

IBM Software: Soluciones Inteligentes

Arturo Martínez

Representante de Ventas SW IBM Bajío

arturom@mx1.ibm.com

Agosto 2012



An aerial, grayscale photograph of a city, likely New York City, showing a dense grid of streets and a large body of water (likely the Hudson River) on the right side. The image is dark and serves as a background for the text.

En un planeta más
inteligente,
todo el mundo está conectado
a todo.

Como resultado, estamos enfrentando:

- Una explosión de **datos**
- Una sociedad **hyper-conectada**
- Clientes cada vez más **exigentes**
- La presión de una **innovación constante**

Estos cambios del mercado representan nuevas oportunidades de crecimiento en **planeta más inteligente**

El software de IBM ayuda a las empresas a lograr el crecimiento



Análisis
Inteligente



Cloud y
Optimización
de TI



Social
business



Seguridad



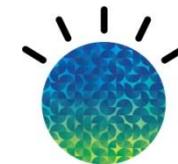
Ciudades
Inteligentes



Innovación de
productos y
servicios

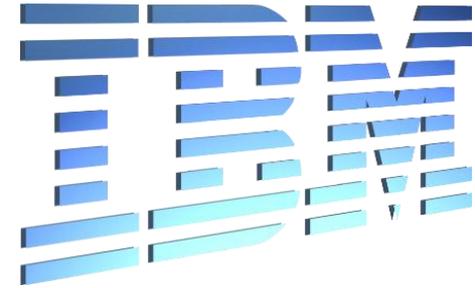


Movilidad y
agilidad del
negocio



Comercio
más
Inteligente

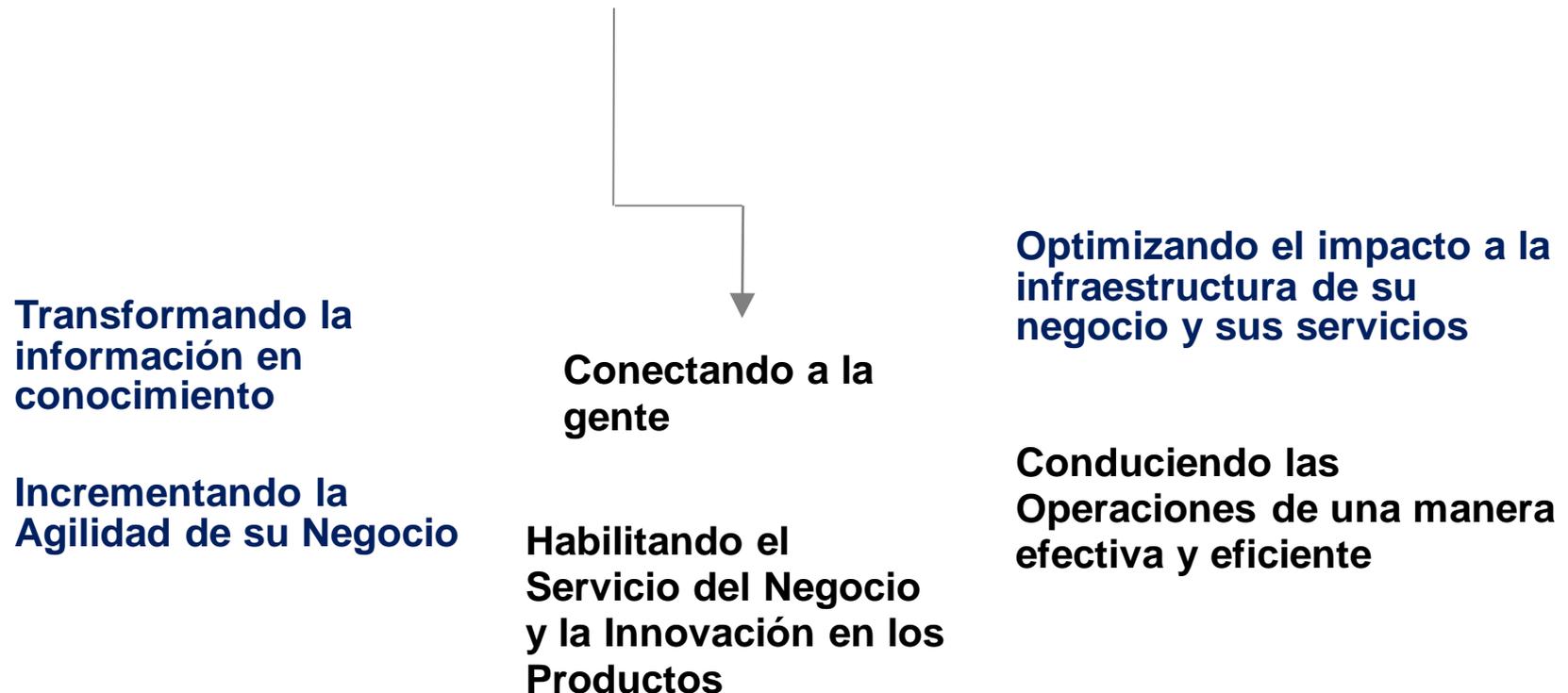
IBM Software #1...



