

Seu escritório universal

Software colaborativo IBM para dispositivos móveis

IBM

O mercado está chamando

O suporte para dispositivos móveis está se tornando um requisito essencial para a maioria das organizações. O estudo IBM de 2010 “*Trabalho além das Fronteiras: Insights de um Diretor de Recursos Humanos Global*” descobriu que uma das maiores oportunidades de RH está em aproveitar a inteligência coletiva por meio da colaboração efetiva entre equipes globais.¹ Isso significa oferecer ferramentas colaborativas e acesso web às pessoas, de qualquer lugar em que elas trabalhem, incluindo dispositivos portáteis.

Os aplicativos corporativos também estão se tornando remotos. De acordo com a *IBM 2010 Tech Trends Survey*², 57% de todos os profissionais de TI esperam que o desenvolvimento de aplicativos remotos de software para dispositivos, como os smartphones Apple iPhone e Google Android, além de tablets, como o Apple iPad e o Research In Motion (RIM) PlayBook, supere o desenvolvimento de aplicativos de plataformas de computação tradicionais nos próximos cinco anos.



Figura 1: Dispositivo Android executando o email do IBM Notes Traveler

E não é apenas a mão de obra que precisa de acesso a partir de dispositivos portáteis. Seus clientes também esperam acessar seu conteúdo na web a partir de dispositivos móveis.

Os softwares colaborativos (e seguros) da IBM podem ajudar a lidar com todas essas oportunidades remotas. Com uma variedade de funções de negócios e sistemas de mensagens de fácil acesso, mesmo longe do escritório, os funcionários podem permanecer conectados às suas redes profissionais e manter interações ágeis com seus colegas, parceiros de negócios e clientes. E os clientes podem acessar seu conteúdo da web a partir de praticamente todos os dispositivos móveis disponíveis.

Ficou mais fácil permanecer em contato

É necessário acessar o email e a agenda enquanto estamos nos deslocando, mas como manter-se sincronizado? A IBM oferece recursos de sincronização. Sua empresa pode fornecê-los nas instalações, com o software IBM Notes, na nuvem, com os serviços IBM SmartCloud for Social Business ou em uma combinação das duas ofertas. Essas soluções podem ajudar a mantê-lo conectado por meio de um dispositivo móvel enquanto se desloca.

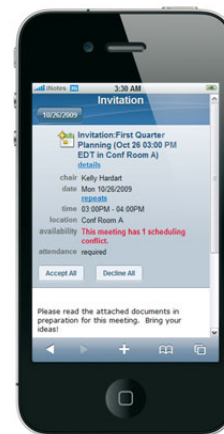


Figura 2: Dispositivo iPhone executando email do IBM iNotes

As soluções IBM também permitem que as corporações forneçam acesso a email, calendários e contatos por meio de um navegador da web em um dispositivo móvel, e com a necessidade de quase nenhuma instalação. As empresas com políticas de TI que proíbem o armazenamento de conteúdo, como email, em dispositivos móveis desejaram usar essa opção para suas soluções nas instalações.

Se a empresa deseja oferecer uma solução de email push, o software IBM Notes Traveler oferece email, calendários e contatos do IBM Notes em dispositivos Android, iPhone, iPad, Microsoft Windows Mobile e Symbian. Ao transferir as mensagens, calendários e contatos mais recentes ao dispositivo, o software IBM Notes Traveler mantém os funcionários

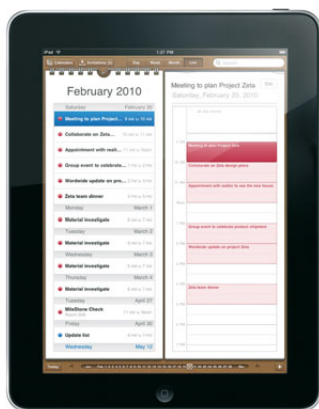


Figura 3: Tablet iPad exibindo o calendário do IBM Notes Traveler

conectados. Esse software móvel, incluído nos softwares SmartCloud for Social Business, IBM Notes e IBM Domino, oferece:

- Sincronização sem fio, automatizada e bidirecional de email, calendário e dados de contatos, facilitando uma versão única e atualizada de mensagens e colaboração.
- Suporte para limpeza parcial de dispositivos perdidos ou roubados, ajudando a apagar remotamente apenas os dados confidenciais do IBM Notes Traveler.

“Para a GM, a adoção do ambiente IBM Notes Traveler, permitindo a conexão de dispositivos dos funcionários à rede, aumentou a produtividade significativamente”.

—Bob Ronald, diretor de aplicativos corporativos, General Motors

Carregando as soluções colaborativas sociais da IBM

As pessoas podem usar os dispositivos Android, iPhone, BlackBerry e Symbian para acessar blogs, wikis e outras tecnologias Web 2.0 para aproveitar o conhecimento de suas redes e comunidades profissionais. Com o software IBM Connections, os colaboradores buscam especialistas no assunto e podem colaborar com seus colegas, parceiros de negócios e clientes de praticamente todos os lugares.



