

Empresa de investimentos reduz custos de armazenamento com uma solução de Serviços de Backup gerenciado IBM

Empresa de private equity usa solução SmartCloud Managed Backup para atender rapidamente às suas demandas de armazenamento de dados

Visão geral

Desafio

Uma empresa de private equity buscou um provedor de serviços gerenciados de TI com suporte global e soluções flexíveis para atender rapidamente às suas demandas de armazenamento de dados .

Solução

Através de sua área de Serviços de Resiliência e Continuidade de Negócios (BCRS) a IBM forneceu uma solução de recuperação e armazenamento de dados com custo reduzido para os negócios diários ou para a recuperação de desastre.

Benefícios

A empresa de investimento observou uma redução de 50% nas despesas com armazenamento de dados, ultrapassando sua meta de precisão de backup de dados de 99%, atendendo as exigências regulamentares.

Estabelecida na década de 80, essa empresa privada de investimento global é especializada em quatro disciplinas de investimentos: aquisições, capital de crescimento, bens imóveis e alavancagem financeira. Os 1.900 funcionários da empresa, espalhados em 20 países, atendem a uma lista de clientes exigentes, incluindo fundações públicas e corporativas, instituições financeiras, indivíduos de alto patrimônio líquido e doações.

"Nos sentimos vulneráveis"

Conforme a situação dos mercados financeiros globais fica mais complicada, surgem novos mandatos das autoridades federais, exigindo que os grupos de investimento armazenem maiores volumes de dados críticos aos negócios. Como resultado, os encargos de armazenamento e de recuperação cobrados pelos três fornecedores de gerenciamento de dados regionais da empresa aumentaram drasticamente. Os provedores de serviço de TI que anteriormente realizavam backups de dados para a empresa não eram flexíveis ou escaláveis o suficiente para atender às novas demandas estratégicas, operacionais e regulamentares dos negócios da empresa. O diretor de TI da empresa descreve o cenário: "Estávamos realizando backup de dados críticos utilizando três fornecedores, cada um usando um processo diferente. A disparidade dificultou a obtenção de um inventário completo de backups.". Ele continua: "Nos sentimos vulneráveis. Em caso de um grave desastre, não tínhamos a confiança de que estaríamos aptos a nos recuperar, embora os dados tenham sido submetidos a backup pelos nossos fornecedores.". Em alguns casos, a equipe de TI da empresa foi forçada a realizar o próprio backup de dados. Esta empresa de investimento buscou uma solução, firmando uma parceria com a equipe de Serviços de Resiliência e Continuidade de Negócios da IBM (BCRS).



“A IBM forneceu uma solução abrangente de serviços gerenciados com economia de 50%. Procuramos outros fornecedores, mas nenhum deles ofereceu uma solução abrangente que atendesse a todas as exigências: economia de custos, flexibilidade e recuperação confiável de dados.”

—Diretor Executivo de Informação

A IBM trabalhou em estreita colaboração com o diretor de TI da empresa para avaliar suas operações de backup de dados. A análise revelou várias deficiências, incluindo baixas taxas de sucesso de backup, falta de relatórios precisos e detalhados, design de solução insatisfatório entre outros. De posse dos fatos, a equipe de continuidade de negócios e resiliência desenvolveu um plano para atender às necessidades de proteção de dados da empresa. "A equipe da IBM foi bastante responsiva e está bem-informada", afirmou o diretor executivo de informação. "Eles mostraram onde os sistemas de backup dos fornecedores anteriores haviam falhado. A IBM juntou estes dados e trabalhou para desenvolver uma solução bastante atrativa."

Acrescentando valor e reduzindo custos com os Serviços de Backup Gerenciado IBM

A equipe de serviços e continuidade de negócios e resiliência propôs que os Serviços de Backup Gerenciado IBM protejam os datacenters da empresa, além de seus servidores, aplicações, bancos de dados, estações de trabalho e ferramentas de produtividade nas 30 unidades globais. A solução *cloud-based* de backup gerenciado inclui: Fita turnkey no site e serviço de backup com replicação de disco e área segura de fita; Um serviço de proteção de dados remoto que automaticamente realiza backup dos dados do servidor e do computador para um dos datacenters regionais da empresa; Aplicações de armazenamento no local para backup e restabelecimento rápido dos dados mais críticos. O uso de soluções de backup de dados local e remoto reduziu significativamente os custos de armazenamento de dados e a equipe de BCRS da IBM gerenciou a implementação completa da solução.

