

# Smarter DataCenter



PARA MAYOR INFORMACIÓN:

**Alberto Ávila**

**Tel. 01800 3000-426 ext. 2267**

**e-mail: [aavila@co.ibm.com](mailto:aavila@co.ibm.com)**





## SMARTER DATA CENTER DE IBM

Algunos piensan que la tercerización total o parcial es la mejor herramienta de administración disponible hoy en día. Para nosotros, es simplemente una cuestión de enfocarnos en lo que mejor sabemos hacer: utilizar la tecnología informática para ayudar a nuestros clientes a ser exitosos.

Gracias a la experiencia global de más de 35 años en la administración y operación de data centers, IBM aplicará metodologías específicas y certificadas a los procesos dentro del Smarter Data Center, el cual cuenta desde su concepción con componentes redundantes en seguridad, construcción, abastecimiento, consumo eficiente de energía, cableado y capacidad de cómputo.

Esta nueva instalación de IBM, ubicada dentro del Campus

Tecnológico de IBM en Guadalajara, reforzará la presencia y oferta de mejores servicios de la empresa en México, transformando la visión de negocios de nuestros clientes hacia modelos cada vez más flexibles y competitivos en la operación a través de la experiencia en el despliegue y aprovechamiento óptimo y eficiencia en data centers.

Nuestro Smarter Data Center reúne los servicios, las comunicaciones y las tecnologías informáticas más modernas, desarrollando una infraestructura dinámica y redundante en todos sus componentes; así como confiabilidad máxima al apearse a los más estrictos estándares y certificaciones otorgadas por IBM a nivel mundial.

El nuevo Smarter Data Center de IBM permitirá atender las necesidades de infraestructura de TI en alojamiento y



virtualización de información, apalancando el desarrollo y transformación de la operación de los negocios que hoy la dinámica mundial exige a clientes en el sector empresarial y de gobierno.

Con la tranquilidad de disponer de un servicio certificado las 24 horas, los 365 días del año al mismo nivel de los más importantes megos centros de datos en E.U.A. y Europa; IBM ofrecerá a los clientes de cualquier tamaño e industria, operación segura y componentes redundantes de infraestructura electromecánica para evitar puntos únicos de falla en centros de datos.

El Smarter Data Center es realmente inteligente gracias a sus herramientas avanzadas en 3D e integración a sistemas de analítica predictiva que permiten el funcionamiento ininterrumpido de la instalación y sistemas inteligentes interconectados de control, seguridad, planeación y modelaje así como monitoreo de la infraestructura.

- Herramientas avanzadas en 3D únicas en el mundo:
  - o Planeación y Modelaje de sistemas: permite una vista previa de movimientos y ajustes al diseño asegurando acciones transparentes en la operación del cliente.
  - o Acceso virtual del Centro de Datos: permite un completo control de la instalación a nivel detallado de rack,

pasillos, equipos, así como toda la infraestructura electromecánica (generadores, chillers, sub estaciones, PDUs, STS, UPS, etc.)

- o Módulo de acceso web: herramienta dedicada y restringida para que los clientes puedan conocer en tiempo real el funcionamiento de sus sistemas.

- Metodologías probadas de IBM: asegurando la revisión continua a los puntos únicos de falla en sitio, lo cuales contemplan:

- o Generadores de energía
- o Chillers
- o CRACs (Computer Room Air Conditioning)





- o Manejadoras de aire
  - o PDUs (Power Distribution Units)
  - o Banco de Baterías
  - o Transformadores
  - o STSs (Static Transfer Switches)
- Sistema inteligente de monitoreo en tiempo real: para la administración y eficiencia energética, que permitirá niveles de servicio a la medida de los clientes con un análisis consultivo de sus necesidades
  - Herramientas de analítica predictiva: las cuales transformarán la información en acciones preventivas y predictivas anticipándose a eventos críticos que puedan mermar el desempeño de los sistemas.

Los servicios avanzados que provee el Smarter Data Center, estarán conectados y tomarán ventaja de los sistemas de software y analítica predictiva centralizados desde nuestro Centro de Comando de Servicios de Outsourcing de TI en la Ciudad de México, dando actualmente servicio a más de 6,000 equipos de comunicación y servidores de clientes en diversas industrias.

