

IBM Software: Soluciones Inteligentes


Arturo Martínez

Representante de Ventas SW IBM Bajío

arturom@mx1.ibm.com

Agosto 2012





En un planeta más
inteligente,
todo el mundo está conectado
a todo.

Como resultado, estamos enfrentando:

- Una explosión de **datos**
- Una sociedad **hyper-conectada**
- Clientes cada vez más **exigentes**
- La presión de una **innovación constante**

Estos cambios del mercado representan nuevas oportunidades de crecimiento en **planeta más inteligente**

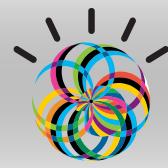
El software de IBM ayuda a las empresas a lograr el crecimiento



Análisis
Inteligente



Cloud y
Optimización
de TI



Social
business



Seguridad



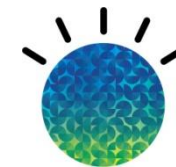
Ciudades
Inteligentes



Innovación de
productos y
servicios

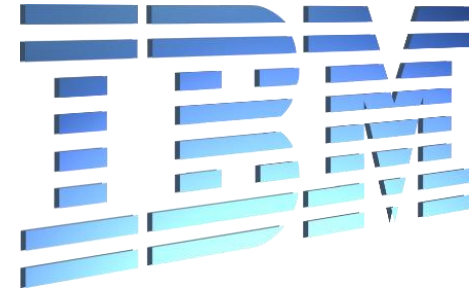


Movilidad y
agilidad del
negocio



Comercio
más
Inteligente

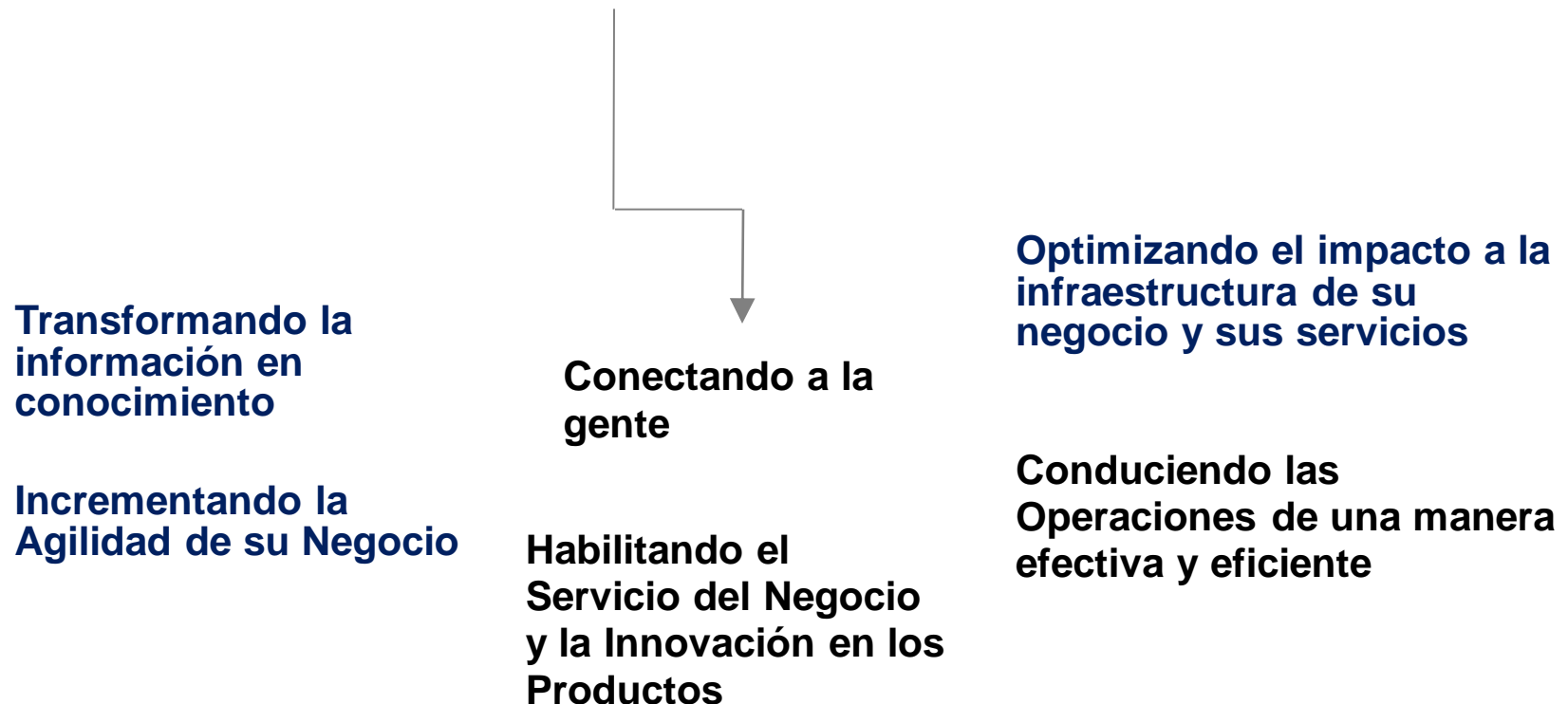
IBM Software #1...



