y reducir sus costos de gestión de TI. IBM Information Protection Services son servicios gestionados que usted ‘paga a medida que usa’, que se ponen a disposición en una forma simplificada y se prestan on demand, para que compre sólo lo que necesita; eso, por lo que, ayuda a optimizar los gastos. Ya que esos servicios se prestan a través de recursos altamente eficientes y seguros, con capacidades comprobadas que pueden ser ofrecidas rápidamente y escaladas para aumentar o disminuir, la gestión de TI resulta más fácil y su empresa responde mejor y tiene la habilidad de proporcionar un servicio con una calidad consistentemente alta. Consecuentemente, su empresa es capaz de adaptarse y responder ágilmente a cambios en el mercado – y cortes no planificados.



Un ejemplo de forma de prestación de servicios de continuidad de negocios y flexibilidad a fallas

### Cloud Computing es un modelo inteligente de prestación de servicios que posibilita lo siguiente:

- Menos complejidad e infraestructura simplificada
- Escalabilidad elástica, para proporcionar más flexibilidad empresarial a fallas y flexibilidad
- Ofrecimiento de TI como un servicio, disponible en cualquier parte

### La tecnología Cloud Computing le permite lo siguiente:

- Acceso previsible prácticamente en cualquier momento, en cualquier parte
- Escalamiento flexible de recursos
- Provisionamiento rápido
- Posible reducción del costo total de las operaciones

## Superando dificultades con una estrategia de flexibilidad a fallas basada en Cloud

La era digital, con su flujo ininterrumpido y omnipresente de actualizaciones en tiempo real acerca de varios desastres naturales y producidos por el hombre que ocurren en el planeta, creó una conciencia más clara entre empresas, agencias normativas e interesados acerca de la necesidad de proteger su información contra esos eventos. La mayor parte de la pérdida de datos se debe a sucesos que no aparecen en las noticias, como problemas de hardware, corrupción de software o error humano; sin embargo, para permanecer ágil, su empresa debe estar siempre preparada para todos los tipos de trastornos y en todos los tipos de dispositivo. Muchos directores ejecutivos de información (CIOs) creen, equivocadamente, que tienen un plan efectivo establecido pero, a menudo, no tienen en cuenta el costo del trastorno en los procesos comerciales ni el impacto general del tiempo de inactividad en el negocio y la pérdida de datos y productividad, cuyos efectos posteriores pueden ser significativos y duraderos. Los enfoques tradicionales de la recuperación en caso de desastres normalmente tratan sólo de reiniciar y restaurar la infraestructura y los datos, en varios sitios. Raramente se da prioridad máxima a los datos almacenados en laptops, desktops y correo electrónico – que en la mayoría de los casos sólo tienen copias de seguridad esporádicas; por lo tanto, usted puede enfrentarse a algunas considerables entre las copias de seguridad, y correr el riesgo de una pérdida significativa de los datos almacenados en esos dispositivos.

Para resistir – y prosperar – entre varias condiciones difíciles y clases de amenazas, usted necesita algo más que una infraestructura confiable y rentable que soporte el crecimiento y ayude a administrar cantidades extremas de información en varios sitios remotos. Usted también necesita desarrollar una estrategia holística de continuidad de negocios que pueda mantener su empresa funcionando, proteger sus datos y su empresa (además de retener a sus clientes) y, a fin de cuentas, ayudar a reducir los costos operacionales totales a largo plazo. Crear una solución de ese tipo sin ayuda puede parecer una meta desanimadora e inalcanzable.

