



IBM Forevergreen

¿Cómo mantener actualizada su inversión en SAP?

Pablo Ryan

SAP Application Management Services

Santiago, Julio 2014

SAP libera para ERP

+150 funcionalidades
nuevas cada año

SAP ERP 6

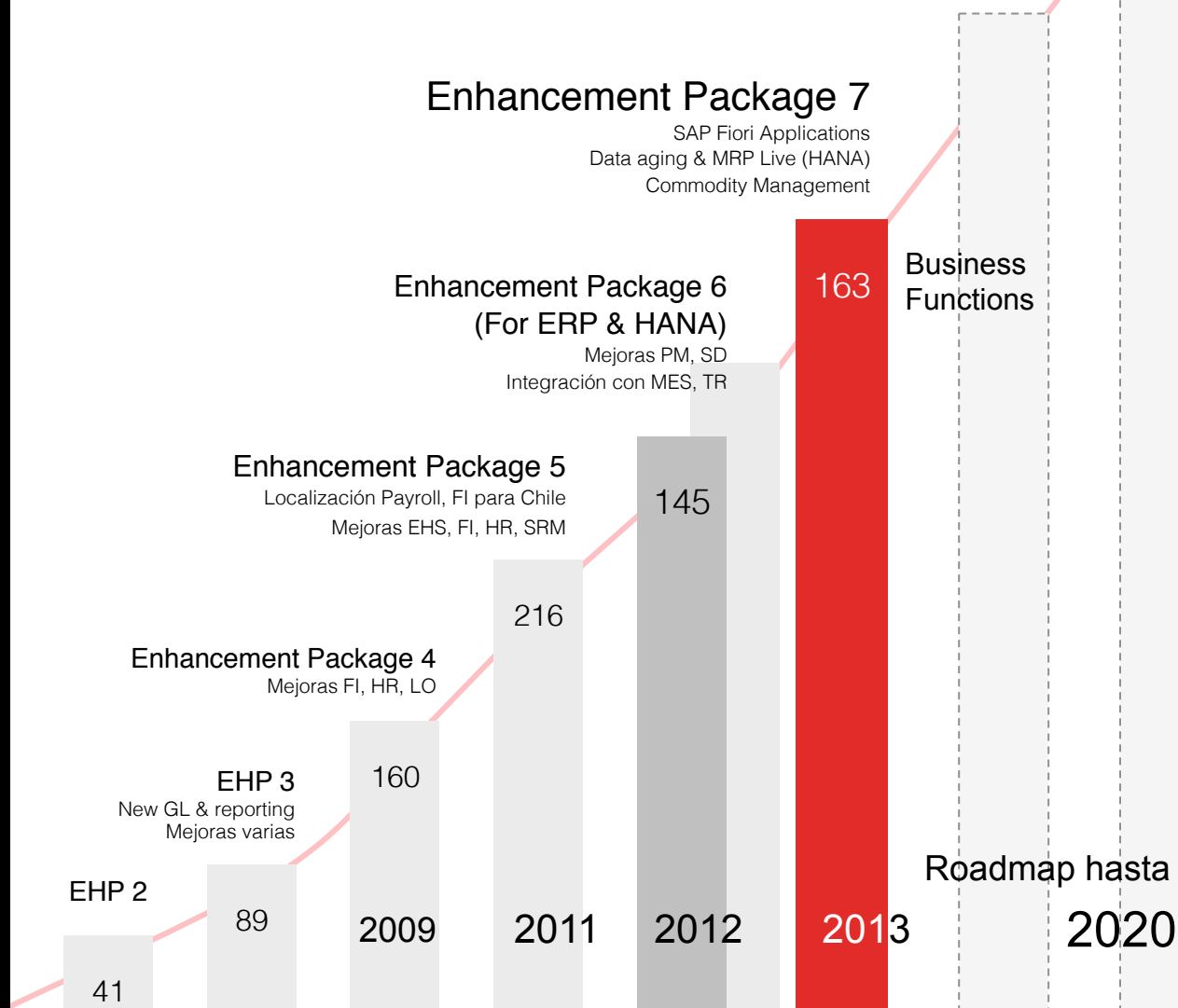
7 Enhancement packages

∞ Support packages

814

Business Functions

Correcciones
Requerimientos legales
Nómina localizada
Corrección monetaria
Carro de compras
Soluciones de industria