✓ ...Líder del mercado en productos de *middleware*, con una participación de mercado de **32.6%**, casi el doble que su competidor más cercano (Gartner, marzo de 2011)

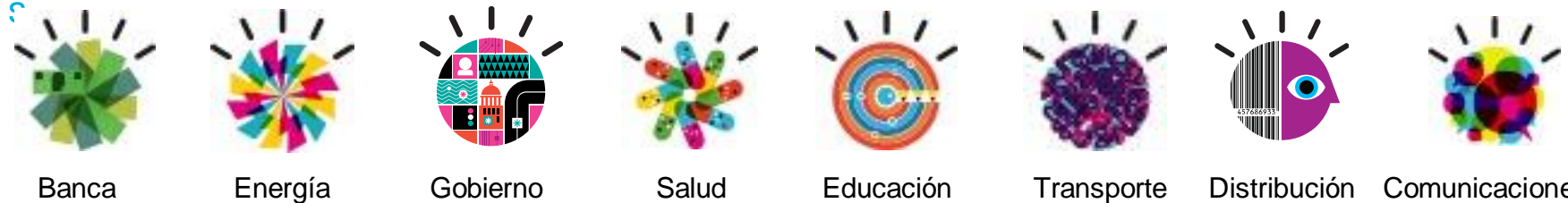
- ✓ ...Proveedor de ofertas de software basadas en **estándares abiertos**.
- ✓ ...Líder del mercado en SOA (*Service Oriented Architecture*) con más de **10,000** clientes y una participación de mercado superior al **75%** (Wintergreen)
- ✓ ...Participación de mercado en software de **Administración del Desempeño del Negocio** (*Business Performance Management Software - BPMS*), según analistas como Gartner e IDC.
- ✓ ...Desarrollo de Aplicaciones por nueve años consecutivos (Gartner)
- ✓ ...Software de integración **B2B** (Gartner)
- ✓ ...Software de negocios sociales (IDC).

Al ser la empresa más grande de software, IBM está ayudando a las organizaciones de todos tamaños a abordar sus necesidades.



En los últimos tres años, IBM ha transformado su cartera de software de negocios para hacer frente a las **necesidades de los clientes** y de IT para cada industria