‘Como una comunidad empresarial global, nos enfrentamos un nivel sin precedentes de incertidumbre y riesgo.’<sup>13</sup>

Como un líder confiable de la industria con décadas de experiencia en la prestación de servicios tecnológicos remotos a compañías de todo el mundo, IBM está combinando su habilidad comprobada en soluciones empresariales de recuperación con las ventajas del Cloud Computing para ofrecerle una prestación de servicios prácticamente ininterrumpida, como también almacenamiento de correo electrónico, protección de datos y capacidades robustas de recuperación. Las soluciones basadas en Cloud de IBM se basan en nuestra historia de 40 años de eliminación del tiempo de inactividad y protección de datos en los entornos empresariales más exigentes, que nuestro compromiso de ayudar su empresa a alcanzar los niveles más altos posibles de recuperación. Y al utilizar nuestra habilidad, estándares rigurosos de calidad de servicio y nuestras herramientas de evaluación y descubrimiento de extremo a extremo diseñadas específicamente para atender a sus requisitos específicos y ayudar a alcanzar un retorno ideal de la inversión, su empresa puede realizar sin problemas la transición a un entorno de nube altamente virtualizado, confiable y disponible.

## **IBM Information Protection Services: Protegiendo su información con un enfoque de servicios gestionados de recuperación**

‘Es fácil caer en la trampa de pensar que los desastres sólo ocurren en otros sitios y a otras personas, pero un profesional responsable de continuidad de negocios debe estar preparado para la peor situación posible.’<sup>14</sup>

Empresas de todas las industrias y tamaños se están dando cuenta de que el equipo de TI es un recurso estratégico valioso que debe enfocar proactivamente la innovación que genera ingresos y proyectos de misión crítica. Sin embargo, muy frecuentemente, las compañías no capitalizan el talento y las habilidades clave de su personal de TI que, en lugar de eso, es asignado para administrar datos en la red y mantener los equipos y recursos que soportan la red. La transición a servicios gestionados pueden liberar a la empresa de esas tareas, lo que libera a los recursos de TI para proyectos más importantes y, al mismo tiempo, proporciona más disponibilidad, protección con varios recursos de seguridad y capacidad de recuperación que la gran mayoría de las empresas pueden alcanzar por sus propios medios.

**IBM Information Protection Services ofrecen una gama de servicios de protección de datos totalmente gestionados que pueden ayudar a reducir los costos de copia de seguridad en hasta 40%.**

Este portafolio de servicios incluye:

- Protección de datos remotos
- Protección de datos remotos express
- Gestión de correo electrónico express
- Fastprotect online

IBM Information Protection Services usa las tecnologías basadas en Cloud para ayudar a reducir la carga de trabajo por la protección de la información y la demanda de una disponibilidad casi perfecta, a través de servicios de continuidad de negocios y recuperación gestionados en una forma profesional. A través de servicios de copia de seguridad y recuperación de datos automáticos y con varios recursos de seguridad para servidores, nuestros servicios de protección de información pueden ayudar a proteger, administrar y recuperar sus datos y correo electrónico, no importando donde residan – datos onsite, almacenados remotamente o alojados en sus laptops y desktops.

**IBM Information Protection Services – protección de datos remotos**

A medida que el volumen de datos distribuidos aumenta exponencialmente y la presión de la conformidad normativa sigue subiendo, es fundamental que su empresa realice regularmente la copia de seguridad de datos críticos para el negocio, así como administrar los costos de crear y mantener la infraestructura. Y usted tiene que arreglárselas con el presupuesto y los recursos limitados de TI. Si su organización es igual que muchas otras, usa tecnología de copia de seguridad en cinta, que puede ser un proceso lento y a veces ineficaz para manejar las solicitudes de restauración realizadas por los usuarios.

Los servicios de protección de datos remotos ofrecidos por IBM ayudan a implementar una solución robusta de protección y restauración de datos con servicio on demand para sus servidores, PCs y laptops – no importando dónde estén ubicados. Esos servicios ayudan a supervisar sus datos con tecnología basada en Cloud y posibilidades automáticas, seguras y externas de copia de seguridad y recuperación de datos para sus PCs y servidores, incluyendo archivos y bases de datos. Un servicio con el que cliente paga a medida que usa, incluye el hardware, software y soporte operacional necesarios, proporcionados a través de tecnología basada en Cloud para una implementación más rápida de la estrategia de protección de datos basada en las mejores prácticas.