✓ ...Líder del mercado en productos de *middleware*, con una participación de mercado de **32.6%**, casi el doble que su competidor más cercano (Gartner, marzo de 2011)

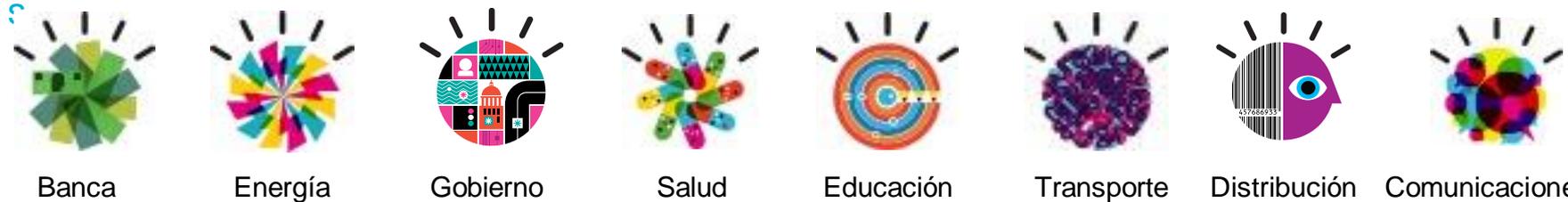
- ✓ ...Proveedor de ofertas de software basadas en **estándares abiertos**.
- ✓ ...Líder del mercado en SOA (*Service Oriented Architecture*) con más de **10,000** clientes y una participación de mercado superior al **75%** (Wintergreen)
- ✓ ...Participación de mercado en software de **Administración del Desempeño del Negocio** (*Business Performance Management Software - BPMS*), según analistas como Gartner e IDC.
- ✓ ...Desarrollo de **Aplicaciones** por nueve años consecutivos (Gartner)
- ✓ ...Software de integración **B2B** (Gartner)
- ✓ ...Software de **negocios sociales** (IDC).

Al ser la empresa más grande de software, IBM está ayudando a las organizaciones de todos tamaños a abordar sus necesidades.



En los últimos tres años, IBM ha transformado su cartera de software de negocios para hacer frente a las **necesidades de los clientes** y de IT para cada industria

Industrias



Áreas/Roles

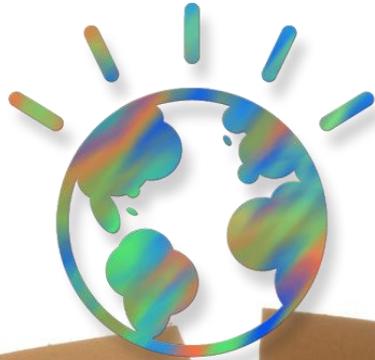


Necesidades de negocio / TI

Convierta la información en conocimiento	Clientes, Socios y empleados	Agilidad para el negocio	Movilidad empresarial	Acelerar la innovación de productos y servicios	Optimizar TI y la infraestructura de negocios	Gestionar el riesgo, la seguridad y el cumplimiento
--	------------------------------	--------------------------	-----------------------	---	---	---