SAP ERP 6

7 Enhancement packages

∞ Support packages

814

Business Functions

Correcciones
Requerimientos legales
Nómina localizada
Corrección monetaria
Carro de compras
Soluciones de industria

SAP HANA

On Premise & Cloud

Aplicaciones analíticas
& *In-memory database*

Más rápido y eficiente.



SAP Fiori

& SAP Screen Personas

La nueva interfaz
de usuario de SAP

Simple. *Mobile.*





1

Con el tiempo, el riesgo sigue aumentando



2

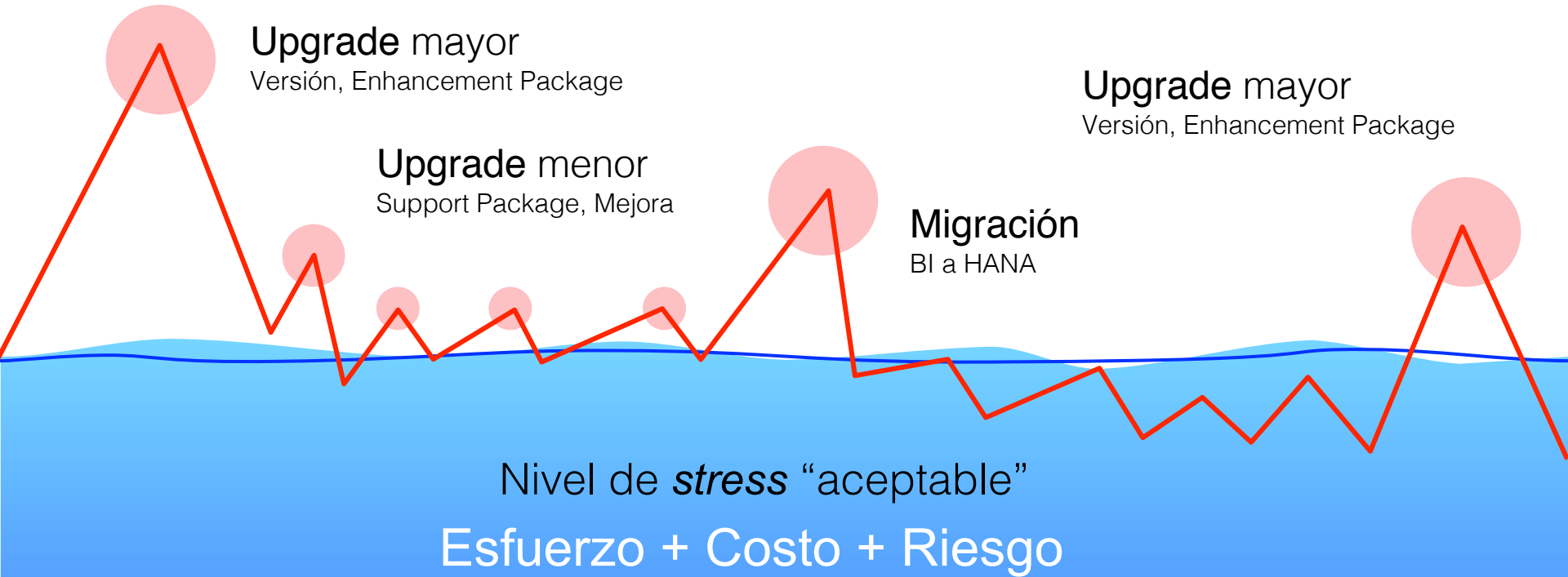
Se pierde la oportunidad de innovar y ser más eficiente



