

SOLUÇÕES PARA UMA INFRAESTRUTURA MAIS INTELIGENTE



SERVIÇOS IBM DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

Os serviços IBM de Manutenção e Suporte Técnico oferecem apoio contínuo, 24 horas por dia, 7 dias por semana, e ajudam a manter a disponibilidade que sua empresa precisa, com suporte para hardware e software IBM e não IBM em diversas localidades do Brasil.

Desafios de negócios

Essa solução é indicada para empresas que necessitam de alta disponibilidade em seu ambiente de TI, suporte técnico diferenciado, tempo de atendimento e tempo de solução predeterminados e cobertura horária adicional ao da garantia padrão do produto.

Benefícios

- *Suporte local com acesso a laboratórios globais e profissionais altamente qualificados*
- *Agilidade na solução de problemas técnicos*
- *Diminuição do risco de indisponibilidade e impacto nas operações do negócio*
- *Diversos tempos de resposta e de solução dos problemas (SLA - Service Level Agreement)*
- *Opções de cobertura de atendimento para diferentes níveis de criticidade*

CASO DE SUCESSO

Uma empresa nacional, produtora de veículos, tratores e motores a diesel, necessitava de suporte para seus servidores IBM e gerenciamento de seu ambiente de TI. Com a solução de suporte técnico da IBM com cobertura horária estendida e suporte local, evitaram-se paradas no ambiente de TI, diminuindo os gastos de suporte às operações e aumentando a disponibilidade.

SAIBA MAIS EM

WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR

