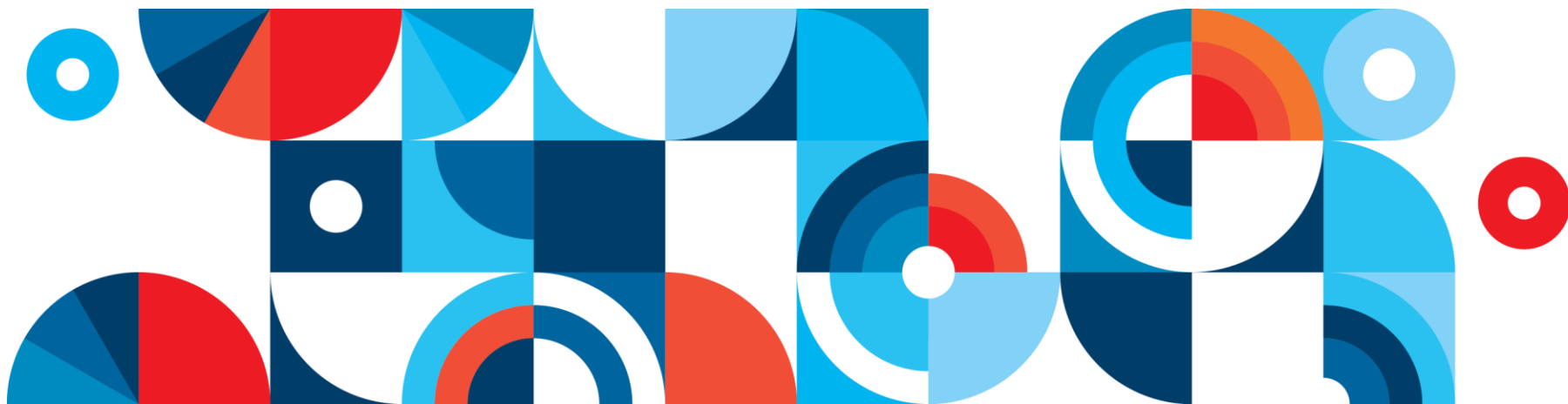


Foro de Negocios San Luis Potosí

Servicios administrados y en la nube

Agosto 14, 2012



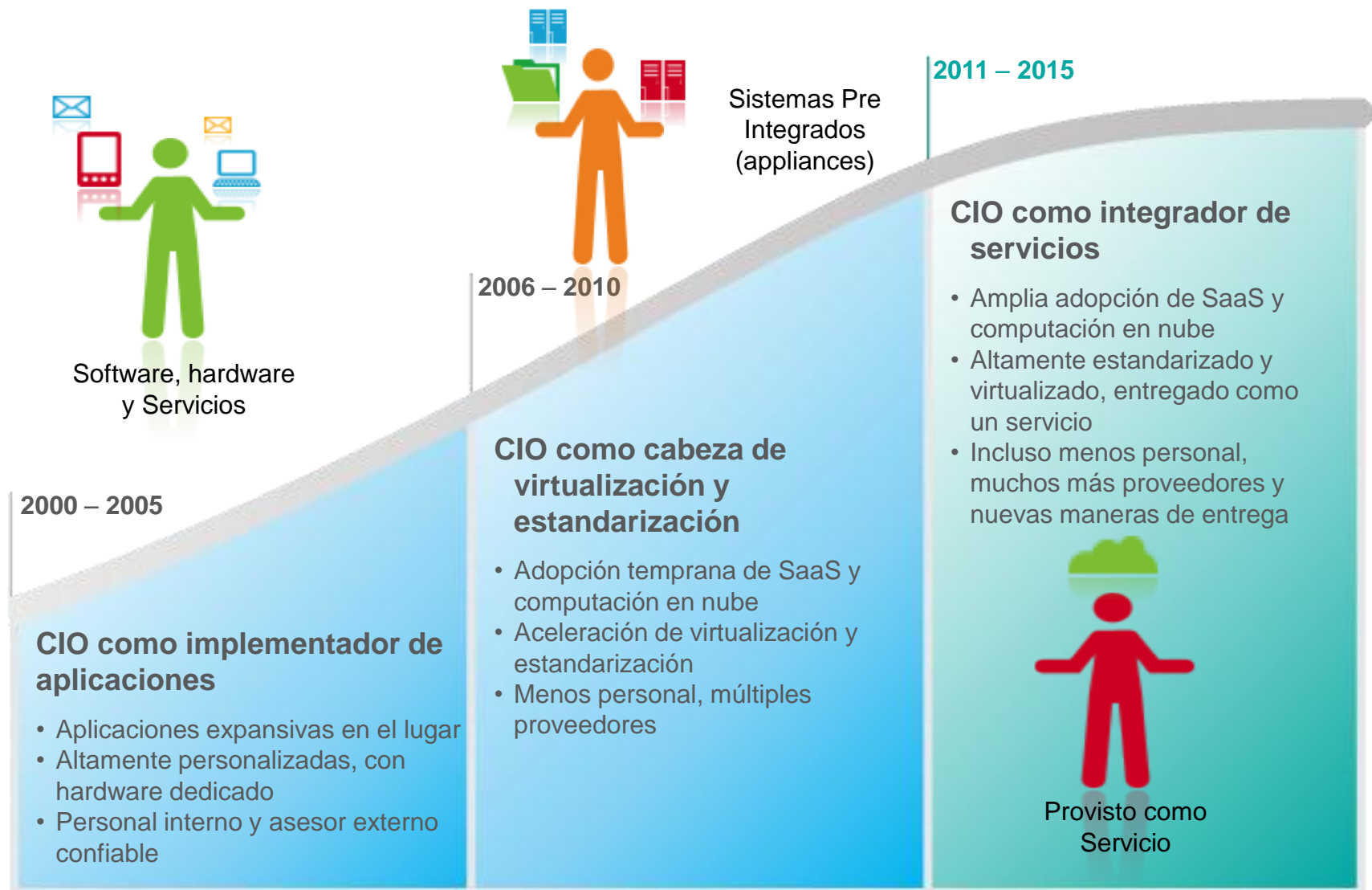
Agenda

- Tendencias de Tecnologías de Información
- Consideraciones de la Nube
- Servicios Administrados y la Nube

