



Gestão Inteligente de Ativos e Serviços

Ajudando a melhorar a infraestrutura



Agenda

- Introdução
- Gestão “Inteligente” de Ativos e Serviços

- Introdução
- Gestão “Inteligente” de Ativos e Serviços

O que é um ATIVO?

Geral	Ferramentas	Sinalização	Chaves	Equipamento de Suporte	Fábricas	Parques	Equipamentos de Proteção	Equipamentos Industriais	Segurança Pessoal			
TI	Aplicativos	Rede	Wireless	Voz	Armazenamento	Mainframe	Distribuída	Desktop	Mobile	Software		
Transporte	Trens/Equipamentos Circulantes	Navios	Caminhões	Ônibus	Aeronaves	Militares	Espaço	Navegação	Aviônica	Motores		
Energia	Turbinas	Reatores	Sistemas de Incêndio	Ventilação	Offshore	Caldeiras	Perfuração	Geradores	Turbinas Eólicas	Painéis Solares		
Utilities	Cabeamento	Transmissão de Energia	Distribuição de Água	Medidores e Leituras	Tratamento de Resíduos	Linear	Trilhos e Linhas	Estradas	Dutos	Pontes		
Pharmac.	Calibração de Equipamentos	Suprimentos Médicos	Cilindros de Compressão	Farmacêutica	Equipamentos Laboratoriais	Comunic.	Microondas e Satélites	Fibra Ótica	Cabos e Fios	Postes e Torres		
Facility	Estruturas	Elétrica	Meio Ambiente	Iluminação	Segurança Física	Transporte	Paisagismo	Retail	ATM / POS	Balanças e Medidores	RFID	Vaults e Cofres

A nova geração de smart assets estão criando novos níveis de inovação, diferenciação e uma nova economia de serviços...

**In-flight
Broadband**



**Just in time
Production**



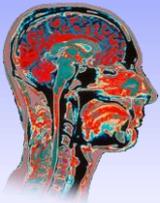
**Cost-efficient
Power**



**Anytime
Assistance**



**Quality
Health Care**



**Real-time
information**



**Access
On-demand**



**User-initiated Cloud
Services**



...aonde tudo é um serviço.

Conforme os produtos e serviços vão ficando mais inteligentes, precisamos de uma abordagem compreensiva na gestão ...



+



+



+



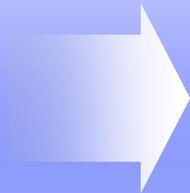
+



+



*Align People,
Process,
Information &
Assets*



Line of
business



Datacenter
Operations



Business
Partners



Security
Operations



Customer
Relations



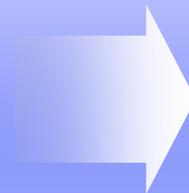
Network
Operations



Facilities &
Production



Research &
Development



*High-Quality,
Differentiated
Services & Products*

*Across
Organizational
Silos*

...para garantir a maximização do valor do negócio para nossos clientes e parceiros.

Convergência de TI e Negócios: Uma nova abordagem para gerenciar ativos de forma integrada

Ativo de TI ou
ativo de
negócio?



• Sistemas médicos com
computação embarcado
para análise de imagens e
dignóstico

Ativos Operacionais conectados

- TI melhora a performance do ativo
- Monitoração remota através de redes
- Automação das manutenções e diagnósticos

Ativo de TI ou
ativo de
negócio?



“Smart” meter com
software embarcado

TI Embarcada

- TI embarcada permite a criação de ativos mais sofisticados
- Automação de tarefas complexas
- Elementos mecânicos substituídos por eletrônicos

- Introdução

- Gestão “Inteligente” de Ativos e Serviços

A necessidade de eficiência na infraestrutura das cidades e empresas é um imperativo

2025

Em 2025, instalações e mobiliário urbano serão o maior consumidor de energia elétrica.

50%

Até 50% da energia e água consumidas são desperdiçadas

2nd

Gastos com operação e manutenção são, geralmente a 2^a maior despesa dos balanços de empresas.

