

# Coca-Cola Bottling Co. Consolidated maximiza a lucratividade

*Fornecendo insights mais profundos sobre a demanda dos clientes quatro vezes mais rápido com a Solução IBM FlashSystem*

---

## Visão geral

### A necessidade

Para tirar proveito das oportunidades de vendas por meio de insights mais profundos sobre a demanda dos clientes, a CCBCC precisava processar mais dados sem aumentar o tempo do insight, enquanto cumpria os acordos de nível de serviço existentes.

### A solução

A CCBCC implementou a Solução Corporativa IBM® FlashSystem™— conseguindo processar 20 vezes mais dados de previsão dentro da janela noturna existente, além de cumprir os SLAs.

### O benefício

Gera insights mais profundos sobre a demanda quatro vezes mais rápido; ajuda a conciliar a produção industrial com a demanda, reduzindo o risco de estoque excessivo ou insuficiente; possibilita um planejamento logístico antecipado, aumentando a lucratividade.

---

Com sede em Charlotte, Carolina do Norte (EUA), a Coca-Cola Bottling Co. Consolidated (CCBCC) é a maior produtora e distribuidora independente de produtos da Coca-Cola Company nos Estados Unidos. Com um volume de negócios anual de aproximadamente US\$1,5 bilhão, a empresa produz 150 milhões de engarrafados de produtos por semana, que são enviados por 47 centros de distribuição para clientes em toda a região sudeste do país.

Para satisfazer a enorme demanda dos clientes por produtos da Coca-Cola Company, as operações industriais da CCBCC ocorrem 24 horas por dia, sete dias por semana. A empresa está sempre procurando maneiras inovadoras de reduzir o risco de perda de oportunidades de vendas com o objetivo de maximizar a lucratividade.

## Identificando a demanda dos clientes

Tom DeJuneas, Gerente de Infraestrutura da Coca-Cola Bottling Co. Consolidated, explica: “Com operações nessa escala, a capacidade de prever a demanda dos clientes com exatidão é essencial. Uma vez que nossos processos industriais ocorrem 24 horas por dia, precisamos atualizar nossas previsões de demanda no início de cada manhã para assegurar a criação da quantidade ideal de cada produto, além de garantir que esses produtos possam ser transportados para o centro de distribuição correto a tempo de atender aos pedidos previstos dos clientes”.

“Se não fôssemos capazes de prever a demanda com exatidão suficiente, correríamos o risco de perder oportunidades de vendas—seja por termos uma quantidade muito pequena de determinado produto para atender a todos os pedidos do dia ou uma quantidade excessiva de determinado produto ocupando um espaço importante em nossos depósitos”.



---

*“Nossa missão é produzir, vender e entregar produtos da Coca-Cola Company melhor do que todos os outros. Usando o IBM FlashSystem para acelerar nossos insights sobre a demanda dos clientes, estamos mais preparados do que nunca para oferecer níveis de serviço imbatíveis aos nossos clientes em todos os Estados Unidos”.*

—Tom DeJuneas, Gerente de Infraestrutura da Coca-Cola Bottling Co. Consolidated

---

Para ajudar a prever a demanda dos clientes, a CCBCC utiliza um aplicativo especializado de previsão de cadeia de suprimento executado no IBM AIX®, cujo componente de armazenamento fica hospedado no IBM XIV Storage System. Originalmente, o aplicativo oferecia insights sobre as demandas dos clientes até o nível regional—e, quando um upgrade do software que oferecia insights em nível de loja foi disponibilizado, a CCBCC o implementou rapidamente.

“Quando a granularidade dos insights é baixa, podemos prever a demanda com mais exatidão e planejar nossos processos industriais e de logística”, afirma DeJuneas. “Ser capaz de prever a demanda dos clientes até o nível de lojas individuais é um benefício incrível para os negócios—mas isso possui um custo. Após o upgrade do aplicativo de previsão de cadeia de suprimento, foi preciso processar uma quantidade de dados cerca de 20 vezes maior do que antes”.

### **Volumes de dados maiores ameaçam a eficiência**

Com tantos dados adicionais de previsão de vendas para processar, os processos em lote noturnos da CCBCC começaram a se tornar excessivos—ameaçando reduzir a eficiência e o custo-benefício de seus processos de cadeia de suprimento, além de fazer a equipe de TI perder suas metas de SLA.