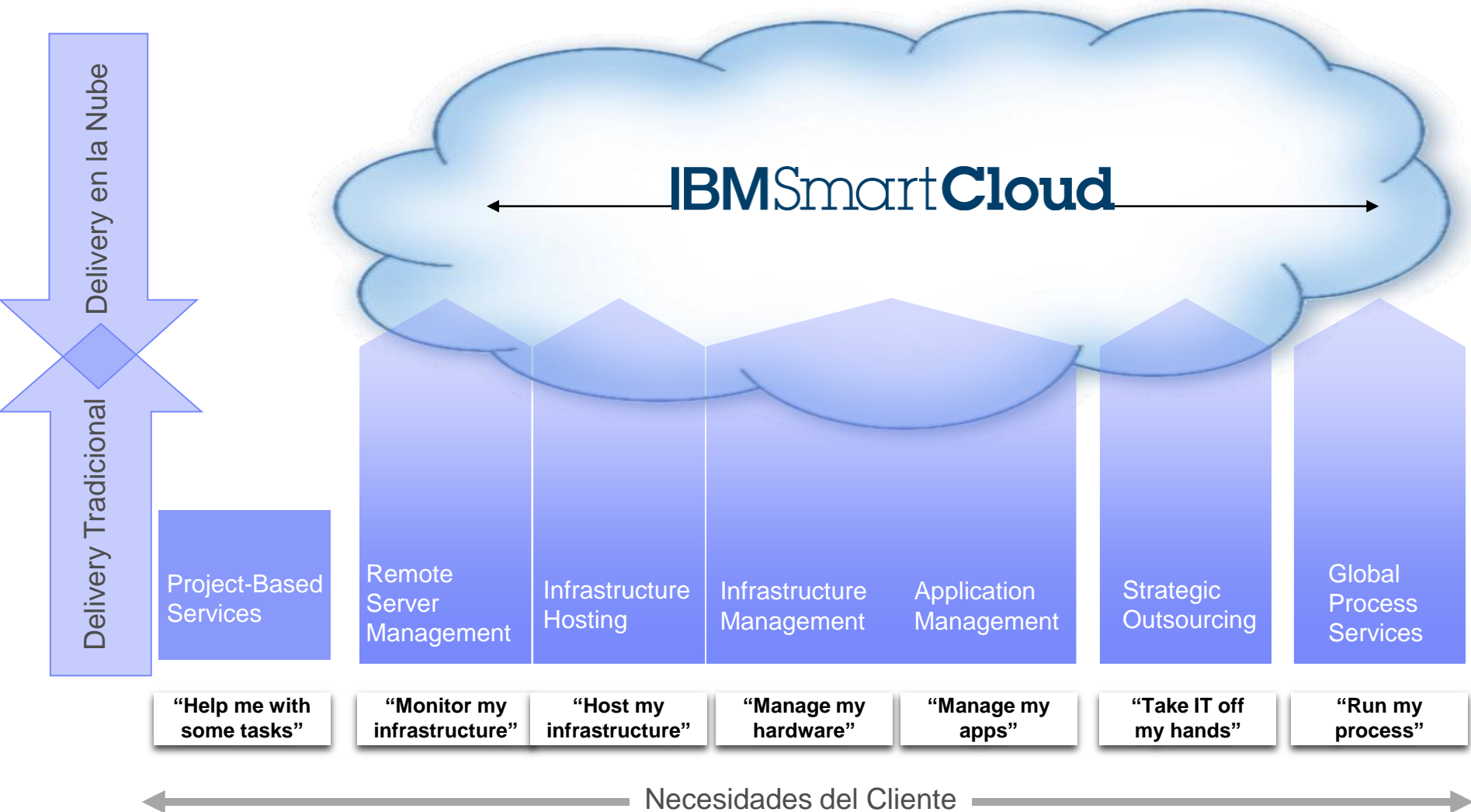
Tendencias de Tecnologías de Información

Tendencias en Servicios

La evolución del rol de IT dentro de una empresa.

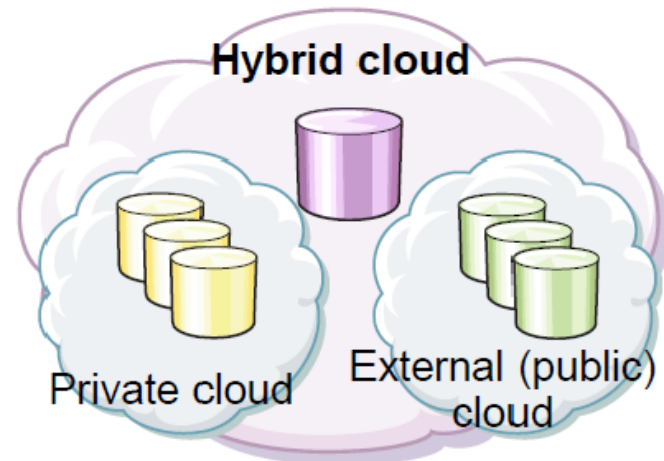
