

PARCEIROS

Ingram Micro



Elektro confirma: missão crítica

Na foto, a partir da esquerda:
OSVALDO CHEQUER (OSS),
EDSON MESSIAS (Elektro - Operação),
JULIANA GOMES (Elektro - DBA),
CARLOS ROSSI (Elektro),
DAVI TAVARES (OSS), DOUGLAS COSTA
(Elektro - Gerente de Sistemas),
CICERO CALVI (Elektro - CIO) e
RICARDO BRITO (Elektro - Gerente de
Infraestrutura e Telecomunicações)

é a vocação do IBM Power Systems

A exigência por uma operação que não pode parar tornou eminente para a Elektro (Concessionária e Distribuidora de Energia Elétrica) a necessidade de alta disponibilidade e redundância total do seu ambiente de missão crítica. Esse desafio demandava um novo ambiente de TI extremamente confiável e escalável, suportando uma operação de alta criticidade.

DA REDAÇÃO

Segundo Carlos Rossi, responsável pelo projeto e pela administração de sistemas críticos (UNIX/Banco de Dados/TSM) da Elektro, a plataforma IBM Power Systems, atendeu todas as exigências técnicas impostas na construção desse novo ambiente com alta disponibilidade.

Antes da implementação da Power, o procedimento de recuperação no site de contingência estava sendo feito manualmente, o que causava demora e transtornos quando precisava ser acessado. A disponibilidade da infraestrutura em missão crítica significa manter a capacidade de operar o ativo de distribuição de energia com a máxima qualidade, satisfazendo clientes finais e contribuindo para o resultado do negócio", afirma Ricardo Brito, gerente de Infraestrutura de TI da Elektro.

"Uma série de fatores foram diferenciais para partirmos para uma nova solução em Power: estabilidade dessa linha de servidores, roadmap de evolução que nos garante longevidade do investimento realizado, Green IT, atualização instantânea do ambiente (utilizando Flascopy), reaproveitamento de parte do nosso parque de servidores e de storage, entre outros itens", ressalta o executivo.

A nova solução é composta por uma Power 780 (com 30 cores POWER7 com 680GB de memória), outra Power 770 (com 27 cores POWER7 e 550GB de memória), seis Blades POWER7 PS701 (com oito cores e 128GB de memória, cada um), dois storages XIV (com 60TB cada) e um TS3500 – Library com 10 drives LTO5.

HABILITAÇÃO ON DEMAND: DIFERENCIAL DECISIVO PARA O PROJETO

Nesse ambiente roda o SAP e o Banco de Dados Oracle para os sistemas Técnicos SGD (da Indra) e o Billing, Utilities Expert – Elucid. “Esse projeto tinha algumas premissas básicas importantes como, por exemplo, ter escalabilidade vertical por meio da utilização de recursos On Demand de ativação de processador e memória. Recursos facilmente habilitados na Power Systems”, explica Oswaldo Chequer, diretor comercial da OSS – integradora responsável pela implementação do projeto na Elektro.

“A parceria entre a Elektro, IBM e a OSS realizou um excelente trabalho, atendendo todos os requisitos do projeto, respeitando os prazos estipulados pelo cronograma e, principalmente, gerando segurança na instalação”, afirma Rossi.

De acordo com Chequer, o apoio da distribuidora Ingram Micro foi fundamental no cumprimento dos prazos, que eram críticos e um tempo curto entre a emissão do pedido e a entrega. “Desde o início a Ingram se comprometeu em entregar no prazo os produtos envolvidos, o que era uma das principais exigências do cliente”, lembra o diretor da OSS.

Hoje a plataforma gerencia um total de 160TB, sendo 40TB para a produção online e os outros 120TB são utilizados entre o ambiente de contingência, desenvolvimento e QA.

