



# Gestão Inteligente de Ativos e Serviços

## Ajudando a melhorar a infraestrutura



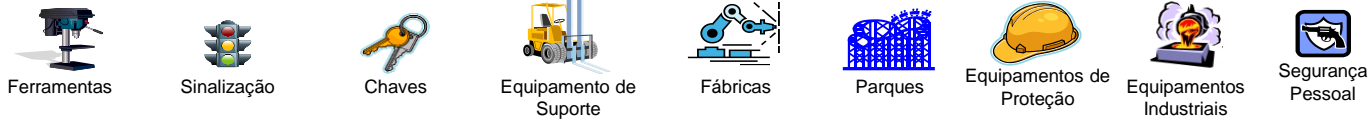
## Agenda

- Introdução
- Gestão “Inteligente” de Ativos e Serviços

- Introdução
- Gestão “Inteligente” de Ativos e Serviços

# O que é um ATIVO?

**Geral**



**TI**



**Transporte**



**Energia**



**Utilities**



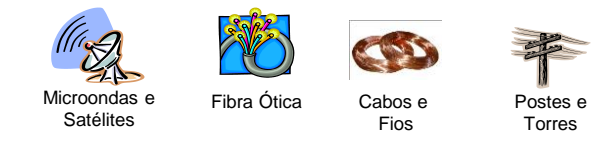
**Linear**



**Pharmac.**



**Comunic.**



**Facility**



**Retail**



# A nova geração de smart assets estão criando novos níveis de inovação, diferenciação e uma nova economia de serviços...

**In-flight  
Broadband**



**Just in time  
Production**



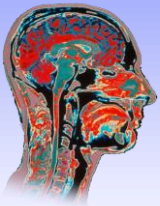
**Cost-efficient  
Power**



**Anytime  
Assistance**



**Quality  
Health Care**



**Real-time  
information**



**Access  
On-demand**



**User-initiated Cloud  
Services**



...aonde tudo é um serviço.

# Conforme os produtos e serviços vão ficando mais inteligentes, precisamos de uma abordagem compreensiva na gestão ...



+



+



+



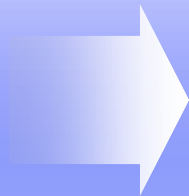
+



+



*Align People,  
Process,  
Information &  
Assets*



Line of  
business



Datacenter  
Operations



Business  
Partners



Security  
Operations



Customer  
Relations



Network  
Operations



Facilities &  
Production



Research &  
Development



*High-Quality,  
Differentiated  
Services & Products*

*Across  
Organizational  
Silos*

...para garantir a maximização do valor do negócio para nossos clientes e parceiros.

# Convergência de TI e Negócios: Uma nova abordagem para gerenciar ativos de forma integrada

Ativo de TI ou  
ativo de  
negócio?



• Sistemas médicos com  
computação embarcado  
para análise de imagens e  
dignóstico

## Ativos Operacionais conectados

- TI melhora a performance do ativo
- Monitoração remota através de redes
- Automação das manutenções e diagnósticos

Ativo de TI ou  
ativo de  
negócio?



“Smart” meter com  
software embarcado

## TI Embarcada

- TI embarcada permite a criação de ativos mais sofisticados
- Automação de tarefas complexas
- Elementos mecânicos substituídos por eletrônicos

- Introdução

- Gestão “Inteligente” de Ativos e Serviços



## A necessidade de eficiência na infraestrutura das cidades e empresas é um imperativo

2025

Em 2025, instalações e mobiliário urbano serão o maior consumidor de energia elétrica.

50%

Até 50% da energia e água consumidas são desperdiçadas

2<sup>nd</sup>

Gastos com operação e manutenção são, geralmente a 2<sup>a</sup> maior despesa dos balanços de empresas.

2x

Energia utilizada pelos Datacenter tem dobrado a cada 5 anos.



## Ganhos com aumento de eficiência são REAIS

**40%**  
redução

Redução do consumo de energia em até 40% e nos custos de manutenção entre 10-30%.

