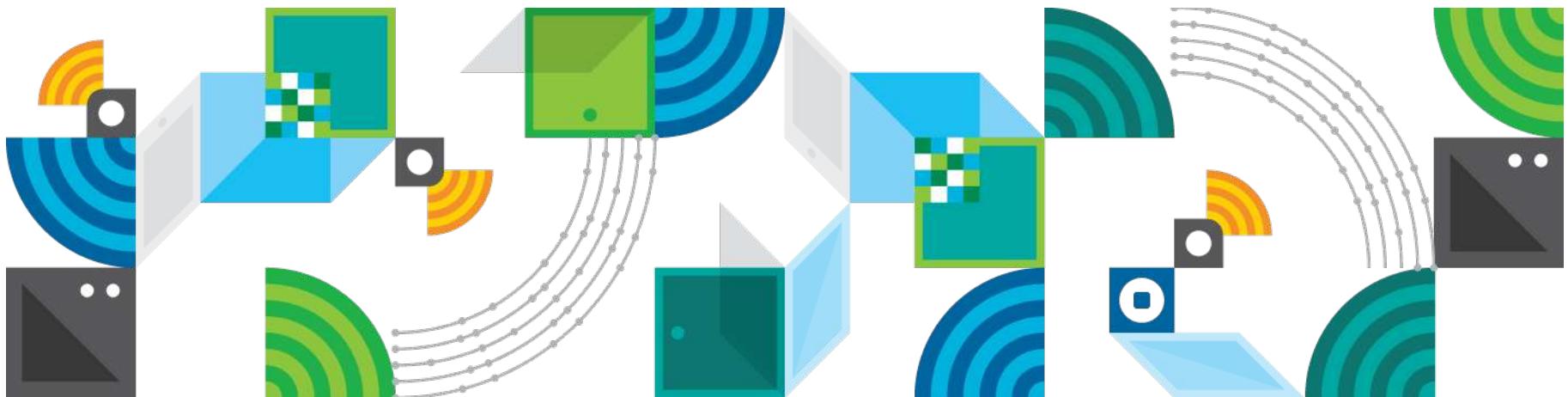


IBM's Mobile Enterprise Strategy

Pedro Britto
Rational Software



A mobilidade está mudando a forma como usamos nosso tempo e interagimos

90%

Dos usuários móveis estão com seus dispositivos ao alcance das mãos 100% do tempo

50%

Até o final do ano, o volume de transações móveis terá aumentado em 50% sobre o ano passado

20%

Clientes que compram com tablets gastam 20% a mais que os que compram com computadores

A mobilidade está mudando a indústria convencional

Saúde

De:

Instituições tradicionais da saúde

Para:

Interações entre médicos e fornecedores, melhorando a qualidade do atendimento, segurança do paciente e eficiência melhorando a experiência do paciente



Construção

De:

Empreiteiro geral com funcionários remotos

Para:

Gerentes de construção de projetos usando soluções móveis para buscar novos projetos em indústrias de maior crescimento



Governo

De:

Ficar parado em congestionamentos

Para:

Redirecionamento em tempo real para o melhor caminho



CIO's e executivos de LOB reconhecem a importância da mobilidade



CIOs¹:

77% planejam usar dispositivos móveis pessoais para acessar dados e aplicações da empresa

25+ Quase todos esperam implementar mais de 25 aplicações móveis nos próximos dois anos

LOB:

Com customer insight como principal prioridade³ dos CEOs, mobilidade muda tudo.

A prioridade #2 dos CMOs é implementar aplicações² móveis e tablets

¹A report from McKinsey & Company: Based on a survey of 250 CIOs on their mobility strategies.

²IBM 2011 Global CMO study

³IBM 2012 CEO study

A primeira reação é o foco em dispositivos e aplicações interessantes

Líderes de negócios pensam em mobilidade com: “Vamos construir uma aplicação móvel legal, colocá-la no iTunes e pronto!”

..... Mas, o fato é que o legado e os processos de negócio precisam ser otimizados para uma boa experiência móvel.

Clay Richardson, Forrester Analyst



As empresas estão lutando com desafios móveis diferentes

Fragmentação de dispositivos e plataformas

Velocidade e interações freqüentes do ciclo de vida móvel

Funcionalidade **Online/Offline**

Segurança para proteger dados corporativos

Conectividade a sistemas back-end e a nuvem

Contexto Móvel aproveitando facilidades únicas, como geo-localização



A transformação real está no modelo de negócios

De



- Aprendizado e compartilhamentos simples
- Enviar email, acessar calendário e social networking
- Transações básicas como comprar músicas ou livros

Para



Duas oportunidades de negócios surgiram:

- Interagir com todos anywhere, anytime.
- Executar mais transações ‘em movimento’

Logo, as perguntas mais importantes são...



**What is a
transaction?**

**When does
it begin?**

Uma transação móvel é...