Figura 4: Dispositivo móvel BlackBerry exibindo a página inicial do Connections com atualizações de status

O software IBM Sametime suporta colaboração em tempo real. Permite que as pessoas vejam quem está online e fornece recursos corporativos de mensagem instantânea, individual ou em grupo, para dispositivos iPhone, BlackBerry, Symbian e Microsoft Windows Mobile. O software Sametime gerencia diversas sessões ativas de bate-papo em telas pequenas e armazena e registra automaticamente essa comunicação para recuperação imediata. Agora, o software Sametime também estende reuniões online aos smartphones BlackBerry, oferecendo aos usuários opções colaborativas adicionais em tempo real.



Figura 5: Dispositivo Symbian com a janela de bate-papo do Sametime aberta

Simplificando os processos de negócios

As operações de negócios essenciais de todos os tipos, como gerenciamento de relacionamento com o cliente, help desk e suporte ao cliente, faturamento, rastreamento de cadeia de fornecimento e gerenciamento de projeto, podem aproveitar o ambiente rico em aplicativos do software IBM Domino. Usuários remotos podem acessar aplicativos IBM Domino desenvolvidos com tecnologia XPages em seus dispositivos móveis.

Muitos processos de negócios são iniciados por formulários online. O suporte ao software IBM Forms inclui tablets iPad para que os usuários remotos possam criar formulários online, ajudando a reduzir o tempo de transação.

Além disso, muitas empresas confiam em aplicativos que capturam dados de scanners, dispositivos portáteis ou tecnologias RFID (Radio Frequency Identification). Para ajudar a oferecer suporte a esses tipos de aplicativo, a IBM possui um ecossistema rico de Parceiros de Negócios, que inclui fabricantes de hardware e fornecedores de software líderes em mobilidade corporativa. Ao aproveitar essa grande variedade de aplicativos e dispositivos de fácil instalação e produtos de infraestrutura wireless dos parceiros IBM, é possível otimizar uma grande variedade de processos de negócios, incluindo gerenciamento de warehouse, operações de serviço de campo, processo de fabricação em andamento, entrega de armazenamento direto, roteamento, contabilidade, administração de medicamentos, ponto de venda de varejo e logística.

Acessando sistemas e informações de negócios de praticamente todos os lugares

Para realizar seus trabalhos efetivamente, os funcionários precisam se atualizar das tendências de negócios e manter o acesso a ferramentas de relatório e análise complexas. O software IBM Cognos Mobile fornece informações da solução IBM Cognos Business Intelligence para os funcionários remotos, equipando-os com os dados relevantes necessários para a tomada de decisões. Os usuários possuem acesso altamente seguro a dados de negócios para ajudar a aumentar a produtividade. O software Cognos Mobile suporta dispositivos RIM BlackBerry, iPhone e iPad, Symbian e Windows Mobile.

O software IBM Mobile Portal Accelerator oferece acesso ao conteúdo da web essencial a usuários remotos, incluindo funcionários, associados de negócios e clientes, a partir de praticamente todos os dispositivos móveis. Atualmente, o software suporta mais de 8.200 tipos de dispositivos. O dispositivo cobrado separadamente atualiza os serviços de assinatura, adiciona definições de dispositivos móveis e atualiza, à medida que ficam disponíveis em outros fabricantes de dispositivos. Essa combinação ajuda as organizações a entregarem rapidamente conteúdo personalizado e uma experiência de web excepcional para usuários remotos. Esse rico conteúdo pode ser fornecido aos dispositivos mais recentes disponíveis, sem a necessidade de redesenvolvimento de aplicativos remotos na web.

Mantendo a segurança dos dados ao oferecer acesso mais amplo

Os funcionários precisam de acesso remoto aos dados, mas, ao conceder acesso aos sistemas essenciais da empresa por meio da Internet, é necessário garantir a proteção dos dados. Para aprimorar a segurança de seu conjunto de soluções remotas de colaboração, a IBM oferece o software IBM Mobile Connect para acesso, sem cliente, a partir dos dispositivos Android, iPhone e iPad, Symbian e Windows Mobile. Também oferece uma rede privada virtual (VPN) remota entre um dispositivo Symbian ou Windows Mobile e os sistemas de rede, além de criptografia dos dados transferidos em níveis comparáveis a um Internet Protocol Security (IPSec) de VNP tradicional.

Prepare-se agora pensando no futuro

Ao implementar uma solução remota de colaboração da IBM, além de se alinhar com os maiores provedores de serviços de tecnologia do mundo, você também aproveita as habilidades e recursos de mais de 100 mil Parceiros de Negócios IBM e parceiros aliados da rede mundial da IBM. Com anos de experiência em colaboração e tecnologia remota, o IBM Global Technology Services possui a mobilidade e os serviços e suporte wireless necessários para implementar uma solução de colaboração remota, altamente segura e flexível, escalável e aberta para seus negócios.

