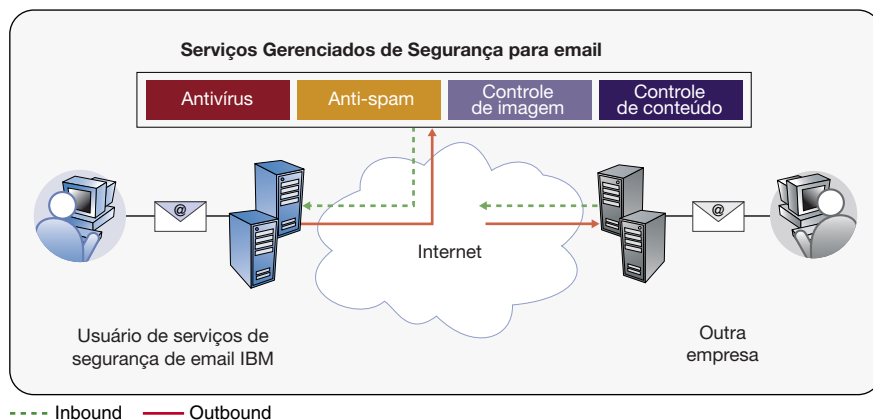


Serviços Gerenciados de Segurança para email



Destaques

- **Atua como uma linha de defesa crítica varrendo o email e ajudando a eliminar ameaças externas à sua rede**
- **Oferece preço competitivo e previsível enquanto ajuda a reduzir a complexidade de TI**
- **Ajuda a proteger seus negócios contra o tempo de inatividade e danos causados por vírus**
- **Coloca spam em quarentena, removendo-o de sua rede, liberando o link de Internet**
- **Remove imagens e conteúdo inaceitáveis de acordo com suas políticas de email**
- **Ajuda a proteger a propriedade intelectual e informações confidenciais**

Reduzindo os riscos com segurança de email

Atualmente, no mundo conectado em que vivemos, o email é uma ferramenta essencial para os negócios. Mas por trás da conveniência, uma ameaça real se aproxima da segurança de seus negócios, sejam eles de pequeno ou grande porte. O email pode carregar vírus, spam, material pornográfico e outros conteúdos prejudiciais que podem comprometer gravemente a capacidade de funcionamento de seus negócios – afetando a produtividade, e pior, colocando toda a sua organização em risco.

A ajuda está próxima. Os Serviços Gerenciados de Segurança para email podem ajudá-lo a reduzir os riscos inerentes por meio de um conjunto abrangente de serviços que varrem e

monitoram seu email antes de ele chegar à sua rede – garantindo a segurança de que o email de sua empresa esteja livre de conteúdo nocivo ou prejudicial.

Escolha entre as quatro opções modulares que interceptam e descartam os emails que contêm vírus, spam, pornografia e outros conteúdos indesejados. Esse serviço gerenciado IBM é projetado para oferecer melhor proteção e resposta mais rápida às ameaças emergentes que podem ser obtidas internamente – a um custo muito menor.

Criando sua primeira linha de defesa

Os serviços de segurança para email do Portfolio™ da IBM contemplam soluções projetadas especificamente para ajudar empresas de médio porte a enfrentarem os desafios de se fazer negócios em um mundo sob demanda, são desenvolvidos por meio de uma tecnologia avançada e entregues sobre uma infraestrutura global robusta, resiliente e de alta segurança. Essa infraestrutura atua como sua primeira linha de defesa varrendo o email e ajudando a eliminar ameaças externas à sua rede, e sem a necessidade de qualquer software e/ou hardware adicional.

Nossas equipes de engenheiros especialistas e de suporte gerenciam ativamente sua segurança de email em uma disponibilidade 24 horas por 7 dias. O nível de segurança adicional fornecido pelo serviço ajuda a reduzir as oportunidades de ataque de hackers à sua infraestrutura corporativa. No caso de seus servidores de email corporativo serem desconectados, a continuidade do email é mantida e suas mensagens recebidas serão entregues quando o serviço for restaurado.