**...uma troca significativa
de qualquer coisa com
valor para o negócio!**

- Check-in aéreo
- Classificações e outras interações sociais
- Programas de fidelidade
- Self-service de funcionários
- Assinatura de documentos
- Decisões de processos
- Captura de comportamento dos consumidores
- Colaboração
- Aquisição de bens ou serviços
- etc.



Enfrentando a gestão multicanal

Exemplos dos desafios da entrega

- Conteúdo adaptado ao contexto do canal
- Experiência consistente (requer código e serviços compartilhados)



Transformando-se em uma Empresa Móvel

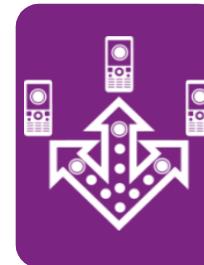
Com uma plataforma e serviços móveis end-to-end



Construa
aplicações móveis
Conecte & execute
sistemas móveis



Gerencia
dispositivos e
aplicações móveis
Proteja meu
negócio móvel



Estenda as
capacidades para o
móvel
Transforme
meu negócio

IBM Mobile Foundation



IBM Endpoint Manager
for Mobile

IBM Social Business, Commerce & Analytics



IBM Mobile Services

A Estratégia IBM aborda as iniciativas móveis dos clientes

Construa & Conecte



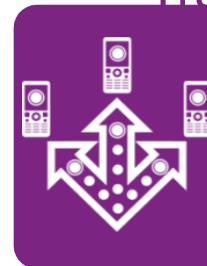
Construa
aplicações móveis
Conecte & execute
sistemas móveis

Gerencie & Proteja



Gerencia
dispositivos e
aplicações móveis
Proteja meu
negócio móvel

Estenda & Transforme



Estenda as
capacidades para o
móvel
Transforme
meu negócio

Principais facilidades

- Desenvolvimento de aplicações mobile web, híbridas e nativas
- Integração de dados, serviços e aplicações corporativas
- Rede wireless corporativa

Principais facilidades

- Gestão do ciclo de vida do dispositivo móvel
- Controle e analytics dos dispositivos
- Gestão & comunicação segura da rede

Principais facilidades

- Estratégia, planejamento e implementação
- Soluções Mobile-enabled incluindo analytics, commerce e social business
- Mobile as a service

Novas capacidades para construir, conectar, gerenciar e proteger

Construa & Conecte



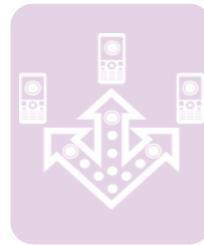
Construa
aplicações móveis
Conecte & execute
sistemas móveis

Gerencie & Proteja



Gerencia dispositivos
e aplicações móveis
Proteja meu negócio
móvel

Estenda & Transforme



Estenda as
capacidades para o
móvel
Transforme
meu negócio



IBM Mobile Foundation

- Suporte ao iOS6
- Suporte a aplicações online/offline
- Suporte melhorado para BYOD
- Enterprise e App Store linkage
- Hosted & on-premise services



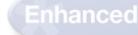
IBM Mobile Development Lifecycle Solution

Accelerated application delivery



IBM Security Access Manager

Context based security enabled for
cloud and mobile



IBM Social Business,
Commerce & Analytics
IBM Connections 4 Mobile
leveraging location services

IBM Mobile Services

Mobile Application
Innovation Services

Mobile Enterprise Services
for Managed Mobility

Mobile Infrastructure
Strategy and Planning

Construa, conecte, gerencie e proteja sua empresa móvel

IBM Mobile Foundation



Disponibilize rapidamente aplicações móveis no ambiente corporativo tradicional & cloud

Principais facilidades:

- Plataforma de desenvolvimento de aplicações móveis
- Conectividade
- Segurança móvel
- Gestão de aplicações e dispositivos

Inclui:

- IBM Worklight
- IBM WebSphere Cast Iron Hypervisor Edition
- IBM Endpoint Manager for Mobile Devices

Gerencie a distribuição de aplicativo móveis e socialize o feedback do desenvolvimento até a implantação

IBM Worklight 5.0.5

- **App Store privado melhorado**, pronto para produção
- **Suporte a aplicações nativas melhorado** com um conjunto novo de API's
- Desafios de segurança disparados pelo servidor para **aumento da segurança**
- **Database móvel para armazenamento offline de dataset's maiores** com criptografia avançada e sincronização com o backend
- **Suporte ao iOS6**



IBM Mobile Application Platform Management

IBM can help build, manage, deploy and host cross platform applications

- Extend existing applications to mobile devices
- Reduce IT investment costs and application deployment time via the Mobile Application Platform Management (MAPM) service
- Enable secure access to mission-critical business applications
- Implement flexible delivery options such as hosted and on-premise

Worklight 5.0.5 Overview



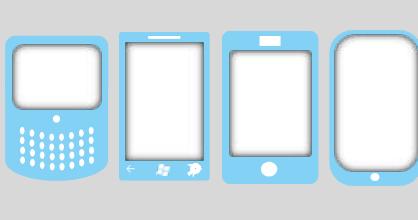
IBM Worklight Studio

O mais completo ambiente, extensível com reutilização máxima de código e otimização por dispositivo



IBM Worklight Server

Notificações Unificadas, skins em tempo de execução, gerenciamento de versão, segurança, integração e entrega



IBM Worklight Runtime Components

Extensas bibliotecas e APIs cliente e interfaces com a funcionalidade nativa do dispositivo



IBM Worklight Console

Uma console baseada em Web para análise em tempo real e controle de seus aplicativos mobile e da infraestrutura

IBM Worklight faz parte do ciclo de vida completo da solução móvel



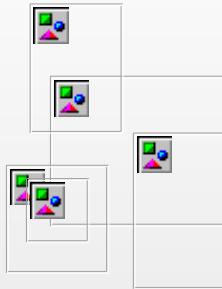
IBM Worklight

**Development Lifecycle
Solution**

Os maiores desafios de desenvolvimento e entrega de aplicações móveis

Desenvolvendo para múltiplas plataformas

- Highly fragmented set of platforms, devices, languages, and tools increases cost and complexity of development and test
- Choosing not to support one or more platforms reduces the reach of an application



Entregando aplicações de alta qualidade que engajam usuários e atingem objetivos de negócios

- Poor quality can negatively impact brand image
- Bad ratings and comments can cause other users to avoid trying an app



Integrando com sistemas corporativos

- Recreating instead of leveraging existing business logic increases maintenance costs and risk of inconsistent behavior
- Lack of ready back-end services slows front-end development and increases potential for last minute integration issues



Atendendo aos requisitos acelerados de TTM

- Hand-off errors and delays between teams slows progress and responsiveness to features and fixes
- Misalignment of stakeholders results in late rework and increased cycle times



Desenvolvimento de software móvel é um esporte de time

- Desenvolvimento de software envolve um time de pessoas com papéis diferentes:
 - Design, desenvolvimento, teste, operações, etc.
- Ferramentas podem criar ou quebrar a colaboração
 - Ferramentas fragmentadas criam silos
 - Ferramentas integradas derrubam barreiras
- Desenvolvimento efetivo depende de....
 - Objetivos definidos
 - Transparência
 - Alinhamento dos times através de todo ciclo de vida do desenvolvimento



Utilize um ciclo de vida de desenvolvimento colaborativo e multi-plataforma IBM Mobile Development Lifecycle Solution v4.0

- **Implementa ambiente colaborativo para desenvolvimento de aplicações móveis**
 - Acelera produtividade com **as melhores práticas de desenvolvimento móvel** e configurações integradas de testes
 - Desenvolva **aplicações móveis nativas e híbridas**
 - **Construa e teste** aplicações móveis **com times distribuídos**
 - “mobile device-cloud” service integration for **on-device testing**
 - Suporta desenvolvimento acelerado com **métodos ágeis** para dispositivos móveis



(*) IBM's statements regarding its plans, directions, and intent are subject to change or withdrawal without notice at IBM's sole discretion. Information regarding potential future products is intended to outline our general product direction and it should not be relied on in making a purchasing decision. The information mentioned regarding potential future products is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code or functionality. Information about potential future products may not be incorporated into any contract. The development, release, and timing of any future features or functionality described for our products remains at our sole discretion.

Suportando o ciclo de vida completo do desenvolvimento móvel

Rational Collaborative IBM Mobile Development Lifecycle Solution v4.0

Desenvolvendo para múltiplas plataformas

- ✓ Cross-platform mobile web and hybrid app development, test, and build
- ✓ Manage plans, tasks, code, builds from a common development workbench
- ✓ Agile planning



Entregando aplicações de alta qualidade que engajam usuários e atingem objetivos de negócios

- ✓ Linkage and traceability across all phases of development
- ✓ UI sketching and storyboarding
- ✓ Test plan optimization and management and integration with mobile “Device-clouds”
- ✓ Portfolio management



Integrando com sistemas corporativos

- ✓ Integrate Worklight Studio with the Rational IDEs to create a comprehensive IDE for all parts of the app (UI, mid tier, back-end)
- ✓ Extend enterprise assets as mobile-consumable services and connect via Worklight adapters



