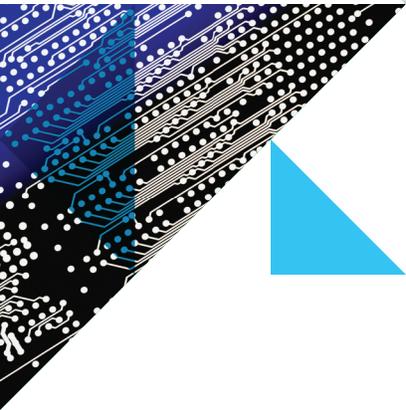


Cuando el CIO es "esencial"

## Referencias de clientes

Montener  
los costes de  
TI en el  
9%

de los gastos operativos totales



### YES BANK

Ingresos con un *outsourcing* inteligente

YES BANK es uno de los bancos del sector privado que más crece en India. Fundado en 2004, se ha convertido en apenas siete años en un banco comercial de servicio pleno, con dos centros operativos nacionales y 185 sucursales en 149 ciudades<sup>9</sup>. La decisión de externalizar tareas de TI no fundamentales y centrarse en su negocio primario de banca ha impulsado gran parte de esta expansión.

La dirección de YES BANK se dio cuenta desde el principio que si el banco tenía que competir en un sector muy poblado, tenía que ofrecer una propuesta de valor única y que la tecnología podría proporcionar ese factor diferenciador. Pero en lugar de intentar hacerlo todo por sí mismos e incurrir en un gran coste de capital en el proceso, el banco optó por externalizar muchos de sus requisitos tecnológicos, como comentó el Presidente senior y CIO Umesh Jain.

YES BANK conserva el control de todas las decisiones acerca de su estrategia, gobierno y arquitectura TI, pero confía en proveedores externos seleccionados cuidadosamente para los activos comoditados y servicios tales como la gestión de la infraestructura, el desarrollo de aplicaciones y el mantenimiento. Clasifica estos proveedores como estratégicos o tácticos, en función del tipo de productos o servicios que proporcionan y el nivel de impacto que causan en el negocio. Monitoriza intensivamente a los proveedores estratégicos con revisiones periódicas de su rendimiento.

El banco también adquiere productos y servicios predefinidos siempre que sea posible, utilizando una filosofía de compra más cercana a 'mejor proveedor que satisface la necesidad' que a 'mejor proveedor del mercado'. Y se asocia ampliamente con otras organizaciones para crear valor conjuntamente, nos explicó Jain.

El enfoque inteligente de YES BANK al *outsourcing* ha demostrado ser correcto. Ha tenido éxito manteniendo sus costes de TI en el 9% de los gastos operativos totales, en comparación con la media del sector del 15-22%. Su infraestructura flexible de TI es capaz de adaptarse el crecimiento futuro.

Cuando el CIO es "esencial"

## Para más información

Visítenos en: **ibm.com**/ciostudy2011/ar  
o envíe un correo electrónico a: **smart@ar.ibm.com**

**ibm.com**/ciostudy2011/ar