Os Serviços Gerenciados de Segurança IBM para Email foram projetados para:

- *Proporcionar aos usuários do email uma caixa de entrada limpa, sem vírus, spam ou outros conteúdos indesejados*
- *Interromper e armazenar ameaças de email fora de sua rede*
- *Oferecer um baixo custo total de propriedade (TCO) e custos previsíveis baseados na quantidade de usuários de email em sua empresa*
- *Dispensar a necessidade de hardware e/ou software, ou atualizações adicionais*
- *Ajudar a gerenciar o fluxo de caixa e a realocar capital para investir nas principais áreas de seus negócios*
- *Apresentar configuração e administração fáceis, independentemente do local*
- *Fornecer serviço e suporte mundiais com a cobertura 24x7 com monitoramento e respostas a ameaças*
- *Proporcionar proteção em tempo real no momento de ataque do vírus*

- *Oferecer serviços de gerenciamento de email adicionais, tais como, continuidade, recuperação de desastres, proteção à coleta de diretório e defesa para ataque a email*
- *Permitir a utilização de futuros serviços de segurança de email fácil e rapidamente*
- *Impulsionar a produtividade do usuário final*
- *Crescer à medida que as necessidades de negócio aumentam*
- *Proporcionar acesso à nova tecnologia sem a necessidade de contratar e treinar funcionários adicionais*
- *Combater ameaças crescentes e dinâmicas com atualizações contínuas usando inteligência artificial e mecanismos de autoaprendizagem*
- *Trabalhar virtualmente com qualquer tipo de sistema de email.*

Ajudando a gerenciar o custo e a complexidade de TI

Os Serviços Gerenciados de Segurança IBM para email, disponíveis por meio de seu Parceiro de Negócios IBM local, possuem preços altamente competitivos. Por não existir infraestrutura para compra e configuração, você evitará despesas iniciais de capital e obterá as opções de segurança de email que escolher implementando-a muito rapidamente. O serviço apresenta preço de assinatura por usuário, e você paga somente pelas opções que escolher. Caso suas necessidades aumentem, recursos adicionais podem ser aplicados dentro de 24 horas. E considerando que os serviços são fornecidos pela IBM, você será capaz de focar seus recursos nas prioridades de seus negócios enquanto reduz seus riscos.

Ao colocar a segurança de seu email nas mãos da IBM, você irá adquirir a confiança de ter escolhido um provedor estável e confiável para ajudá-lo a otimizar seu ambiente de TI. Os serviços de segurança de email IBM incluem os serviços IBM Help Desk, e ainda, o acesso à equipe IBM para respostas a incidentes.

Além disso, você tem a flexibilidade de escolher os componentes de segurança que funcionam melhor para sua empresa. As opções incluem antivírus, anti-spam, controle de imagens e controle de conteúdo.

Ajudando a eliminar vírus e códigos maliciosos

Com o aumento de bilhões de vírus que acontece em um único ano, quase todas as empresas são afetadas economicamente. Vírus que não são eliminados podem resultar na destruição dos arquivos de dados, na interrupção do funcionamento de aplicativos de negócios e no comprometimento de informações confidenciais.

A opção de serviço de antivírus utiliza múltiplos scanners, bem como a tecnologia preditiva, para ajudar a detectar e eliminar os vírus que “entram e saem” de sua organização. O serviço é projetado para identificar novos vírus, conhecidos e desconhecidos, sem a necessidade de atualizações de assinatura – mesmo durante ataques decisivos. Se um vírus for detectado, o email é automaticamente bloqueado e mantido em quarentena

por 30 dias. O emissor e o administrador imediatamente recebem uma notificação, permitindo que a medida adequada seja tomada.

Ao contrário do software de antivírus que você deve ter instalado em seus computadores, a opção antivírus limpa os vírus de seu email antes que eles cheguem à sua rede, ajudando a proteger sua infraestrutura e funcionários contra o tempo de inatividade causado por contaminações virais, e ajudando a eliminar propagação posterior para um cliente ou parceiro via email.

Ajudando a reduzir spam

O spam constitui atualmente entre 60% e 90% de todos os emails enviados. Lidar com spams pode afetar gravemente a produtividade do funcionário, enquanto aumenta os requisitos de armazenamento e a pressão sobre a rede de banda larga.

A opção de serviço anti-spam combina tecnologia preditiva com tecnologia de assinatura da Symantec Brightmail, além de suas listas de emissores totalmente customizáveis que eliminam praticamente todos os spams – conhecidos e desconhecidos – com um nível de precisão muito alto. O spam é identificado e redirecionado antes de chegar até você. O serviço permite que você especifique como spams interceptados devem ser tratados – portanto, seu departamento de recursos humanos pode dar ênfase a outras tarefas. Além disso, o spam é movido

para quarentena, fora de sua rede, aliviando problemas de banda larga e reduzindo significativamente as demandas geradas em seu valioso espaço de armazenamento.

