



Destaques

- Gerencie milhares de ativos heterogêneos, independentemente da conectividade ou localização
 - Ganhe visibilidade e controle com um enfoque unificado, com um agente único
 - Gerencie ativos móveis que estejam intermitentemente conectados via Internet
 - Reduza a complexidade e o custo do gerenciamento, aumente a precisão e dê um impulso à produtividade
-

Gerenciamento unificado para milhares de ativos por toda a vida útil

O Tivoli Endpoint Manager da IBM, construído com tecnologia BigFix, oferece gerenciamento mais rápido e inteligente

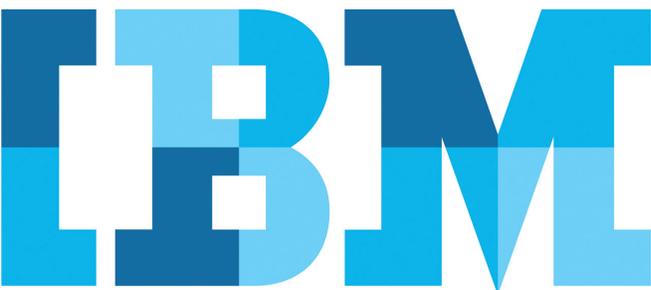
É possível gerenciar milhares de ativos em múltiplas plataformas a partir do mesmo console? Em um ambiente complexo, é possível saber com exatidão e o tempo todo, quais os ativos possuídos, entender como as pessoas os utilizam, distribuir softwares e soluções para cada um deles, manter o controle de equipamento móvel e reduzir o volume de energia que seus ativos consomem – também a partir do mesmo console?

No mundo de hoje, cada uma dessas questões precisam ser respondidas com um “sim”. O crescimento dos dados, aumento da complexidade em infraestrutura, a proliferação de ferramentas de gerenciamento, e a convergência das funções de TI, demandam uma abordagem simplificada e unificada. Para obter vantagem das capacidades altamente instrumentadas, interconectadas e dinâmicas que alimentam um planeta mais inteligente, as organizações devem ser capazes de encurtar distâncias nos processos convencionais através de uma maneira melhor, mais rápida e mais eficiente de trabalhar.

O Tivoli Endpoint Manager® da IBM é uma ferramenta abrangente e simplificada que fornece uma solução de agente único e console único para administrar ativos – sejam desktops, laptops, servidores, sistemas de pontos de venda, caixas eletrônicos ou quiosques de autoatendimento – por toda a organização. Abrangendo plataformas Microsoft Windows, UNIX, Linux e Mac, assim como conexões de Internet e intranet de alta ou baixa velocidade, ele fornece visibilidade do status do ativo em tempo real, e oferece aos administradores capacidades de gerenciamento de ativos em múltiplas plataformas, em tempo real.

Melhorando o controle por meio da unificação do gerenciamento de ativos

O gerenciamento unificado de ativos proporciona visibilidade e controle centralizados, unindo funções de proteção, configuração e de gerenciamento do ciclo de vida através da utilização de uma única ferramenta. Com ele, é possível otimizar processos unificando-os em uma única estratégia de gerenciamento – enquanto ajuda a reduzir custos e



riscos, diminuindo o número de ferramentas de gerenciamento, cortando o número de vezes em que a tarefa é transferida para diferentes membros da equipe ao longo dos processos de gerenciamento e reduzindo a quantidade de funcionários de período integral necessários para desempenhar esses processos.

