



Destaques

- Satisfazendo todas as necessidades dos usuários com análise, de simples à avançada
 - Conseguindo envolver as pessoas certas no processo de tomada de decisão
 - Fornecendo análise onde e quando for necessário
-

Análise para Todos

Visão Geral

Um mundo em transformação significa que sua empresa deve tomar decisões rápidas e mais inteligentes. Como resultado, sua empresa tem uma grande variedade de requisitos de análise, desde demandas gerais do negócio e departamentais até analistas especializados. Os usuários de negócios querem ser capazes de analisar os dados por si próprios para conduzir decisões de negócios melhores e mais inteligentes, sem precisar esperar que a TI entregue as informações solicitadas.

O software IBM Business Analytics possibilita que cada tipo de usuário tenha um desempenho melhor ao fornecer uma variedade completa de recursos de análise:

- **Os executivos** podem explorar uma visualização oportuna e confiável de seus negócios e tomar uma ação para conduzir melhores decisões e resultados de negócios.
- **Gerentes de negócios** têm nas mãos uma visualização única e confiável das informações, que podem ajudá-los a se concentrar nos problemas que precisam de atenção e ação.
- **Os analistas de negócios** podem realizar efetivamente análises aprofundadas e compartilhar facilmente os resultados com comunidades de negócios mais amplas.
- **Os profissionais de TI** podem aplicar efetivamente seu conhecimento, habilidade e investimento em dados corporativos para avançar os negócios, em vez de precisar gerenciar uma lista não processada de pedidos por informações.

Ao adotar o software IBM Cognos Analysis, sua organização pode:

- Visualizar, montar e analisar todas as informações necessárias para tomar decisões mais inteligentes.
- Avaliar a situação de negócios imediata com análises mais avançadas, de previsão ou de simulação.
- Envolver as equipes de toda a empresa para obter análises e tomadas de decisão mais holísticas.
- Fornecer resultados de análises aos processos e às pessoas que estão na linha de frente dos negócios.



IBM Cognos 10: Inteligência sem fronteiras Decisões mais inteligentes. Melhores resultados

Cognos 10 fornece uma nova experiência revolucionária para o usuário e expande a inteligência de negócios (BI) tradicional com planejamento, modelagem de cenário, monitoramento em tempo real e análises preditivas. Com a habilidade de interagir, pesquisar e montar todas as perspectivas de seu negócio, o Cognos 10 fornece uma área de trabalho de BI sem limites para oferecer suporte ao modo como as pessoas pensam e trabalham.

O Cognos 10 possibilita que as organizações superem seus próprios desempenhos ao fornecer:

- **Gestão Analítica** que qualquer pessoa pode usar em uma área de trabalho de BI, que melhora as qualificações individuais para responder a questões-chave de negócios
- **Inteligência coletiva** com a colaboração integrada e a rede social para conectar pessoas e insights para obter alinhamento
- **Insight acionável** em qualquer lugar por dispositivos remotos, processos de negócios e em tempo real para responder instantaneamente no ponto de impacto

Construído sobre uma plataforma de tecnologia comprovada, o Cognos 10 foi projetado para se atualizar sem interrupções e para se escalar economicamente. O Cognos 10 fornece a você e a sua organização a liberdade de ver mais, fazer mais – e tomar as decisões mais inteligentes que levem a melhores resultados de negócios.

Fornecer análises onde e quando for necessário

As diferentes ferramentas de análise, silos de informações, múltiplas plataformas e excessiva confiança em planilhas criam desafios de análise para as organizações:

- Não há acesso On Demand a dados, informações e contexto em tempo real
- Processos de análise complexos, desconectados e ineficientes
- Conectividade limitada e barreiras para acessar informações corporativas.

Como resultado, os executivos não conseguem explorar uma visualização oportuna e confiável do desempenho dos negócios. Os gerentes de negócios investem tempo e recursos excessivos no processo de procura e revisão de diversas visualizações de dados, em vez de tomar decisões e executar ações com base em informações precisas. Os analistas de negócios acabam usando múltiplas ferramentas para uma análise aprofundada e se esforçam para compartilhar os resultados com comunidades de negócios.