Soluciones que ofrecen un increíble conjunto de capacidades

Requerimiento	Capacidad	Requerimiento	Capacidad
Convierta la información en conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Business Analytics ▪ Data Management ▪ Big Data ▪ Data Warehousing ▪ Enterprise Content Management ▪ Information Integration and Governance 	Movilidad empresarial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobile Development and Connectivity ▪ Mobile Management and Security
Clientes, Socios y empleados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Social Collaboration ▪ Unified Communications ▪ Web Experience ▪ Commerce ▪ Enterprise Marketing Management ▪ Smarter City Operations 	Acelerar la innovación de productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Application Lifecycle Management ▪ Complex and Embedded Systems ▪ Enterprise Modernization
Agilidad para el negocio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Business Process Management ▪ Connectivity, Integration and SOA ▪ Application Infrastructure 	Optimizar TI y la infraestructura de negocios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cloud and IT Optimization ▪ Asset and Facilities Management ▪ Enterprise Endpoint Management
		Gestionar el riesgo, la seguridad y el cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identity and Access Management ▪ Data Protection ▪ Application Security ▪ Infrastructure Protection ▪ Security Intelligence and Compliance Analytics



**IBM Software
& Systems**

IBM Global Financing

Soluciones Inteligentes

Soluciones para usted...

SmarterAnalytics

IBM

Análisis de información para medianas empresas



© 2012 IBM Corporation

IBM

Security Intelligence.
Think Integrated.

Proteja sistemas y datos críticos de su negocio



IBM Security

© 2012 IBM Corporation

- **Análisis de información para medianas empresa**

Aplique la analítica de información en la toma de decisiones, en cualquier momento y en cualquier lugar.

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 371.59 USD mensuales**



- **Proteja sistemas y datos críticos de su negocio**

Reduzca el riesgo regulatorio y no cumplimiento. Altos costos. Vulnerabilidad de su infraestructura.

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 243.07 USD mensuales**



Rational. software

Cognos. software

Tivoli. software

WebSphere. software

Information Management software

IBM System x
IBM Smarter Storage



Soluciones para usted...

SmarterAnalytics

IBM

Explote su inteligencia empresarial



© 2012 IBM Corporation

■ Explote su inteligencia empresarial

Una solución para desplegar rápidamente análisis y capacidades de inteligencia de negocios sobre una base de almacenamiento de gran alcance.

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 1409.72 USD mensuales**



IT Optimization
Think Integrated.

IBM

Recuperación y continuidad del negocio



© 2012 IBM Corporation

■ Recuperación y continuidad del negocio

Recupere la caída de sus sistemas en menor tiempo. Mejore sus niveles de servicios. Tenga un plan en caso de desastres.

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 268.57 USD mensuales**



Rational. software

Cognos. software

Tivoli. software

WebSphere. software

Information Management software

IBM System x
IBM Smarter Storage



Soluciones para usted...

Flexibilidad Simple para su negocio



■ Flexibilidad Simple para su negocio

Flexibilidad para cargas de trabajo, fácil de desplegar, personalizar, gestionar y proteger.

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 840.95 USD mensuales**



\$29K

■ Moderniza e integra tus pantallas verdes

Extienda el uso y disponibilidad de sus aplicaciones e integre sus pantallas verdes

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 810.67 USD mensuales**



\$27K

Modernice e integre tus pantallas verdes



© 2012 IBM Corporation

Rational. software

Cognos. software

Tivoli. software

WebSphere. software

Information Management software

IBM System x
IBM Smarter Storage





Potencializa tus activos, reduce tus costos

- **Garantiza la Hospitalidad**
- **Garantiza el Transporte**

IBM Administración Empresarial de Activos



Equipos de Producción

- Equipo de Generación de Energía
- Refinería, plantas químicas
- Líneas de Manufactura



Activos en Edificios, Campus

- Edificios Corporativos
- Hoteles, Hospitales
- Aeropuertos, edificios de gobierno



Activos de Transporte

- Trenes, naves, de transporte
- Flotas vehiculares
- Barcos, aviones



IT Hardware y Software

- Servidores, laptops, dispositivos de red
- Configuraciones de software, licencias
- Help desks

Cuáles con los requerimientos?