2x

Energia utilizada pelos Datacenter tem dobrado a cada 5 anos.



Ganhos com aumento de eficiência são REAIS

**40%
redução**

Redução do consumo de energia em até 40% e nos custos de manutenção entre 10-30%.

**91%
ocupação**

Instalações inteligentes tem taxas de ocupação maiores

**18% ganho
produtividade**

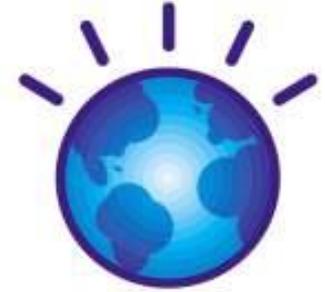
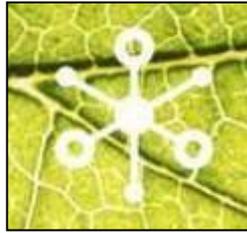
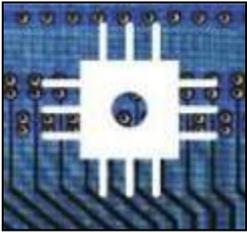
Produtividade por empregado melhora em média 18%.

**65% dos
ocupantes**

Se dispõem a ajudar a tornar seu ambiente de trabalho ambientalmente responsável.



Transformando idéias em ações



INSTRUMENTADO

- ↑ Visibilidade
- ↑ Controle
- ↑ Economia de energia
- ↓ Redução do desperdício de energia

INTERCONECTADO

- ↑ Operações eficientes
- ↑ ROI
- ↑ Atendimento a demanda
- ↓ Eliminação de sistemas isolados

INTELIGENTE

- ↑ Controle dos Ativos
- ↑ Resposta em tempo real
- ↑ Produtividade
- ↓ CAPEX/ OPEX

SMARTER



Gestão Inteligente de Ativos

Melhorar a transparência do desempenho dos ativos

- Visibilidade completa de todos os ativos críticos
- Forte foco na disponibilidade, confiabilidade e operações integradas
- Acelerar a tomada de decisão utilizando informações em tempo real



Maximizar Retorno sobre Ativos & Redução de Risco

- Gestão de ativos otimizada
- Monitoramento proativo e controle de custos e recursos
- Aumento da conformidade e risco reduzido
- Controle de acesso e segurança sistematizados

Agilizar o processo e capturar o conhecimento existente

- Completo mecanismo de Workflow automatiza processos de negócios em uma plataforma tecnológica flexível, ágil apoiada por melhores práticas da indústria