O Tivoli Endpoint Manager aborda diretamente os cenários desafiadores que muitas organizações enfrentam todos os dias:

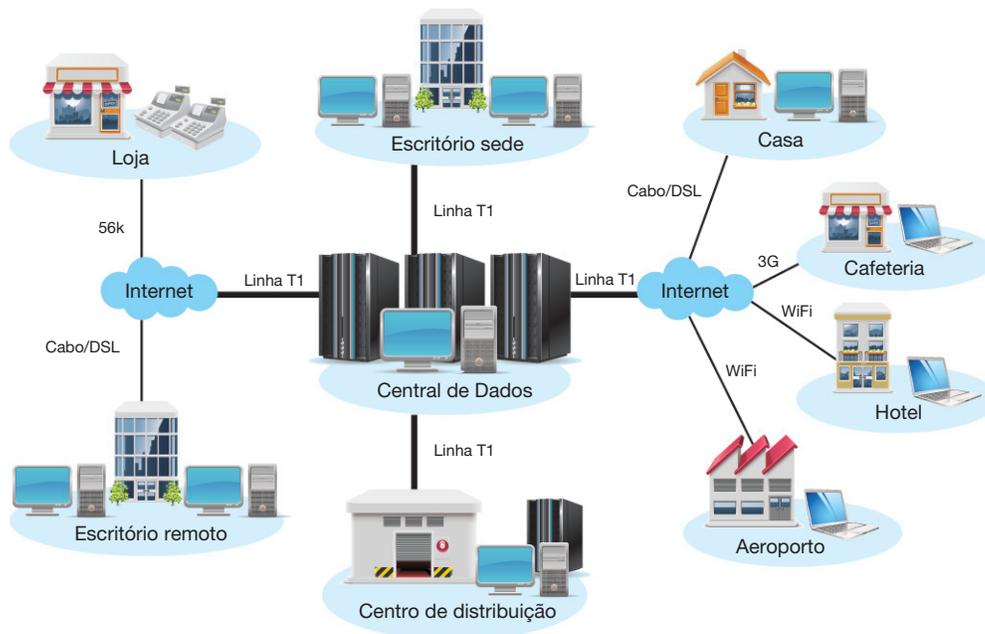
- O grupo de segurança possui um total para o número de ativos em sua rede – mas a equipe de operações possui vários outros.
- O grupo de avaliação descobre sistemas incompatíveis – mas leva semanas ou até mesmo meses para remediar o problema e aprovar exceções.
- A equipe de operações de TI precisa implantar um novo software em toda a empresa – mas a distribuição de grandes pacotes de aplicações através de uma largura de banda limitada resultaria em uma pausa na produtividade do escritório.

- O escritório quer os computadores desligados à noite para reduzir o consumo de energia – mas a equipe de TI precisa dos sistemas em funcionamento fora do horário comercial para fazer correções, alterar configurações e distribuir software pelos ativos.

Nas organizações de hoje, o número de ativos, desktops, laptops, e servidores distribuídos pode ir de centenas a centenas de milhares. Contudo, em organizações de qualquer tamanho, tecnologias e enfoques em silos para o gerenciamento limitam a visibilidade, complicam processos, elevam os custos e reduzem o controle como um todo.

O que as organizações precisam é de um enfoque unificado que reduza custos administrativos, permita mais colaboração da equipe e exija menos ferramentas para o gerenciamento. Elas precisam de uma solução que possa aprimorar a confiabilidade, a velocidade e a exatidão em tudo.

Tivoli Endpoint Manager IBM em toda a empresa



O Tivoli Endpoint Manager capacita organizações a gerenciar milhares de ativos em qualquer localidade – de servidores na central de dados da sede a laptops conectados à Internet nas cafeterias.

Simplificando e integrando atividades de gerenciamento de ativos

O Tivoli Endpoint Manager simplifica o gerenciamento de ativos ao descobrir automaticamente ativos anexos à rede e móveis, ao realizar inventário de software, distribuir pacotes de software e atualizações, implementar atualizações e imagens no sistema operacional, gerenciar correções, permitir o controle operacional remoto, conduzir análise do uso de software e gerenciar ativamente o consumo de energia do ativo para toda a organização. O Tivoli Endpoint Manager também permite a visibilidade imediata de todos os ativos da organização – mesmo ativos móveis intermitentemente conectados através da Internet e ativos “intrusos”, os quais a organização pode não saber que estão conectados à rede.