Atendendo aos requisitos acelerados de TTM

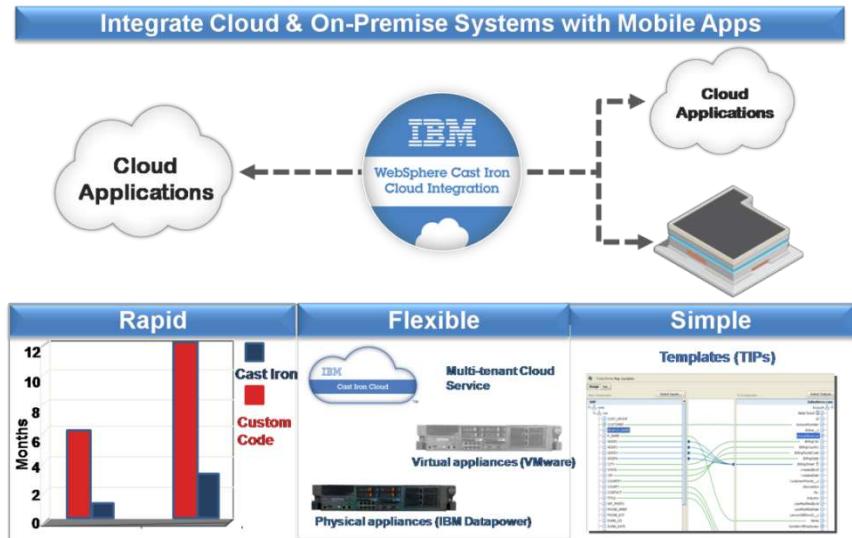
- ✓ Automate and manage continuous, end-to-end build and deployment process with RTC
- ✓ Deploy to private dev/test app
- ✓ Reduce cycle times by aligning dev and operations teams



Conectividade Rápida, Simples e Flexível para Aplicativos Móveis

WebSphere Cast Iron Hypervisor Edition

- **Conectores nativos e TIPs (template integration processes)** para conectar aplicativos móveis a sistemas backend e de nuvem, reduzindo os custos do projeto em até 80%
- **Conectividade e lógica de negócios bidirecional** para aumentar a qualidade dos dados e simplificar os processos dos negócios
- **Monitoramento centralizado** para todos os projetos de conectividade
- **Arquitetura simples e flexível**, amigável ao usuário, com base em assistente, "de configuração, não de codificação", que proporciona as **melhores práticas** e possibilita êxito do processo de integração de mobilidade repetida



Integração simples e flexível para todos os projetos de conectividade, possibilitando rápida integração SaaS e sistemas backend com aplicativos móveis