Costos de Operación:

Front-end

- Instalaciones
- Infraestructura
- Cuartos
- Áreas verdes, recreativas y deportivas



Back-end

- Cuarto de máquinas
- Calderas
- Cocina
- Sistemas de HVAC



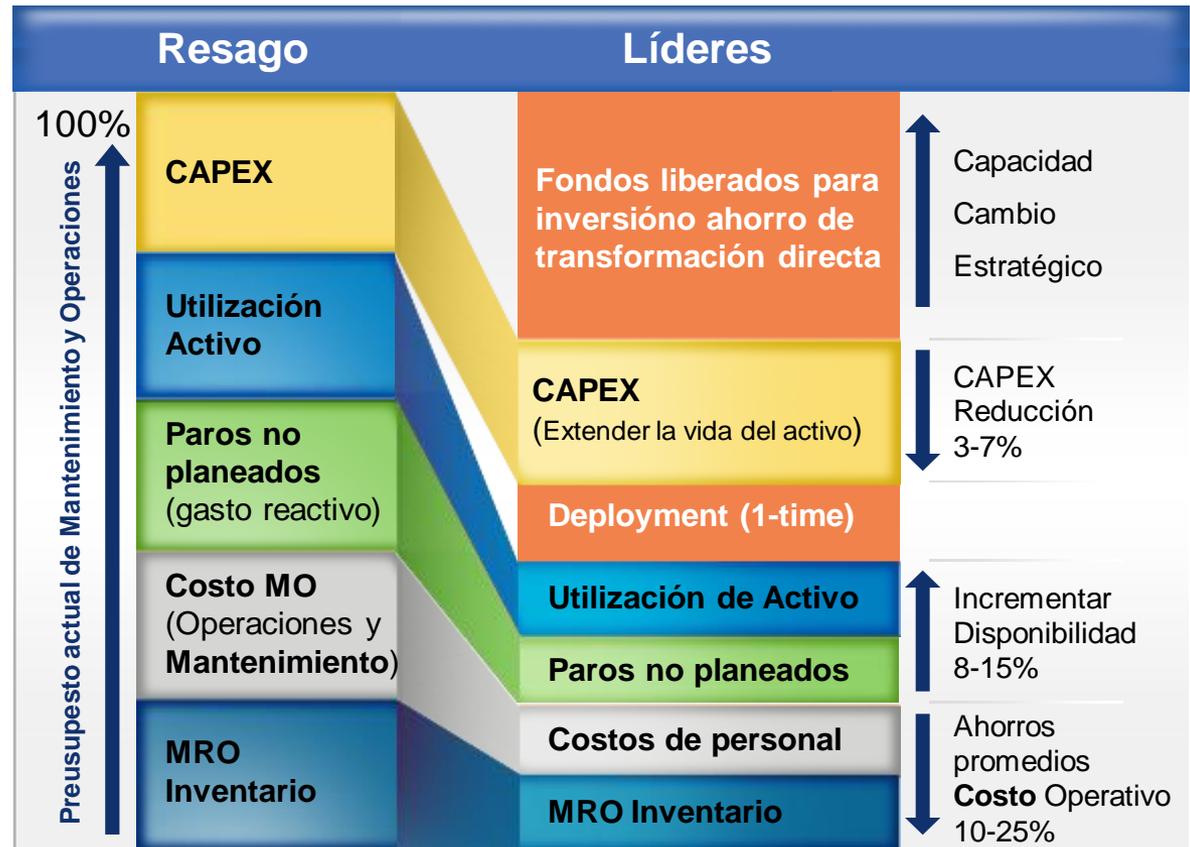
Retos para la Industria de Transporte

- ✓ **Administración con presupuestos limitados.**
- ✓ **Mayor competencia**
- ✓ **Incremento en los costos del combustible**
- ✓ **Mejorar las operaciones**
- ✓ **Falta de información confiable de los activos**
- ✓ **Recuperación de garantías**
- ✓ **Inventarios eficientes**
- ✓ **Hacer eficiente la mano de obra**
- ✓ **Consolidar la información de los activos**
- ✓ **Minimizar riesgos de integración**
- ✓ **Mayor control de la flota, mejorar el servicio, la integración con clientes y proveedores y administración de la fuerza móvil de trabajo.**



Apalancamiento de tecnología como ventaja competitiva

- Rendimiento de activos
 - Mayor capacidad de operación y utilidad
- Inhibidores para el éxito:
 - Demasiada inversión en inventarios
 - Trabajos dedicados a actividades que no agregan valor
 - Resultando en paros que impactan directamente a la disponibilidad



Contar con visión global de activos de operación, **interrelación entre tecnología y activos para poder implementar un cambio rápido**

Qué provee nuestra solución?



Las soluciones de IBM proveen a nuestros clientes valores tangibles e intangibles sobre el control y administración de activos estratégicos para su negocio.