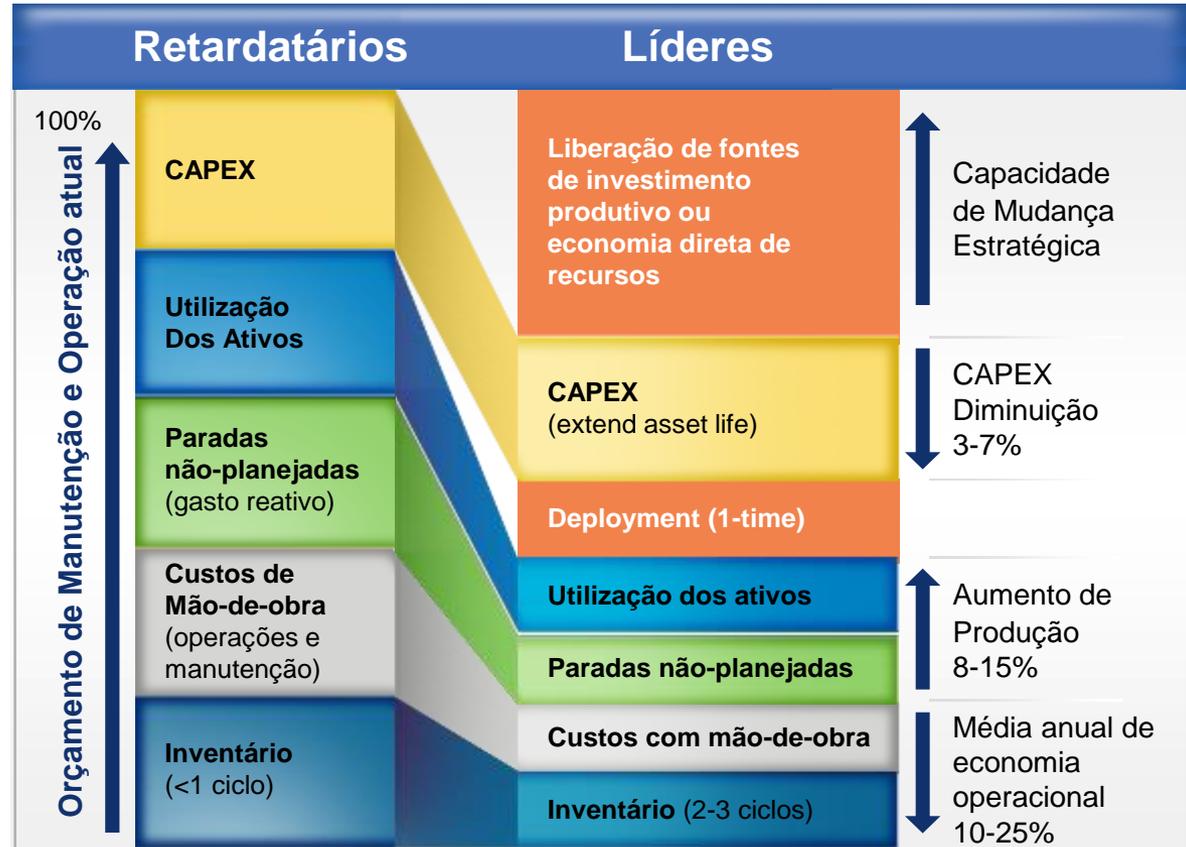
Só a IBM oferece uma solução completa de gerenciamento de ativos, composta por ofertas de software, serviços e hardware, para os clientes gerenciarem seus ativos de forma end-to-end

Evolução das capacidades (maximização do valor dos ativos)