**91%**  
ocupação

Instalações inteligentes tem taxas de ocupação maiores

**18% ganho**  
produtividade

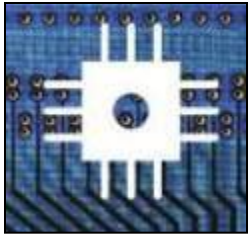
Produtividade por empregado melhora em média 18%.

**65% dos**  
ocupantes

Se dispõem a ajudar a tornar seu ambiente de trabalho ambientalmente responsável.



# Transformando idéias em ações



## INSTRUMENTADO

- ↑ Visibilidade
- ↑ Controle
- ↑ Economia de energia
- ↓ Redução do desperdício de energia

## INTERCONECTADO

- ↑ Operações eficientes
- ↑ ROI
- ↑ Atendimento a demanda
- ↓ Eliminação de sistemas isolados

## INTELIGENTE

- ↑ Controle dos Ativos
- ↑ Resposta em tempo real
- ↑ Produtividade
- ↓ CAPEX/ OPEX

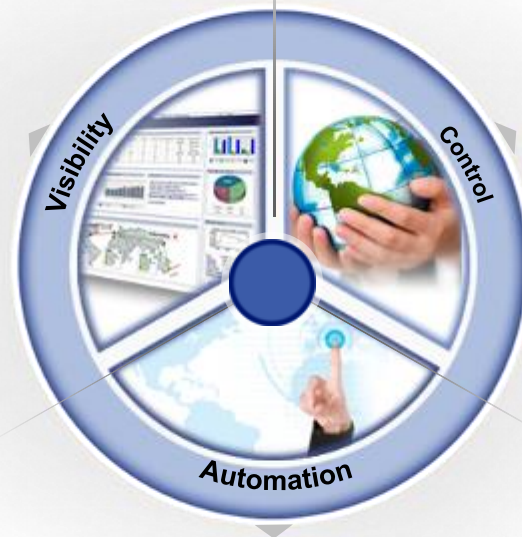
## SMARTER



# Gestão Inteligente de Ativos

## Melhorar a transparência do desempenho dos ativos

- Visibilidade completa de todos os ativos críticos
- Forte foco na disponibilidade, confiabilidade e operações integradas
- Acelerar a tomada de decisão utilizando informações em tempo real



## Maximizar Retorno sobre Ativos & Redução de Risco

- Gestão de ativos otimizada
- Monitoramento proativo e controle de custos e recursos
- Aumento da conformidade e risco reduzido
- Controle de acesso e segurança sistematizados

## *Agilizar o processo e capturar o conhecimento existente*

- Completo mecanismo de Workflow automatiza processos de negócios em uma plataforma tecnológica flexível, ágil apoiada por melhores práticas da indústria