“No final do dia, processamos as vendas do dia anterior para planejar a produção e a entrega para a manhã seguinte”, conta DeJuneas. “Após o upgrade do aplicativo de previsão, nosso tempo de processamento em lote noturno aumentou para 14 horas. Isso nos forçou a fazer uma escolha—atrasar o processamento em lote até que todas as vendas do dia fossem lançadas em nosso sistema ERP SAP ou iniciar o lote antes que tivéssemos todos os dados das vendas do dia”.

“Quando conseguimos planejar nossas entregas no início do dia, pagamos menos pelo serviço; portanto, atrasar as execuções em lote reduziu o custo-benefício dos nossos processos de logística. Por outro lado, se começássemos a execução em lote mais cedo, nossas previsões seriam baseadas em informações incompletas—aumentando o risco de que os planejamentos de produção e entrega fossem baseados em previsões incorretas”.

---

## Componentes da solução

### Hardware

- IBM® FlashSystem™ 820
- IBM XIV® Storage System

### Software

- IBM System Storage® SAN Volume Controller
- IBM System Storage Easy Tier®
- IBM AIX®

### Services

- IBM Systems Lab Services
- 

*“Com o IBM FlashSystem, tivemos uma queda significativa no tempo necessário para executar cargas de trabalho em lote”.*

—Tom DeJuneas, Gerente de Infraestrutura da Coca-Cola Bottling Co. Consolidated

---

## Escolhendo o IBM FlashSystem

Para aproveitar todos os benefícios do upgrade do aplicativo de previsão de cadeia de suprimento e assegurar o cumprimento dos requisitos de SLA, a CCBCC precisava reduzir o tempo necessário para concluir suas execuções em lote noturnas.

“Quando ouvimos falar do IBM FlashSystem, reconhecemos imediatamente seu potencial de acelerar nossas execuções em lote”, declara DeJuneas.

“Trabalhando com os Centros de Competência (CoC) IBM Flash, executamos um exercício de prova de conceito (POC) no local e ficamos muito impressionados com os resultados. Com o IBM FlashSystem, tivemos uma queda significativa no tempo necessário para executar cargas de trabalho em lote. Baseado nessa experiência positiva, nos convencemos de que o IBM FlashSystem oferecia o equilíbrio de desempenho e preço de que precisávamos para atingir nosso objetivo”.

Após o sucesso da POC, a CCBCC trabalhou com a equipe do IBM Systems Lab Services para aumentar seu cenário de armazenamento corporativo, baseado em XIV, com um IBM FlashSystem 820 com capacidade de 10 TB. Para assegurar a resiliência de seus dados essenciais, a empresa implementou o software IBM SAN Volume Controller para espelhar automaticamente dados do IBM FlashSystem para o ambiente XIV. A equipe do Lab Services utilizou espelhamento de host LVM do IBM AIX para migrar servidores de produção para o novo cenário de armazenamento; também forneceu qualificações consideráveis e transferência de conhecimentos para a equipe técnica da CCBCC.

“A instalação da tecnologia FlashSystem levou apenas cerca de uma hora—realmente se trata de uma solução do tipo ‘conectar e reproduzir’”, diz DeJuneas. “Mesmo depois de trabalhar com a IBM por mais de 14 anos, ainda ficamos impressionados com seu comprometimento com o sucesso de nossos negócios. Sempre que tivemos uma necessidade, fomos capazes de chamar a IBM e trabalhar com ela para encontrar uma solução para os nossos negócios e os negócios da IBM em que todos saíssem ganhando”.

---

*“A instalação da tecnologia FlashSystem levou apenas cerca de uma hora—realmente se trata de uma solução do tipo ‘conectar e reproduzir’”.*

—Tom DeJuneas, Gerente de Infraestrutura da Coca-Cola Bottling Co. Consolidated

---

Com a implementação do IBM FlashSystem 820 atrás do IBM SAN Volume Controller, a CCBCC desfruta de uma excelente combinação de desempenho de ponta, alta disponibilidade, virtualização ideal e capacidade de gerenciamento extrema. A CCBCC também usa a opção de armazenamento em cache XIV Flash para diminuir a latência em 40%—de 5 ms para 3 ms—em várias cargas de trabalho executadas em diferentes máquinas XIV.

