



# Serviços IBM – GTS



**Priscila Vianna**



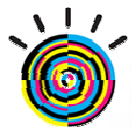
A IBM como sua parceira  
Conheça novas oportunidades de negócios





## Principais Serviços IBM

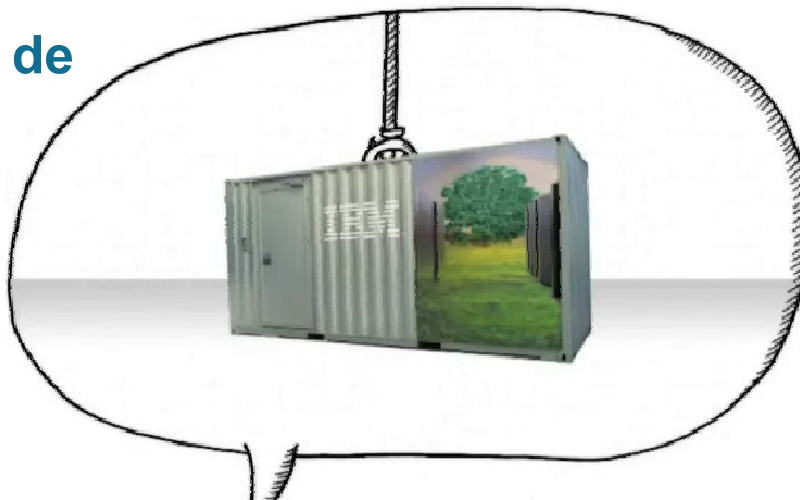
- Serviços de Tecnologia IBM - ITS
  - Infraestrutura Inteligente
  - Mobilidade
  - Segurança e Resiliência
  - Serviços Gerenciados & Cloud





## Infraestrutura Inteligente

### Serviços de Otimização de Infraestrutura



10/05/2013



## Otimize sua Infraestrutura

Projetos	Principais Ofertas IBM
<b>Virtualize e Racionalize sua TI</b>	IBM Server Integration & Optimization Services – server consolidation and virtualization
	IBM Storage Optimization and Integration Services – storage consolidation
	IBM Storage Optimization and Integration Services – storage virtualization
<b>Design e Expansão de Data Center</b>	IBM Service Management Implementation Services
	IT Facilities Assessment, Design & Construction Svcs
	Data Center and Facilities Strategy Services
	IT Facilities Consolidation and Relocation Services
	Data Center Operations and Management Services
<b>Modernização de Rede</b>	IBM Network Integration Services
<b>Computação em Nuvem</b>	IBM Cloud Implementation Services (private)



A IBM como sua parceira  
Conheça novas oportunidades de negócios

\*Note: See hyperlinks in screen show

10/05/2013

4



## Otimize sua Infraestrutura

- Principais desafios com a Infraestrutura de TI:

### Demanda de TI



**82M**

Servidores serão instalados até o final de 2013

**20%**

Taxa de servidores que já foram virtualizados

**650%**

Crescimento de armazenamento até 2013

**30x**

Duplicação do mesmo dado

### Pressão de Custos



**75%**

CIOs antecipam uma infraestrutura muito centralizada em cinco anos

**2x**

Gasto de energia nos CPDs

**71%**

Dos CPDs tem menos de 7 anos

**<30%**

Uso efetivo de discos

### Flexibilidade



**70¢**

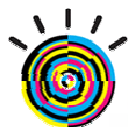
De cada R\$1 é gasto mantendo o ambiente existente

**81%**

dos Clientes planejam CPDs modulares

**>70%**

'workloads' de TI devem ser virtualizados e preparados para a *Computação em nuvem*





## Serviços IBM para Mobilidade

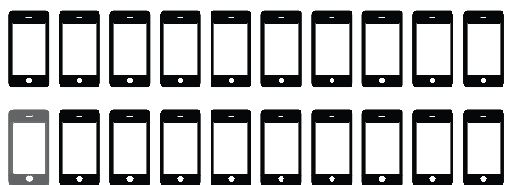
Ajuda a intensificar a produtividade nas empresas, a eficiência operacional e suportar a melhoria da segurança para os dispositivos móveis





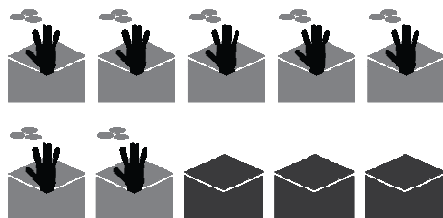
# Alguns dos riscos associados com o uso de “bring your own device” (BYOD) requerem atenção imediata

