



# IBM Evergreen Services for SAP

*Actualizar una vez y para siempre.*

---

## Aspectos Destacados:

- Incrementa el valor empresarial a partir del costo del soporte de SAP sin interrumpir el negocio
  - Permite una más rápida amortización y facilita el uso de las innovaciones más recientes en la Planificación de Recursos Empresariales (ERP)
  - Acorta el ciclo de implementación, disminuye la demanda de recursos y reduce costos
  - Contribuye a que el negocio permanezca competitivamente productivo con versiones estables de tecnología actual
  - Integra herramientas y servicios innovadores para superar desafíos
  - Transforma las actualizaciones y la implementación de los paquetes de soporte y de mejoras en un servicio “de administración interna” que es transparente e impacta positivamente en el negocio
- 

## El desafío de mantener SAP al día:

### Actualizaciones, paquetes de soporte y paquetes de mejoras

Las actualizaciones y mejoras están pensadas para resultar mejores, más rápidas y más sencillas. Sin embargo, en realidad dan lugar a enormes interrupciones en el negocio.

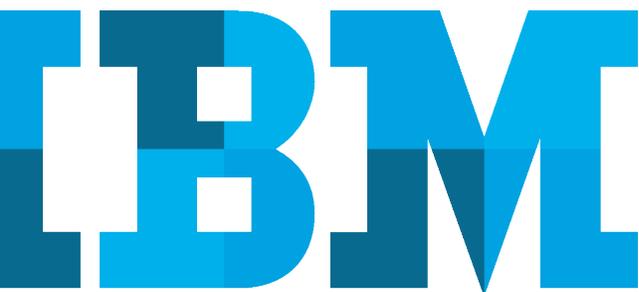
Generan largos periodos de inacción en que los equipos de trabajo intentan adaptarse a los extensos ciclos de prueba que son los que provocan interrupciones, y deben postergar proyectos críticos para la empresa. Si hay caídas del sistema luego del corte por actualización, o hay caídas prolongadas (aunque éstas fueran planificadas), esto significa que la empresa no funciona. Cuando las empresas son incapaces de afrontar las caídas del sistema, dejan de lado la actualización y quedan retrasadas respecto de sus competidores.

Las empresas intentan abordar las actualizaciones y mejoras durante el transcurso de proyectos. Sin embargo, los retos que implica una actualización suelen pesar mucho sobre el proyecto y su presupuesto. A menudo, la empresa termina eliminando la actualización y forzando al equipo de IT a emplear un código personalizado para abrirse paso en áreas que son estándar en las últimas ediciones. En consecuencia, la plataforma y las innovaciones más recientes no son aprovechadas al máximo, el sistema se vuelve innecesariamente más complejo y, en definitiva, la empresa se ve privada del valor real que puede aportarle la Planificación de Recursos Empresariales (ERP).

La cuestión esencial es que a la empresa le resulta prácticamente imposible mantenerse al día con versiones estables de última tecnología si las actualizaciones siguen manejándose de acuerdo a un esquema “proyecto a proyecto”. Para lograr una amortización más rápida y permitir que la empresa haga un uso más integral de las últimas versiones y innovaciones de ERP, se requiere un nuevo enfoque del proceso de actualización.

## IBM Evergreen Services for SAP lleva el proceso de actualización por debajo del umbral de dolor de la empresa

IBM Evergreen Services for SAP es un servicio que forma parte de la visión cotidiana de la vida. Aplicando una combinación de herramientas novedosas en forma regular y constante, afronta los retos que implica una actualización sin interrumpir el ciclo productivo de la empresa.



IBM Evergreen Services for SAP modifica el proceso de actualización suavizando los picos de esfuerzo, aplicando automatización y haciendo uso de una tecnología que elimina las restricciones en los periodos de máxima actividad.

Para lograr esto, IBM Evergreen Services for SAP:

- Simula el sistema actual en la nueva versión para identificar problemas
- Brinda una evaluación del cambio, describiendo distintas maneras de superar los problemas identificados. Esto se provee contra una suscripción de tipo “Software como Servicio” (SaaS) y es ejecutado con todos los cambios de versión, ya sea que dicho cambio consista en un paquete de soporte, un paquete de mejoras o una versión completamente nueva.
- Permite realizar pruebas -no basadas en scripts- y automatizarlas para que sean más eficaces, repetibles y exhaustivas.
- Permite realizar pruebas integrales completas con Virtualización de Aplicaciones para eliminar las restricciones de los entornos de desarrollo y de prueba.

Para todo aquel que planea efectuar una actualización y/o desea acortar el tiempo de amortización de la implementación o mejora de sistemas SAP, IBM Evergreen Services for SAP brinda los siguientes beneficios:

- Integra importantes e innovadoras herramientas y servicios para superar los desafíos asociados al mantenimiento y la actualización de los sistemas SAP
- Transforma las actualizaciones y la implementación de los paquetes de soporte y de mejoras en un servicio “de administración interna” que es transparente e impacta positivamente en el negocio
- Acorta el ciclo de implementación y reduce la demanda de recursos, disminuyendo así los costos

- Brinda la capacidad de actualizar una vez y permanecer actualizado a través de servicios totalmente gestionados, la evaluación continua, la automatización y la virtualización de aplicaciones
- Puede combinarse con cualquier modelo de soporte preexistente, incluyendo modelos internos, Servicios de Administración de Aplicaciones (AMS) o el completo Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones (ADM)

### Póngase en marcha con IBM Evergreen Services for SAP

Para ponerse en marcha, todo lo que necesita es ejecutar un simple y rápido informe no invasivo en su sistema ERP a ser analizado. Transcurridas 36-72 horas, IBM se contactará con usted para analizar su actualización y su camino a Evergreen. Sin obligaciones y sin costo. El informe contendrá muchos datos útiles acerca de su sistema y su potencial actualización.