Uma abordagem holística para gerenciar & proteger o ambiente móvel

Desenvolva e Comunique Estratégias e Políticas Formais para Mobilidade

1

Efficiently acquire, deploy, secure, manage, and de-provision devices

**2**

Protect devices from malware, data theft

**3**

Test, deliver and manage security-rich apps

**4**

Manage and optimize enterprise wireless networks

**5**

Actively manage & optimize mobile spend & usage while enforcing policies

**6**

Manage users and access to enterprise apps and data

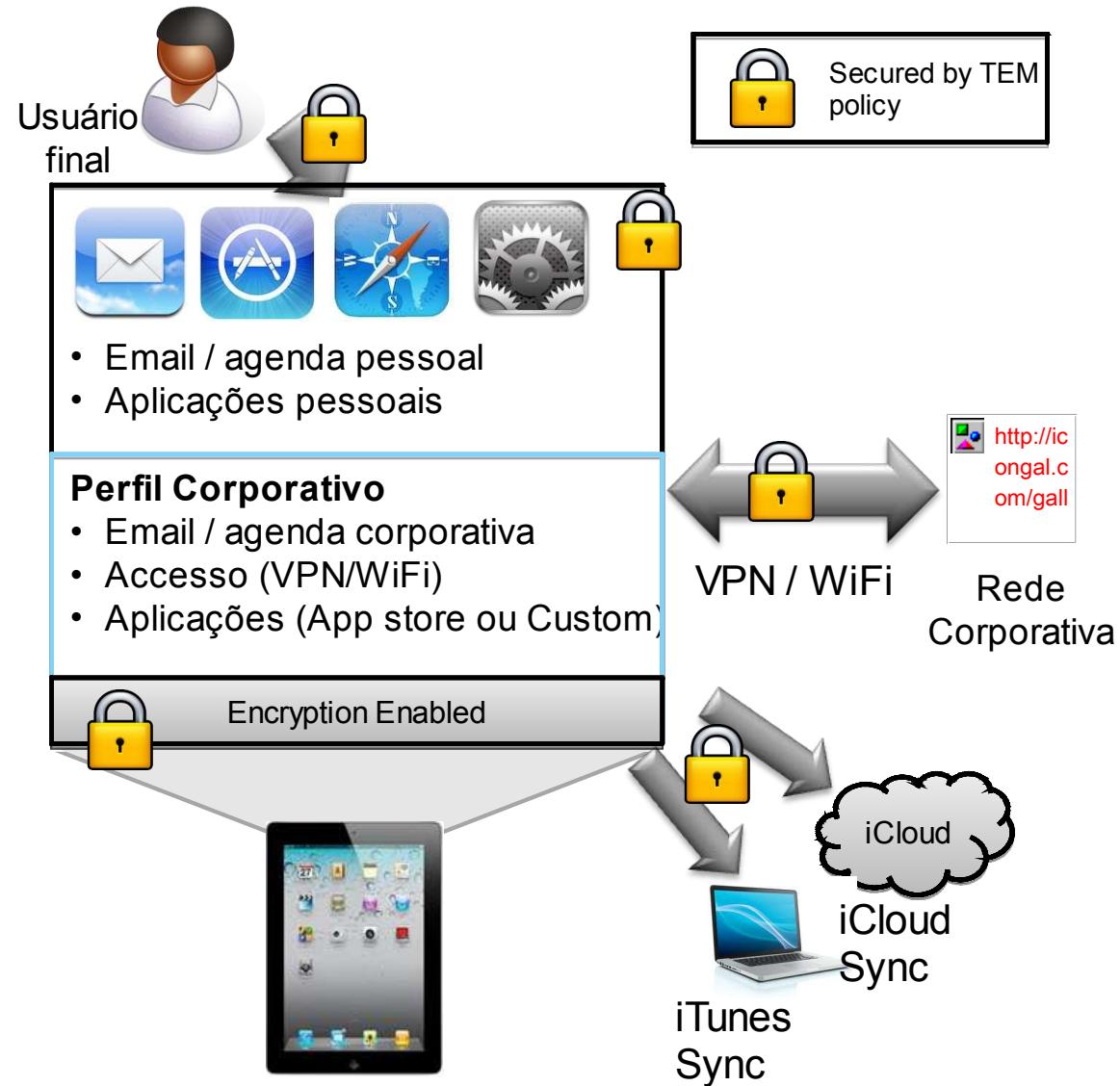


Utilize uma Postura Adaptativa para Segurança

IBM Endpoint Manager for Mobile Device Management

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices

- Gestão de políticas de senhas
- Encriptação do dispositivo sob controle
- Gestão de aplicações
- Desabilita sincronização c/ iCloud
- Acesso ao email corporativo, às aplicações, à VPN e WiFi sujeito à política de compliance
- Limpeza seletiva (wipe) dos dados corporativos se funcionário deixa a empresa
- Limpeza total em caso de perda ou roubo
- Portal de auto-serviço
- Localização



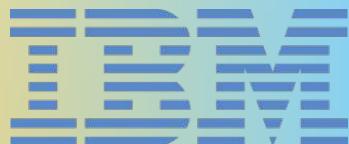
Acelerar a inscrição e gestão de BYOD & dispositivos corporativos

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices v2.0

- Perguntas customizáveis para enrollment
 - Direcionamento de dispositivos não-gerenciados ao processo de enrollment
- Checklists de compliance e gestão de exceção tratam de **requisitos regulatórios**
- Portal self-service robusto **permitem** aos funcionários gerenciar seus próprios dispositivo
- **Data separation** para suportar BYOD
- **Opção de gerencia expandidas**
- Integração do IBM Worklight para **implementar automaticamente** aplicações móveis para os usuários



IBM Office of the CIO



Extending Corporate Access

"IBM's BYOD program "really is about supporting employees in the way they want to work. They will find the most appropriate tool to get their job done. I want to make sure I can enable them to do that, but in a way that safeguards the integrity of our business."

Jeanette Horan, IBM CIO

Necessidade do cliente

- Suportar com segurança BYOD para uma variedade de plataformas para uma população altamente móvel
- Escala para centenas de milhares de dispositivos