Os profissionais de TI não conseguem usar seu conhecimento, habilidade e investimento em dados corporativos porque estão lidando com uma lista não processada crescente de pedidos por informações.

O software Cognos Analysis fornece recursos de análise que tratam desses desafios enquanto atendem às necessidades de todos os usuários. Os usuários de negócios podem explorar informações de maneira fácil e intuitiva para tomar melhores e mais inteligentes decisões de negócios sem depender do conhecimento de especialistas. Os analistas de negócios podem ir mais fundo, realizando análises aprofundadas e compartilhando os resultados de forma rápida e fácil com as comunidades de negócios.

Visualizar, reunir e analisar todas as informações necessárias para tomar decisões mais inteligentes

O software Cognos Analysis oferece áreas de trabalho customizadas para que os usuários tenham visibilidade e acesso a todas as informações necessárias e em todos os ângulos e perspectivas para tomarem decisões. Por exemplo, com as soluções Cognos, os usuários podem mesclar dados de relatórios corporativos com informações em planilhas, aplicativos departamentais ou de terceiros. As pessoas podem descobrir insights desconhecidos usando suas próprias linhas de pensamento, ao aprofundar e “dividir e fragmentar” (“slice and dice”). Todos da organização podem aproveitar diretamente fontes de informações externas para fornecer perspectivas e contexto adicionais.

Soluções

IBM Cognos Business Insight

O IBM Cognos Business Insight é uma área de trabalho unificada que fornece uma visão rápida dos negócios, incluindo informações de desempenho estratégicas em scorecards. Usando o Cognos Business Insight, é possível:

- Ampliar os insights de outra pessoa ou criar os seus próprios insights começando do zero.
- Localizar conteúdo relevante com facilidade.
- Descobrir insights desconhecidos seguindo sua própria linha de pensamento.
- Organizar e personalizar a partir de sua própria perspectiva.
- Ver todos os horizontes de tempo em uma visualização única para obter uma figura mais completa.
- Personalizar seu conteúdo de dados de maneira rápida e intuitiva.

Quando estiver pronto para detalhar mais os recursos oferecidos pelo Cognos Business Insight, será possível fazer uma transição contínua para os recursos de análise mais profundos do Cognos Business Insight Advanced. Usando o Cognos Business Insight Advanced, é possível:

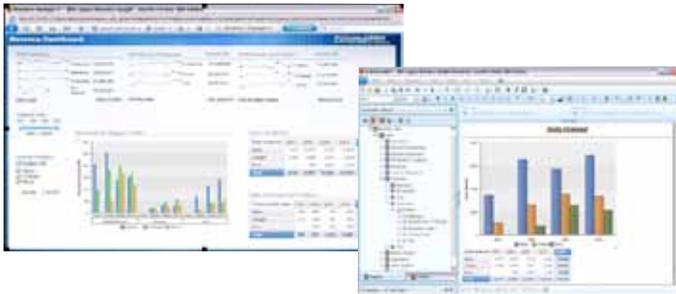


Figura 1. Realize drill com o Cognos Business Insight, divida e fragmente com o Cognos Business Insight Advanced

- Explorar as informações de forma interativa independentemente de onde os dados estiverem armazenados.
- Executar tarefas de análise complexas de forma rápida e fácil para chegar ao “porquê” que existe por trás de um evento ou uma ação para melhorar o desempenho dos negócios.
- Explorar grandes conjuntos de dados complexos usando técnicas de arrastar e soltar.
- Realizar drill down em níveis de detalhe cada vez maiores e visualizar os dados por diferentes dimensões, como vendas por região ou por produto.
- Visualizar e analisar representações gráficas de relacionamentos de dados e alterar as exibições com facilidade para ganhar maior insight das tendências, causas e efeitos.
- Integrar dados externos no ambiente Cognos.
- Analisar e relatar tendências de desempenho organizacional.