Ajudando a filtrar imagens indesejadas

Nos últimos anos, muitas empresas lutaram contra ações de assédio sexual resultantes de uso inapropriado dos sistemas de email corporativo pelos funcionários. Essa opção de controle pode proteger os usuários e a imagem de sua empresa, detectando figuras e conteúdos inaceitáveis de acordo com suas políticas de utilização aceitável para email.

Essa solução de controle de imagens combina múltiplas técnicas – incluindo a análise de composição de imagem pioneira – para detectar e controlar imagens pornográficas. O serviço permite diferentes configurações de sensibilidade e opções de roteamento de acordo com suas políticas, identificando figuras que “entram e saem” de sua organização. Os emails contendo imagens suspeitas podem ser identificados, enviados ou copiados para um administrador do sistema nomeado ou excluído.

Ajudando a controlar conteúdo

Caso as informações confidenciais de sua empresa não estejam protegidas, você pode estar violando as principais leis de conformidade, tais como, Sarbanes-Oxley e Gramm-Leach-Bliley. A opção de controle de conteúdo ajuda a proteger sua empresa contra perda de propriedade intelectual, divulgação de informações confidenciais, difamação do nome da empresa possível ação legal.

Aplicando uma combinação de tecnologia avançada e regras de uso configuráveis, o serviço incorpora varredura de texto de email, análise de palavras e controles de arquivos anexos, permitindo que você identifique e controle conteúdo confidencial, malicioso ou inapropriado, enviado ou recebido, por sua organização. O serviço pode ajudá-lo a gerenciar o fluxo de informações para atender à crescente necessidade de cumprir com os regulamentos federais, assim como oferecer proteção contra a perda do valor da marca merecidamente conquistado. Também pode desempenhar um papel importante reforçando sua política de segurança de email corporativo.

Escolha as opções de segurança de email mais adequadas ao seu negócio.

<i>Opção</i>	<i>Recurso</i>	<i>Benefício</i>
Antivírus	<ul style="list-style-type: none">• Ajuda a limpar seu email antes de liberá-lo na rede.• Ajuda na proteção de vírus desconhecidos em tempo real além de ataques de worms.• Não necessita de assinatura de atualizações, sejam elas de hardware ou software.	Ajuda a proteger sua infraestrutura de dados e aumenta a produtividade dos funcionários, ao mesmo tempo que reduz chamadas de help desk e esforços de correção da equipe de TI para os usuários finais e sistemas
Anti-spam	<ul style="list-style-type: none">• Combina a tecnologia heurística e a baseada em assinatura para impedir praticamente qualquer spam• Ajuda na eliminação de spam em quarentena fora da sua rede.• Permite a definição de fontes de email aceitáveis e inaceitáveis	Ajuda a proteger sua banda larga, infraestrutura de rede, armazenamento e arquivamento de email, reduzindo o volume de emails dos seus usuários finais
Controle de imagem	<ul style="list-style-type: none">• Utiliza múltiplas técnicas, inclusive a inovadora análise de composição de imagem, para detectar imagens pornográficas• Fornece configurações de sensibilidade e opções de roteamento com base em suas políticas	Ajuda na proteção de usuários e da imagem de sua empresa, detectando figuras inaceitáveis de acordo com suas políticas de uso
Controle de conteúdo	<ul style="list-style-type: none">• Permite a identificação e o controle de conteúdo confidencial, malicioso ou inapropriado	Ajuda na proteção de sua empresa contra a perda de propriedade intelectual, divulgação de informação

Para mais informações

Para saber mais sobre os Serviços Gerenciados de Segurança IBM para email, contate seu Parceiro de Negócios IBM ou representante de vendas IBM e acesse:

ibm.com/tisimples/br



IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – SP
Brasil

O site da IBM pode ser encontrado em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM, o logotipo On Demand Express Portfolio e Express Portfolio são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, em outros países, ou em ambos.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

Referências nesta publicação a produtos ou serviços IBM não implicam que a IBM tenha a intenção de disponibilizá-los em todos os países em que a IBM opera.

© Copyright IBM Corporation 2012