Industrias



Banca

Energía

Gobierno

Salud

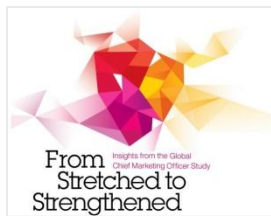
Educación

Transporte

Distribución

Comunicaciones

Áreas/Roles



Marketing
CMO



Finance
CFO



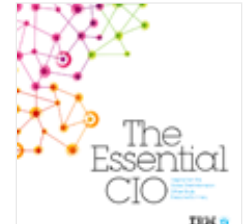
Human
resources
CHRO



Supply chain
CSCO



Executive
CEO



IT
CIO

Necesidades de negocio / TI

Convierta la información en conocimiento

Clientes, Socios y empleados

Agilidad para el negocio

Movilidad empresarial

Acelerar la innovación de productos y servicios

Optimizar TI y la infraestructura de negocios

Gestionar el riesgo, la seguridad y el cumplimiento

Soluciones que ofrecen un increíble conjunto de capacidades

| Requerimiento | Capacidad | Requerimiento | Capacidad |
|---|--|--|--|
| Convierta la información en conocimiento | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Business Analytics ▪ Data Management ▪ Big Data ▪ Data Warehousing ▪ Enterprise Content Management ▪ Information Integration and Governance | Movilidad empresarial | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobile Development and Connectivity ▪ Mobile Management and Security |
| Clientes, Socios y empleados | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Social Collaboration ▪ Unified Communications ▪ Web Experience ▪ Commerce ▪ Enterprise Marketing Management ▪ Smarter City Operations | Acelerar la innovación de productos y servicios | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Application Lifecycle Management ▪ Complex and Embedded Systems ▪ Enterprise Modernization |
| Agilidad para el negocio | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Business Process Management ▪ Connectivity, Integration and SOA ▪ Application Infrastructure | Optimizar TI y la infraestructura de negocios | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cloud and IT Optimization ▪ Asset and Facilities Management ▪ Enterprise Endpoint Management |
| | | Gestionar el riesgo, la seguridad y el cumplimiento | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identity and Access Management ▪ Data Protection ▪ Application Security ▪ Infrastructure Protection ▪ Security Intelligence and Compliance Analytics |



Soluciones Inteligentes

Soluciones para usted...

SmarterAnalytics

IBM

Análisis de información para medianas empresas



© 2012 IBM Corporation

IBM

Security Intelligence.
Think Integrated.

Proteja sistemas y datos críticos de su negocio



IBM Security

© 2012 IBM Corporation

■ Análisis de información para medianas empresa

Aplique la analítica de información en la toma de decisiones, en cualquier momento y en cualquier lugar.

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 371.59 USD mensuales**



■ Proteja sistemas y datos críticos de su negocio

Reduzca el riesgo regulatorio y no cumplimiento. Altos costos. Vulnerabilidad de su infraestructura.

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 243.07 USD mensuales**



Rational. software

Cognos. software

Tivoli. software

WebSphere. software

Information Management software

IBM System x
IBM Smarter Storage



Soluciones para usted...

SmarterAnalytics

IBM

Explote su inteligencia empresarial



© 2012 IBM Corporation

■ Explote su inteligencia empresarial

Una solución para desplegar rápidamente análisis y capacidades de inteligencia de negocios sobre una base de almacenamiento de gran alcance.

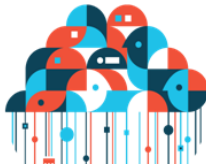
- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 1409.72 USD mensuales**



IT Optimization
Think Integrated.

IBM

Recuperación y continuidad del negocio



© 2012 IBM Corporation

■ Recuperación y continuidad del negocio

Recupere la caída de sus sistemas en menor tiempo. Mejore sus niveles de servicios. Tenga un plan en caso de desastres.

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 268.57 USD mensuales**



Rational. software

Cognos. software

Tivoli. software

WebSphere. software

Information Management software

IBM System x
IBM Smarter Storage



Soluciones para usted...

Flexibilidad Simple para su negocio



■ Flexibilidad Simple para su negocio

Flexibilidad para cargas de trabajo, fácil de desplegar, personalizar, gestionar y proteger.

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 840.95 USD mensuales**

\$29K

■ Moderniza e integra tus pantallas verdes

Extienda el uso y disponibilidad de sus aplicaciones e integre sus pantallas verdes

- **Financiamiento: 36 Pagos fijos de 810.67 USD mensuales**

\$27K

Modernice e integre tus pantallas verdes



© 2012 IBM Corporation

Rational. software

Cognos. software

Tivoli. software

WebSphere. software

Information Management software

IBM System x
IBM Smarter Storage





Potencializa tus activos, reduce tus costos

- **Garantiza la Hospitalidad**
- **Garantiza el Transporte**

IBM Administración Empresarial de Activos



Equipos de Producción

- Equipo de Generación de Energía
- Refinería, plantas químicas
- Líneas de Manufactura



Activos en Edificios, Campus

- Edificios Corporativos
- Hoteles, Hospitales
- Aeropuertos, edificios de gobierno



Activos de Transporte

- Trenes, naves, de transporte
- Flotas vehiculares
- Barcos, aviones



IT Hardware y Software

- Servidores, laptops, dispositivos de red
- Configuraciones de software, licencias
- Help desks

Cuáles con los requerimientos?

