

Campus Tecnológico Guadalajara



## Historia de progreso tecnológico en Jalisco

IBM comenzó operaciones en Guadalajara en 1975 siendo la primera empresa de tecnologías de la información en la región y volviéndose así pionera de lo que hoy es el *cluster* tecnológico del llamado “*Silicon Valley*” mexicano.

La historia de IBM en Guadalajara comprende desde la manufactura de máquinas de escribir, y pasa por el armado de Sistema/36 y AS/400, subensambles para discos magnéticos y desarrollo de software, hasta la amplia gama de soluciones de almacenamiento, *retail*, *software*, kioscos y soluciones para gobierno. Con más de 15 proyectos de participación global, el Campus en Guadalajara sigue consolidando esta historia de progreso que lo apuntala para seguir siendo protagonista por muchos años más.



Actualmente en el Campus Guadalajara existen los siguientes proyectos:



- Manufactura de equipos de almacenamiento en cinta y disco magnético.
- Manufactura de servidores serie X.
- Laboratorio de pruebas de nuevos productos de almacenamiento en cinta magnética.
- Laboratorio de pruebas de desempeño.
- Centro de Integración de Soluciones.
- Centro Global de Soluciones de Archivo.
- Centro de Innovación *Rational*.
- Centro de desarrollo de aplicaciones.
- Laboratorio de desarrollo de software.
- Fábrica de Software a la medida.
- Centro de talento global con roles varios en áreas como cadena de suministro, Gerentes de Producto y Mercadotecnia, Operaciones del Portafolio, etc.
- Línea de producción *appliance* Netezza.
- Centro Global de Soluciones de *Retail* ahora bajo la batuta de nuestro socio comercial Toshiba.



## Iniciativa Académica

El vínculo con las universidades es un elemento clave para el ecosistema de IBM y una muestra de nuestro compromiso con el país.

La Iniciativa Académica nos permite tener una relación activa y cercana con la comunidad académica en la región.

IBM en Guadalajara cuenta con:

- Convenio firmado con 108 instituciones educativas en el país, el cual les permite:
  - Hacer uso de *software* IBM de manera gratuita con fines educativos.
  - Contar con mentorías y voceros para foros, congresos y simposios.
  - Colaboración en ferias de reclutamiento, prácticas profesionales y estancias académicas.
- Alrededor de 60 visitas universitarias al Campus cada año.
- Desarrollo de maestrías o planes de estudio en conjunto con universidades.
- 2 reconocimientos con un valor total de 28 mil dólares entregados a investigadores de la UDG por sus estudios en predicción de desastres naturales con tecnología IBM.
- En 2011 se crea el *Smarter Cities Exploration Center* en colaboración con la UDG, actualmente se trabaja en un proyecto piloto para mitigar los problemas de movilidad en la ciudad de Guadalajara.

## Desarrollo de Capital Intelectual

El Campus de Guadalajara ha comenzado a generar la cultura del desarrollo de capital intelectual a través del talento mexicano. El desarrollo y registro de patentes ahora tiene lugar en las instalaciones de IBM en Guadalajara y Ciudad de México, donde parte de la fuerza laboral ejercita la innovación día con día.

Inventores mexicanos que desarrollan ideas de valor para la compañía y el mundo y fomentan la cultura de innovación en el ecosistema de IBM.

En el desarrollo de Capital Intelectual de IBM en México existen:

- 92 ideas sometidas para patentes.
- Ideas sometidas para patentes en manufactura, virtualización, colaboración, etc.
- 7 mexicanos seleccionados para formar parte del equipo LAIDT (*Latin America Invention Development team*).
- 3 mexicanos elegidos como miembros de la academia de tecnología de IBM, la cual sólo cuenta con 350 miembros alrededor del mundo.
- Se han realizado 3 *Inventors Workshops* (2 en Guadalajara y 1 en Ciudad de México) para fomentar la cultura de innovación en el país.
- Este año Guadalajara fue sede por tercera ocasión del *Regional Technical Exchange*, evento que promueve el intercambio de experiencias y el liderazgo técnico, con la participación de John Cohn, *IBM Fellow*, ingenieros distinguidos e inventores maestros de la corporación.

## Talento Global

Los proyectos globales son parte de la vida laboral cotidiana del Campus en Guadalajara, con contrapartes en países como Japón, India, Brasil, E.U., Argentina, China, etc., nuestro talento desarrolla importantes habilidades de trabajo global. El gran diferenciador que tenemos y que sigue haciendo a IBM en México una gran opción de negocio, es el talento mexicano:



- El 100% de soluciones de almacenamiento de cinta magnética y más del 80% de los volúmenes de “XIV” (solución de almacenamiento en disco) se manufacturan y exportan desde Guadalajara para el mundo.
- El Centro Global de Soluciones de Archivo es único en el mundo y está en Guadalajara.
- Centro de talento global IBM en Guadalajara cuenta con empleados que trabajan en lanzamiento de nuevos productos alrededor del mundo, en roles de estrategia, marketing, etc.

Guadalajara se ha convertido en un actor protagónico en la exportación de servicios relacionados con el *outsourcing* de procesos (BPO) de Tecnologías de información (ITO), y roles globales (KPO).

Nuestras áreas de exportación de servicios han crecido exponencialmente. Al día de hoy, el campus tiene una participación muy activa en diferentes funciones globales de IBM en soporte a otros países.

Contamos con dos centros de *delivery* para soporte a procesos financieros y de administración de activos para contratos de *Strategic Outsourcing*, que incluye dar soporte a más de 10 países en el continente americano.

Gracias al ecosistema de desarrollo de habilidades e intercambio de talento, crecemos nuestro soporte a sistemas globales de IBM, contando el día de hoy con presencia significativa en las misiones de administración y mejora a los sistemas de *Supply Chain*, Ventas, Finanzas y Recursos Humanos para todo el mundo desde Guadalajara.

Finalmente, el Campus cuenta con una variedad de roles globales, entre los que se encuentran varias posiciones claves de compras, *fulfillment*, ingeniería, mercadotecnia y *client care*.