Los servicios de protección de datos remotos se destinan a proporcionar:

- Una protección de datos distribuidos accesible y automática, copias de seguridad no invasivas y escalables
- Niveles de servicio más alto, con objetivos de recuperación y tiempo de recuperación reducido  
Soporte para administrar la seguridad y conformidad
- Políticas de retención flexibles
- Aumento de los ahorros y del retorno de la inversión
- Facilidad de uso y un portal basado en la Web, con soporte de plataforma completo para varios proveedores

Los beneficios de ese servicio de protección de datos son:

- Tecnología líder en la industria de la eliminación de duplicación para una transferencia de datos rápida y con eficiencia de banda ancha a través de tecnología basada en Cloud
- Personal de TI con mayor disponibilidad para proyectos de misión crítica
- Usuarios finales que pueden administrar sus propias copias de seguridad de acuerdo con políticas predeterminadas
- Copias de seguridad de datos automáticas – a través de tecnología basada en Cloud y su red ya existente – para nuestros centros de datos seguros y externos
- Posible reducción de hasta 40% en el costo de propiedad total de las copias de seguridad
- Acceso a especialistas en almacenamiento de IBM de todo el mundo, quienes proporcionan supervisión y gestión continua

IBM también ofrece los IBM Information Protection Services – protección de datos remotos express para ayudar a proporcionar una solución de recuperación y copia de seguridad de datos accesible, externa y gestionada profesionalmente que puede ofrecer una protección de datos más automatizada y consistente para ubicaciones distribuidas, incluyendo sucursales, centros de datos y sitios remotos. La copia de seguridad de la información se almacena en una ubicación remota y segura a través de su red de IP (protocolo de Internet) ya existente. En el caso de una anomalía en el sistema o eliminación accidental, tiene la opción de identificar y recuperar archivos o carpetas desde la ubicación de la copia de seguridad.

### Gestión de correo electrónico express ofrece:

- Continuidad del correo electrónico – Puede ayudar a asegurar un acceso consistente y confiable al correo electrónico al proporcionar un sistema reserva de correo electrónico on demand hospedado por IBM
- Recuperación de correo electrónico – Puede ayudar a impedir la pérdida de datos del correo electrónico al recuperar y restaurar rápidamente mensajes de correo electrónico perdidos al sistema principal después que se resuelve el corte
- Servicios de colaboración y notificación de emergencia – Usan todos los canales de comunicación disponibles durante una crisis para ayudar a ubicar personas, entregar mensajes y recolectar información casi en tiempo real

### IBM Information Protection Services – gestión de correo electrónico express

El correo electrónico es una aplicación global, crítica para los negocios y también una de las aplicaciones más difíciles de proteger. El correo electrónico, una herramienta de comunicaciones altamente conveniente, ahora es una necesidad con la cual las compañías cuentan para entregar mensajes internos y para facilitar la información 24 horas al día para clientes, prospectos, business partners y proveedores globales. Con el crecimiento del correo electrónico, la mayoría de las jurisdicciones legales lo consideran como un registro de negocios y una prueba que se puede utilizar en los litigios y que debe producirse cuando sea solicitada. Además, varios reglamentos de la industria exigen periodos de retención rigurosos para los mensajes de correo electrónico, lo que profundiza aún más su valor, pero también puede contribuir a un aumento rápido en el almacenamiento de datos. Infelizmente, la confianza en el correo electrónico se basa en la idea en la cual él está siempre disponible y es fácil de recuperar. En realidad, los sistemas de correo electrónico requieren mantenimiento y son presas fáciles para virus, anomalías técnicas en el sistema y desastres. Y cuando el correo electrónico queda inactivo, en forma planificada o no, todo su sistema de comunicaciones puede detenerse, lo que afecta drásticamente los ingresos, la productividad y la satisfacción de los clientes y también frustra sus esfuerzos de conformidad normativa.