Las soluciones se enfocan en la visibilidad y control sobre activos críticos para el correcto funcionamiento del negocio. Trazabilidad y control sobre los costos a lo largo de la vida útil del activo dentro de la organización.

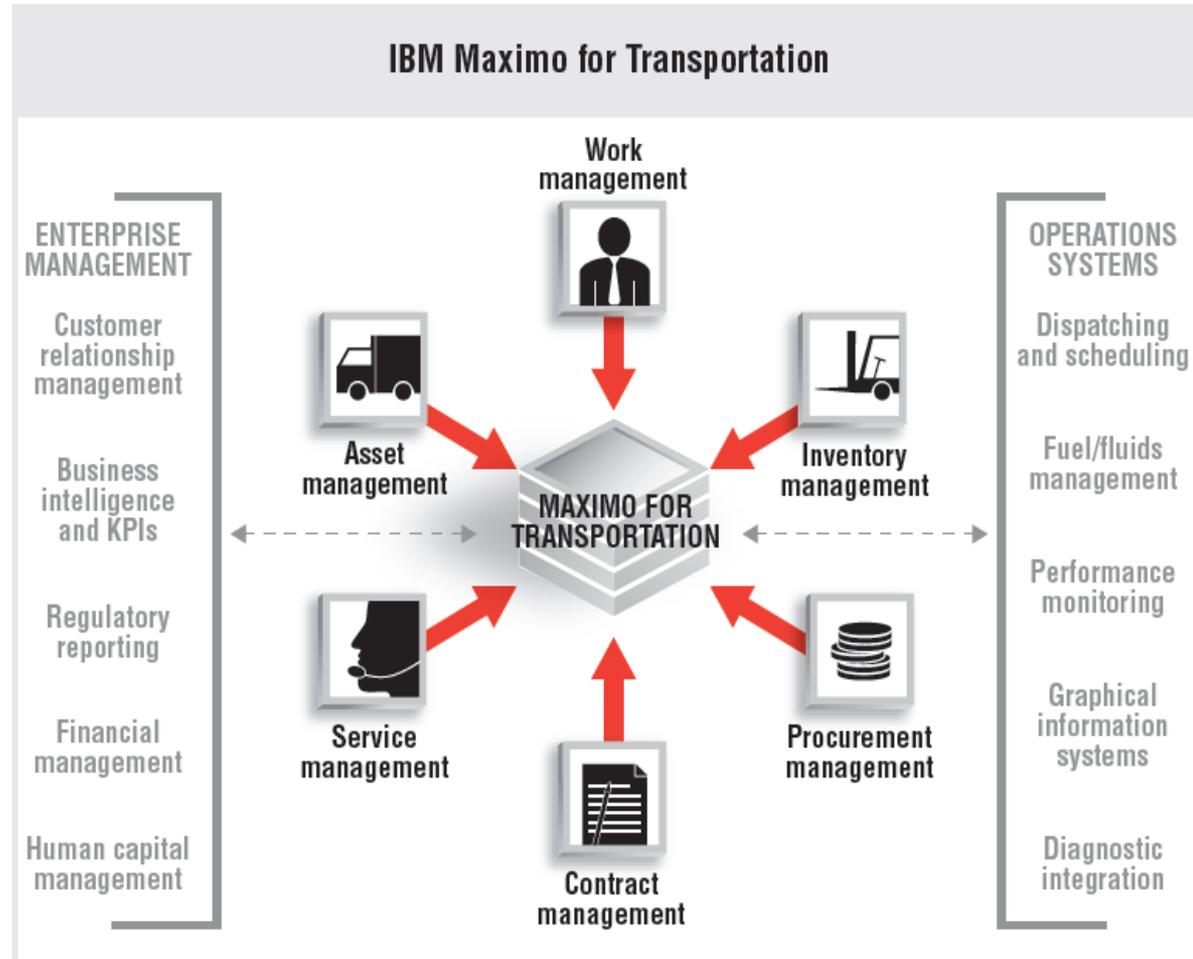
The Six Modules...

