

Serviços de

# TI Simples IBM

Resiliência e Segurança

---

Soluções que permitem maior disponibilidade e segurança para o ambiente da sua TI.



*Para atingir o potencial máximo da sua TI, os desafios são muitos: gestão de riscos, proteção de dados, redução do tempo de indisponibilidade dos equipamentos e continuidade de negócios. Conheça os Serviços de TI Simples da IBM que suportam a operação e permitem à sua empresa atingir e ir além dos resultados esperados.*

# SOLUÇÕES DE RESILIÊNCIA E SEGURANÇA



## SERVIÇO DE RESPOSTA A INCIDENTES DE SEGURANÇA

Solução de segurança que fornece orientações para o efetivo controle ou correção de ataques externos causados por vulnerabilidades encontradas no ambiente do cliente. Os especialistas da IBM ajudam o cliente a reagir aos ataques e a responder a essas falhas de segurança de modo efetivo.

### Desafios de negócios

Indicado para empresas com a necessidade de respostas para incidentes cotidianos e que precisam tratar suas vulnerabilidades, protegendo-se dos ataques e invasões aos sistemas corporativos, cada vez mais frequentes e complexos.

#### Benefícios

- Redução dos riscos e da exposição a ameaças cibernéticas por meio de uma abordagem proativa e preventiva
- Acesso a recursos-chave que ajudam a alcançar uma recuperação mais rápida, reduzindo o impacto dos incidentes no negócio
- Visão mais ampla e compreensão mais profunda de incidentes, utilizando dados e análises de inteligência

SAIBA MAIS EM

[WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR](http://WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR)



# SOLUÇÕES DE RESILIÊNCIA E SEGURANÇA



## RECUPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA

Serviço de recuperação de ambientes de TI em local alternativo IBM, onde são disponibilizados infraestrutura completa e recursos computacionais e profissionais especializados para a recuperação dos serviços de TI em caso de desastre ou situação em que os data centers e escritórios principais não estejam acessíveis ou operantes.

### Desafios de negócios

A solução foi projetada para proteger empresas contra perdas financeiras associadas à inatividade, apoiando a continuidade do trabalho, como em ambientes de call center, por exemplo. A IBM possui completa infraestrutura de data center e escritórios, exclusiva para situações de contingência.

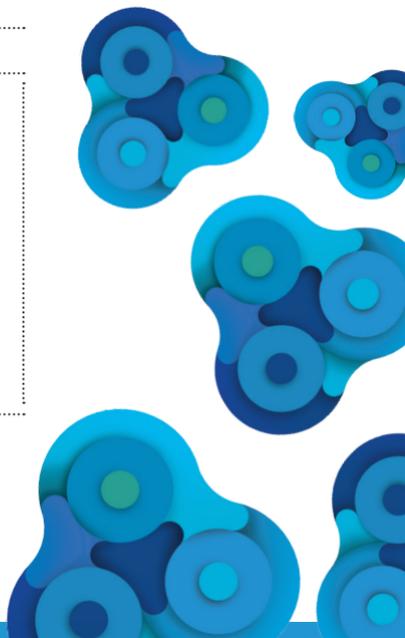
- Benefícios*
- *Aquisição de completa infraestrutura de data center e escritórios, exclusiva para contingência*
  - *Exclusão da necessidade de investimento inicial (serviço mensal)*
  - *Opções de recuperação que podem ser adaptadas para satisfazer requisitos técnicos específicos do cliente*
  - *Certificado com ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000 e ISO27001*

## CASO DE SUCESSO

Como líder mundial em gerenciamento de riscos e seguros, a Marsh não poderia estar vulnerável a riscos em seu ambiente produtivo. Ela buscou parceria com a IBM para criar um ambiente de contingência que atendesse à sua necessidade, adotando a recuperação da área de trabalho e infraestrutura de call center para garantir a continuidade dos seus serviços em prédio IBM no caso de interrupções no site da empresa. Além disso, a solução contempla servidores e storage dedicados, com dados atualizados no backup site de acordo com a produção, permitindo o rápido retorno das atividades e a continuidade de negócios em situações de desastres.

SAIBA MAIS EM

[WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR](http://WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR)



# SOLUÇÕES DE RESILIÊNCIA E SEGURANÇA



## SOLUÇÃO DE CONTINGÊNCIA PARA ESTAÇÕES DE TRABALHO (WORK AREA RECOVERY)

Solução projetada para a recuperação do ambiente de trabalho em caso de uma catástrofe ou de outras interrupções do negócio, remanejando os profissionais da empresa para estações de trabalho dedicadas ou compartilhadas – opções que podem ser utilizadas de forma independente ou em conjunto.

### Desafios de negócios

Solução indicada para evitar interrupções no negócio e para melhor atender a exigências regulatórias. É também indicada para empresas que não possuem local dedicado para manter os profissionais produtivos em caso de emergências.