## Perda e roubo



1 em cada 20 dispositivos móveis foram roubados em 2010.<sup>1</sup>

## Spam



**70%** de spam em dispositivos móveis é de fraude aos serviços financeiros.<sup>2</sup>

## Malware



Em 2011, usuários de dispositivos móveis viram

**155%**

de crescimento em *malware* através de todas as plataformas.<sup>1</sup>

O *malware* no Google Android cresceu

**400%**

de Junho/2010 até Janeiro/2011.<sup>1</sup>

## Wi-Fi

Os Hotspots Wi-Fi devem crescer

**350%** até **2015**

oferecendo mais oportunidades para ataques do tipo “man-in-the-middle”.<sup>1</sup>





## Então, que tipo de coisas vocês estão ouvindo de seus clientes?







## ...Ajude os clientes com as soluções de Serviços IBM



A IBM como sua parceira  
em todas as unidades de negócios  
Serviços transacionais  
Serviços gerenciados

10/05/2013



# Componentes da Oferta IBM para Mobilidade

Base

**Mobile Device Management (MDM)**

**Two way wireless synchronization of email, calendar and contacts with mobile devices MS Exchange ActiveSync (iOS / Android) Blackberry Enterprise Server (Exchange or Domino)**

**Level 2 and 3 End-User Support**

Opções

**Data Protection - Containerization Good for Enterprise (Exchange or Domino)**

**BlackBerry Licensing**

**Instant Messaging BlackBerry**

**Application Mgmt BlackBerry, iOS, Android (Tangoe option)**

Plataformas

**Apple iOS, Google Android, RIM BlackBerry and Windows Mobile smartphones and tablets**

Hosting

**On-premise infrastructure IBM or client location**



A IBM como sua parceira  
Conheça novas oportunidades de negócios

10/05/2013

10



# Segurança e Resiliência

10/05/2013



## Serviços Gerenciados e Cloud

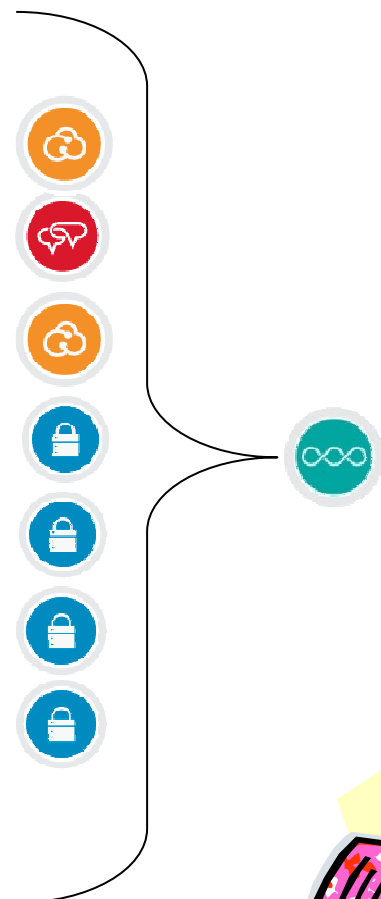
10/05/2013

IBM São Paulo  
**Linked in**



## Portfolio IBM para Serviços Gerenciados e Cloud

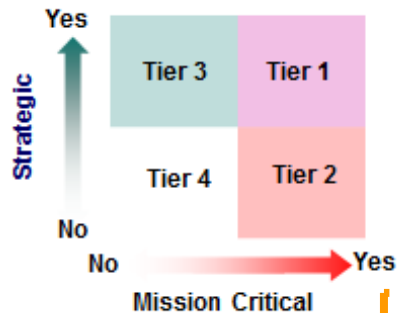
Cloud and managed Services
IBM SmartCloud Enterprise / SCE+
IBM Smart Business Desktop (Private)
IBM End User Support Services
Server Managed Services
IBM Storage and Data Managed Services
Managed Resiliency Services
Smart Cloud Resilience (Managed Backup)
Smart Cloud Virtualized Services Recovery
IBM Infrastructure Recovery Services
IBM Managed Security Services
Key play de Resilience





# Cloud: A solução mais adequada ao seu negócio

## “One size fits none”



- A maioria dos clientes possuem muitos aplicativos nível 4 muitos e relativamente poucos de nível 1
- Comece por migrar do Nível 4 aplicações para um ambiente de nuvem, movendo aplicativos de menor risco primeiro

	SCE Publica	SARs Compartilhada/Customizada		SCE + Privada
	Nível 4	Nível 3	Nível 2	Nível 1
Application Class	Not strategic or mission critical	Strategic but not mission critical	Mission critical	Key - Most critical
Availability required	Low 95% or less	Medium 95-98.5%	High 98.5-99.7%	Very high Never down
Typical data profile	Non-sensitive or public	Internal use only	Company confidential	Personal information
Support effort	Best effort	Business hours	24*7	24*7
Monitoring	No monitoring	Basic server	Infrastructure	Application level







**Obrigada!!!**



Priscila Vianna  
[priav@br.ibm.com](mailto:priav@br.ibm.com)

Para buscar mais informações sobre os Serviços IBM:  
<http://www.ibm.com/technologyservices/br/pt/>

10/05/2013

**IBM São Paulo**  
**Linked in**