Las copias de seguridad en cintas de correo electrónico empresariales ocurren periódicamente, lo que puede permitir brechas en la recuperación de datos. Con la gestión de correo electrónico express de IBM, puede ayudar a asegurar que no se pierdan datos del correo electrónico y a mantener comunicaciones por correo electrónico casi continuas, aun cuando su sistema principal de correo electrónico esté inactivo. IBM, es un proveedor confiable con presencia mundial, ofrece una suite de tecnología rentable y basada en Cloud proyectada para soportar y mejorar sus sistemas de correo electrónico fundamentales, como la continuidad del correo electrónico para los usuarios (incluyendo los que usan dispositivos inalámbricos como BlackBerry o teléfonos inteligentes), recuperación y almacenamiento de correo electrónico. Con ese nivel de continuidad de correo electrónico, puede proteger mejor los ingresos y mejorar significativamente la productividad de los empleados al proporcionar un acceso consistente y confiable al correo electrónico, mientras recupera y restaura los mensajes del correo electrónico al sistema



### Gestión de correo electrónico express ofrece:

- Continuidad inalámbrica de correo electrónico – Para usuarios de dispositivos inalámbricos, es una opción que puede ayudar a reducir el tiempo de inactividad al proporcionar el acceso seguro y confiable al correo electrónico durante anomalías técnicas, cortes de Microsoft Exchange y mantenimiento de rutina
- Archivado de correo electrónico – Puede ayudar a minimizar el almacenamiento en su sistema de correo electrónico principal y ayudar a su organización durante litigios o investigaciones al proporcionar posibilidades en la gestión de políticas para el almacenamiento de correo electrónico para el e-discovery y la conformidad normativa

principal después que se resuelve el corte. Ese servicio está proyectado para ser totalmente integrado y transparente, disponible directamente a través del cliente de Microsoft® Outlook, a través de cualquier navegador Web o de un dispositivo BlackBerry cubierto, para que la posibilidad de correo electrónico continuo no dependa de la disponibilidad de su sistema de correo electrónico principal. Y ya que no se necesita ningún software patentado ni inversión por adelantado, puede seleccionar sólo los servicios y posibilidades que correspondan a sus necesidades, su entorno y presupuesto, para proporcionar una solución rápida y rentable. La gestión de correo electrónico express proporciona el almacenamiento externo y seguro de sus correo electrónicos, de acuerdo con sus políticas específicas de retención y supresión. Con posibilidades que le ayudan a archivar, recuperar mensajes más fácilmente y facilitar el descubrimiento electrónico (e-discovery), puede demostrar rápidamente la conformidad con los requisitos normativos o producir pruebas jurídicas en el curso de un litigio – todo eso con la posibilidad de reducir el almacenamiento de datos principal en hasta 80%.

Con la notificación de emergencia y el servicio de colaboración de la gestión de correo electrónico express, también puede obtener asistencia crítica durante una crisis o emergencia, cuando las líneas normales de comunicación pueden fallar en el momento en el cual son más necesarias. A través de una plataforma de comunicación remota para contactar a sus empleados, clientes y otros interesados a través del correo electrónico, servicio de mensajes cortos (SMS), fax y voz, la comunicación especial bidireccional también le permite recolectar y distribuir información durante el evento. A través de ese portal Web remoto, puede proporcionar herramientas de colaboración adicionales para manejar el evento de crisis por toda su duración, lo que puede acelerar el tiempo de recuperación.

IBM Business Continuity and Resiliency Services tienen más de 150 centros de datos en todo el mundo y ofrecen una gama de posibilidades, desde servicios de asesoría hasta infraestructuras flexibles a fallas totalmente gestionadas. Esos centros están disponibles para proporcionar acceso a la tecnología y experiencia de vanguardia para ayudar a evaluar las arquitecturas Cloud actuales de acuerdo con las mejores prácticas de flexibilidad a fallas – incluyendo la identificación, cuantificación y priorización de brechas y riesgos – como también para proporcionar la asistencia continua en el diseño y experiencia en gestión para ayudarle a operar una infraestructura más tolerante a fallas.

Los servicios de gestión de correo electrónico express de IBM ofrecen un amplio portafolio de opciones y servicios destinados a:

- Proporcionar un sistema completo de correo electrónico en espera basado en Cloud que se puede activar en minutos para ayudar a asegurar la continuidad del correo electrónico, incluyendo los de dispositivos inalámbricos
- Recuperar y restaurar mensajes de correo electrónico al sistema principal después que se resuelva el corte
- Archivar correo electrónico a través de políticas definidas por el cliente para ayudar a soportar el e-discovery, consultas sobre conformidad normativa y gestión de almacenamiento
- Proporcionar servicios de colaboración y notificación de emergencia que posibilitan el uso de una plataforma de comunicación remota para contactar a empleados, clientes y otros interesados a través del correo electrónico, SMS, fax y voz durante una emergencia
- Ayudar a proteger los ingresos y mejorar la productividad de los empleados al proporcionar un acceso consistente y confiable al correo electrónico

#### **IBM Information Protection Services – fastprotect online**

Con el énfasis en la seguridad de datos, conformidad y recuperación en caso de desastre, sus administradores de TI son desafiados a proteger los datos de su compañía no importando dónde residan. Y la cantidad de datos que se debe administrar no sólo está aumentando a un ritmo sin precedentes, sino también está más distribuida. Muy frecuentemente, las organizaciones de TI enfocan principalmente la protección de las informaciones corporativas albergadas entre las paredes de sus centros de datos y no tienen en cuenta la información crítica, altamente confidencial y patentada almacenada en sus desktops y laptops.

Fastprotect online proporciona protección gestionada de datos para sus sistemas de desktop y laptop a través de la tecnología Cloud para proporcionar una solución de copia de seguridad de datos proyectada para ser continua, segura y fácil de administrar, con capacidad ilimitada para sus archivos de datos locales y remotos. Esta nueva oferta de IBM Business Continuity and Resiliency Services – que funciona en conjunto con IBM Tivoli® Continuous Data Protection for Files – usa tecnología Cloud para realizar automáticamente la copia de seguridad de sus datos locales y remotos a una caja fuerte remota ubicada en un centro de datos de IBM Business Resilience. Basándose en una opción híbrida y rentable de software como servicio (SaaS) que permite pagar sólo lo que usa, puede obtener inmediatamente una solución de copia de seguridad para sus desktops y laptops que le posibilita aprovechar las mejores prácticas comprobadas de IBM para eliminar la pérdida de datos y automatizar las posibilidades de protección y recuperación de datos para proporcionar más flexibilidad a fallas.

Fastprotect online se destina a ayudar a:

- Proteger sus sistemas de laptop y desktop con un servicio totalmente gestionado de protección de la información, lo que puede reducir el costo total de propiedad en hasta 40%
- Proteger continuamente sus archivos más importantes con una copia de seguridad continua casi en tiempo real
- Alcanzar objetivos mejorados de punto de recuperación con copias de seguridad casi en tiempo real, lo que maximiza las tasas de éxito de las copias de seguridad
- Mejorar los objetivos de tiempo de recuperación con recuperación rápida desde el disco, lo que reduce el tiempo de recuperación a días o incluso horas
- Permitir un mejor aprovechamiento de los recursos de TI al asignarlos a prioridades estratégicas y de misión crítica

El portafolio completo de servicios de continuidad de negocios y recuperación de IBM incluye:

- **Servicios de Consultoría de Continuidad y Recuperación de Negocios.** Ayudan a evaluar, diseñar, implementar y probar programas empresariales efectivos de flexibilidad respecto a la flexibilidad empresarial a fallas y riesgos en la infraestructura para toda la empresa que se alinean mejor a objetivos empresariales dinámicos mientras optimizan costos.
- **Servicios Gestionados de Recuperación IBM.** Ayudan a mitigar los costos del tiempo de inactividad para acelerar su recuperación y mantener una infraestructura de TI que soporta la disponibilidad continua de los servicios y la continuidad para proporcionar un rendimiento mejor.