#### Benefícios

- *Completa infraestrutura de data center e escritórios, exclusiva para contingência*
- *Proteção contra perdas financeiras associadas à inatividade, tais como ambientes de call center*
- *Diversas opções de níveis de serviço e utilização das estações de trabalho*

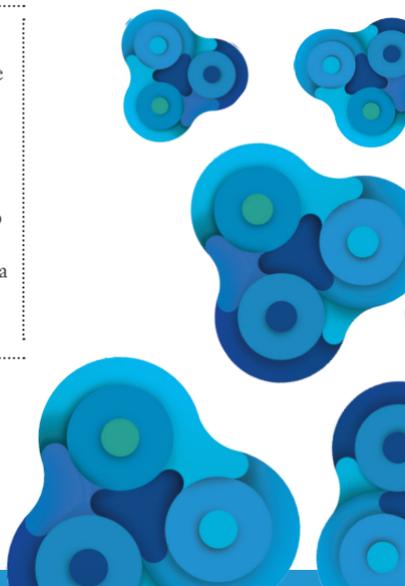
## CASO DE SUCESSO

Especializado no atendimento a empresas, o Banco Pine firmou um contrato com a IBM para aumentar o nível de confiabilidade de suas operações e garantir a continuidade de negócios.

Entre as soluções implementadas está o serviço de Work Area Recovery, que promove a recuperação da área de trabalho para atender os funcionários em uma situação de emergência, além de recursos de TI que permitem restaurar o ambiente produtivo da empresa em um site secundário onde estão espelhados todos os dados da operação principal da empresa. Essa solução restaura o funcionamento da empresa no menor período de tempo, minimizando os riscos de perdas de dados sensíveis.

SAIBA MAIS EM

[WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR](http://WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR)



# SOLUÇÕES DE RESILIÊNCIA E SEGURANÇA



## SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE VULNERABILIDADE (SECURITY HEALTH SCAN)

SOLUÇÃO  
ENTREGUE  
NA NUVEM E  
GERENCIADA  
PELA IBM.

O Security Health Scan traz uma análise completa das vulnerabilidades encontradas no ambiente de TI para sua empresa. A solução oferece gerenciamento de riscos, detecção e avaliação de ameaças, proteção dinâmica e estratégias para remediação.

### Desafios de negócios

Essa solução é indicada para empresas que possuem ameaças desconhecidas em suas redes e domínios e precisam garantir a proteção de seu ambiente de TI.

#### Benefícios

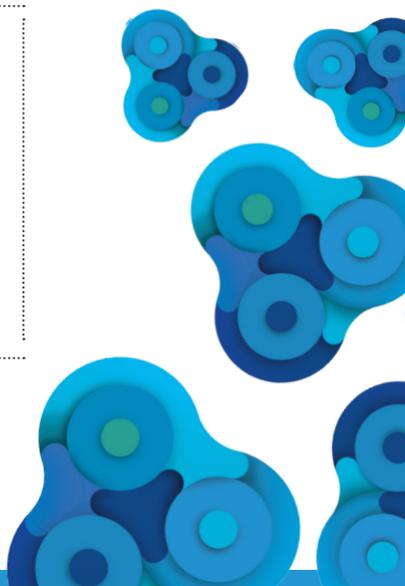
- Gerenciamento e redução imediata de riscos e exposição a ameaças
- Reforço no cumprimento dos requisitos regulamentares de segurança nas empresas e aplicação das melhores práticas, como ISO 27002 e CobiT
- Melhorias a curto e longo prazo na segurança da rede

### FREE TRIAL

Experimente gratuitamente por três semanas um serviço de análise aprofundada que realizará uma varredura em até 10 endereços IPs ou em um único domínio web através de um portal seguro, baseado na web. Uma vez que você lançar o seu Security Health Scan, você terá acesso a uma análise detalhada das vulnerabilidades encontradas classificadas como de alta, média ou baixa severidade. Além disso, terá acesso a um passo a passo sobre como remediar as ameaças, para atender imediatamente às vulnerabilidades mais graves. Aproveite essa oportunidade até o dia 30 de junho de 2014.

SAIBA MAIS EM

[WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR](http://WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR)



# SOLUÇÕES PARA UMA INFRAESTRUTURA MAIS INTELIGENTE



## SERVIÇOS IBM DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

Os serviços IBM de Manutenção e Suporte Técnico oferecem apoio contínuo, 24 horas por dia, 7 dias por semana, e ajudam a manter a disponibilidade que sua empresa precisa, com suporte para hardware e software IBM e não IBM em diversas localidades do Brasil.

### Desafios de negócios

Essa solução é indicada para empresas que necessitam de alta disponibilidade em seu ambiente de TI, suporte técnico diferenciado, tempo de atendimento e tempo de solução predeterminados e cobertura horária adicional ao da garantia padrão do produto.

