

# Transformando hojas de cálculo: planeando, presupuestando y pronosticando para empresas medianas

*Transforme sus procesos basados hojas de cálculo con herramientas de planeación empresarial integradas*



## Contenido

<b>Abstracto</b>	<b>2</b>
<b>Visión general</b>	<b>2</b>
<b>Problemas empresariales</b>	<b>3</b>
<b>Impulsores empresariales</b>	<b>3</b>
<b>La solución</b>	<b>4</b>
<b>Conclusión</b>	<b>10</b>

## Resumen

Este documento describe cómo las empresas medianas pueden transformar sus procesos basados en hojas de cálculo para crear pronósticos, presupuestos y planes flexibles y oportunos. Destaca las recomendaciones para implementar un sistema completo de gestión de rendimiento, utilizando IBM Cognos Express, una solución integrada de informes, análisis y planeación construida especialmente para las empresas medianas.

## Visión General

¿Ha existido una época más desafiante para las empresas medianas? Viendo hacia el exterior, usted debe ser ágil para reaccionar a los cambios del mercado en el momento en que estos ocurran. Sus decisiones deben ser informadas, rápidas y efectivas. Y debe hacerlo bien desde la primera vez, porque hay muy pocas segundas oportunidades, o ninguna.

Viendo hacia el interior, usted no tiene confianza en la información que está utilizando para las tomas de decisiones críticas. No tiene la información correcta en las manos de las personas correctas, y no tiene el personal para responder rápidamente a presupuestos y pronósticos cambiantes.

En un mundo ideal, a usted le gustaría que su personal limitado gastara menos tiempo en la recolección de datos y más tiempo en el análisis de la empresa. Sabe que necesita una mejor solución para la gestión de rendimiento – planeación, presupuestos, pronósticos, consolidaciones, analíticas e informes – como parte de su visión estratégica para enlazar los conocimientos dados por información confiable para las acciones en planes operacionales y estratégicos.

## Problemas empresariales

En el mundo de hoy, las medidas para reducir los costos y obtener el máximo de los recursos existentes se ha convertido en la orden del día. A menudo es difícil encontrar los recursos que se deben dedicar a los pronósticos, presupuestos y planes integrales. Y si usted es como la mayoría de las empresas medianas, probablemente piense que estos tipos de aplicaciones de gestión de rendimiento están fuera de su alcance. Así que continúa confiando en las conocidas hojas de cálculo para todas sus necesidades de gestión de rendimiento.

Usted no está solo. Las organizaciones de todos los tamaños utilizan hojas de cálculo para funciones financieras centrales tales como consolidación, informes financieros y planeación estratégica. Sin embargo, la proliferación de las hojas de cálculo para la gestión de rendimiento expone a muchas organizaciones a niveles de riesgo significativos. Las hojas de cálculo requieren procesos manuales de trabajo intenso, son altamente propensas a errores, difíciles de consolidar, exhiben integración de datos inválida o pobre y carecen de control de versión y acceso. Estos riesgos e ineficiencias también pueden ser costosos.

## Impulsores empresariales

Más allá de los riesgos conocidos, las hojas de cálculo están aquí para quedarse y por una buena razón. Proporcionan el control o la falta de dependencia de TI y son conocidas, flexibles y accesibles en toda la organización. El reto para la organización de TI es reducir los riesgos de las hojas de cálculo al emplear una solución de gestión de rendimiento que aproveche las hojas de cálculo y elimine los riesgos e ineficiencias. ¿La meta? Reemplazar o aumentar las hojas de cálculo cuando sea posible con aplicaciones de planeación que se integren fácilmente con las hojas de cálculo y entregar una mayor eficiencia empresarial.

Gestionar el riesgo de las hojas de cálculo no debe ser una propuesta de “elegir una cosa o la otra” – una elección imposible entre hojas de cálculo de alto riesgo y el alto costo percibido de nuevas aplicaciones de planeación, presupuesto y pronóstico. Especialmente en una época de reducción de presupuestos, la gestión de rendimiento flexible y costeable puede conseguirse al aprovechar lo mejor de su inversión en hojas de cálculo existente con una solución integrada de planeación, presupuesto y pronóstico con todos los dispositivos.