Costos de Operación:

❑ Front-end

- Instalaciones
- Infraestructura
- Cuartos
- Áreas verdes, recreativas y deportivas



❑ Back-end

- Cuarto de máquinas
- Calderas
- Cocina
- Sistemas de HVAC



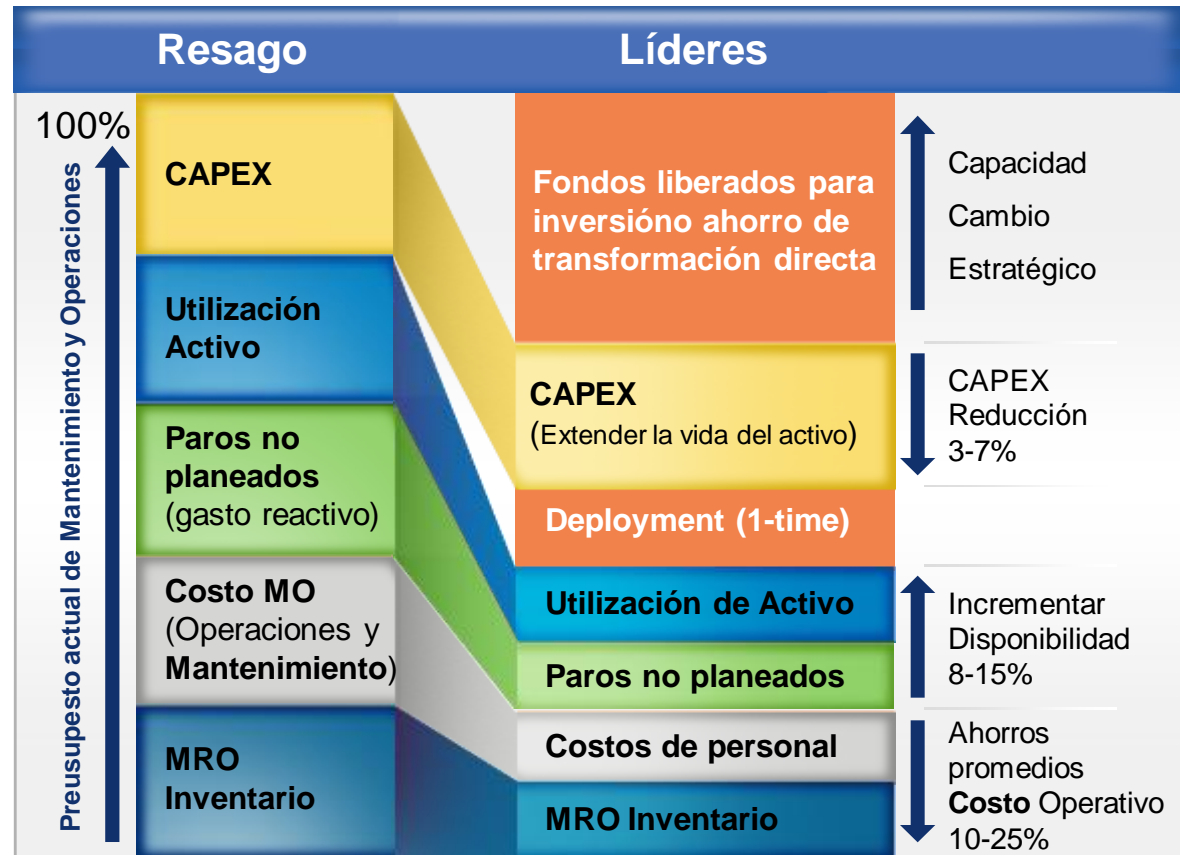
Retos para la Industria de Transporte

- ✓ **Administración con presupuestos limitados.**
- ✓ **Mayor competencia**
- ✓ **Incremento en los costos del combustible**
- ✓ **Mejorar las operaciones**
- ✓ **Falta de información confiable de los activos**
- ✓ **Recuperación de garantías**
- ✓ **Inventarios eficientes**
- ✓ **Hacer eficiente la mano de obra**
- ✓ **Consolidar la información de los activos**
- ✓ **Minimizar riesgos de integración**
- ✓ **Mayor control de la flota, mejorar el servicio, la integración con clientes y proveedores y administración de la fuerza móvil de trabajo.**