## Servicios de Consultoría de Continuidad y Recuperación de Negocios IBM

Para que tenga total confianza de que su entorno de Cloud global es tolerante a fallas, Servicios de Continuidad de Negocios y Recuperación de IBM pueden evaluar la flexibilidad de su entorno a fallas a través de los Servicios de Consultoría en Recuperación. Destinado a proporcionar una evaluación imparcial y neutra con el objetivo de verificar la flexibilidad de su compañía a fallas con aplicaciones o servicios ofrecidos a través de sus entornos de Cloud públicos o privados, este servicio ayuda a determinar la capacidad de sostener esas posibilidades de flexibilidad a fallas a lo largo del tiempo. Los consultores de IBM evalúan su arquitectura Cloud actual en comparación con las mejores prácticas de flexibilidad a fallas de IBM y ofrecen seguimiento con la asistencia continua de diseño y experiencia en gestión para crear una infraestructura más tolerante a fallas. Además, los consultores de IBM pueden ayudar a desarrollar la estrategia, planes, diseños y pruebas de cloud flexible a fallas para ayudar a asegurar que usted pueda proporcionar el nivel de tolerancia a fallas que su empresa necesita y espera.

*Elizabeth Arden, una de las mayores compañías globales de belleza del mundo, trabajó recientemente con IBM para crear un enfoque innovador a la protección de informaciones críticas para los negocios a través de cloud. Al trabajar con Servicios de Continuidad de Negocios y Recuperación IBM, Elizabeth Arden implementó una solución prácticamente 100% confiable que ayuda a asegurar la restauración global, recuperación y flexibilidad a fallas de sus aplicaciones clave y críticas, como planificación de recursos empresariales (ERP), almacenamiento de datos, copia de seguridad y almacenamiento de correo electrónico desde cualquier centro de recuperación de IBM y, lo más importante, ayuda a asegurar la preservación de su imagen global.*

## El portafolio completo de servicios de continuidad de negocios y recuperación de IBM incluye:

- **IBM Information Protection Services** (parte de los Servicios Gestionados de Recuperación IBM). Ayudan a proteger, administrar y realizar la copia de seguridad de sus datos críticos de acuerdo con los requisitos normativos y las necesidades empresariales, para que pueda implementar un plan basado en sus prioridades respecto a copia de seguridad, retención y recuperación – lo que permite el acceso prácticamente en cualquier momento y en cualquier parte a la información en la empresa extendida.
- **IBM Infrastructure Recovery Services.** Ayudan a responder a trastornos y recuperarse de ellos con más eficiencia, para que pueda reducir los costos y periodos de tiempo asociados a la recuperación de sus operaciones empresariales, incluyendo la recuperación del área de trabajo y de TI, como también la gestión y respuesta a la crisis.

## Adoptando una estrategia más inteligente de recuperación con IBM

Para resistir a la tormenta de una economía impredecible es necesario tomar medidas proactivas que ayudan su empresa a prever, resistir y recuperarse de la pérdida inesperada de información. Los Servicios de Continuidad de Negocios y Recuperación IBM se destinan a ayudar y a proteger sus procesos, datos y su marca a través de ofertas inigualables de nuestros servicios de consultoría en todo el proceso de los servicios gestionados de flexibilidad para la recuperación de la infraestructura de TI. IBM actualmente administra más de 42 petabytes de datos de 3.400 clientes. Con más de 150 centros de recuperación en todo el mundo, los IBM Business Resilience Centers ayudan a crear puntos de presencia locales para la prestación de sus servicios basados en tecnología Cloud, al ofrecerle una cobertura mundial para suplir sus necesidades en esa área. A través de un método comprobado de entrega global, IBM presta a sus centros de datos servicios personalizados para ayudarle a cumplir y gestionar los requisitos normativos y culturales específicos de cada ubicación, mientras mantienen cronogramas, metodologías y niveles de calidad estándar que ayudan a asegurar la consistencia – para que su compañía reciba una prestación de servicios de alta calidad, esté donde esté, ahora y en el futuro.