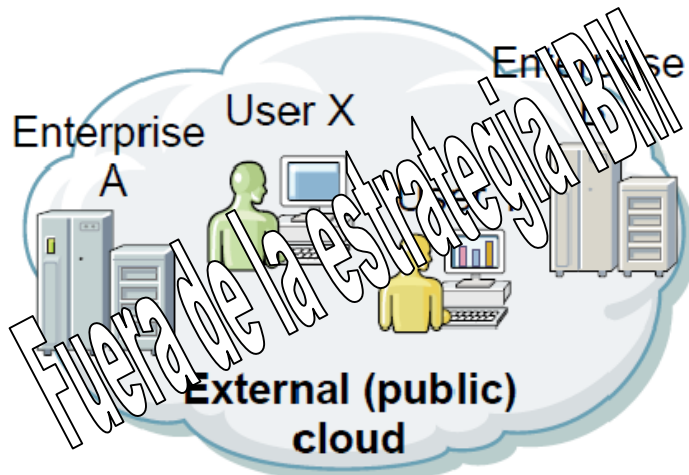
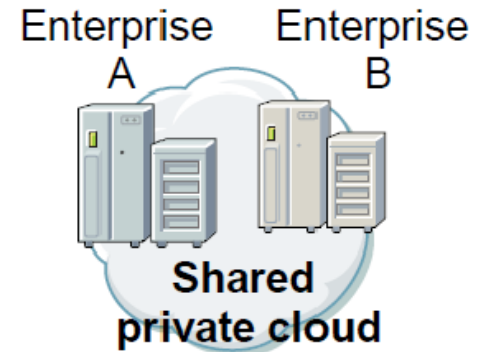
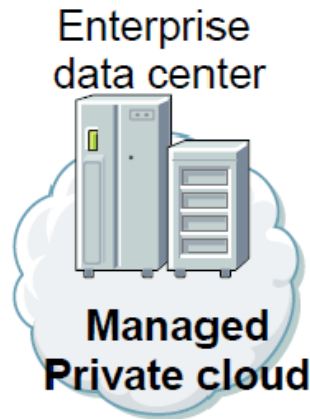
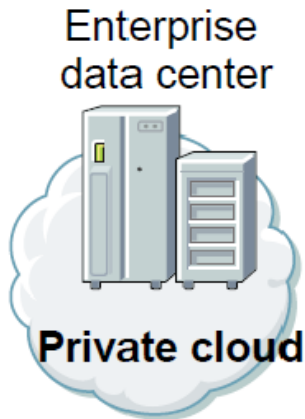