#### Benefícios

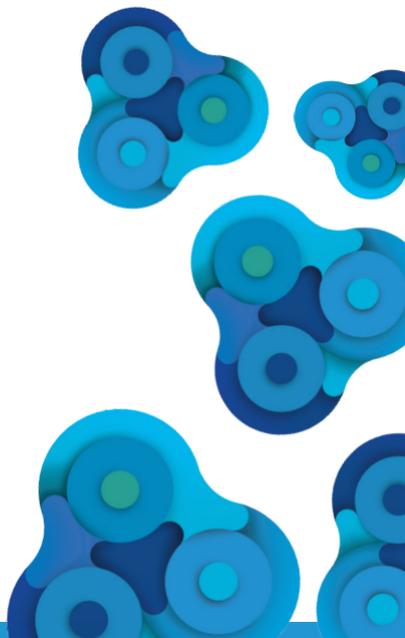
- *Suporte local com acesso a laboratórios globais e profissionais altamente qualificados*
- *Agilidade na solução de problemas técnicos*
- *Diminuição do risco de indisponibilidade e impacto nas operações do negócio*
- *Diversos tempos de resposta e de solução dos problemas (SLA - Service Level Agreement)*
- *Opções de cobertura de atendimento para diferentes níveis de criticidade*

## CASO DE SUCESSO

Uma empresa nacional, produtora de veículos, tratores e motores a diesel, necessitava de suporte para seus servidores IBM e gerenciamento de seu ambiente de TI. Com a solução de suporte técnico da IBM com cobertura horária estendida e suporte local, evitaram-se paradas no ambiente de TI, diminuindo os gastos de suporte às operações e aumentando a disponibilidade.

SAIBA MAIS EM

[WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR](http://WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR)



# SOLUÇÕES DE RESILIÊNCIA E SEGURANÇA



## SEGURANÇA DE E-MAIL

SOLUÇÃO  
ENTREGUE NA  
NUVEM E  
GERENCIADA  
PELA IBM.

Solução de segurança que monitora o tráfego de entrada e saída de e-mails corporativos, impedindo a ocorrência de vírus e spams e realizando o gerenciamento de conteúdo indesejado nas mensagens. A solução é baseada na nuvem e está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

### Desafios de negócios

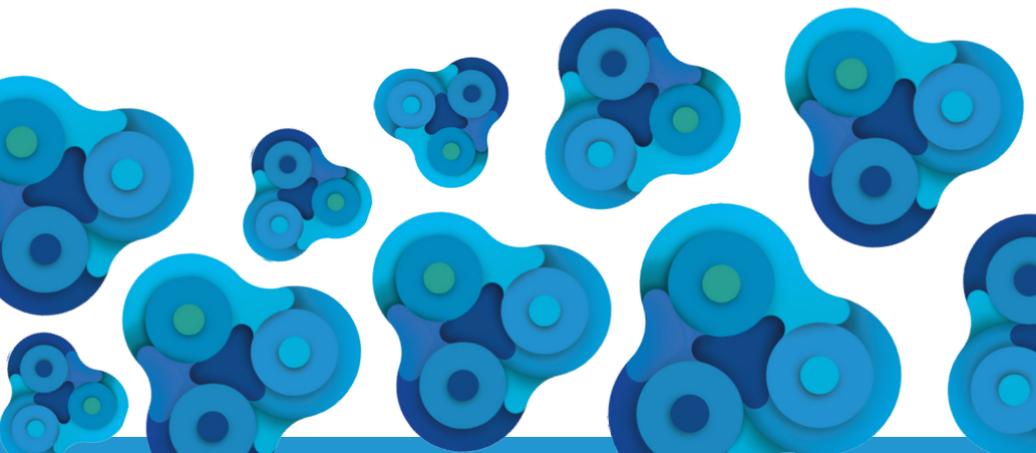
Indicado para empresas com dificuldade em manter as ferramentas de e-mail 100% disponíveis ou que tenham problemas em se proteger de vírus, spams e conteúdos indesejados e inapropriados que podem chegar via e-mail. A solução também ajuda a manter a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados corporativos.

#### Benefícios

- 99% de eliminação de spams
- Ajuda a bloquear e-mails internos e externos que contêm vírus, spams, worms, etc.
- O serviço é suportado por 10 SOCs (Security Operations Centers) da IBM em todo o mundo, sendo um deles localizado no Brasil

SAIBA MAIS EM

[WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR](http://WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR)



# SOLUÇÕES DE RESILIÊNCIA E SEGURANÇA



## TESTE DE INVASÃO

Simulação de um hacker “do bem” que identifica as vulnerabilidades no ambiente de TI. Os especialistas em segurança da IBM simulam ataques, e o resultado é um roteiro que lista falhas em ordem de importância e fornece orientações específicas e recomendações para reduzir a exposição.

### Desafios de negócios

Indicado para empresas que queiram manter-se conscientes a respeito das vulnerabilidades de seus ambientes de tecnologia, atender às exigências de segurança e conformidade e que precisem reduzir custos e otimizar investimentos de infraestrutura.

- Benefícios*
- Ajuda a reduzir os riscos e a exposição a ameaças cibernéticas por meio de uma abordagem preventiva
  - Fornece um relatório do teste realizado nas aplicações, que ajudará a manter um ambiente seguro
  - Provê confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados

SAIBA MAIS EM

[WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR](http://WWW.IBM.COM/TISIMPLES/BR)