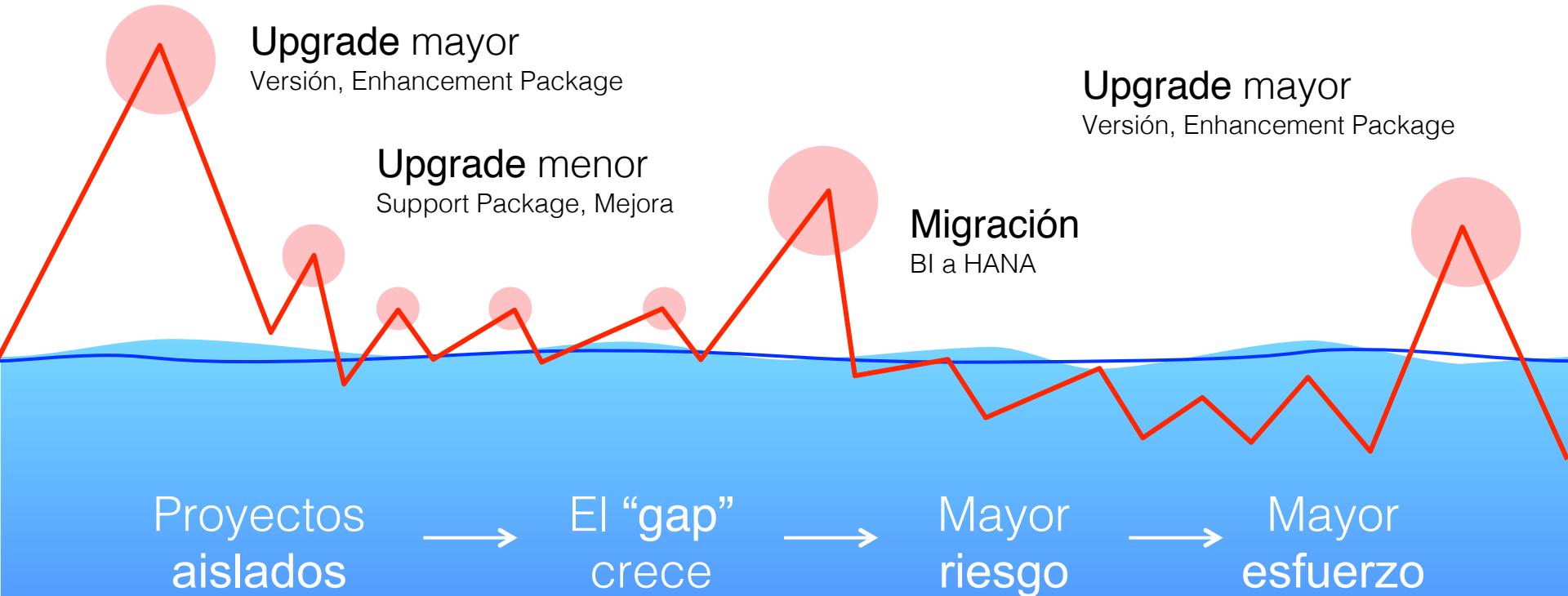
3

Se pierde valor y aumenta el costo de mantenimiento

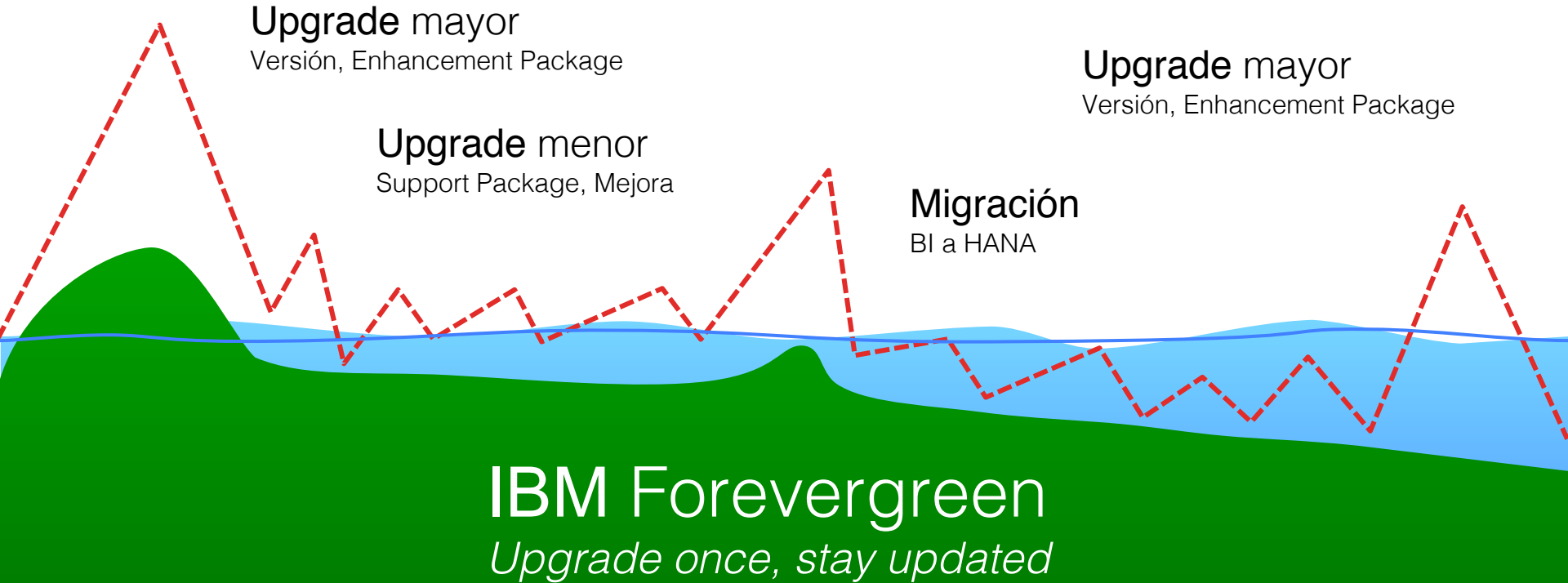
El desafío de mantenerse actualizado



El desafío de mantenerse actualizado



El desafío de mantenerse actualizado



Análisis de impacto

- Objetos
- Frecuencia de uso (obsolescencia)
- Correcciones necesarias
- Procesos impactados
- Sistemas satélites afectados

Servicios de remediación

- Soporte Basis & administración de plataforma
- Modificaciones (SPAU/SPDD)
- Notas & fixes
- Ajustes ABAP/4
- Ajustes sobre roles y perfiles de acceso

Testing automatizado

- Creación automatizada de casos de prueba
- Ejecución de pruebas unitarias e integrales
- Documentación y auditoría de pruebas ejecutadas
- Corrección de defectos

Integración con legacies

- Simulación de interfaces con sistemas legados
- Provisión de ambientes de desarrollo y testing en la nube
- Ajustes en sistemas legados
- Staff augmentation para soporte

IBM Forevergreen: ¿Cómo funciona?



Servicio IBM de gestión de aplicaciones

Soporte y atención de incidentes

Mejoras y proyectos menores

IBM Forevergreen: *Upgrade as a service* (versión, EHPs, SPs)

Análisis inicial

- Entender SAP landscape con checklists
- Realizar análisis Panaya
- Realizar análisis SUET
- Confirmar recursos y plan

Upgrade

- Upgrade en DEV
- Realizar correcciones
 - SPAU/SPDD
 - ABAP/4
 - Seguridad
- Preparar y ejecutar pruebas unitarias
- Corregir defectos

Pruebas integrales

- Upgrade en QAS
- Preparar pruebas integrales
- Preparar y ejecutar pruebas integrales
- Corregir defectos

Preparación final y go live

- Upgrade en PRD
- Preparar plan de cutover, contingencias y soporte
- Monitorear operación y resolver incidentes



- Análisis de impacto
- Correcciones automáticas
- Automatización de pruebas
- Administración de tareas

Solución SaaS
(Totalmente en la nube)