- Retos de gestión de activos para operaciones y TI
- Consolida puntos de solución para gestión de activos y servicio
- Estandariza y alinea procesos organizacionales
- J2EE Technology Platform
- Service Oriented Architecture (SOA)

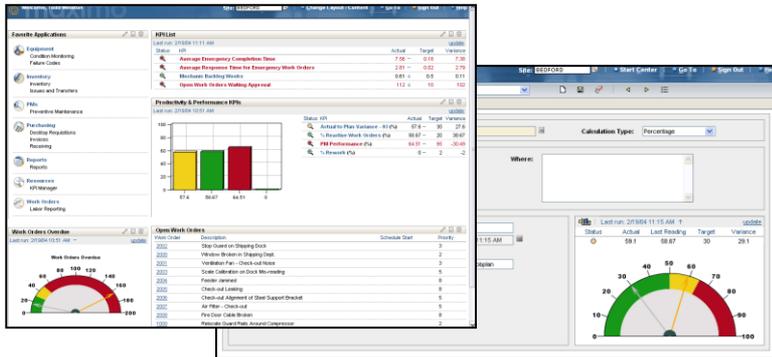


Qué es Maximo for Transportation?

- Registro exacto de los activos
- Facilita la administración incluyendo el ciclo de vida de los activos
- Optimiza el desempeño de cada activo
- Aumenta la duración del funcionamiento de los activos
- Facilita el desarrollo de programas completos de mantenimiento preventivo, predictivo, de rutina y no planeado.
- Mejora la toma de decisiones relacionada con los activos
- Mejora el cumplimiento de regulaciones
- Mas de 110 reportes con BIRT, Gráficos, KPI's, en una sola pantalla.



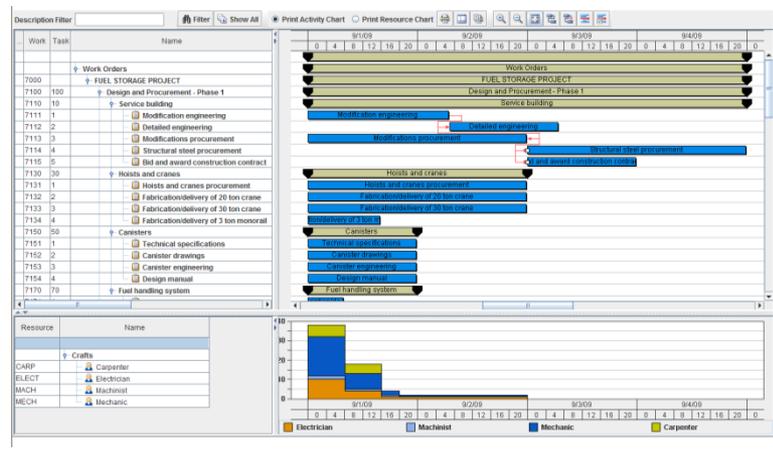
Escalabilidad, crecimiento, conectividad y visibilidad



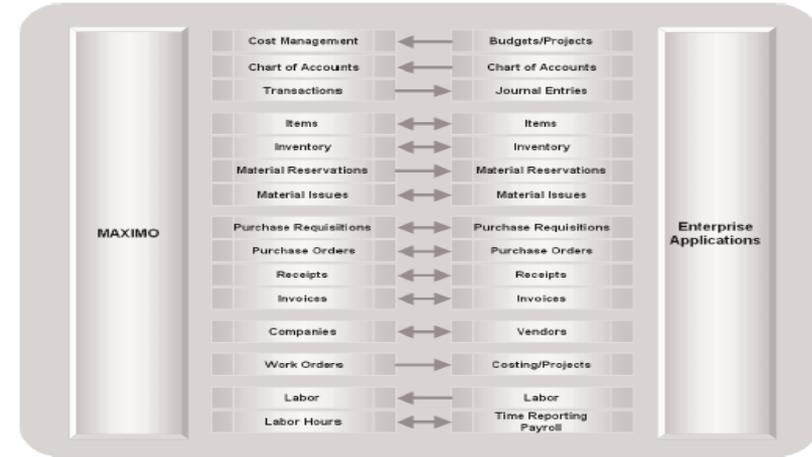
Interfaz Basada en Roles



Gestión con Dispositivos Móviles



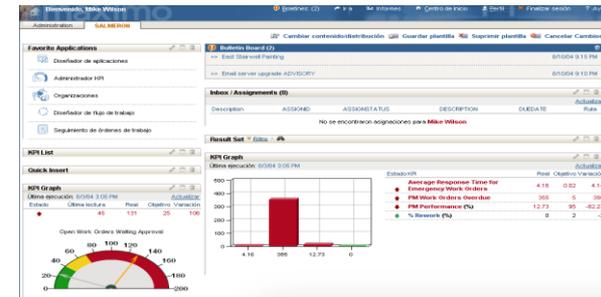
Planificación y Programación Gantt



Integración (i.e. ERP-PLM-MES-RFID-Mobile)