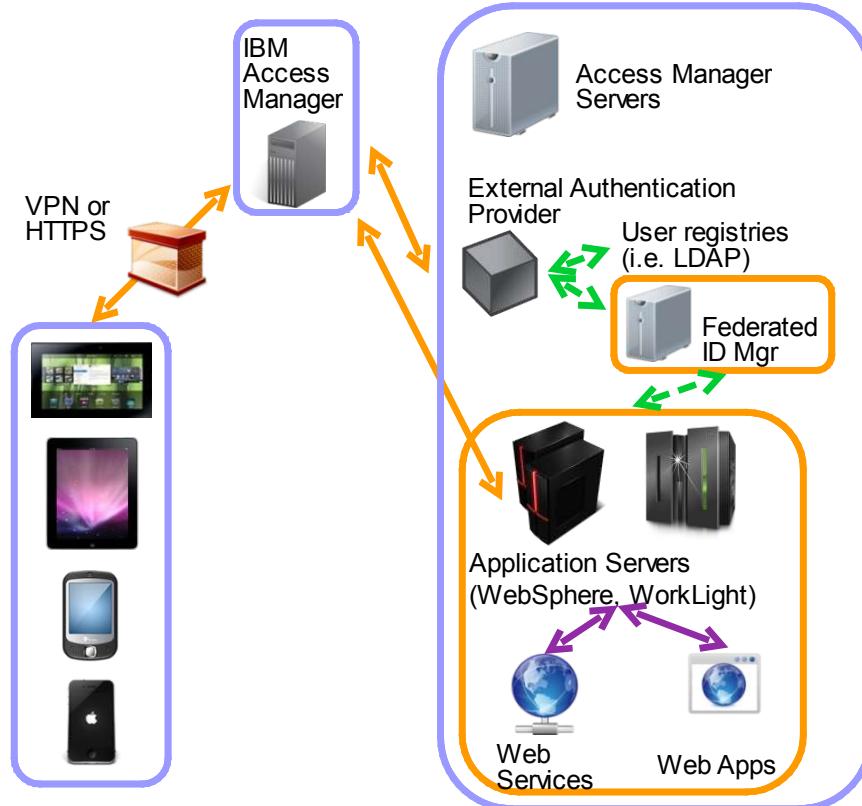
Principais características e Resultados

- 120,000 dispositivos móveis, 80,000 pessoais, suportados em meses
- Integrados com Lotus Traveler, IBM Connections, IBM Sametime, and IBM Endpoint Manager

Gestão de usuários e acesso

IBM Security Access Manager for Mobile

Garante segurança do usuário através da autenticação do usuário e seu dispositivo



Desafio do cliente

Garantindo que usuários e dispositivos estão autorizados para acesso dos recursos corporativos

Principais facilidades

- Atende a requisitos complexos de autenticação
- Reverse proxy, authentication, authorization, and federated identity
- Mobile native, híbrida e web apps
- Flexibilidade na autenticação: user id/password, basic auth, certificate, or custom
- Suporta padrões abertos aplicáveis à mobilidade, tal como OAuth