Informações sem fronteiras

As soluções remotas de colaboração da IBM podem ajudar a criar um ambiente de escritório verdadeiramente colaborativo que abrange o mundo todo. Se os funcionários, parceiros ou clientes estiverem em outra sala ou em outro continente, nós podemos ajudar a mantê-los conectados entre si. Encontre o conhecimento que eles precisam a qualquer hora, em qualquer lugar, e ajude a tornar sua rede de negócios mais social.

Para mais informações

Para saber mais sobre as soluções remotas de colaboração da IBM, entre em contato com seu representante IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou visite:

- ibm.com/software/br/lotus

Use o IBM Collaboration Assessment Tool (em inglês) para comparar as práticas de colaboração de sua empresa com as estratégias, os recursos e as tecnologias usadas por aquelas com o melhor desempenho da categoria. Os clientes que concluírem uma pesquisa online de 10 minutos receberão um relatório de 3 a 5 páginas, comparando-os a segmentos semelhantes, com recomendações para aprimorar os recursos de colaboração:

- ibm.com/collaborationassessment

Além disso, as soluções de financiamento do IBM Global Financing permitem o gerenciamento efetivo de pagamento, proteção contra obsolescência de tecnologia, custo total de propriedade aprimorado e retorno sobre investimento. E mais, nossos Global Asset Recovery Services ajudam a lidar com as questões ambientais através de soluções de maior eficiência energética.

Comparação das soluções remotas da IBM por suporte de dispositivo							
Descrição dos recursos remotos	Android	Apple iPhone	Apple iPad	RIM BlackBerry	Microsoft Windows Mobile	Nokia Symbian	Oferta IBM
Página inicial, perfis, comunidades, galeria de mídia, blogs, criação de blogs, arquivos, wikis, fóruns, entre outros	●	●		●		●	IBM Connections
Acesso a aplicativos IBM Notes	●	●		●			IBM Domino Designer
Replicação wireless de email, calendário, contatos, tarefas e diário na nuvem IBM ou nas instalações	●	●	●		●	●	IBM Notes Traveler
Acesso à web para email, calendário e contatos	●	●					IBM iNotes Ultralite
Serviço com base em nuvem para sincronização de email usando software nativo de smartphone	●	●	●	●	●	●	IBM SmartCloud iNotes
Mensagem instantânea, reconhecimento de presença e de localização, visualização de cartão de visita e recursos de clique para chamar	●	●		●	●	●	IBM Sametime
Reuniões online				●			
Acesso a serviços de conferência na web		●	●	●			IBM SmartCloud Meetings
Criação e visualização de formulários de aplicativo de processo de negócios			●				IBM Forms
Cliente VPN remoto					●	●	IBM Mobile Connect
VPN sem cliente remoto	●	●	●		●	●	
Acesso a diversos canais de conteúdo de portal. Escreva apenas uma vez e renderize em diversos dispositivos	●	●	●	●	●	●	IBM Mobile Portal Accelerator
Visualização de documentos, apresentações e planilhas				●			IBM Symphony
Interação altamente segura com relatórios do Cognos Business Intelligence e mais		●	●	●	●	●	IBM Cognos Mobile

Figura 6: As soluções IBM Mobile suportam diversos tipos de dispositivo.



IBM Brasil Ltda.
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – Brasil

O site da IBM pode ser encontrado em:

ibm.com

IBM, o logotipo IBM, ibm.com são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em várias jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na web no item “Copyright and trademark information” em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

As marcas registradas Research In Motion, RIM e BlackBerry são de propriedade da Research In Motion Limited e estão registradas nos Estados Unidos e podem estar pendentes ou registradas em outros países. A IBM não é endossada, patrocinada, afiliada ou autorizada de qualquer forma pela Research In Motion Limited.

Referências nesta publicação a produtos ou serviços IBM não implicam que a IBM tenha a intenção de disponibilizá-los em todos os países em que a IBM opera.

As informações contidas nesta documentação são fornecidas apenas para fins informativos. Apesar do empenho em verificar a integridade e exatidão das informações contidas nesta publicação, ela é fornecida “no estado em que se encontra” sem garantia de qualquer espécie, expressa ou implícita. Além disso, tais informações são baseadas em planos e estratégias atuais do produto IBM, estando sujeitas a mudança sem prévio aviso por parte da IBM. A IBM não se responsabiliza por quaisquer danos causados pelo uso, ou de alguma forma relacionado, a esta documentação ou qualquer outra documentação. Nada contido nesta documentação tem a intenção de, nem deve ter o efeito de, criar nenhuma garantia ou representação da IBM (ou seus fornecedores ou licenciadores), ou alterar os termos e condições do contrato de licença aplicável regendo o uso de software IBM.

Todos os exemplos de clientes descritos representam a forma como alguns clientes utilizaram os produtos IBM e os resultados que podem ter alcançado. Custos ambientais atuais e características de desempenho podem variar de acordo com o cliente.

© Copyright IBM Corporation 2012



Por favor, recicle

¹ IBM, *Working Beyond Borders: Insights from the Global Chief Human Resource Officer Study*, setembro de 2010.

² IBM developerWorks, *IBM 2010 Tech Trends Survey*, outubro de 2010