Podemos integrar diferentes modelos de entrega de servicio



Consideraciones de la Nube

Tipos de Cloud



Lo que debo preguntar antes de iniciar un proyecto en la nube

- ¿Porqué estoy buscando una solución en la nube?
- ¿Qué proyecto quiero hacer en la nube?
- ¿Dónde encajo en el espectro de las soluciones en la nube? (IaaS, PaaS, SaaS, BPaaS)
- ¿Cómo voy a prepararme para que mi ambiente esté listo para la nube?
- ¿Qué aplicaciones o servicios pueden ser migrados a la nube?
- ¿Qué tipo de acceso a la nube requieren mis servicios? (Público, Privado, Híbrido)



IaaS, PaaS, SaaS, BPaaS

A veces las diferencias entre los diferentes servicios que se ofrecen en la nube puede ser poco claras.

- IaaS se refiere únicamente a infraestructura de procesamiento y almacenamiento de datos, es decir es sustituir HW por un servicio. (por ejemplo: Máquinas Virtuales como servicio)
- PaaS provee un conjunto de servicios inteligentes y automatizados, así como herramientas que se ofrecen sobre la infraestructura proveida por IaaS y permite crear diferentes aplicaciones que son únicas para cada empresa. (por ejemplo: Web Application Server como servicio)
- Por otro lado SaaS se distingue de PaaS porque ya es un software listo para usarse como aplicación. (por ejemplo: ERP como servicio)
- Finalmente BPaaS es el servicio en sí de un proceso de negocio administrado por un tercero. (por ejemplo: Nómina como servicio)

¿Qué tipo de Nube necesito?

Lo que quiero lograr con una solución en la Nube	La solución que IBM ofrece
Reducir costos y complejidad de mi operación	Implementación de Nube Privada habilitando mis cargas de trabajo para la nube (Virtualizar, Automatizar, Estandarizar) Infraestructura como Servicio (IaaS): <ul style="list-style-type: none"> - Smart Cloud Enterprise - Smart Business Desktop Cloud
Acelerar el desarrollo y prueba de aplicaciones para acortar mi time to market	Aprovechar la plataforma existente en la nube (PaaS) como son: <ul style="list-style-type: none"> - Smart Cloud Enterprise - Smart Managed Backup Cloud (o Archive) - Smart Cloud Application Resiliency
Transformar los procesos de negocio, innovar con velocidad y eficiencia, acelerar las ventas e incrementar los márgenes de ganancia.	Utilizar los servicios disponibles en la nube (SaaS) como pueden ser: <ul style="list-style-type: none"> - Managed Security Services