Aumento das informações corporativas com dados externos

O software IBM Cognos Analysis inclui um recurso que aumenta as informações corporativas com o recurso de dados externos e mescla seus dados externos com fontes dimensionais e relacionais sem a necessidade de intervenção da TI. Usando esse recurso, é possível:

- Incorporar dados de planilha ou dados de sistemas departamentais desconectados no ambiente Cognos existente para relatórios rápidos e análise ad hoc.
- Aproveitar o relatório de “autoatendimento” que usa dados corporativos com dados externos.
- Consultar ou mesclar dados externos sem intervenção da TI, modelagem complexa ou construção de cubos.
- Reunir fontes pessoais com outros usuários interessados sem afetar as fontes de dados corporativos.

IBM Cognos Analysis para Microsoft Excel

O IBM Cognos Analysis para Microsoft® Excel pode aplicar o conjunto completo de recursos do Excel vinculando os dados de BI e evitar múltiplas versões da verdade, erros de inserção de dados e problemas de segurança. Usando o Cognos Analysis para Microsoft Excel, é possível:

- Explorar e analisar dados de BI seguros e confiáveis em um habitual formato de planilha.
- Desenvolver casos de uso de alta frequência e alta prioridade para o modo de exploração usando dados corporativos sancionados.
- Compartilhar resultados com facilidade promovendo relatórios do Cognos Analysis para Microsoft Excel, incluindo novos cálculos de colunas e linhas, conforme relatórios e painéis padrão do Cognos.

Acesso automático aos dados

O software Cognos Analysis possibilita o acesso a dados do SAP® Visualize dados do Business Information Warehouse rapidamente sem esperar que a TI modele e publique as informações. Ele cria pacotes automaticamente para que seja possível:

- Ganhar acesso direto e oportuno às informações de uma base de dados SAP necessárias para a análise.
- Obter resultados consistentes e previsíveis de todas as fontes de dados.
- Combinar dados do SAP Business Information Warehouse com qualquer outra fonte de dados sem migrar dados ou depender de programas customizados.

Avaliar sua situação de negócios imediata com análises de previsão ou de simulação mais avançadas

O software Cognos Analysis inclui ferramentas Cognos e SPSS sofisticadas que o ajudam a realizar drill down e filtrar dados em tempo real e incorporar análise de uma variedade mais ampla de cenários alternativos para construir projeções de simulação. É possível criar qualquer número de cenários personalizados em um conjunto de dados integrado e enviá-los para pessoas ou equipes em resposta ao seus questionamentos. Nossa ferramenta de estatísticas facilita a incorporação e compartilhamento de análises estatísticas para suportar decisões de negócios com insight e validação adicionais. Com o nosso software de modelagem, é possível desenvolver contexto factual usando tendências e padrões confiáveis que podem ajudá-lo a prever eventos futuros e atuar nesses insights para obter melhores resultados de negócios.

Soluções

IBM Cognos Statistics

Desenvolvido com o mecanismo IBM SPSS Statistics, o IBM Cognos Statistics incorpora resultados estatísticos com relatórios de negócios principais, reduzindo o tempo que leva para analisar dados e preparar apresentações de negócios com base nessa análise. O Cognos Statistics também o ajuda a garantir que as evidências estatísticas que servem de apoio para as principais

decisões de negócios sejam precisas e possam ser entregues com facilidades para comunidades de negócios em painéis e relatórios. Usando o Cognos Statistics, é possível:

- Desenvolver e distribuir relatórios que incluem evidência estatística que valida as informações de negócios para conduzir as principais decisões de negócios.
- Ganhar um insight mais aprofundado da forma e da distribuição dos dados corporativos para saber mais sobre seus clientes.
- Melhorar os processos ao determinar quando os dados estão desviando das diretrizes específicas ou níveis de falha para ajudar a melhorar os processos.
- Suportar hipóteses ao testar e analisar seus dados.