Alianza global
Con +40 casos de
éxito en la región

Integrado al
servicio de IBM



System Overview

Satellite Overview

Project Planning

Corrections

Testing

Pablo Ryan | » Switch Project | » Extraction Details | » Support | » Profile | » Training | » Logout

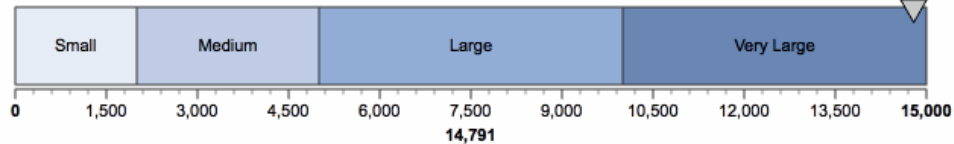
System Overview

Search Go

- Create Defect
- Create User Defined Task
- My Tasks (0)

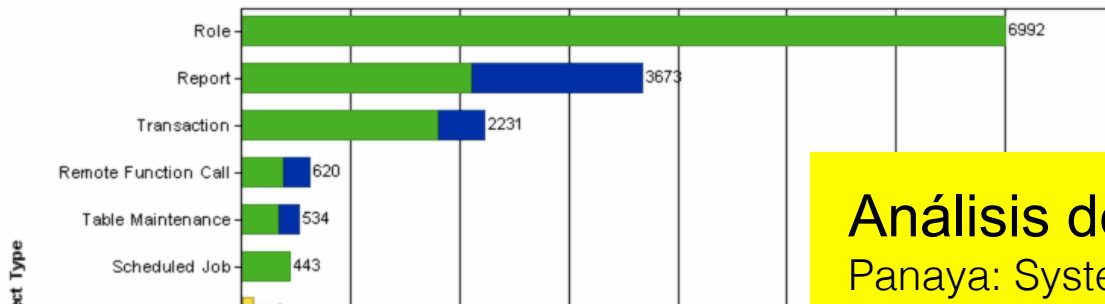
- » Dashboard
- » Transactions
- » Infotypes
- » User Exits
- » Interfaces/Jobs
- » Roles
- » Reports
- » SAP Queries
- » 3rd Party Components
- » IBM Reports

System Sizing



Number of Analyzed Objects

Number of Analyzed Objects



Análisis del sistema
Panaya: System Overview



System Overview

Satellite Overview

Project Planning

Corrections

Testing

Pablo Ryan | » Switch Project | » Extraction Details | » Support | » Profile | » Training | » Logout

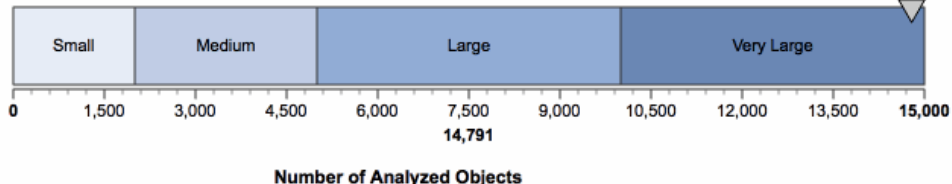
System Overview

Search Go

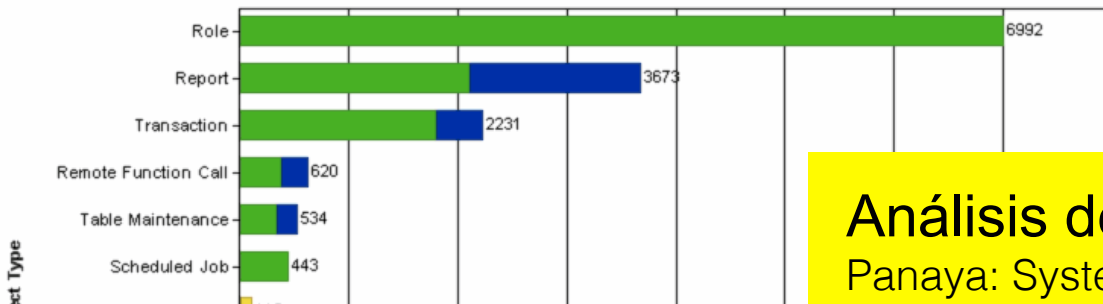
- Create Defect
- Create User Defined Task
- My Tasks (0)