Servicios Administrados y la Nube

Posicionamiento de las soluciones de Servicios Administrados

CONTINUIDAD DE NEGOCIO

- Smart Cloud Managed Backup
- Smart Cloud Virtualized Server Recovery
- IBM Infrastructure Recovery Services

SEGURIDAD



- IBM Infrastructure Security Services
- Vulnerability Managed Service

COMUNICACIONES

- IBM Managed Connectivity Service (2013)

PROCESAMIENTO e INFORMACIÓN

- Smart Cloud Enterprise
- Smart Cloud Enterprise + (4Q2012)
- Facility Management
- Security Event Log Management



APLICACIONES



- Smart Cloud Application Resiliency
- IBM Managed Application Resiliency
- Smart Cloud Enterprise
- Application Security Management

USUARIO FINAL



- Hosted Mobile Security Services
- Hosted e-mail Web Security
- Smart Business Desktop Cloud Managed (2013)

Servicios Administrados para Continuidad de Negocio

Permiten al cliente mayor rapidez, confiabilidad, optimización de costos.



Identificar las brechas de la solución actual para la continuidad del negocio, aprovechando las herramientas y experiencia de IBM



Proteger y recuperar la infraestructura de IT y las aplicaciones del cliente, sin importar la localidad



Reducir el costo total de propiedad hasta un 40 % con tasas de recuperación del 99.8 %

CONTINUIDAD DE NEGOCIO

- Smart Cloud Managed Backup
- Smart Cloud Virtualized Server Recovery
- IBM Infrastructure Recovery Services

Servicios Administrados de Seguridad

IBM puede ayudar al cliente a reducir caídas y evitar pérdidas de dinero debido a brechas de seguridad.



Reducir los costos actuales de la administración de la seguridad en un 50% en el primer año



Proteger a través del X-FORCE



Incrementar la eficiencia en la operación eliminando las tareas manuales de auditoría

SEGURIDAD

- IBM Infrastructure Security Services
- Vulnerability Managed Service

Servicios Administrados de Procesamiento de Información

Bajar los costos de operación y mejorar la disponibilidad de infraestructura de los servidores, el almacenamiento y las bases de datos.



Reducir los costos de operación por lo menos en un 20 %, y con costos de entrada mínimos.



Monitorear y Administrar 7x24 permitiendo incrementar la disponibilidad de la infraestructura.



Permitir al cliente enfocarse en su “Core Business”, dejando la administración de IT a expertos

PROCESAMIENTO e INFORMACIÓN

- Smart Cloud Enterprise
- Smart Cloud Enterprise + (4Q2012)
- Facility Management
- Security Event Log Management

Servicios Administrados de Aplicaciones

Permite a los clientes mejorar el desempeño y capacidad de respuesta de sus aplicaciones críticas.



Reducir costos de infraestructura en un 30 % comparado con métodos tradicionales.



Asegurar la integridad del negocio a través de Niveles de Servicio confiables y centrados en el negocio.



Administrar las aplicaciones utilizando herramientas y metodologías probadas, reduciendo la complejidad.



APLICACIONES

- Smart Cloud Application Resiliency
- IBM Managed Application Resiliency
- Smart Cloud Enterprise
- Application Security Management

Servicios Administrados desde la Nube

Evolución del modelo de infraestructura de CAPEX a OPEX
 Acelerar el tiempo de respuesta hacia el mercado



Reducir costos de infraestructura y administración de TI.

Reducir el tiempo de aprovisionamiento de infraestructura de días a minutos.



Accesar de manera segura

Maximizar y optimizar el presupuesto de IT para mantener la operación del día a día, y apoyar iniciativas de alto valor alineadas a la estrategia del negocio.



¿Preguntas?

GRACIAS!

Silvia Tavera

Líder de Servicios Cloud, México

tavera@mx1.ibm.com

Cel. 55 1353 0871