## La solución

Al establecer estrategias que reciban y transformen los procesos exclusivos de hojas de cálculo, las empresas medianas pueden entregar soluciones de rendimiento financiero con mayor precisión, transparencia y rigor, mientras habilitan a los usuarios para que operen en un entorno conocido. Nosotros recomendamos el siguiente enfoque:

- **Auditar sus procesos actuales** – entender el uso actual de hojas de cálculo, evaluar los riesgos asociados, identificar las oportunidades para mejorar y establecer una supervisión continua.
- **Pensar en grande pero iniciar en pequeño** – desarrollar una visión para una cultura empresarial impulsada por la información que ate el conocimiento analítico a la acción en todas las áreas de la compañía, desde ventas y mercadeo hasta finanzas, operaciones y recursos humanos. Pero iniciar en pequeño, utilizando un enfoque modular e incremental que al final le dará un mayor éxito.
- **Atender las barreras culturales para la adopción** – alentar a las organizaciones financieras y de TI para que trabajen juntas para entender las desventajas de un enfoque informal exclusivo de hojas de cálculo para la gestión de rendimiento.

### Auditar sus procesos actuales

Para evaluar el estado del uso de hojas de cálculo de su organización, tal vez encuentre útil hacerse las siguientes preguntas:

*¿Cómo construye planes, presupuestos y pronósticos?* Probablemente encuentre una multitud de hojas de cálculo diseñadas por un puñado de “usuarios avanzados” en todas sus unidades funcionales.

*¿Dónde están almacenados estos datos? ¿Tiene confianza en sus datos?* Si los presupuestos y datos financieros clave están almacenados en una variedad de archivos de hoja de cálculo bidimensionales utilizando enlaces poco confiables y macros complicados, sus datos financieros están en riesgo.

*¿Cómo colabora a través de geografías y unidades de negocio?*

La mayoría de sus usuarios financieros y empresariales probablemente colaboran a través del e-mail, enviando una secuencia interminable de hojas de datos anexadas a e-mails cruzados, conflictivos, frecuentemente desactualizados y muchas veces no leídos.

*¿Cómo crea informes y ejecuta análisis para las partes interesadas clave?* Probablemente sus presentaciones más estratégicas para los miembros de la junta, inversionistas y otras partes interesadas clave son entregadas utilizando funciones de hoja de cálculo integradas o creando fórmulas por su propia cuenta, después construyendo gráficas de la mejor forma posible.

*¿Cómo actualiza planes, presupuestos, pronósticos, informes y análisis?* Como le dirá cualquiera de sus usuarios de negocio, las revisiones pueden ser incluso más complejas que hacer algo por primera vez. Frecuentemente es difícil entender o re-crear la lógica del creador de la hoja de cálculo.

*¿Qué hay del control de versión? ¿Cómo gestiona las iteraciones de esos planes, presupuestos, pronósticos, informes y análisis?* Si usted es como la mayoría de las empresas medianas, saber si la hoja de cálculo a mano contiene la información más actualizada es un trabajo de ágil adivinación.

*¿Qué tan oportunos y útiles son sus planes, presupuestos, pronósticos, informes y análisis basados en hojas de cálculo?* Probablemente no estén actualizados al momento en que la versión “final” es aprobada, impresa y distribuida.

Las hojas de cálculo pueden ser herramientas conocidas y de productividad personal flexible, pero no fueron diseñadas para manejar las necesidades de gestión de rendimiento de las compañías complejas y de rápido crecimiento en mercados dinámicos y altamente competitivos. No fueron ajustadas para crear y aplicar definiciones y controles rigurosos a sus procesos empresariales. Nunca pretendieron ser utilizadas como depósitos de datos para millones – e incluso billones – de células. Tampoco fueron hechas para su uso simultáneo por cientos o miles de usuarios en toda su compañía.



*IBM Cognos Express ofrece una solución integrada y completa para informes, análisis y necesidades de planeación de empresas medianas.*

### **Pensar en grande pero iniciar en pequeño**

Si usted piensa que las suites de solución de gestión de rendimiento de clase empresarial están más allá de su alcance y que sólo las hojas de cálculo no son suficientes para satisfacer sus necesidades, ¿hacia dónde mira?