Con una superficie inicial de 600 metros cuadrados (incrementables 4 veces su tamaño), el Smarter Data Center de IBM, se encuentra conectado a una Red Global de Servicios de IBM, que permitirá el uso compartido de



herramientas tecnológicas y procesos certificados en una red de más de 400 centros de datos operados por IBM alrededor del mundo sin importar la localización geográfica de los recursos. Este aspecto, resulta en una ventaja competitiva y un factor de reducción de costos gracias a la atención y soporte de un equipo disponible 7x24. Asimismo, tendrá acceso al talento y mejores prácticas de eficiencia de IBM.

Los servicios de alto valor para nuestros clientes dentro del Smarter Data Center son:

- Hosteo de aplicaciones de negocio
- Hosteo de hardware y sistemas
- Proyectos escalables en la nube
- Esquemas completos de Outsourcing de infraestructura de TI
- Proyectos de recuperación en casos de desastres y de continuidad de negocios



A través de la excelencia en servicios de IBM y mediante esquemas flexibles y “bajo demanda” los clientes tendrán la posibilidad de tercerizar parte o la totalidad de sus operaciones tecnológicas; asegurando la disponibilidad, seguridad y continuidad del activo más valiosos del negocio: la información.

De esta manera, IBM se encuentra preparado para responder a las necesidades existentes y futuras de las empresas en el país y atenderlas con mayor flexibilidad para responder a los cambios en los requerimientos del negocio con la certeza de contar con instalaciones de respuesta crítica al desempeño de las operaciones, cual sea su volumen.

# Smarter Data Center

## IBM Campus Tecnológico en Guadalajara

**Confiabilidad 3+**  
(calificación máxima otorgada por IBM a nivel mundial)  
**Infraestructura redundante en todos sus componentes**

Miembro de la Red de Global de Centros de Datos de IBM que lo conecta a 400 centros de datos de talla mundial  
Acceso al talento, servicios de soporte y herramientas tecnológicas compartidas sin importar la localización geográfica de los recursos  
Infraestructura de analítica predictiva conectada a un Centro de Comando de Servicios de TI en la Ciudad de México  
Certificación máxima en ITIL para el aseguramiento de procesos de TI

### ENERGÍA ELÉCTRICA

Fuente Principal: CFE, alimentación sencilla – a futuro, doble alimentación  
Fuente Secundaria Redundante  
2 generadores Caterpillar de 2500 KVA c/u  
2 Subestaciones transformadoras de 23000 volts a 480 volts  
Reserva de 60,000 lts. de Diesel (48hs. De funcionamiento)  
2 UPS (Sistema N+1), con un total de 675 Kw Expandible a 1,100 Kw  
2 STS Redundantes  
4 PDUs = distribuidores de energía (regulador de voltajes que evita picos)

### SISTEMAS ANTI INCENDIOS

Rociadores e hidrantes, detección de humos y olores con sistema VESDA en 2 niveles y extintores manuales  
Paredes piso a loza y detectores de humedad  
Rociadores de tubería seca, con doble control para la liberación de aire - agua (sistema pre-action)  
Resistencia de 2 horas al fuego  
Piso elevado con altura de 90 cms. en cámara plena  
Diseño eficiente y separado de cableado de datos y cableado eléctrico para mayor seguridad

### ENFRIAMIENTO Y TEMPERATURA

2 Chillers de 150 TR de refrigeración de agua helada con 2 anillos de distribución (expandible a 3 + 1 chiller de respaldo)  
Temperatura estable de 16 °C – 23 °C  
Producción de 150 tons. de aire frío  
7 unidades CRACs de 50 TR (expandible a 9) aire acondicionado  
Sistema Inteligente de Administración remota (Building Management System) para el control de temperatura y humedad

### SEGURIDAD Y ACCESOS

Cámaras de Seguridad, CCTV fijas y de 360° monitoreadas las 24 hrs.  
Control de accesos (CAS) con lectoras de tarjetas y cámaras por rack, pasillo y sistema  
Central de Seguridad concentra el monitoreo y control de todas las salas  
Acceso virtual web de clientes para el monitoreo del desempeño de sus sistemas en tiempo real  
Puertas reforzadas con acero y barda perimetral de seguridad