---

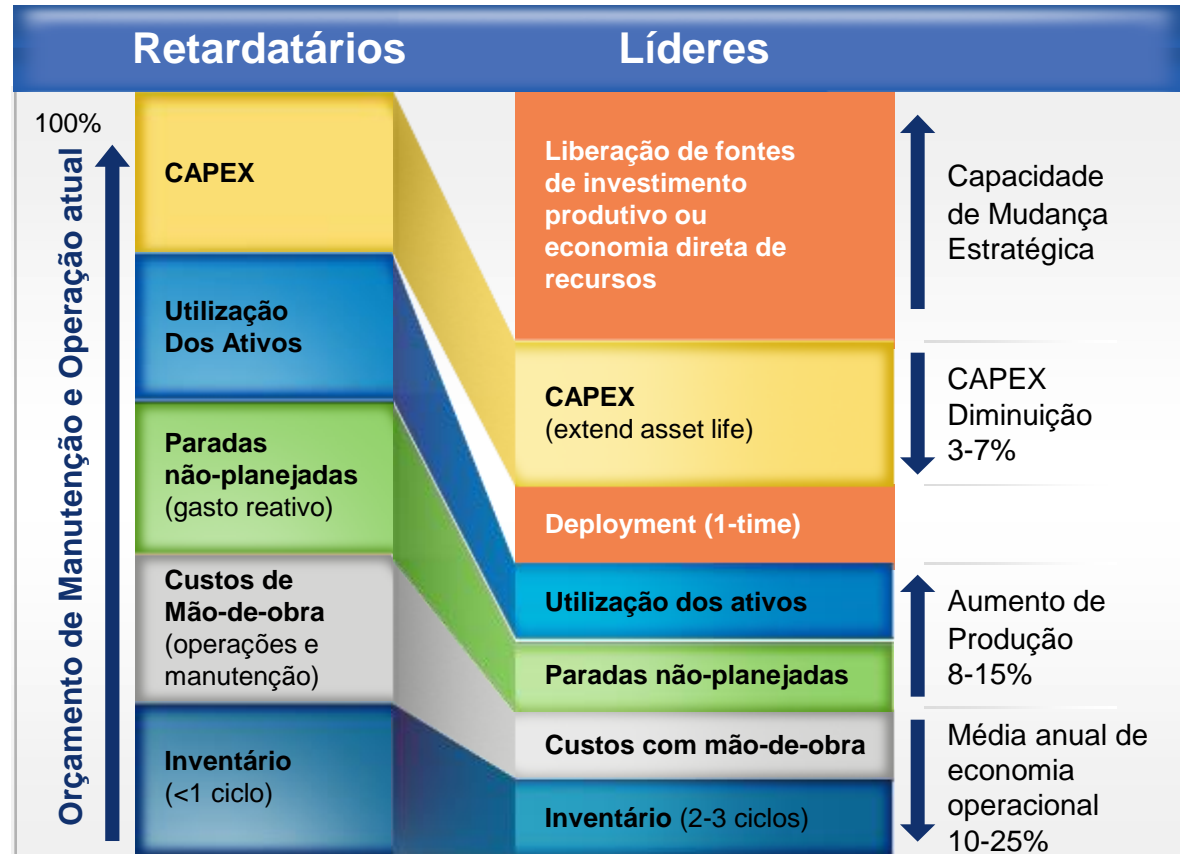
**Só a IBM oferece uma solução completa de gerenciamento de ativos, composta por ofertas de software, serviços e hardware, para os clientes gerenciarem seus ativos de forma end-to-end**