Figura 2. Visualize estatísticas e inclua-as aos seus relatórios com o Cognos Statistics

Integração do IBM SPSS Modeler

O IBM SPSS Modeler é integrado ao IBM Cognos Business Intelligence para colocar nas mãos dos usuários de negócios o poder da gestão analítica de previsão enquanto fornece aos analistas recursos de alto desempenho que podem ajudá-los a aumentar a produtividade. Como resultado dessa integração contínua, é possível:

- A partir de fatos, desenvolver contexto usando tendências, padrões e previsões confiáveis.
- Integrar a gestão analítica de previsão como uma atividade principal para conduzir decisões de negócios, revelando os principais insights de seus dados corporativos.
- Distribuir com facilidade os resultados de sua análise de previsão para amplas comunidades de usuários, publicando-os no ambiente Cognos Business Intelligence.
- Descobrir com mais rapidez os padrões e tendências em dados numéricos estruturados para modelar resultados e otimizar decisões de negócios.

Análises de simulação desenvolvidas com o IBM Cognos TM1

Com o IBM Cognos TM1, é possível analisar e modelar com rapidez os requisitos de planejamento para toda a organização e usá-los para antecipar o curso de ação correto para obter melhores resultados de negócios. O Cognos TM1 une a personalização avançada, adaptada às preferências particulares de cada contribuidor, à análise de simulação. Como resultado, é possível:

- Desenvolver cenários instantaneamente e compartilhá-los com outros para uma maior colaboração.
- Explorar o desempenho excepcionalmente rápido para cálculos complexos e os cenários sofisticados fornecidos por um mecanismo OLAP patenteado e integrado à memória.
- Criar cenários pessoais que suportam um número ilimitado de alternativas ad hoc.
- Realizar drill through dos sistemas de transação para confirmar suas suposições.

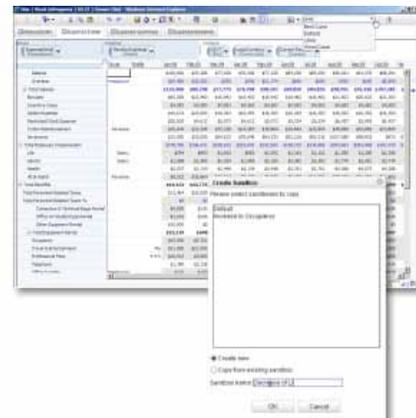


Figura 3. Desenvolva cenários e compartilhe-os com análises de simulação com o Cognos TM1

Análise ad hoc de informações em tempo real

O software Cognos Analysis fornece uma visualização em tempo real de informações relevantes mais recentes para análise ad hoc e identificação de problemas. Com esse recurso, é possível:

- Visualizar instantaneamente as informações necessárias para monitorar os negócios e tomar decisões diariamente ou a cada hora.
- Configurar alertas enviados às pessoas que precisam deles, independentemente de onde estiverem localizadas.
- Determinar a causa-raiz de um problema.
- Realizar drill down e filtrar informações para obter exatamente o que precisa.
- Analisar tendências e padrões.

Envolver as equipes de toda a empresa para obter análises e tomadas de decisão mais holísticas

O software Cognos Analysis suporta ciclos de tomada de decisão estratégicos e operacionais. Todos os seus departamentos e linhas de negócios podem trabalhar juntos para alinhar estruturas de negócios e criar uma versão sancionada comum de informações para a organização. Com uma solução Cognos que suporta altos níveis de participação de todas as partes da empresa, é possível envolver os talentos corretos nas principais atividades de tomada de decisão. As entradas podem ser coletadas de sistemas e equipes de todas as divisões e locais de forma consistente e automática e rapidamente montar e implementar a análise detalhada da empresa. O software Cognos Analysis facilita a movimentação dos dados para ambientes de tomada de decisão e oferece acesso de autoatendimento a dados para solicitações de dados ad hoc e fora do ciclo.