El éxito en un mercado dinámico depende de obtener la información correcta para y de las personas correctas en el momento correcto. El éxito requiere una solución de gestión de rendimiento integrada que ate el conocimiento analítico a la acción, y una que escale a lo largo de su organización para impulsar la toma de decisiones desde el cuarto de almacenamiento hasta el cuarto de la junta.

Usted puede alcanzar estas metas con una solución integrada de informes, análisis y planeación como IBM Cognos Express, que le permite tomar un enfoque modular e incremental para la gestión de desempeño. Inicie en pequeño con las posibilidades que necesita ahora, tales como reportes o planeación, y expanda su solución de gestión de rendimiento con el tiempo para cumplir sus metas. Esta estrategia incremental le permite a las empresas medianas cumplir con sus necesidades empresariales ajustándose al presupuesto y a las limitaciones de recursos y crecer con el tiempo.

IBM Cognos Express proporciona un entorno de gestión de rendimiento completo e integrado que soporta planeación, presupuestos y pronósticos así como consolidación, reportes y analíticas. Automatiza y gestiona los procesos de gestión de rendimiento al comprometer, dar poder y supervisar a los ejecutivos, gerentes de negocio y al personal a lo largo de unidades de negocio y áreas funcionales. Por ejemplo, con Cognos Express usted puede crear planes de alto nivel, asignar responsabilidad por proporcionar información y realizar seguimiento del progreso hasta que los planes sean completados. Este entorno de planeación flexible y preciso mezcla un flujo de trabajo gestionado y estructurado con análisis e informes personalizados para obtener agilidad empresarial mejorada en toda la organización.

Echemos un vistazo a cómo sus procesos actuales exclusivos de hojas de datos pueden ser transformados en una solución efectiva de gestión de rendimiento con IBM Cognos Express.

**Eliminar errores de hojas de cálculo.** Las “soluciones” exclusivas de hojas de cálculo son fundamentalmente propensas a errores. Ya sea partiendo de usuarios (pulsando la tecla equivocada), lógica (eligiendo o creando una fórmula inadecuada) o por omisión (dejando de lado un componente de modelo crítico como una fila o columna), los errores de cálculo están casi garantizados. De hecho, investigaciones recientes muestran que el 94% de los modelos de hoja de cálculo tienen serios errores en una u otra forma.

**Tome decisiones confiables.** IBM Cognos Express ofrece una solución de gestión de rendimiento centralizada y única que abarca gestión de datos, planeación, presupuestos, pronósticos, consolidación, informes y análisis. Facilita la alta participación y colaboración en toda su compañía, y ofrece un flujo de trabajo gestionado que habilita la recolección de datos supervisada de cerca, agregación rápida, jerarquías y normas claramente definidas, un proceso de aprobación riguroso, seguridad basada en roles y un seguimiento de auditoría claro que facilita la contabilidad y precisión.

**Ganar mayor conocimiento mediante análisis multidimensionales.** Incluso en las compañías más pequeñas, los datos empresariales y financieros son simplemente muy complejos para ser almacenados, gestionados y utilizados de forma efectiva en hojas de cálculo bidimensionales de filas y columnas. Cuando necesita evaluar la rentabilidad de una línea de productos por costo de los bienes vendidos, por elemento, por demografía de cliente, por región, por representante de ventas, etc., necesita más poder que el que le ofrecen las hojas de cálculo enlazadas o incluso los macros más inteligentes. Y cuando una medida cambia, ¿cómo sabe que esos cambios se filtraran con precisión en todo su modelo de hojas de cálculo? Normalmente, usted no lo sabe.

IBM Cognos Express utiliza un servidor analítico en memoria que gestiona centralmente las jerarquías, normas, cálculos y datos empresariales. Con una interfaz Web fácil de utilizar para el usuario o el frontal conocido de Microsoft® Excel® usted puede leer y grabar sus conjuntos de datos y después ver los resultados al instante. Puede cortar y organizar los datos en múltiples dimensiones para ajustarse a las necesidades de planeación, pronósticos o informes del momento – todo en tiempo real. El acceso de lectura/escritura está controlado por seguridad basada en roles y los cambios se propagan instantáneamente a todos los usuarios.