Reconhecendo as complexidades e os desafios de uma implementação multinacional, a equipe da IBM alocou para este serviço, o seu time gestão de projetos. O escritório de gestão de projetos trabalhou como uma extensão da equipe de TI da empresa, documentando todo o escopo do projeto país a país, escritório a escritório. "Eles [o time de gestão de projetos] conduziram reuniões semanais de status entre a IBM e minha equipe, para garantir que haveria progresso, apenas mais um benefício da contratação de um fornecedor de serviços gerenciados", afirma o diretor de TI. A IBM empregou sua profundidade dos recursos de gestão de projetos para garantir que as necessidades exclusivas de cada local fossem precisamente atendidas e consideradas.

Componentes da solução

Serviços

- IBM® Global Technology Services®
 - Integrated Technology Services
 - IBM Integrated Technology Services
 - Serviços de Continuidade de Negócios e Resiliência (BCRS)
 - IBM SmartCloud™ Managed Backup Serviços
-

Contando com benefícios das soluções de Cloud Computing

A solução de Serviços de Backup Gerenciado IBM oferece opções de escalabilidade com preços estabelecidos, que ajuda a empresa a manter um ambiente de produção automatizado, confiável e seguro para armazenamento de seus dados críticos. Além disso, a solução cria logs auditáveis que auxiliam a empresa a prover a documentação necessária para requisitos de conformidade. Finalmente, a equipe de TI do cliente estava livre para se concentrar nas operações críticas de negócios e não nos processos de backup.

Outro benefício de se contratar um provedor de serviços gerenciados com experiência foi revelado durante o curso dos processos de implementação de projeto. A empresa de investimentos abordou a equipe da IBM com outros requisitos regulatórios não identificados no escopo original de serviços. A equipe IBM de Serviços de Resiliência e Continuidade de Negócios (BCRS) demonstrou a flexibilidade que a empresa desejava, revisando seus planos para atender as necessidades de negócios e propôs além da solução inicial, um outro nível de serviços off-site para guardar fitas, garantindo o nível necessário de segurança para informações críticas do negócio da empresa.

O diretor de TI afirma: “A IBM forneceu uma solução abrangente de serviços gerenciados com economia de custos de 50%. Procuramos outros fornecedores, mas nenhum deles ofereceu uma solução abrangente que atendesse a todas as exigências: redução de despesas, flexibilidade e recuperação confiável de dados. E nenhum deles possuía uma atuação verdadeiramente global.”

Aproveitando o valor imensurável da tranquilidade

Levou menos de seis meses para que a solução Serviços de Backup Gerenciado IBM, implementada em fases, estivesse totalmente em produção na empresa global de investimentos, incluindo as mudanças que ocorreram no escopo de serviços. “Agora, temos um provedor de serviços gerenciando os backups de dados no nível corporativo”, afirma o diretor executivo de TI. “A IBM superou nossas metas, obtendo backups completos e válidos em mais de 99%. Agora tenho tranquilidade. Simplesmente tenho mais confiança de que os dados e a IBM estarão lá quando eu precisar.”

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o IBM Global Technology Services, entre em contato com seu representante de vendas ou Parceiro de Negócios IBM, ou visite o seguinte website: ibm.com.br/backupgerenciado



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation
Global Technology Services
Route 100
Somers, NY 10589 EUA

Produzido nos Estados Unidos da América
Julho de 2012

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, Global Technology Services e IBM SmartCloud são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information”, em ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento entrará em vigor a partir da data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Os dados de desempenho discutidos neste documento são apresentados conforme foram obtidos em condições operacionais específicas. Os resultados reais podem variar. O usuário é responsável por avaliar e verificar a operação de quaisquer outros produtos ou programas junto com produtos e programas da IBM.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", SEM QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA FINS ESPECÍFICOS E QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO. Os produtos IBM possuem garantia de acordo com os termos e condições dos contratos conforme os quais são fornecidos.

O cliente é responsável por assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a ele. A IBM não oferece assessoria jurídica nem declara ou garante que seus produtos ou serviços irão assegurar que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamento.



Recycle