Diversas soluções pontuais para a gestão de endpoints

Inventário/Patches



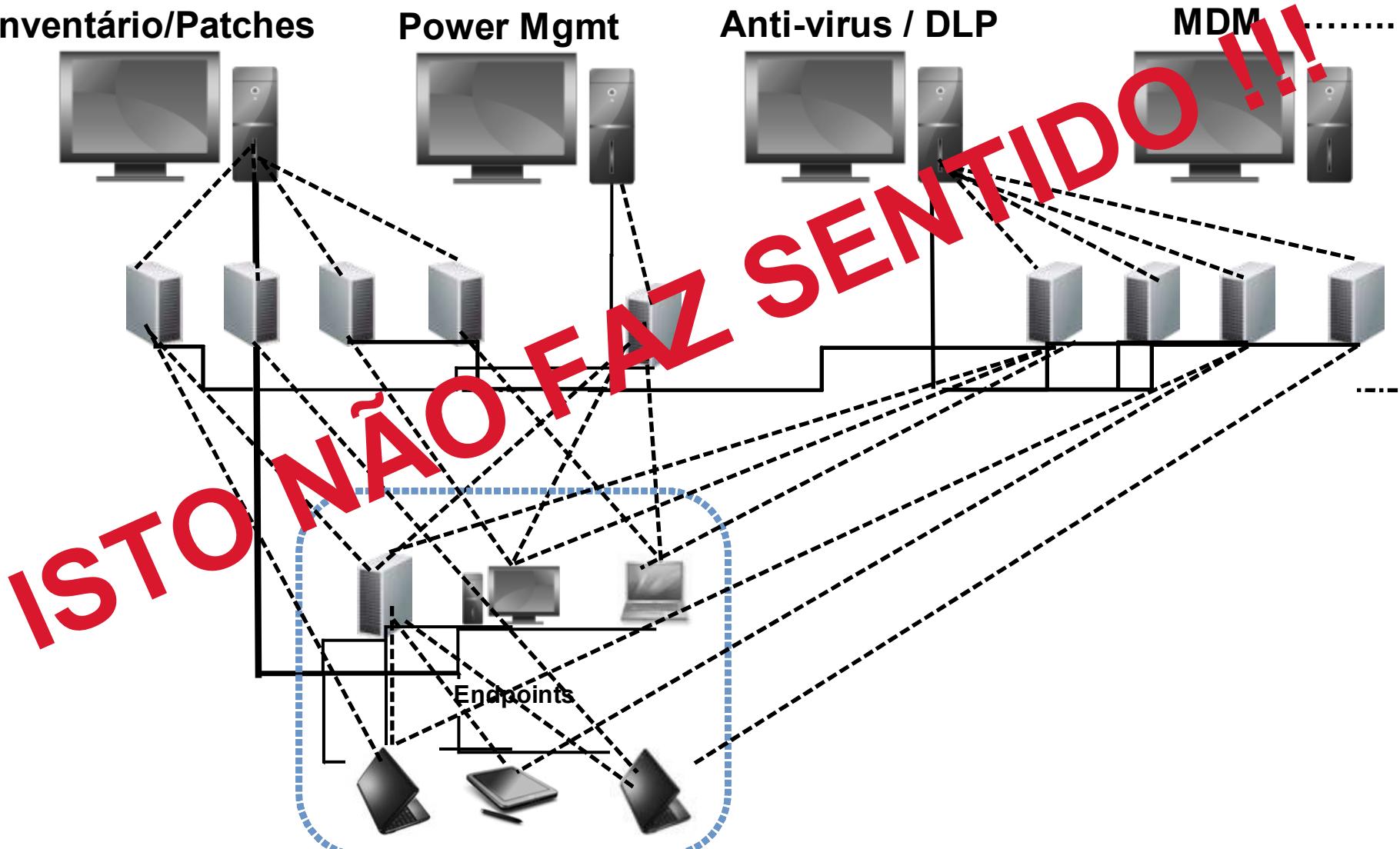
Power Mgmt



Anti-virus / DLP



MDM



IBM Endpoint Manager

IBM Endpoint Manager

1 console, 1 agente, 1 servidor, multiplos Sist. Operacionais

Microsoft Windows • Mac OSX • IBM AIX • HP-UX • Solaris • VMWare ESX Server •
7 versions of Linux • iOS • Android • Symbian • Windows Mobile



- Descoberta de ativos
- Inventário
- Distribuição de Software
- Implementação de Sist. Operacional c/ gestão de imagens
- Gestão de patches
- Controle Remoto de Desktops
- Análise de Uso de Software / Metering**

- Descoberta de ativos
- Implementação e gestão de políticas e configurações de segurança
 - Auto-quarentena
 - Gestão de:
 - Compliance
 - Vulnerabilidades
 - Patches
 - Ferramentas de segurança AV/AM/FW

- Descoberta de ativos
- Gestão de Patches
- Visibilidade em tempo real
- Remediação automática
- Baixo consumo de largura de banda

- Descoberta de ativos
- Gestão centralizada de políticas de consumo de energia
- Wake-on-LAN
- Controle Granular

- Proteção contra malware: (Trend integrated):
 - Virus
 - Spyware
 - Rootkit
 - Malicious website
 - Malicious files
 - Personal firewall
 - Data Loss Prevention & Device Control**

- Gerência de dispositivos móveis
 - Gerência de Aplicativos
 - Gerência de políticas e segurança
 - Serviços de localização
 - Gerência de acesso corporativo
 - Gerência de Despesas
- © 2012 IBM Corporation



** Add-on – módulo adicional com custo à parte

Novas capacidades para construir, conectar, gerenciar e proteger

Construa & Conecte



Construa
aplicações móveis
Conecte & execute
sistemas móveis

Gerencie & Proteja



Gerencia dispositivos
e aplicações móveis
Proteja meu negócio
móvel

Estenda & Transforme



Estenda as
capacidades para o
móvel
Transforme
meu negócio

New and Enhanced!

IBM Mobile Foundation

- Suporte ao iOS6
- Suporte a aplicações online/offline
- Suporte melhorado para BYOD
- Enterprise e App Store linkage
- Hosted & on-premise services

New!

IBM Mobile Development
Lifecycle Solution
Accelerated application delivery

New!

IBM Security Access Manager
Context based security enabled for
cloud and mobile

Enhanced!

IBM Social Business,
Commerce & Analytics
IBM Connections 4 Mobile
leveraging location services

New and Enhanced!

IBM Mobile Services

Mobile Application
Innovation Services

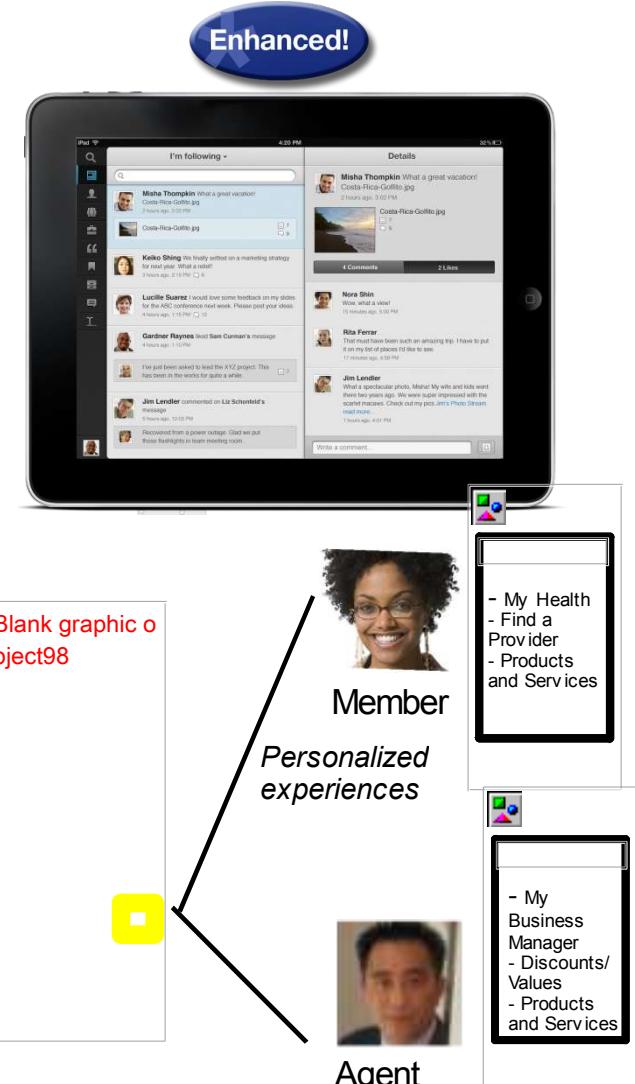
Mobile Enterprise Services
for Managed Mobility