**Colaborar en toda la compañía.** La gestión de rendimiento exitosa requiere altos niveles de colaboración y participación: mientras las entradas en toda la compañía sean mayores, el resultado de precisión y conocimiento será también mayor. Pero debido a la dificultad de despliegue (y la frecuencia de errores), la gestión de rendimiento basada en hojas de cálculo exige un proceso limitado y centralizado que puede representar sólo una pequeña parte de las partes interesadas de su compañía.

IBM Cognos Express le permite involucrar a más personas más seguido en su proceso de gestión de rendimiento. Los datos de toda su compañía se convierten en información valiosa cuando pueden fluir rápidamente a través de la Web desde y hacia contribuyentes de proceso y tomadores de decisiones de gestión. Los planes actuales son visibles para las partes interesadas y todos los usuarios tienen posibilidad de lectura y grabación según se requiera para escenarios hipotéticos, análisis ad-hoc y la contribución. Y una interfaz Web enriquecida es perfecta para un entorno distribuido donde muchos de sus miembros de equipo trabajan de forma remota a través de geografías y unidades de negocios.



Product	Q1	Q2	Q3	Q4	YTD	Q1	Q2	Q3	Q4	YTD
TOTAL PERSONS	105,578.00	106,793.00	1,091,000.00	976,800.00	761,970.00	840,000.00	798,000.00	1,010,000.00	910,000.00	818,000.00
LABORATORY EQUIPMENT	10,000.00	10,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	10,000.00	10,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00
HAZARDOUS WASTE EQUIPMENT	10,000.00	10,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	10,000.00	10,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00
HAZARDOUS PROTECTION	10,000.00	10,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	10,000.00	10,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00
PERSONAL PROTECTORS	10,000.00	10,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	10,000.00	10,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00

*Un entorno de planeación intuitivo mezcla un flujo de trabajo gestionado y estructurado con análisis personalizados para obtener agilidad empresarial mejorada.*

**Automatizar flujos de trabajo.** Con una solución de gestión de rendimiento exclusiva de hojas de cálculo, gestionar el flujo de trabajo de proceso es casi imposible. Usted nunca está seguro de si los contribuyentes de datos están progresando de acuerdo con el plan – o si simplemente han comenzado a trabajar. Y con hojas de cálculo, una mayor participación no significa una mayor efectividad.

IBM Cognos Express ayuda a guiar el proceso de gestión de rendimiento al permitir a los gerentes de negocio y financieros asignar responsabilidad funcional a individuos o grupos. Los contribuyentes envían datos de acuerdo a la planificación, y las tareas son designadas como no iniciadas, en progreso, aprobadas, rechazadas o delegadas. Los revisores supervisan el progreso y aceptan o rechazan las contribuciones según sea necesario. Cognos Express hace que todo el proceso de gestión de rendimiento sea altamente visible y ayude a mejorar las líneas de tiempo y la contabilidad.

**Reaccionar más rápido a las condiciones empresariales cambiantes.** Con las hojas de cálculo moviéndose de un lado a otro a través del ciberespacio, usted nunca sabe si todos están trabajando con la iteración más reciente de un plan, presupuesto o pronóstico. El resultado es probablemente una “versión final” que está basada en datos poco precisos o no coincidentes.

IBM Cognos Express permite a los planeadores, analistas y gerentes desarrollar análisis, informes, pronósticos, presupuestos y planes iterativos. Tal vez usted desea revisar un pronóstico utilizando la suposición de que los ingresos en cinco regiones se incrementarán en un 15% en el siguiente trimestre. Las alertas de e-mail notifican a los analistas y contribuyentes de la suposición revisada, recuerda a los contribuyentes que deben enviar nuevos números o proporcionar información de dirección para las partes interesadas del plan. Los comentarios – tales como las razones de por qué una contribución es aprobada o rechazada – pueden ser almacenados junto con cada cambio en el estado de la tarea.

**Simplificar la agregación de datos.** Consolidar la entrada de múltiples usuarios y hojas de cálculo también inhibe la efectividad del proceso de gestión de rendimiento. Una sola persona o grupo debe recolectar las distintas hojas de cálculo y unir las en una versión única. Incluso si las hojas de cálculo individuales están libres de errores, la agregación es una tarea enorme que puede llevar semanas.