- » Dashboard
- » Transactions
- » Infotypes
- » User Exits
- » Interfaces/Jobs
- » Roles
- » Reports
- » SAP Queries
- » 3rd Party Components
- » IBM Reports

System Sizing



Number of Analyzed Objects



Análisis del sistema
Panaya: System Overview

Group By: Integration Level

Show:



Last Used: All Times

Search

Impacted: Off

EPO

17 out of 17

Integration Level (4+)

SOLMANHP
4

LTRSD003_ED...
16

LTRSD020_SP...
26

BW
Business Ware...
SAP 3543

LTRSD143_WP...
33

LTRSD030_MP...
19

Require Manual Association
10

MX90019001P670
1

LTRSD144_XP...
2

GT63016301D29
4

Integration Level (1- 4)

LTRSD144
4

LTRSPADB
3

RAMTECCTB002
1

LDRP143_WP0...
1

MX10031003P1...
4

LTRSD002_SP...
1

Integration Level (1- 1)

MX20172017D077
1

Análisis del sistema
Panaya: Satellite Overview



Search

Create Defect

Create User Defined Task

My Tasks (0)

» Dashboard

» Progress

» Unassigned Tasks (8866)

» Reports

Planning Dashboard

Status: New Open Closed Out Of Scope
 Usage: Frequently Used Normally Used Rarely Used Unused Unknown

Summary

Task Class / Priority	High	Medium	Low	Total Category
Correction Plan	897	245	436	1578
Test Plan	183	311	3967	4461
Total:	1080	556	4403	6039

Correction Plan

▣ Modifications - SPDD/SPAU (775 Tasks)

▣ Code Corrections (692 Tasks)

▣ Authorization Adjustments (31 Tasks)

▣ Functional Corrections (80 Tasks)

Defects (0 Tasks)

Test Plan

▣ Unit Tests (4461 Tasks)

Functional Tests (0 Tasks)

User Defined

Planificación de tareas
Panaya: Project Planning



Search

-
-
-

- » Dashboard
- » Progress
- » Unassigned Tasks (8866)
- » Reports
 - > Planning Reports
 - > Transports By Month
 - > Task Comments
 - > Project Capacity
 - > Corrections without Unit Tests
 - > Corrections to Unit Tests

Project Capacity

The following report presents the distribution of tasks / work effort by users, module and task category

Status: New Open Closed Out Of Scope
Usage: Frequently Used Normally Used Rarely Used Unused Unknown
Show by: Number of Tasks Work Effort

By Users:

User Name / Task Status	New	Total
Unassigned	4790.2	4790.2
Total:	4790.2	4790.2

By Module:

Module / Task Status	New	Total
AC	0.25	0.25
BC	375.25	375.25
BW	8	8
CA	115	115
CO	217	217
Customer Code	2383.75	2383.75
EC	15.75	15.75
EHS	1	1
FI	246.5	246.5
FIN	5.5	
IM	0.75	
LE	111.25	
LO	73.75	
MM	240.5	
None	456.45	

Planificación de tareas
Panaya: Project Planning



System Overview

Satellite Overview

Project Planning

Corrections

Testing

Pablo Ryan | » Switch Project | » Extraction Details | » Support | » Profile | » Training | » Logout

 Go

Create Defect

Create User Defined Task

My Tasks (0)