O resultado é um sistema de gerenciamento consolidado que abrange toda a empresa e que reduz a confusão e o custo de conjuntos de ferramentas de múltiplos fornecedores, fornecendo visibilidade em tempo real e controle através de toda a organização. Um gerenciamento efetivo de ativos que se une a altos níveis de automação com grande precisão ajuda a organização a alcançar o nível de serviços que necessita, permitindo que os departamentos de TI se concentrem em questões críticas ao invés dos processos e da manutenção, e aumentando a eficiência das operações em geral. O Tivoli Endpoint Manager pode fornecer ambos o retorno imediato do investimento (RI), através das funções tais como gerenciamento de energia, descoberta de ativos e inventário de software; e o RI em longo prazo, através da eficiência das operações, consolidação da infraestrutura e maior produtividade da equipe de TI.

Promovendo eficiência com um enfoque de agente patenteado e inteligente

O agente inteligente e único do Tivoli Endpoint Manager, que é colocado em cada ativo, permite a contínua supervisão de políticas, independentemente da conectividade do ativo. As soluções tradicionais no gerenciamento de ativos utilizam agentes de ativo que são inteiramente dependentes das instruções recebidas de um servidor central de comando e controle – uma abordagem extremamente lenta que pode falhar quando os ativos perderem a conectividade ao servidor de gerência. O agente inteligente construído nas soluções IBM inicia atualizações e ações de configuração somente depois de determinar se novas políticas são aplicáveis, e notifica automaticamente o servidor de gerenciamento quando a condição for alterada. Mensagens de status são transmitidas de forma assíncrona para a rede de gerenciamento, e os agentes baixam soluções relevantes, configurações ou outros conteúdos importantes ao ativo somente quando necessário. Como resultado, o servidor de gerenciamento do Tivoli Endpoint Manager sempre contém o status atual do ativo, possibilitando a elaboração de relatórios em tempo real através de um console único e centralizado.

A abordagem da solução baseada em um agente oferece vantagens significativas quanto à velocidade, flexibilidade e escalabilidade. Sua simplicidade também ajuda a reduzir a infraestrutura e os custos de treinamento associados às soluções tradicionais. Os agentes do Tivoli Endpoint Manager possibilitam o agendamento de correções ou atualizações em momentos que não interrompam os usuários, e atendem aos critérios da rede, oferecendo suporte às políticas que ajudam a controlar o tráfego e conservar sua largura de banda. Como os agentes fazem mudanças somente quando necessário, as redes não são sobrecarregadas com pacotes de serviços e outros arquivos volumosos que estão tentando chegar a milhares de ativos simultaneamente.

Fornecendo capacidades que alcançam toda a vida útil do ativo

O Tivoli Endpoint Manager oferece as principais capacidades de gerenciamento de ativos durante todo o seu ciclo de vida, incluindo:

- **Descoberta de ativo:** Rapidamente descobre e identifica ativos de rede não gerenciados para oferecer suporte automático às instalações do agente ou localizar ativos “não oficiais” que não pertencem à rede organizacional.
- **Distribuição de software:** Oferece instalação baseada em políticas, verificação de circuito fechado e habilidade de gerenciar a distribuição de software por múltiplas plataformas a partir de um único ponto de controle unificado.
- **Desenvolvimento de sistema operacional:** Diminui o tempo de implementação e migração para os sistemas Windows usando controle centralizado e automação para simplificar lançamentos a novas estações de trabalho, laptops e servidores por toda a rede, assim como migração OS e alívio para ativos existentes.
- **Gerenciamento de correções:** Fornece capacidades abrangentes para a entrega de correções de uma série de sistemas de operação e fornecedores de aplicações para ativos distribuídos, diminuindo o tempo das correções e atualizações sem a perda da funcionalidade do ativo, mesmo sobre banda estreita ou redes globalmente distribuídas.
- **Controle remoto de Desktop:** Oferece suporte e controla desktops, laptops e servidores por todo o ambiente distribuído a partir de uma localização central com gerenciamento e soluções dos problemas de sistemas para simplificar as funções de TI e reduzir o volume de trabalho do suporte técnico.
- **Análise do uso de software:** Reúne e analisa informações sobre editores, fabricantes e aplicações de softwares que incluem estatísticas agregadas e informações sobre o seu uso, para oferecer suporte ao cumprimento da licença, permitir o planejamento do orçamento e ajudar a prevenir gastos excessivos, violação de contratos e pirataria.