Apalancamiento de tecnología como ventaja competitiva

- Rendimiento de activos
 - Mayor capacidad de operación y utilidad
- Inhibidores para el éxito:
 - Demasiada inversión en inventarios
 - Trabajos dedicados a actividades que no agregan valor
 - Resultando en paros que impactan directamente a la disponibilidad



Contar con visión global de activos de operación, **interrelación entre tecnología y activos para poder implementar un cambio rápido**

Qué provee nuestra solución?



Las soluciones de IBM proveen a nuestros clientes valores tangibles e intangibles sobre el control y administración de activos estratégicos para su negocio.

Las soluciones se enfocan en la visibilidad y control sobre activos críticos para el correcto funcionamiento del negocio. Trazabilidad y control sobre los costos a lo largo de la vida útil del activo dentro de la organización.

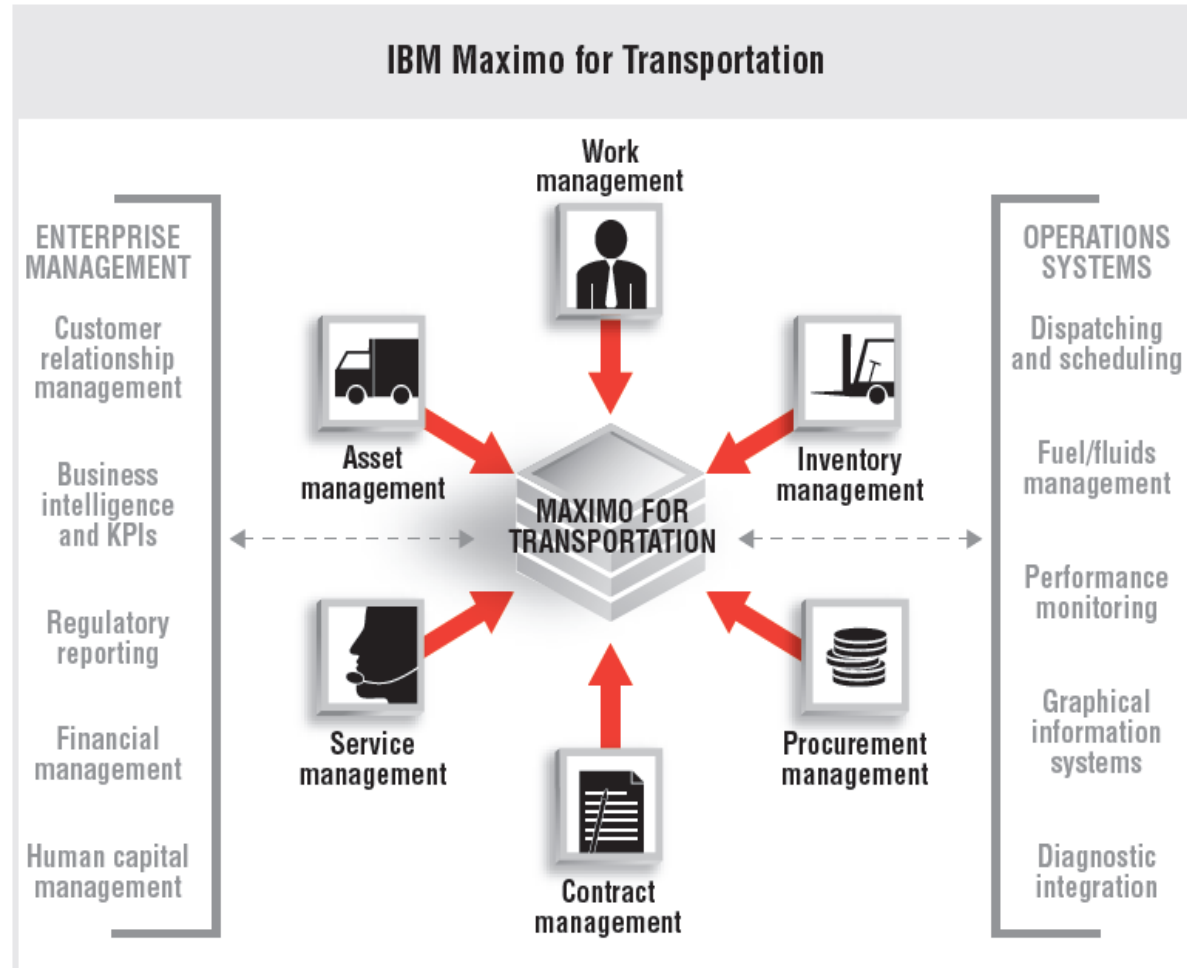
The Six Modules...