IBM Cognos Express optimiza la agregación de datos y le permite realizar cargas de datos precisas y rápidas. Se conecta fácilmente a cualquier base de datos compatible con ODBC, a libros de trabajo de Excel e incluso a archivos ASCII de sistemas legados. Y puede exportar los datos en archivos ASCII o cualquier base de datos compatible con ODBC para facilitar la reconciliación.

#### **Atender las barreras culturales para la adopción**

Los enfoques basados en hojas de cálculo para la gestión del rendimiento tienen tantas fallas y son tan incómodos que los gerentes de negocio los califican como no confiables. El personal en las trincheras ha aprendido de la manera difícil que “los números” probablemente están equivocados, desactualizados y fuera de la realidad.

Y, sin embargo, más allá de los obvios inconvenientes de las hojas de cálculo, los departamentos de TI probablemente se resistirán a reemplazar las hojas de cálculo con aplicaciones analíticas. Para superar estas objeciones, las compañías deben ensamblar un equipo de profesionales de finanzas y TI que, juntos, puedan identificar sus requisitos para un sistema de gestión de rendimiento integral, confiable y seguro.

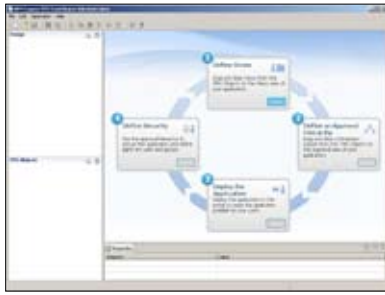
Un proceso de gestión de rendimiento propenso a errores, incómodo y basado en hojas de datos no genera confianza. No le permite a su compañía analizar resultados, reaccionar a cambios en el mercado, preguntar responder cuestiones hipotéticas, alterar en consecuencia los planes, presupuestos o pronósticos rápida y efectivamente. La respuesta en tiempo real es virtualmente imposible, y – al ser una mediana empresa – está en una desventaja competitiva frente a compañías más grandes en su espacio.

IBM Cognos Express le entrega información de rendimiento crítica cuando la necesita. Y su núcleo es un poderoso servidor analítico multidimensional y en memoria que permite realizar cálculos hipotéticos a la velocidad de la luz. IBM Cognos Express es el único producto construido para la gestión de rendimiento para empresas medianas que pueden modelar escenarios hipotéticos en tiempo real – algo esencial para la supervivencia en estos tiempos de economía desafiante.

Una aplicación de gestión de rendimiento como IBM Cognos Express, ayuda a promocionar la relevancia y credibilidad dentro de una organización. Ya que los usuarios en toda la compañía están siempre trabajando con el conjunto de datos más actual, los resultados tienen más credibilidad y reflejan mejor la realidad diaria.

La credibilidad también es mejorada por funciones de seguridad avanzadas – los datos más seguros son datos más confiables. Con IBM Cognos Express, usted controla el acceso individual basado en el rol que cada persona tiene en el proceso de gestión de rendimiento. Por ejemplo, un gerente de plan puede administrar y supervisar fácilmente todas las tareas y funciones en un ciclo de pronóstico. Y un seguimiento de auditoría incorporado – junto con el flujo de trabajo gestionado de la solución Cognos Express – establece una mayor credibilidad de datos facilita un mejor cumplimiento de los estatutos.





Los usuarios de negocio pueden definir una nueva aplicación de planeación solo con “apuntar y hacer clic” a través de cuatro simples pasos.



Los colaboradores del plan pueden utilizar una interfaz Web para conducir escenarios hipotéticos antes de la confirmación. Los colaboradores del plan pueden utilizar una interfaz Web para conducir escenarios hipotéticos, tipo “what-if” antes del envío.



Los analistas financieros y operacionales pueden utilizar un entorno de Microsoft Excel para ver nuevos planes y conducir un mayor análisis.



Los paneles de instrumentos o Dashboards son actualizados en tiempo real basados en valores reales contra la variación para el plan.



Los informes basados en información actual son generados y enviados mediante e-mail automáticamente.

## Conclusión

Evidentemente, un enfoque basado en hojas de datos para la gestión de rendimiento es inadecuado para afrontar los retos de una mediana empresa en crecimiento. IBM Cognos Express soporta procesos clave de planeación, presupuestos, pronósticos, consolidación, informes, analíticas y gestión de datos en una solución integrada. La retroalimentación inmediata mejora el soporte de decisiones en todos los niveles de su empresa, por lo que puede dedicar más tiempo en lo que usted sabe hacer mejor – dirigir y crecer su empresa.