- **Gerenciamento de energia:** Como uma função adicional, integra políticas de conservação com procedimentos de gerenciamento de correções para conseguir a redução dos custos através de reduções no consumo de energia enquanto assegurando que os ativos permaneçam sob gerenciamento, mesmo quando desligados.

Decompondo silos de TI para ganhar visibilidade e funcionalidade

Através de todas as suas funções, a visibilidade unificada e o controle possibilitados pelo Tivoli Endpoint Manager têm um papel fundamental. Por exemplo, em um ambiente legado de gerenciamento de TI, é comum que uma equipe se encarregue de avaliar correções e procurar por ativos aplicáveis enquanto outra implementa as mudanças de fato. Em tal ambiente, o tempo exigido para que os processos se completem geralmente se estende em durações inaceitáveis, resultando em risco excessivo e perda da produtividade. O desafio pode ser particularmente grande para a organização em crescimento ou para a organização que seja parte de uma fusão ou aquisição, onde múltiplas ferramentas de gerenciamento de múltiplos fornecedores dificultam uma visibilidade abrangente e estendem o tempo de gerenciamento exigido da equipe de TI.

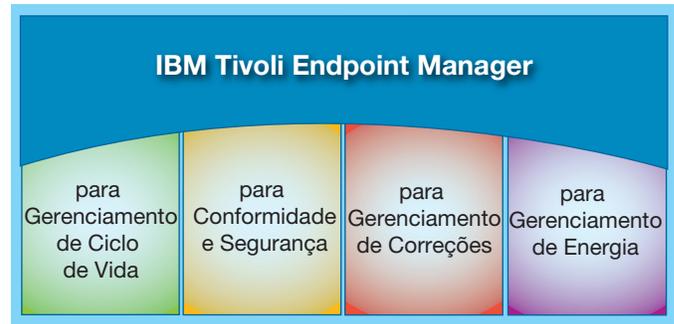
O Tivoli Endpoint Manager oferece uma abordagem unificada, desenvolvida para decompor silos de TI que impedem o gerenciamento rápido e eficiente de ativos. A automação e a consolidação de tarefas, combinadas aos agentes inteligentes que gerenciam avaliações e monitoram políticas continuamente e de forma assíncrona, significa que uma infraestrutura grande de servidor de gerenciamento não é necessária.

A abordagem assíncrona de agente único fornecida pelo Tivoli Endpoint Manager também permite a organizações extrair o máximo de seus próprios recursos. Como o servidor de gerenciamento é sempre atualizado pelos agentes, não há necessidade de fazer longas varreduras, executar consultas ou se preocupar com sistemas que estão desligados ou móveis fora da rede corporativa. A operação autônoma do agente, junto com a visibilidade fornecida pelo console único, permite aos administradores visualizar os acontecimentos que estão ocorrendo por toda a rede.