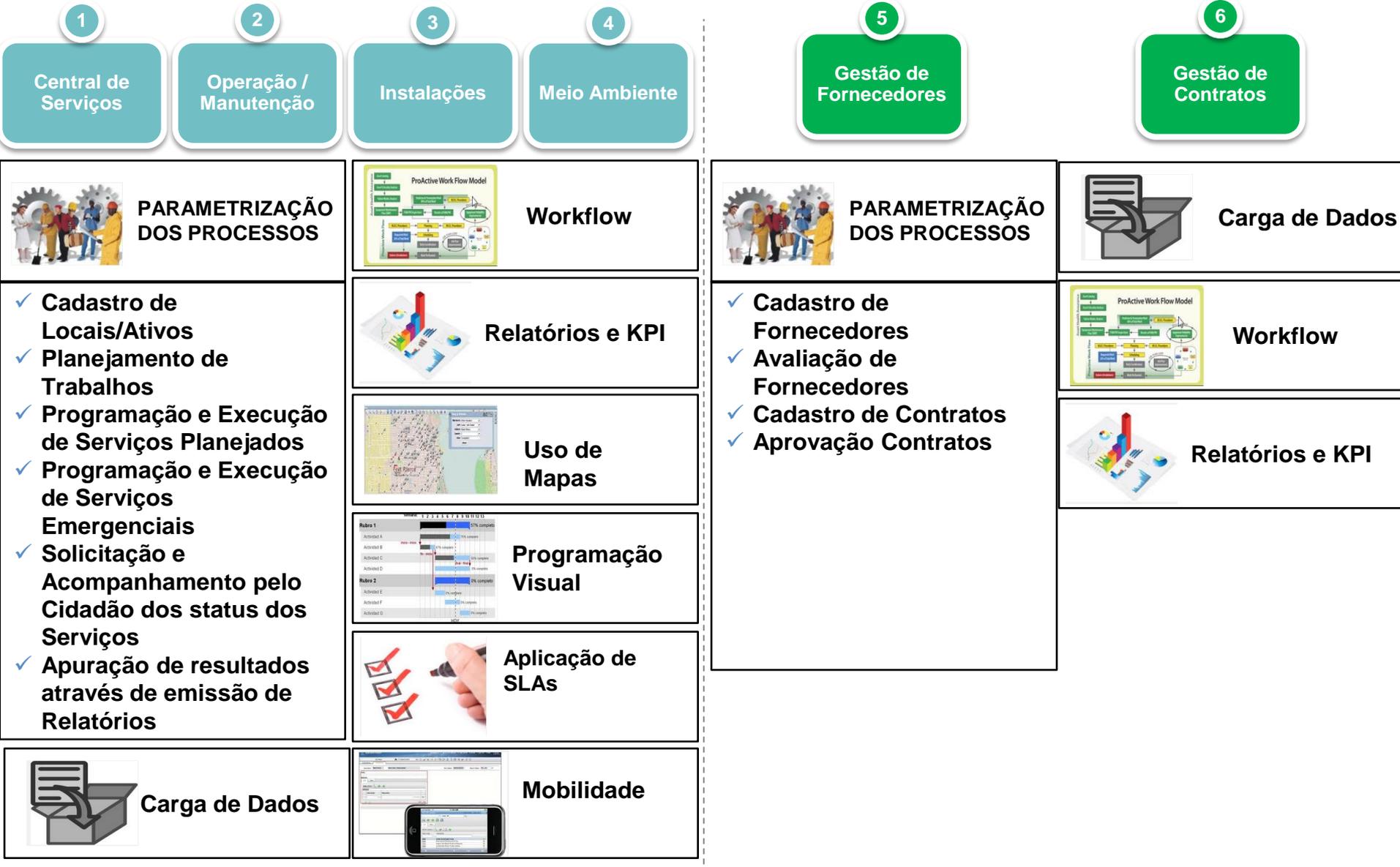


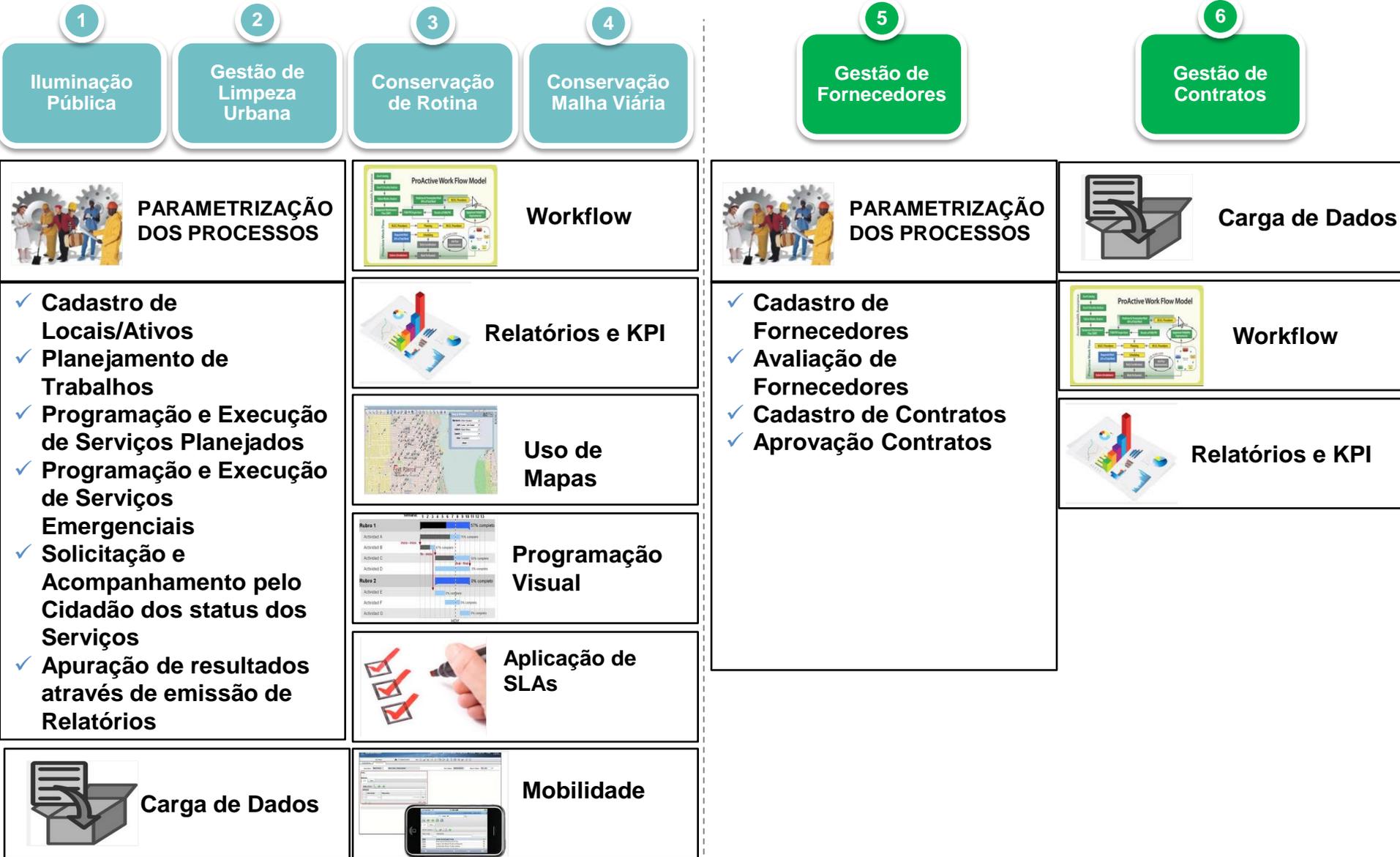
Tecnologia como Vantagem Competitiva

- Alto desempenho dos ativos contribui para o EBIT, gerando mais capacidade de produção
- Inibidores do sucesso:
 - Excesso de investimentos em inventários desnecessários
 - Mão-de-obra utilizada em atividades que não geram valor (ex: controles manuais, balanços, ...)
 - Indisponibilidade dos ativos / paradas não-programas



Uma gestão avançada tem uma visão global dos ativos operacionais e de como a inter-relação entre tecnologia e ativos pode gerar uma vantagem competitiva





Benefícios típicos de uma Gestão Inteligente de Ativos

Cenários de Negócio	ROI	Exemplos de Clientes
Utilização de mão-de-obra	Aumento 10-20%	Uma grande empresa americana de Dutos economizou US\$5M/ano realizando um melhor acompanhamento de mão-de-obra aplicada a trabalhos específicos
Disponibilidade de Ativos	Aumento 3-5%	Uma grande refinaria reduziu as paradas não-programadas, estimando uma melhoria de US\$ 500M no resultado anual
Compra de Equipamentos	Redução 3-5%	Empresa de exploração economizou US\$12M melhorando a gestão da cadeia de suprimentos
Recuperação de Garantias	Aumento 10-50%	Empresa petrolífera de produção com frota de tamanho médio (< 2.000 veículos) aumentou em 50% a recuperação de garantias
Inventário	Redução 20-30%	Empresa química identificou US\$18M em inventário excessivo ou obsoleto
Custos de carregamento	Redução 5-20%	Empresa petroquímica economizou US\$1.8M em seguros, armazenagem, financiamento e outros
Custos de materiais	Redução 10-50%	Empresa de refino reduziu em 20% o custo de materias otimizando o processo de compra
Custos de compras	Redução 10-50%	Grande empresa estatal de petróleo obteve ganhos de 50% nos processos de compra

Perguntas?



Muito Obrigado!

Fabricio Lira
fabriciolira@br.ibm.com
(21) 97191-4551