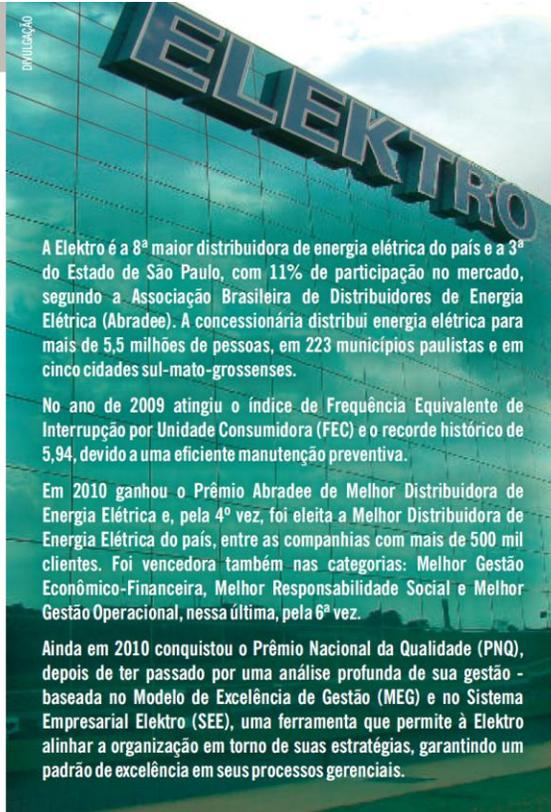
“O grande desafio da nossa área agora é evoluir a cada dia, conciliando questões técnicas com o melhor retorno para o negócio, garantindo, assim, a sustentabilidade das operações e da própria TI”, completa Rossi.



OPEN SYSTEMS SOLUTIONS

Fundada em 1995 a Open Systems Solutions tem como objetivo assessorar as empresas na busca de soluções, oferecendo as melhores opções do mercado.

Atuando como integradora de tecnologias, através de parcerias estratégicas com as maiores companhias de informática do mercado nacional e mundial, para o fornecimento e integração das melhores tecnologias. Assim, oferece aos seus clientes uma ampla gama de soluções e serviços com o que há de melhor em Tecnologia da Informação.



A Elektro é a 8ª maior distribuidora de energia elétrica do país e a 3ª do Estado de São Paulo, com 11% de participação no mercado, segundo a Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee). A concessionária distribui energia elétrica para mais de 5,5 milhões de pessoas, em 223 municípios paulistas e em cinco cidades sul-mato-grossenses.

No ano de 2009 atingiu o índice de Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC) e o recorde histórico de 5,94, devido a uma eficiente manutenção preventiva.

Em 2010 ganhou o Prêmio Abradee de Melhor Distribuidora de Energia Elétrica e, pela 4ª vez, foi eleita a Melhor Distribuidora de Energia Elétrica do país, entre as companhias com mais de 500 mil clientes. Foi vencedora também nas categorias: Melhor Gestão Econômico-Financeira, Melhor Responsabilidade Social e Melhor Gestão Operacional, nessa última, pela 6ª vez.

Ainda em 2010 conquistou o Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), depois de ter passado por uma análise profunda de sua gestão - baseada no Modelo de Excelência de Gestão (MEG) e no Sistema Empresarial Elektro (SEE), uma ferramenta que permite à Elektro alinhar a organização em torno de suas estratégias, garantindo um padrão de excelência em seus processos gerenciais.

INGRAM MICRO INC.

- ▶ Líder mundial em vendas, marketing e logística para o setor de tecnologia e uma das empresas mais admiradas do mundo, segundo o ranking da revista Fortune, a Ingram Micro Inc. e suas subsidiárias atuam em, aproximadamente, 150 países, distribuindo produtos de mais de 1300 fabricantes para mais de 180 mil vendas em todo o mundo.
- ▶ Com sede em Santa Ana, Califórnia, é a única distribuidora global de TI com operações na Ásia. A Ingram Micro Inc. registrou, em 2009, um resultado de US\$ 29,52 bilhões em vendas globais.
- ▶ Líder também no Brasil, tem sede em Barueri-SP e conta com mais de 250 associados no país, trabalhando com uma rede composta por 10 mil revendas e distribuindo mais de 15 mil produtos de mais de 50 fabricantes – Acer, AMD, AOC, APC, Brother, CA, Canon, Canon/Elgin, Check Point, Cis, Cisco, Corel, Elite Group, EMC2, Enermax Imports, Epson, Fujitsu, Gerbo, Genius, HP, IBM, Iomega, Itautec, Juniper, Kingston, Lenovo, Lexmark, LG, Linksys, Logitech, McAfee, Microsoft, Motorola, MSI, Nexius, OKI, Oracle, Palm, Panda, Philips, Proview, Red Hat, Samsung, SAP, Sonicwall, Sony, Sun, Symantec, TecnoWorld, TrendMicro, Urmet, Daruma, V7, Xerox e Zebra.

Mais informações: www.ingrammicro.com.br
ou pelo telefone (11) 2078-4200