Apoiando a empresa de hoje com uma ampla carteira de gerenciamento de ativos

O IBM Tivoli Endpoint Manager, construído com a tecnologia BigFix®, é uma família de produtos operados a partir do mesmo console e servidor de gerenciamento, utilizando um único agente de ativo. Isso ajuda a consolidar ferramentas e agentes de ativos enquanto reduz os custos de gerenciamento. E para adicionar mais serviços basta alterar a chave da licença. A família do IBM Tivoli Endpoint Manager inclui:

- IBM Tivoli Endpoint Manager para Gerenciamento de Ciclo de Vida
- IBM Tivoli Endpoint Manager para Conformidade e Segurança
- IBM Tivoli Endpoint Manager para Gerenciamento de Correções
- IBM Tivoli Endpoint Manager para Gerenciamento de Energia



O IBM Tivoli Endpoint Manager é uma família de produtos que operam do mesmo console, servidor de gerenciamento e agente de ativo único

O Tivoli Endpoint Manager faz parte de uma carteira de gerenciamento da IBM que auxilia as organizações a abordar os desafios da infraestrutura empresarial distribuída. Nas operações de TI instrumentadas, interconectadas e inteligentes de um planeta mais inteligente, as soluções de gerenciamento da IBM ajudam a garantir visibilidade em tempo real, controle centralizado e funcionalidades avançadas para toda a infraestrutura de TI, incluindo seus ativos distribuídos globalmente.

Para mais informações

Para saber mais sobre o IBM Tivoli Endpoint Manager, entre em contato com o representante de vendas da IBM ou Parceiro de Negócios da IBM ou visite: ibm.com/tivoli/endpoint

Sobre o software Tivoli da IBM

O software Tivoli da IBM ajuda organizações a gerenciar seus recursos de TI, tarefas e processos de forma eficiente e efetiva para cumprir com as exigências administrativas em constante mutação e fornecer um gerenciamento de serviços de TI flexível e receptivo, enquanto também ajuda a reduzir custos. A carteira do Tivoli inclui softwares de segurança, conformidade, armazenamento, desempenho, disponibilidade, configuração, operações e gerenciamento do ciclo de vida de TI, com o respaldo dos serviços, apoio e pesquisa de classe mundial da IBM.

O cliente é responsável por assegurar a conformidade com requisitos legais. É de responsabilidade exclusiva do cliente obter aconselhamento de assessoria jurídica competente quanto à identificação e interpretação de quaisquer leis e requisitos regulamentares que possam afetar o seu negócio e quaisquer ações que possa precisar tomar para cumprir essas leis. A IBM não oferece aconselhamento jurídico, nem representa ou garante que seus serviços ou produtos assegurem que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamentação.



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Produzido nos Estados Unidos da América
Fevereiro 2011
Todos os direitos reservados

IBM, o logotipo da IBM, ibm.com, BigFix e Tivoli são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, em outros países, ou ambos. Caso essas e outras marcas da IBM sejam assinaladas em sua primeira ocorrência neste documento com um símbolo de marca (® ou ™), esses símbolos indicam marcas registradas nos EUA. ou de direito comum, de propriedade da IBM quando da publicação deste documento. Tais marcas também podem ser registradas ou de direito comum em outros países. Uma lista atual das marcas da IBM está disponível na Internet em “Copyright and trademark information”, em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos, em outros países, ou ambos.

Microsoft e Windows são marcas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, outros países, ou ambos.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas ou marcas de serviço de terceiros.

Referências nesta publicação a produtos e serviços da IBM não implicam que a IBM tenha a intenção de disponibilizá-los em todos os países nos quais opera.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer modo sem permissão por escrito da IBM Corporation.

Os dados de produtos foram revisados para precisão a partir da data da publicação inicial. Os dados de produtos podem ser alterados sem aviso prévio. Quaisquer declarações acerca da direção ou intenção futuras da IBM estão sujeitas a alteração ou retirada sem aviso prévio, representando apenas metas e objetivos.

As informações fornecidas neste documento são distribuídas “no estado em que se encontram”, sem garantia de qualquer tipo, explícita ou implícita. A IBM declara expressamente não ser responsável por qualquer garantia de comercialização, adequação a uma finalidade em particular ou não violação. Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos contratos (por exemplo, Contrato de Cliente IBM, Declaração de Garantia Limitada, Contrato de Licença do Programa Internacional etc.) segundo os quais são fornecidos.



Recycle