Soluções

IBM Cognos Business Viewpoint

O IBM Cognos Business Viewpoint alinha suas informações com as de outros usuários, reestruturando suas informações de maneira efetiva para refletir melhor os negócios, diminuindo o tempo para análise e criação de relatórios a partir de informações atuais e precisas e fornecendo uma versão comum para toda a organização. Usando o Cognos Business Viewpoint, é possível:

- Trabalhar com pessoas de toda a organização para desenvolver atualizações oportunas de informações em constante mudança.
- Aprovar informações reestruturadas e dar entrada a elas no sistema.
- Reorganizar e contribuir com informações de negócios na velocidade que seus negócios exigem.

Contribuição gerenciada desenvolvida com o Cognos TMI

O Cognos TMI facilita a contribuição gerenciada com uma interface fácil de usar que pode tratar de números elevados de participantes em um processo analítico corporativo. Ele fornece um ambiente intuitivo e estruturado em que o fluxo de trabalho gerenciado é mesclado com a análise para que seja possível ter uma visão mais ampla e mais profunda com uma maior precisão ao planejar atividades de negócios. Usando a contribuição gerenciada, é possível:

- Criar hierarquias e dimensões personalizadas.
- Criar visualizações de informações que se ajustam às suas próprias necessidades de negócio.
- Realizar drill, classificar, vincular e representar graficamente os dados.
- Fazer mudanças instantaneamente para as análises em tempo real.

Fornecer resultados de análise para os processos e as pessoas que estão na linha de frente dos negócios

Os funcionários no campo e as classificações crescentes de trabalhadores remotos e parceiros de negócios que não estão conectados à sua intranet precisam de informações e analíticas para tomar decisões rápidas e executar ações apropriadas. Para estimular o entendimento e o comprometimento, o software Cognos Analysis inclui as soluções Cognos e SPSS que funcionam em dispositivos remotos. O software integra a análise com seus aplicativos de escritório e de produtividade para garantir que todos os usuários tenham acesso aos resultados das análises, em qualquer forma que precisem. Os usuários podem inclusive dividir, fragmentar e interagir com as informações quando não estiverem conectados à sua infraestrutura de inteligência de negócios, de modo que os responsáveis pelas decisões principais tenham insight das informações de negócios independentemente de onde estiverem.

Soluções

IBM Cognos Active Report

O IBM Cognos Active Report possibilita aos usuários interagir com os relatórios enquanto não estiverem conectados à infraestrutura de inteligência de negócios. Isso estende o alcance da gestão analítica e da inteligência de negócios para um público amplo de usuários, de modo que possam usar relatórios interativos para descobrir novos insights e oportunidades. Usando o Cognos Active Report, é possível:

- Fornecer as informações certas aos funcionários no campo para que tomem decisões e ações rápidas.
- Conduzir um entendimento comum com seus parceiros de negócios, compartilhando informações de negócios críticas.
- Estender ou introduzir inteligência de negócios a um público amplo de usuários que normalmente não estão conectados à infraestrutura de inteligência de negócios.

IBM Cognos Mobile

O IBM Cognos Mobile fornece aos usuários de negócios as informações que necessitam para tomar decisões informadas e responsivas independentemente da localização. Usando o IBM Cognos Mobile, é possível:

- Equipar os colaboradores da linha de frente e voltada para o cliente com as informações oportunas necessárias para uma tomada de independentemente da localização.
- Aproveitar o suporte corporativo integral das plataformas remotas líderes de mercado.
- Beneficiar-se da implementação de área de cobertura zero e do amplo suporte de dispositivos.