- Retos de gestión de activos para operaciones y TI
- Consolida puntos de solución para gestión de activos y servicio
- Estandariza y alinea procesos organizacionales
- J2EE Technology Platform
- Service Oriented Architecture (SOA)

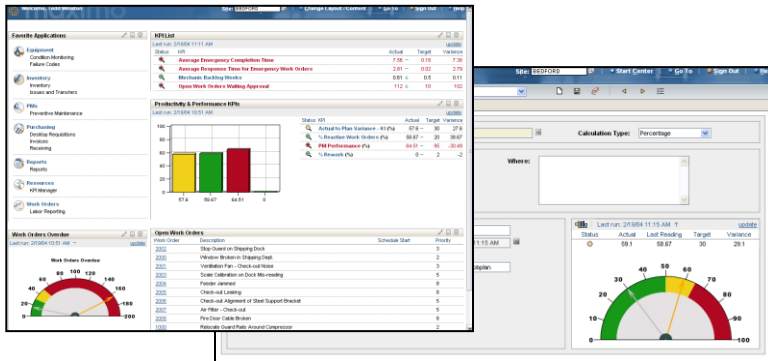


Qué es Maximo for Transportation?

- Registro exacto de los activos
- Facilita la administración incluyendo el ciclo de vida de los activos
- Optimiza el desempeño de cada activo
- Aumenta la duración del funcionamiento de los activos
- Facilita el desarrollo de programas completos de mantenimiento preventivo, predictivo, de rutina y no planeado.
- Mejora la toma de decisiones relacionada con los activos
- Mejora el cumplimiento de regulaciones
- Mas de 110 reportes con BIRT, Gráficos, KPI's, en una sola pantalla.



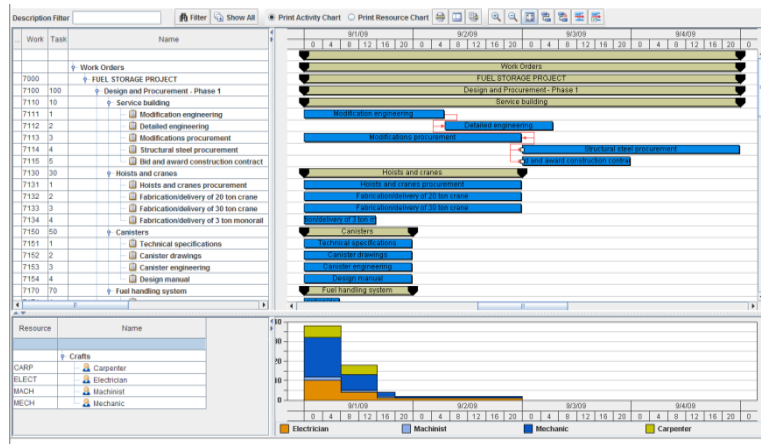
Escalabilidad, crecimiento, conectividad y visibilidad



Interfaz Basada en Roles



Gestión con Dispositivos Móviles



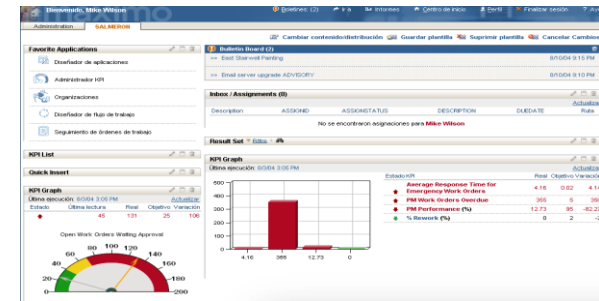
Planificación y Programación Gantt



Integración (i.e. ERP-PLM-MES-RFID-Mobile)