DeJuneas comenta: “Com o SAN Volume Controller, podemos gerenciar o FlashSystem e o XIV por meio de uma única interface intuitiva. Temos uma equipe de TI pequena; por isso, a facilidade de uso foi uma grande vantagem—especialmente durante a apresentação da nova solução”.

### **Desempenho extremamente rápido para a previsão de demanda**

Com a implementação da Solução Corporativa IBM FlashSystem, a CCBCC atingiu seu objetivo de diminuir os ciclos em lote de previsão dos clientes e cumprir os rigorosos requisitos de SLA. Atualmente, o departamento de TI da empresa é capaz de fornecer ricos insights de analítica preditiva necessários para aumentar a eficiência de seus processos de cadeia de suprimento—reduzindo o risco de posições de falta ou excesso de estoque, além de aumentar a lucratividade.

“Depois do upgrade do aplicativo, nossa previsão de cadeia de suprimento era normalmente concluída às 8h da manhã seguinte—nesse momento, o prazo para taxas de entrega de baixo custo havia terminado”, relata DeJuneas. “Com o IBM FlashSystem, aceleramos nosso processamento em lote em quatro vezes—o que nos permitiu esperar pelo lançamento dos dados de vendas do dia e ainda concluir o processo até às 5h30”.

Ele continua: “Como agora é possível cumprir integralmente os exigentes SLAs estabelecidos pelos negócios, eles obtêm acesso em tempo hábil às informações exatas de que precisam, podem otimizar os planos industriais e aproveitar as tarifas de entrega mais baixas. Isso nos ajuda a aumentar o custo-benefício de nossa logística e, em última análise, impulsionar a lucratividade”.

---

*“Mesmo depois de trabalhar com a IBM por mais de 14 anos, ainda ficamos impressionados com seu comprometimento com o sucesso de nossos negócios”.*

—Tom DeJoneas, Gerente de Infraestrutura da Coca-Cola Bottling Co. Consolidated

---

“Além disso, a maior exatidão dos planos diários de suprimento permite reduzir a quantidade de estoque que guardamos—cortando significativamente os custos de transporte de inventário”.

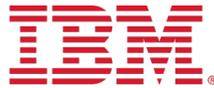
Com o sucesso de sua solução IBM, a CCBC está investigando a possibilidade de utilizar o desempenho do FlashSystem para acelerar outras cargas de trabalho com o software IBM System Storage® Easy Tier®. Se fosse implementada, essa solução possibilitaria uma migração dinâmica e não disruptiva dos dados acessados com mais frequência para a camada de armazenamento mais rápida.

DeJoneas conclui: “Nossa missão é produzir, vender e entregar produtos da Coca-Cola Company melhor do que todos os outros. Usando o IBM FlashSystem para acelerar nossos insights sobre a demanda dos clientes, estamos mais preparados do que nunca para oferecer níveis de serviço imbatíveis aos nossos clientes em todos os Estados Unidos”.

### **Para obter mais informações**

Para saber mais sobre as soluções IBM FlashSystem, entre em contato com seu representante de vendas ou Parceiro de Negócios IBM ou acesse: [ibm.com/systems/storage/flash/](http://ibm.com/systems/storage/flash/)

Para saber mais sobre a Coca-Cola Bottling Co. Consolidated, acesse: [cokeconsolidated.com](http://cokeconsolidated.com)



---

© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Corporation  
Systems and Technology Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Produzido nos Estados Unidos da América  
Setembro de 2013

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, AIX, Easy Tier, FlashSystem, System Storage e XIV são marcas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na web na página “Copyright and trademark information” em: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Este documento entrará em vigor a partir da data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM atua.

Os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar dependendo de configurações e condições operacionais específicas.

O usuário é responsável por avaliar e verificar a operação de todos os outros produtos ou programas com produtos e programas da IBM.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE SEM GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos IBM possuem garantia de acordo com os termos e condições dos contratos conforme os quais são fornecidos.

O cliente é responsável por assegurar o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis a ele. A IBM não oferece assessoria jurídica nem declara ou garante que seus serviços ou produtos assegurarão que o cliente esteja cumprindo qualquer lei ou regulamento.

Todas as declarações referentes à direção e propósitos futuros da IBM podem ser alteradas ou canceladas sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.



Recycle