# Evolução das capacidades (maximização do valor dos ativos)

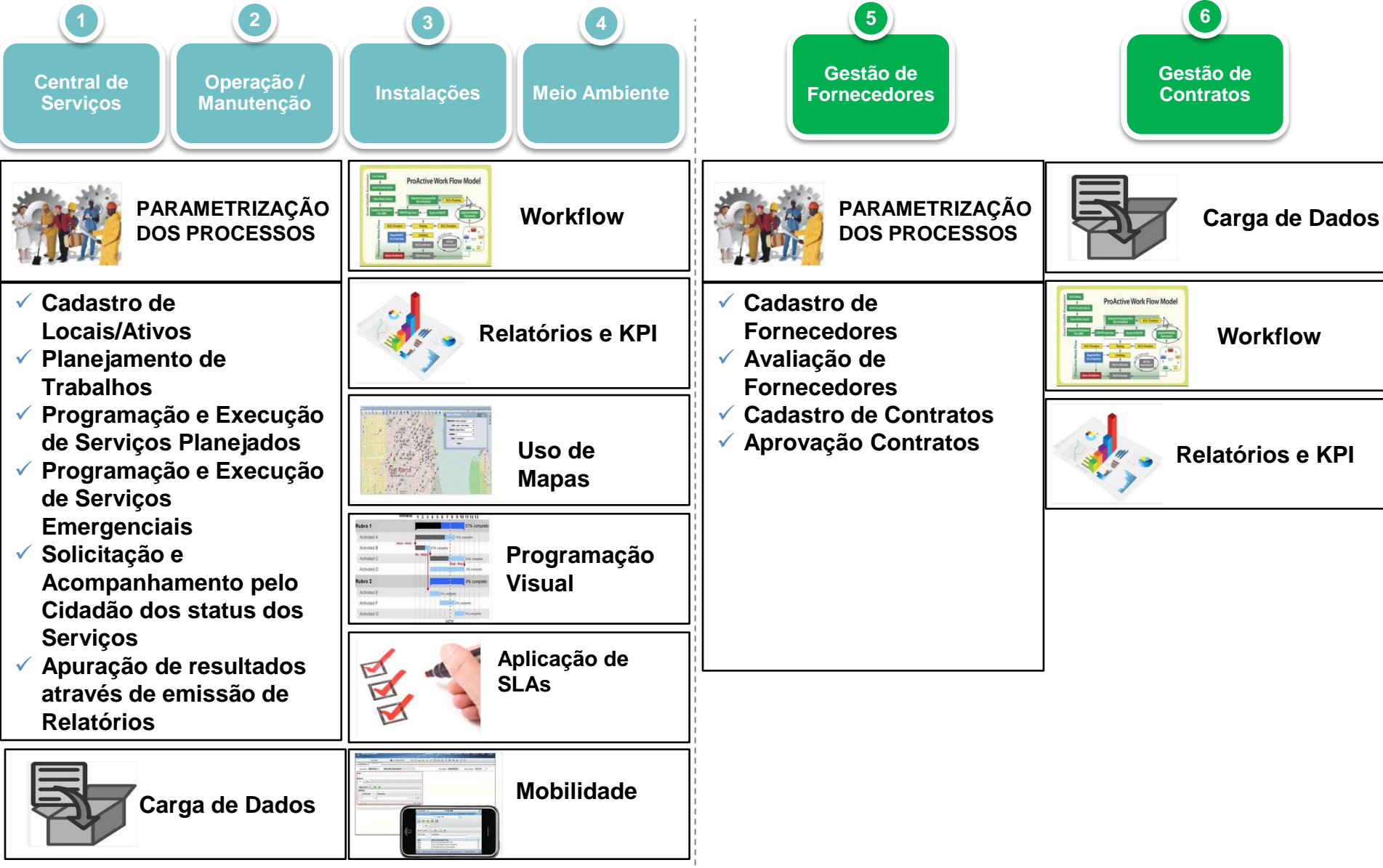


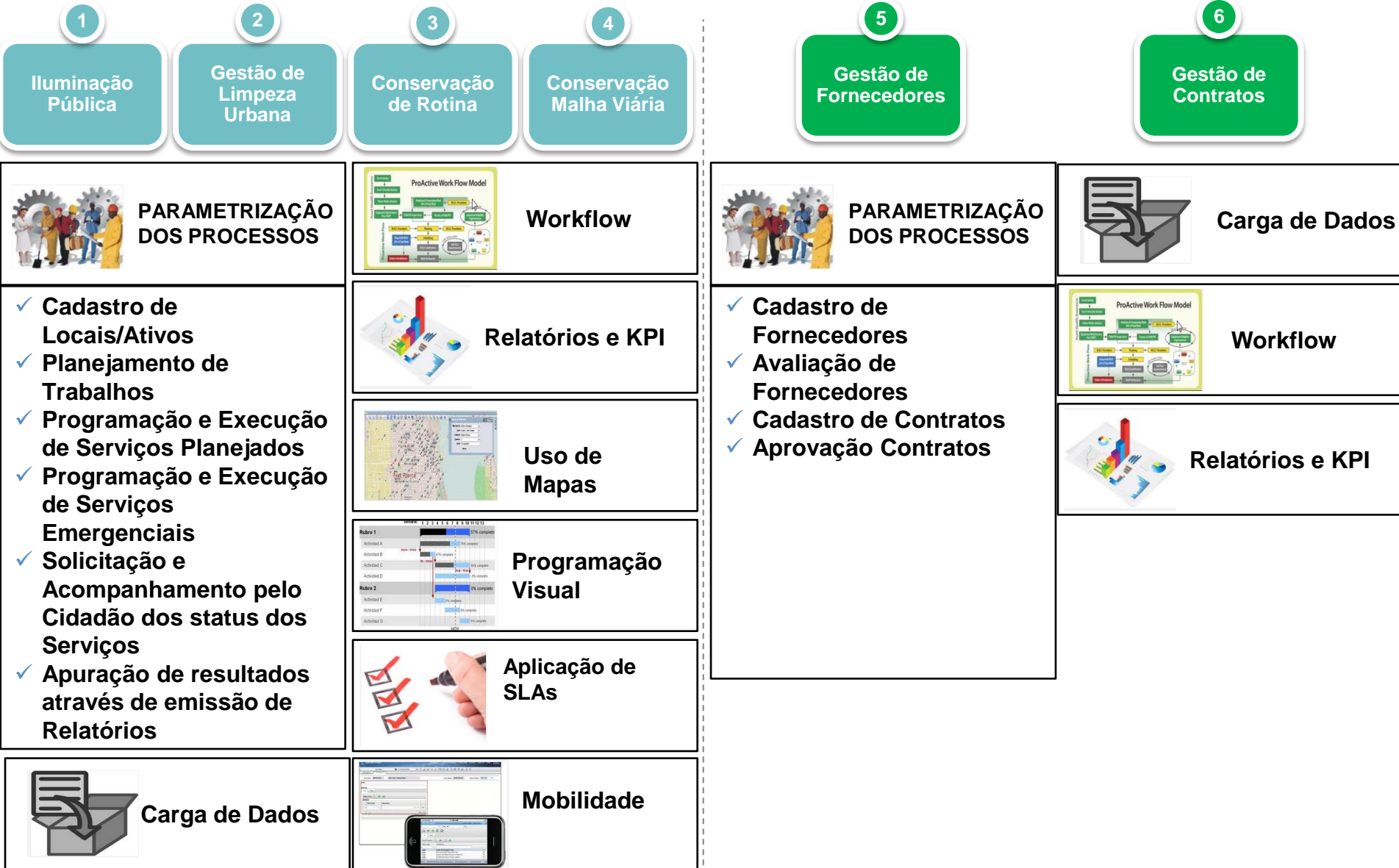
## Tecnologia como Vantagem Competitiva

- Alto desempenho dos ativos contribui para o EBIT, gerando mais capacidade de produção
- Inibidores do sucesso:
  - Excesso de investimentos em inventários desnecessários
  - Mão-de-obra utilizada em atividades que não geram valor (ex: controles manuais, balanços, ...)
  - Indisponibilidade dos ativos / paradas não-programadas



Uma gestão avançada tem uma visão global dos ativos operacionais e de como a inter-relação entre tecnologia e ativos pode gerar uma vantagem competitiva







## Benefícios típicos de uma Gestão Inteligente de Ativos

<b>Cenários de Negócio</b>	<b>ROI</b>	<b>Exemplos de Clientes</b>
Utilização de mão-de-obra	<b>Aumento 10-20%</b>	Uma grande empresa americana de Dutos economizou US\$5M/ano realizando um melhor acompanhamento de mão-de-obra aplicada a trabalhos específicos
Disponibilidade de Ativos	<b>Aumento 3-5%</b>	Uma grande refinaria reduziu as paradas não-programadas, estimando uma melhoria de US\$ 500M no resultado anual
Compra de Equipamentos	<b>Redução 3-5%</b>	Empresa de exploração economizou US\$12M melhorando a gestão da cadeia de suprimentos
Recuperação de Garantias	<b>Aumento 10-50%</b>	Empresa petrolífera de produção com frota de tamanho médio (< 2.000 veículos) aumentou em 50% a recuperação de garantias
Inventário	<b>Redução 20-30%</b>	Empresa química identificou US\$18M em inventário excessivo ou obsoleto
Custos de carregamento	<b>Redução 5-20%</b>	Empresa petroquímica economizou US\$1.8M em seguros, armazenagem, financiamento e outros
Custos de materiais	<b>Redução 10-50%</b>	Empresa de refino reduziu em 20% o custo de materias otimizando o processo de compra
Custos de compras	<b>Redução 10-50%</b>	Grande empresa estatal de petróleo obteve ganhos de 50% nos processos de compra

# Perguntas?



Muito Obrigado!

Fabricio Lira  
[fabriolira@br.ibm.com](mailto:fabriolira@br.ibm.com)  
(21) 97191-4551