Beneficios en Hospitalidad:

- Reportes diarios, por mes, por área, etc., de gasto de Ingeniería y Mantenimiento
- Ordenes de servicio para contratos (Salas de Conferencia, uso de materiales, personal, etc...)
- Programación de tareas de rutina (limpieza, cuartos, etc.)
- Visibilidad de equipo crítico (Elevadores, HVAC áreas críticas, etc.)
- Operación y control de trabajos contratados (pintura, jardinería, etc...)
- Control de costos en remodelaciones a través de Ordenes de Trabajo programadas y costeadas

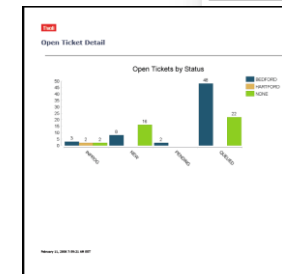


Ver historial de flujo de trabajo

Flujos de trabajo | Filtro | 1-10 de 15 | Descargar

| Proceso | Reasignado | Descripción | Fecha de la transacción | Persona |
|---------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------|
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | Se inició el proceso | 23/09/10 10:40 AM | MAXADMIN |
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | Acción de Verdadero seguida | 23/09/10 10:40 AM | MAXADMIN |
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | Aprobar OT | 23/09/10 10:40 AM | MAXADMIN |
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | Acción de Falso seguida | 23/09/10 10:40 AM | MAXADMIN |
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | Acción de Verdadero seguida | 23/09/10 10:40 AM | MAXADMIN |
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | Se detuvo el proceso | 23/09/10 10:40 AM | MAXADMIN |
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | el proceso | 23/09/10 11:10 AM | MAXADMIN |
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | de Falso seguida | 23/09/10 11:10 AM | MAXADMIN |
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | o el proceso | 23/09/10 11:10 AM | MAXADMIN |
| WOAPROB | <input type="checkbox"/> | el proceso | 23/09/10 11:11 AM | MAXADMIN |

agregaciones de flujo de trabajo | Ver mapa de flujo de trabajo | Aceptar



Service Level Exception

IBM

Reporte de excepciones de nivel de servicio

| Orden de Trabajo | Descripción | Fecha | Estado | Responsable | Horas | Horas de Excepción | % de Excepción |
|------------------|-------------------------------|------------|------------|-------------|-------|--------------------|----------------|
| 1000 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1001 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1002 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1003 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1004 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1005 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1006 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1007 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1008 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1009 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |
| 1010 | Reparación de un equipo de... | 2009-09-23 | Completado | MAXADMIN | 2.00 | 0.00 | 0.00% |

Paquetes Disponibles:

Paquete Base

| Descripción | Cantidad |
|---------------------------------------|---------------------|
| Maximo Essentials | 3 Licencias |
| Servicios Implementación | 1 |
| Servidor IBM | 1 |
| Sistema Operativo Windows Serv. | 1 |
| TOTAL | \$17, 989.00 |
| PRECIO ESPECIAL ASOCIACIÓN | \$15,989.00 |
| ** Incluye un reporte gratis** | |

Servicios a la carta

- **Servicios de Carga de información**
- **Configuración y creación de reportes adicionales**
- **Integraciones con sistemas externos y/o ERPs**
- **Implementación de soluciones móviles o integración con MS Project**
- **Configuración de pantallas / Campos adicionales / Etc...**

Paquetes Disponibles:

Paquete Base – 2 (SaaS) Solución como Servicio

| Ejemplo | Cantidad |
|--------------------------------------|-------------------|
| Maximo EAM Licencia Aut. | 1 |
| Licencia limitada | 2 |
| Renta Mensual | \$2,123.33 |
| Descuento Exclusivo Asociación | 10% |
| Renta Mensual para Asociación | \$1,911.00 |

Qué incluye??

- Solución lista en una semana
- Reducción de costos de operación
 - Hardware / Administradores / Capacitación / DBAs / Redes / DD / SOs y BD / Soporte / Respaldos / etc...
- Instalación de un ambiente pre-configurado listo para el uso y carga de información
- Acceso vía Dirección de Internet

