



---

## Guia rápido

### Setor

Saúde

### Cooperados

1 mil médicos

### Clientes

150 mil usuários

### Estrutura

11 hospitais, 15 laboratórios,  
mais de 110 serviços credenciados

### Site

[www.unimeduberlandia.com.br](http://www.unimeduberlandia.com.br)

### Solução

IBM Tivoli Endpoint Manager for  
Lifecycle Management

---

# Unimed Uberlândia usa ferramenta da IBM para fazer gestão do ciclo de vida de endpoints

Atualmente com 150 mil clientes assistidos por cerca de mil médicos cooperados, a Unimed Uberlândia possui uma rede com aproximadamente 260 computadores. Com a adoção do IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management, a instituição conseguiu fazer um inventário abrangente e preciso dos seus desktops, atualizado em tempo real, e assim realizar uma redistribuição de ativos de hardware e software, otimizar sua utilização e reduzir custos com aquisições. Outro objetivo alcançado foi a garantia do licenciamento adequado para o software usado pela empresa.

*“O IBM Tivoli Endpoint Manager nos dá um exemplo muito claro de como a boa gestão pode facilmente gerar economia de custos para uma empresa.”*

Décio Tostes, gerente de TI da Unimed Uberlândia

## Principal desafio

Fazer inventário dos desktops na rede da instituição e garantir melhor uso dos recursos de hardware e software.

## Por que a IBM foi escolhida?

Solução repleta de recursos oferecida por uma companhia com ótimo histórico de relacionamento.

## Benefícios financeiros e estratégicos

- Melhor uso dos ativos de hardware e software
- Eliminação de gastos excessivos

## Benefícios operacionais

- Visibilidade em tempo real dos endpoints
- Conformidade das licenças
- Facilidade na distribuição de software e patches de segurança



## O Desafio

Considerada referência nacional, a Unimed Uberlândia conta atualmente com 150 mil clientes assistidos por cerca de mil médicos cooperados e uma extensa rede de serviços e profissionais credenciados, incluindo 11 hospitais e 15 laboratórios.

Para manter suas operações diárias, a instituição possui uma rede com aproximadamente 260 computadores. A maioria fica situada no prédio central, mas uma há pequena parcela distribuída por unidades de atendimento em hospitais e laboratórios.

Recentemente, a Unimed Uberlândia decidiu identificar como os recursos de TI vinham sendo usados. O objetivo principal era fazer o inventário dos desktops da empresa e eventualmente realizar uma redistribuição de ativos de hardware e software de forma a otimizar sua utilização e reduzir custos com aquisições. Outra meta almejada era garantir o licenciamento adequado e atualizado dos sistemas.

## A Solução

Com base no histórico bem sucedido de relacionamento com a IBM, a Unimed Uberlândia selecionou o IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management para fazer a gestão dos endpoints da companhia. A solução foi facilmente implantada em todas as estações de trabalho e gerou relatórios que identificaram o perfil de cada equipamento, com dados sobre processador, volume de memória e licenças de software utilizadas, entre outros itens.

A partir dessa base consolidada de informações, a Unimed Uberlândia passou a gerir os endpoints em tempo real, com ações proativas. Pôde, por exemplo, realocar os recursos físicos em 20% dos desktops e garantiu que todas as estações tivessem as licenças em conformidade.

Ao monitorar continuamente a rede, o IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management assegura à Unimed a capacidade de gerir todo o ciclo de vida dos ativos, reportando quaisquer mudanças na configuração de hardware e software. Mais do que isso, a solução facilita a distribuição de atualizações de sistemas e patches de segurança por todas as máquinas, a partir de um ponto central de controle. *“Além de tornar o processo mais ágil em relação ao método quase manual que usávamos anteriormente, a distribuição centralizada de software nos garante mais controle e a certeza de que nosso parque de computadores está totalmente atualizado”*, explica Décio Tostes, gerente de TI da Unimed Uberlândia.

## Os Benefícios

O IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management gera para a Unimed Uberlândia relatórios precisos e abrangentes sobre o status geral de seus endpoints. Além disso, a solução consome apenas os recursos de um servidor, em uma máquina virtual, para gerenciar as centenas de endpoints na rede da instituição.

Com o inventário atualizado de desktops em mãos, foi possível realocar recursos e postergar a aquisição de novos equipamentos. *“O IBM Tivoli Endpoint Manager nos dá um exemplo muito claro de como a boa gestão pode facilmente gerar economia de custos para uma empresa”*, comemora Tostes.

A avaliação contínua do uso de software feito pelo IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management também permite a validação automática e precisa das licenças em uso. *“Isso garante que estaremos sempre em conformidade e nos permite fazer um melhor planejamento de futuras aquisições de software. Evitamos gastos excessivos, violação de contrato e pirataria de software”*, explica o gerente de TI.



---

© Copyright IBM Corporation 2013

IBM e o IBM logo são marcas de titularidade da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Impresso no Brasil  
01-13  
Todos os direitos reservados.

---