Recursos e benefícios de análise para todos

Recursos	Benefícios
<ul style="list-style-type: none"> • Conteúdo de área de trabalho pré-montado • Autoria assistida por pesquisa • Exploração de dados • Área de trabalho intuitiva para ordenar e organizar informações • Arrastar e soltar dados • Contínuo experiência permite explorar recursos mais avançados 	<ul style="list-style-type: none"> • Mais pessoas envolvidas e usando inteligência de negócios na sua organização • Melhor uso dos ativos de inteligência de negócios existentes na organização • Insights exclusivos e melhores decisões • Uma perspectiva mais ampla e mais completa para decisões mais informadas • Dê aos seus usuários um insight mais rápido e mais profundo de seus dados
<ul style="list-style-type: none"> • Dados externos mesclados com fontes dimensionais e relacionais. • Os dados externos podem ser referenciados em um Relatório/Painel do Cognos • As fontes de dados pessoais podem ser compartilhadas • Controles de segurança e de tamanho do arquivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Perspectivas novas e mais amplas adicionadas às informações corporativas • Tomadas de decisão mais rápidas porque os usuários de negócios podem incorporar seus próprios dados às fontes corporativas • Padrões de integridade de dados corporativos • A flexibilidade para usar dados adicionais sem afetar o sistema de inteligência da sua empresa
<ul style="list-style-type: none"> • Análises estatísticas em relatórios conduzidas pelo assistente • Insight na distribuição e na forma de dados com histogramas, tabelas descritivas • Controle do processo estatístico usando gráficos e regras • Análise de dados e teste usando regressão, meios de comparação, correlação 	<ul style="list-style-type: none"> • Evidências estatísticas baseadas em fatos que suportam as principais decisões organizacionais consumidas diretamente no ambiente de BI • Evidências estatísticas críticas prontamente disponíveis para todos os responsáveis pelas decisões de linha de frente • Complexidade da infraestrutura de TI reduzida
<ul style="list-style-type: none"> • OLAP de 64 bits patenteado e integrado à memória para escalabilidade corporativa, cenários em tempo real e modelagem de simulação • Analítica personalizada de alto desempenho com fluxo de trabalho estruturado 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitação de análise corporativa • Adoção rápida pelo usuário e maior velocidade e precisão na análise
<ul style="list-style-type: none"> • Visualização em tempo real das informações relevantes mais recentes • Visualização contextualizada com informações de inteligência de negócios • Alertas em tempo real • Drill down e filtro para análise ad hoc • Análise de tendência 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapidez para a ação • Tomada de decisão mais eficiente
<ul style="list-style-type: none"> • Fluxo de trabalho de processo de negócios e orquestração para usuários de negócios que gerenciam definições de negócios através de diferentes níveis de responsabilidade • Coordenação de dados necessários para gestão analítica de negócios de autoatendimento • Integração bidirecional com interfaces abertas 	<ul style="list-style-type: none"> • A captura de perspectivas de negócios sobre como a empresa deve ser gerenciada agora e no futuro. • Uma origem única e sancionada das dimensões, hierarquias e dados • Uma camada de governança para auditoria e controle das regras de negócios • Uma fonte segura, compartilhada e aprovada de dimensões para usar com produtos IBM Cognos e outras soluções
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicativo de relatórios desconectado contendo todos os dados necessários • Exploração de dados e análise para todos os usuários de negócios da organização • Painéis interativo, com atualização configurada para a visualização mais atualizada 	<ul style="list-style-type: none"> • Extensão do alcance da inteligência de negócios e da gestão analítica para funcionários no campo e parceiros de negócios • Novos insights e oportunidades com relatórios interativos • A criação de um público de usuários mais amplo que normalmente não estão conectados à sua infraestrutura de BI
<ul style="list-style-type: none"> • Suporte para “telefones inteligentes”, netbooks, personal digital assistants • Recurso de drill up/drill down • Prompts aprimorados • Aplicativo da Web para plataformas remotas de destino 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores da linha de frente voltada para o cliente recebe as informações necessárias para uma tomada de decisão, independentemente da localização • Suporte corporativo integral para plataformas remotas líderes do mercado • BI remota projetada para as demandas do usuário remoto • Implementação de área de cobertura zero e amplo suporte do dispositivo