*Neighborhood Centers, una de las mayores agencias de servicios sociales de Houston, que tiene una tasa de crecimiento entre las más altas, atiende a más de 200.000 ciudadanos en el sureste de Texas. La organización sin ánimo de lucro confía en los Servicios de Continuidad de Negocios y Recuperación IBM para realizar la copia de seguridad de los datos de servidores y PCs de entornos distribuidos y almacenarlos en ubicaciones externas y seguras.*

*‘Los servicios Cloud de IBM fueron fundamentales para nuestros esfuerzos de recuperación de la comunidad después del huracán Ike. Los beneficios de los servicios Cloud van mucho más allá de la recuperación en caso de desastre. La mejor protección de datos – que demuestra que somos buenos administradores de la información – se convirtió en un argumento de ventas para la obtención de contratos.’*

– Tom Comella

Director Ejecutivo de Información (CIO)  
Neighborhood Centers Inc.

Como líder global en innovación técnica, que incluye la tecnología Cloud Computing, IBM puede evaluar, diseñar, implementar y administrar su infraestructura empresarial para ayudar a asegurar una flexibilidad a fallas superior, que le brinda la oportunidad de apalancar ventajas de costo significativas mientras mantiene los niveles más altos de integridad, responsabilidad y control. El enfoque de IBM combina más de 40 años de experiencia en la entrega de flexibilidad empresarial a fallas de grandes empresas. Ahora con las ventajas de una infraestructura cloud computing, ayudamos a entregar una solución de continuidad de negocios y flexibilidad basada en metodologías probadas, arquitectura y gestión de informaciones diseñadas específicamente para su empresa, para que pueda obtener mejores resultados medibles – y con más rentabilidad.

## Para obtener más información

Para conocer más acerca de cómo IBM puede ayudar a proteger sus informaciones mientras le capacita a obtener los beneficios de una solución de continuidad de negocios basada en Cloud, contacte a un representante de IBM o visite: [ibm.com/services/continuity](https://ibm.com/services/continuity)







© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Global Services  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Producido en los Estados Unidos de América  
Mayo de 2009

Todos los Derechos Reservados

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y Tivoli son marcas o marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos, otros países o ambos. Si esos y otros términos que son marca registrada de IBM están marcados en su primera aparición en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), dichos símbolos indican marcas registradas en Estados Unidos marcas registradas según el derecho consuetudinario de propiedad de IBM en el momento de la publicación de esta información. Esas marcas registradas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas según el derecho consuetudinario en otros países. Una lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la Web, en 'Información de derechos de autor y marcas registradas' en el sitio [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos, otros países o ambos.

Otros nombres de productos, compañías o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otros.

El uso de las informaciones en este documento queda por cuenta y riesgo del destinatario. Se puede cambiar o actualizar la información en el documento sin aviso. IBM también puede realizar mejoras y/ o cambios en los productos y/ o programas descritos en este documento, en cualquier momento y sin aviso.

Las referencias a productos o servicios de IBM en esta publicación no implican que IBM pretenda ponerlos a disposición en todos los países donde opera.

Declaración de limitación de responsabilidad:  
El cliente es responsable de asegurar la conformidad con los requisitos jurídicos. El cliente es el único responsable de obtener asesoría de abogados competentes para identificar e interpretar leyes y requisitos normativos relevantes que puedan afectar su negocio y cualquier acción que el lector posiblemente tenga que realizar para cumplir dichas leyes. IBM no proporciona asesoría jurídica ni afirma ni garantiza que sus servicios o productos asegurarán que el cliente esté en conformidad con cualquier ley o reglamento.

- <sup>1</sup> Mickey S. Zandi, Ph.D.  
de '21st Century Power and Cooling Pandemic'  
en *Disaster Recovery Journal*, 2009
- <sup>2</sup> Informe de Gartner, 7 de enero de 2009,  
Número de ID: G00160275, de David Mitchell  
Smith y Daryl C. Plummer, p4
- <sup>3</sup> Lyndon Bird, Director técnico internacional de  
The Business Continuity Institute  
De *Disaster Recovery Journal*, Otoño de 2008
- <sup>4</sup> Elaine Comeau  
Gestora de continuidad de negocios y  
procedimientos de emergencia de Standard Life  
of Canada  
De *Disaster Recovery Journal*, Primavera  
de 2009