Beneficios en Hospitalidad:

- Reportes diarios, por mes, por área, etc., de gasto de Ingeniería y Mantenimiento
- Ordenes de servicio para contratos (Salas de Conferencia, uso de materiales, personal, etc...)
- Programación de tareas de rutina (limpieza, cuartos, etc.)
- Visibilidad de equipo crítico (Elevadores, HVAC áreas críticas, etc.)
- Operación y control de trabajos contratados (pintura, jardinería, etc...)
- Control de costos en remodelaciones a través de Ordenes de Trabajo programadas y costeadas

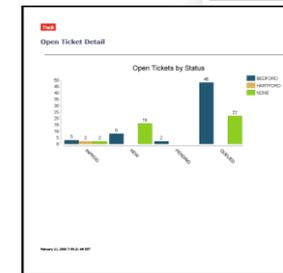


Ver historial de flujo de trabajo

Flujos de trabajo | Filtro | 1-10 de 15 | Descargar

Proceso	Reasignado	Descripción	Fecha de la transacción	Persona
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	Se inició el proceso	23/09/10 10:40 AM	MAXADMIN
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	Acción de Verdadero seguida	23/09/10 10:40 AM	MAXADMIN
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	Aprobar OT	23/09/10 10:40 AM	MAXADMIN
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	Acción de Falso seguida	23/09/10 10:40 AM	MAXADMIN
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	Acción de Verdadero seguida	23/09/10 10:40 AM	MAXADMIN
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	Se detuvo el proceso	23/09/10 10:40 AM	MAXADMIN
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	el proceso	23/09/10 11:10 AM	MAXADMIN
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	de Falso seguida	23/09/10 11:10 AM	MAXADMIN
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	o el proceso	23/09/10 11:10 AM	MAXADMIN
WOAPROB	<input type="checkbox"/>	el proceso	23/09/10 11:11 AM	MAXADMIN

agregaciones de flujo de trabajo | Ver mapa de flujo de trabajo | Aceptar



SERVICE LEVEL EXCEPTION

IBM

Reporte de excepción de nivel de servicio

Resumen de la excepción

Orden de Trabajo	Descripción	Fecha	Nivel de Servicio	Estado	Responsable	Comentarios
1000	Reparación de un equipo de oficina	2009/10/09	4 horas	Excepción	MAXADMIN	El equipo fue reparado en menos de 2 horas.
1001	Reparación de un equipo de oficina	2009/10/09	4 horas	Excepción	MAXADMIN	El equipo fue reparado en menos de 2 horas.
1002	Reparación de un equipo de oficina	2009/10/09	4 horas	Excepción	MAXADMIN	El equipo fue reparado en menos de 2 horas.

Paquetes Disponibles:

Paquete Base

Descripción	Cantidad
Maximo Essentials	3 Licencias
Servicios Implementación	1
Servidor IBM	1
Sistema Operativo Windows Serv.	1
TOTAL	\$17, 989.00
PRECIO ESPECIAL ASOCIACIÓN	\$15,989.00
** Incluye un reporte gratis**	

Servicios a la carta

- **Servicios de Carga de información**
- **Configuración y creación de reportes adicionales**
- **Integraciones con sistemas externos y/o ERPs**
- **Implementación de soluciones móviles o integración con MS Project**
- **Configuración de pantallas / Campos adicionales / Etc...**

Paquetes Disponibles:

Paquete Base – 2 (SaaS) Solución como Servicio

Ejemplo	Cantidad
Maximo EAM Licencia Aut.	1
Licencia limitada	2
Renta Mensual	\$2,123.33
Descuento Exclusivo Asociación	10%
Renta Mensual para Asociación	\$1,911.00

Qué incluye??

- Solución lista en una semana
- Reducción de costos de operación
 - Hardware / Administradores / Capacitación / DBAs / Redes / DD / SOs y BD / Soporte / Respaldos / etc...
- Instalación de un ambiente pre-configurado listo para el uso y carga de información
- Acceso vía Dirección de Internet