Con IBM Cognos Express, las empresas medianas pueden obtener información consistente y confiable para responder a las tres preguntas empresariales críticas: *¿Cómo vamos?* *¿Por qué?* y *¿Qué deberíamos estar haciendo?* Con los conocimientos obtenidos al responder estas preguntas, los gerentes pueden tomar decisiones más rápidas y mejores y aplicar actualizaciones inmediatas a los planes, de forma que puedan impulsar una mayor eficiencia, reducir los costos y capitalizar las nuevas oportunidades de crecimiento.

IBM Cognos Express es la primera y única solución integrada de planeación e inteligencia de negocios (BI) creada con el propósito de cumplir con las necesidades de las empresas medianas. Entrega las posibilidades esenciales de informes, análisis, panel de instrumentos o dashboards, tarjeta de puntuación o scorecards, planeación, presupuestos y pronósticos que las empresas medianas necesitan a un precio accesible. Todo está incluido en una solución pre-configurada que es fácil de instalar, usar y comprar.

Para las organizaciones que están iniciando o se están expandiendo en una estrategia de planeación y BI, IBM Cognos Express incluye todo lo necesario para iniciar inmediatamente. Ofrece posibilidades de analítica empresarial potentes y fáciles de usar para usuarios novatos y avanzados para fomentar una adopción amplia en toda la compañía.

Su diseño modular da a las empresas medianas la habilidad de “pensar en grande e iniciar en pequeño”, de tal forma que puedan ajustar sus necesidades empresariales a las limitaciones de presupuesto y recursos y crecer con el tiempo. Con IBM Cognos Express las empresas medianas pueden conseguir una visión estratégica para convertir los datos desconectados en información, convertir la información en conocimiento valioso y convertir el conocimiento en acción con pronósticos, presupuestos y planes oportunos y efectivos.

## Acerca IBM Business Analytics

IBM Business Analytics software entrega información completa, coherente y exacta en la cual los tomadores de decisiones confían para mejorar el rendimiento empresarial. Un portafolio completo de inteligencia empresarial, analíticas avanzadas, rendimiento financiero y aplicaciones analíticas y de gestión de estrategia le ofrece un conocimiento claro, inmediato y accionable acerca del rendimiento actual y la capacidad de prever resultados futuros

Combinado con soluciones enriquecidas de la industria, prácticas comprobadas y servicios profesionales, las organizaciones de todos los tamaños pueden impulsar la mayor productividad de TI y entregar mejores resultados.

## Para más información

Para obtener más información o contactar a un representante:

[ibm.com/cognos](https://ibm.com/cognos)

## Solicite una llamada

Para solicitar una llamada o hacer una pregunta, vaya a

[ibm.com/cognos/contactus](https://ibm.com/cognos/contactus)

Un representante de IBM Cognos responderá su consulta dentro de dos días hábiles.



---

IBM de Colombia S.A.  
Cra 53 No. 100 – 25  
Bogotá – Colombia

IBM de México S.A.  
Alfonso Nápoles Gandara 3111  
Col. Parque corporativo de Peña Blanca  
C.P. 01210  
México D.F

La página de inicio de IBM se encuentra en:

**ibm.com**

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos, otros países o ambos. Si estos y otros términos con marca registrada de IBM están identificados en su primer ocurrencia en esta información con el símbolo correspondiente (® o ™), estos símbolos indican marcas registradas en EE.UU. o marcas registradas según el derecho consuetudinario de propiedad de IBM en el momento que se publicó esta información. Dichas marcas registradas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas según el derecho consuetudinario en otros países. Una lista actualizada de marcas registradas de IBM está disponible en la Web en “Copyright and trademark information” en:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Otros nombres de productos, compañías o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otros.

Las referencias en esta publicación a productos o servicios de IBM no significan que IBM pretenda ponerlos a disposición en todos los países donde IBM opera.

P24879

Producido en Canadá  
08-10

© Copyright IBM Corporation 2010  
Todos los derechos reservados.



Favor de reciclar

**Business Analytics software**

---