» Dashboard

» Automatic Corrections

» Recent Analysis

» Tasks Status

> Open Tasks

> Closed Tasks

> Out Of Scope Tasks

» Reports

Open Tasks

»Show/Hide Options



Task ID	Usage Level	Priority	Task Type	Object Name	Correction Status	Last Changed	Owner	Development Class	Complexity	Last Com (sho
320	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZPCAFSMX0	Manual	30-Jul-2013		ZHCM	Complex	
325	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZPCDAGMX0	Manual	22-Oct-2009		ZHCM	Complex	
306	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZPCEDXMX0	Fixed Automatically	06-Jan-2014		ZHCM	Complex	
256	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZPCMAGMX1	Manual	17-Mar-2010		ZHCM	Complex	
271	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZPCMAGMX3	Manual	06-Sep-2010		ZHCM	Complex	
214	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZRFFOR199	Fixed Automatically	28-May-2010		ZHCM	Complex	
199	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZRFUMSV25	Manual	03-Apr-2014		ZERP_FI	Complex	
180	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZRPCEDD09	Fixed Automatically	16-Apr-2014		ZHCM	Complex	
231	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZRPCEDS09	Manual					
193	Frequently Used	1-High	Adjust Cloned Program	ZRPCEDS29	Fixed Automatically					

Correcciones

Panaya: Adopt & Review

my tasks (0)

» Dashboard

» Test Runs

» Recent Analysis

» Test Status

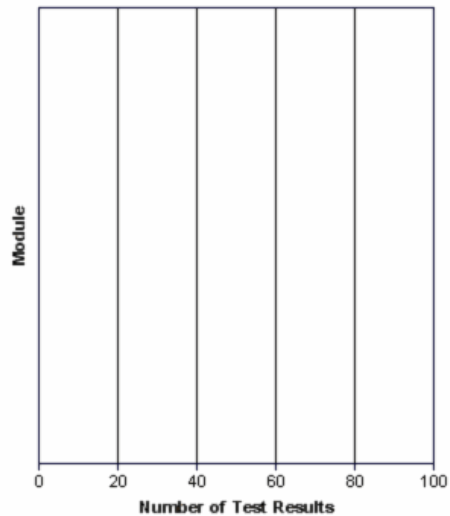
Test Results

Test Results By Module (Top 10)

Test Results By Owner (Top 10)

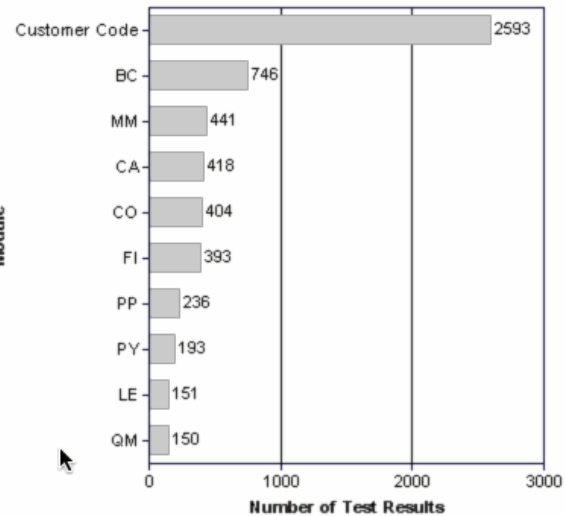
Test Results By Priority

Functional Tests



Not Run In Process Blocked Failed
Passed

Unit Tests



a) Como 'proyecto'

Upgrade acotado a un release determinado, enfoque “reactivo” en función de necesidad particular

- Gap mayor = Riesgo mayor
- Mayor downtime, más disruptivo
- Cargo one-time, como CAPEX
- Incorpora recursos adicionales
- Provisión de Panaya para proyecto
- Reducción de 30% de esfuerzo de corrección y pruebas

b) Como 'servicio'

Upgrades ilimitados de EHP & SP en el plazo del servicio, enfoque “proactivo” según roadmap SAP

- Gap mínimo = Riesgo controlado
- Downtime mínimo, sin freeze
- Cargo mensual (flat), como OPEX
- Aprovecha recursos dentro servicio AMS
- Provisión de Panaya (long-term)
- Reducción hasta 50% de esfuerzo de corrección y pruebas

¿Cómo seguimos?



72 horas

Análisis **sin cargo**

- Complejidad del sistema
- Potenciales impactos
- Esfuerzo requerido

Adicionalmente,

- Recomendamos estrategia SAP
- Ayudamos a justificar la inversión
- Propuesta de servicios