IBM Cognos para Microsoft Office

O IBM Cognos para Microsoft Office é uma solução para interagir com o conteúdo do Cognos Business Intelligence usando o Microsoft Office. Ele elimina a necessidade de recortar e colar ou carregar dados manualmente em planilhas e apresentações. Isso economiza tempo, evita erros e lhe permite concentrar-se na tomada de decisão, em vez da inserção de dados. Com o Cognos para Microsoft Office, é possível:

- Usar e salvar conteúdo de inteligência de negócios ou criar relatórios de área de trabalho sofisticados como painéis e briefings.
- Atualizar os documentos do Microsoft Office com informações atualizadas On Demand.
- Modificar e compartilhar conteúdo do Cognos Business Intelligence usando aplicativos e interfaces habituais.
- Publicar e compartilhar arquivos ativados para Cognos no portal seguro de BI.

IBM SPSS Decision Management

O IBM SPSS Decision Management emprega modelos de previsão e regras de negócios para otimizar e automatizar as milhões de pequenas decisões tomadas a cada dia. Ele pode ajudar a aumentar os resultados positivos das boas decisões e minimizar o impacto negativo das decisões incorretas. Uma interface da Web de indicadores e modelagem automatizada e simples, "com três cliques", é mais bem adequada às suas operações de linha de frente (centrais de atendimento, escritórios filiais, lojas de varejo, Web sites, caixas automáticos, etc.) devido ao grande número de contatos com clientes que ocorrem nesses locais todos os dias.

Conclusão

Diferentes ferramentas de análise, silos de informações, diversas plataformas e dependência excessiva de planilhas podem retardar a tomada de decisões efetiva em um momento no qual é necessário tomar decisões melhores e com mais rapidez. Além disso, os usuários de negócios querem ser capazes de analisar dados sem precisar esperar que a TI entregue as informações solicitadas. O software Cognos Analysis fornece recursos de análise que tratam desses desafios enquanto atendem às necessidades de todos os usuários.

Executivos, gerentes de negócios e usuários podem facilmente visualizar, reunir e personalizar informações para acompanhar uma linha de pensamento e gerar perspectivas exclusivas. Explorando todos os tipos de informações de todos os ângulos para avaliar a situação atual dos negócios, os analistas de negócios podem analisar fatos e antecipar implicações estratégicas e táticas simplesmente mudando da visualização para análises de previsão e de simulação mais avançadas.

Os profissionais de TI podem usar seu conhecimento, habilidade e investimento em dados corporativos para ajudar a atender objetivos corporativos e estratégias porque não precisam mais lidar com listas não processadas de pedidos de informações. Em resumo, o software IBM Cognos Analysis realmente fornece análise para todos.



Sobre o IBM Business Analytics

O software IBM Business Analytics fornece informações completas, consistentes e exatas que os tomadores de decisão confiam para melhorar o desempenho de negócios. Um portfólio abrangente de inteligência de negócios, visões analíticas avançadas, desempenho financeiro e aplicativos analíticos e de gerenciamento de estratégia dão insights claros, imediatos e acionáveis sobre o desempenho atual e a habilidade de prever futuros resultados.

Para mais informações

Para futuras informações ou para entrar em contato com um representante: ibm.com/cognos

Solicitar uma chamada

Para solicitar uma chamada ou fazer uma pergunta, visite: ibm.com/cognos/contactus

Um representante do IBM Cognos responderá à sua consulta em até dois dias úteis.

IBM Brasil Ltda.
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – Brasil

O site da IBM pode ser encontrado em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM e **ibm.com** são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Caso esses e outros termos com marca registrada da IBM estejam marcados na sua primeira ocorrência nestas informações com o símbolo de marca (® ou ™), esses símbolos indicam marca registrada nos EUA ou de direito consuetudinário de propriedade da IBM no momento em que estas informações foram publicadas. Estas marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atualizada das marcas registradas IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows, Windows NT e Windows logo são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM não significam que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera.

P25066

© Copyright IBM Corporation 2010
Todos os Direitos Reservados.



Por favor, Recycle

Business Analytics software