### La pericia de un equipo mundial

IBM Global Business Services, el equipo detrás de esta solución, posee un consolidado renombre como líder global en la prestación de servicios para SAP.

Nuestra combinada pericia en la industria, en procesos comerciales y en tecnología, ha sido puesta a prueba, comprobada y reconocida repetidamente.

- **El primer y más duradero socio SAP:** Una fuerte alianza colaborativa desde 1989
- **Una extensa y experimentada práctica SAP:** Líder en recursos específicos SAP en todo el mundo
- **El mayor índice de satisfacción de clientes:** IBM es el único integrador de sistemas que ha recibido el Premio SAP a la Excelencia todos los años, en todos los países donde ha sido ofrecido
- **Un líder de la industria:** Reconocido como líder mundial en servicios de administración de aplicaciones

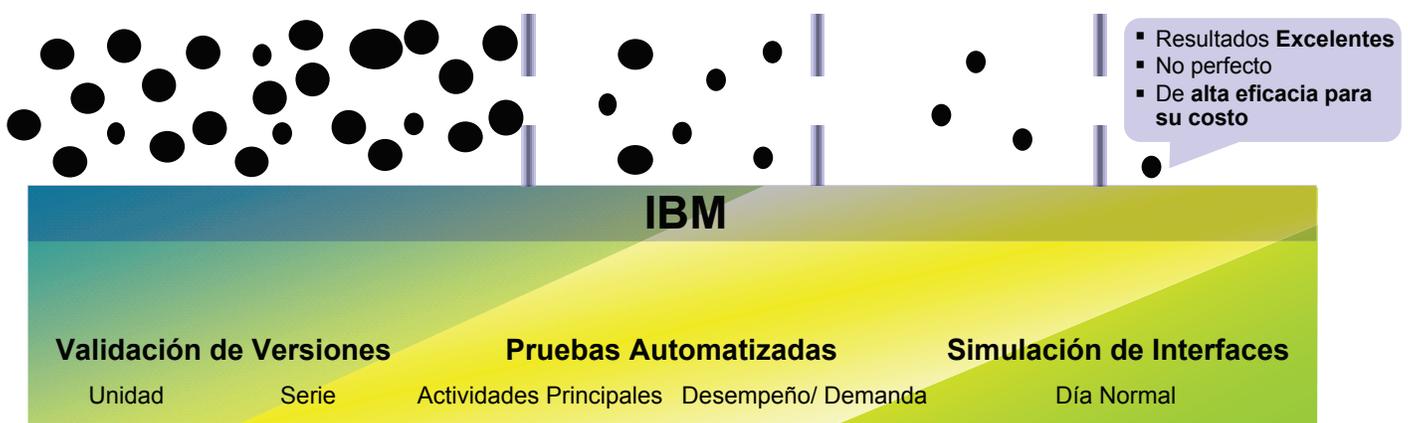


Figura 1: Nuestra experiencia con una combinación de herramientas comerciales ofrece validación, pruebas automatizadas y simulación de interfaces en forma continua

## Por qué IBM

Combinando nuestra amplia comprensión de cómo puede usarse la tecnología para simplificar los procesos de negocios, y nuestra posición como líderes en el soporte de aplicaciones y en servicios de consultoría, IBM se encuentra en una posición privilegiada para crear soluciones que puedan liberar el valor las inversiones empresariales en aplicaciones. IBM ayuda a los negocios a ser más eficientes y eficaces, y a descubrir el potencial de ahorro sin explotar.

Con la vasta experiencia de IBM Global Business Services en la industria y su capacidad para colaborar con IBM Research y Software Group, estamos inigualablemente calificados para ayudar a nuestros clientes a salir del negocio de gestión IT y volver a enfocarse en asuntos centrales. IBM Application Management Services ayuda a personalizar su infraestructura y aplicaciones para que brinden la flexibilidad necesaria para satisfacer con éxito nuevos retos y necesidades de clientes, prestar soporte para el futuro crecimiento y hacer que las empresas cliente de vuelvan más sensibles a las demandas del mercado y más fuertes ante los cambios.

## Para mayor información

Para ponerse en marcha con IBM Evergreen Services for SAP o para conocer más sobre otros ofrecimientos IBM SAP AMS, contáctese con su representante IBM o visite [www.ibm.com/services/us/gbs/applicationmanagement/](http://www.ibm.com/services/us/gbs/applicationmanagement/).



---

© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation  
Global Services  
Route 100  
Somers, NY 10589

Producido en los Estados Unidos de América  
Mayo 2012  
Todos los Derechos Reservados

El logo de IBM e ibm.com son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios podrían ser marcas comerciales de IBM u otras compañías. Un listado actualizado de las marcas comerciales de IBM se encuentra disponible en "Copyright and trademark information", en el sitio: <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Este documento está actualizado a la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todos los ofrecimientos están disponibles en todos los países en los cuales opera IBM.

LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE "TAL CUAL ES" SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSO SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADAPTABILIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR Y NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO VIOLACIÓN. Los productos IBM están garantizados según los términos y condiciones del acuerdo bajo el cual se entregan.



Recicle este documento

---