Mobile Infrastructure
Strategy and Planning

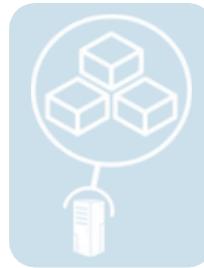
Crie novas maneiras para engajar de qualquer lugar

IBM mobile solutions for social business

- Deixe sua força de trabalho mais inteligente com as novas capacidades sociais disponíveis para os dispositivos móveis
 - Gerencie as atividades de trabalho e suas ações para manter a produtividade
 - Localize colegas próximos através de geo-localização (user choice)
 - Proteja dados corporativos através da capacidade de limpar dispositivo (wipe) local/remotamente
- Encante seus clientes com novas capacidades multi-canais que proporcionam experiências web integradas e personalizadas
 - Use características específicas de dispositivos móveis
 - Entregue mensagens e conteúdos consistentes através de plataformas de experiência web -- web, mobile web, mobile hybrid
 - Distribua aplicações híbridas em app stores



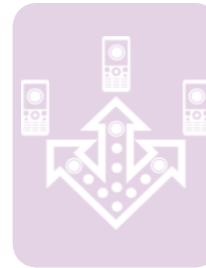
Novas capacidades para serviços



Build mobile apps
Connect & run mobile systems



Manage mobile devices and apps
Secure my mobile business



Extend capabilities to mobile
Transform your business

New and Enhanced!

IBM Mobile Foundation

- Rapid support for iOS6
- Support for native and offline apps
- Extended support for BYOD
- Enterprise and App Store linkage
- Hosted & on-premise services

New!

IBM Mobile Development Lifecycle Solution
Accelerated application delivery

New!

IBM Security Access Manager
Context based security enabled for cloud and mobile

Enhanced!

IBM Social Business, Commerce & Analytics
IBM Connections 4 Mobile leveraging location services

New and Enhanced!

IBM Mobile Services

Mobile Application Innovation Services

Mobile Enterprise Services for Managed Mobility

Mobile Infrastructure Strategy and Planning

Ajuda para acelerar a transformação móvel

Desenvolva a visão e roadmap móveis para a corporação

- Phased approach to help you quickly identify the highest ROI opportunities for mobile adoption
- Business, market and user analysis with Business User Group Analysis deliverable
- Mobile architecture definition with Mobile Application Governance and Architecture deliverable
- Implementation roadmap with Mobile Readiness Assessment, Project Roadmap and Milestones deliverables



New!

Mobile Strategy Accelerator

Avalie e planeje a infra-estrutura corporativa da sua estratégia móvel

- Provides a complete mobile infrastructure strategy and assessment of the current environment against industry best practices to identify gaps
- Helps mitigate risks by properly planning for the right mobile services and improvements
- Accelerate deployment by building support for mobile initiatives



Enhanced!

IBM Mobile Infrastructure Strategy and Planning

Resolva os desafios atuais para BYOD e segurança móvel

- Manage variety of smart phones and tablets
- Secure corporate data and enhance compliance
- Help simplify BYOD deployments
- Perform two-way synchronization of email, contact and calendar



New!

IBM Mobile Enterprise Services for managed mobility

Desenvolvimento rápido das aplicações móveis

- Rapidly build and maintain mobile applications for smart devices in as little as 2 weeks.
- Address development skill gaps in your organization by tapping an ecosystem of capabilities on the IBM SmartCloud
- Fast cycle delivery and fixed price menu enables you to meet the demands of rapid-release cycles



New!

IBM Application Development Services

Próximos passos

 Blank graphic object111

- Learn more at:
www.ibm.com/mobile-enterprise
 - Access white papers and webcasts
 - Get product and services information
 - Download and begin using IBM Worklight and IBM Cast Iron
- Pedro Britto
pbritto@br.ibm.com
11 97311 0276



5300_IBM_Black

Legal Disclaimer

- © IBM Corporation 2011. All Rights Reserved.
- The information contained in this publication is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this publication, it is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this publication or any other materials. Nothing contained in this publication is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.
- References in this presentation to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in this presentation may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, stating or implying that any activities undertaken by you will result in any specific sales, revenue growth or other results.
- If the text contains performance statistics or references to benchmarks, insert the following language; otherwise delete:
Performance is based on measurements and projections using standard IBM benchmarks in a controlled environment. The actual throughput or performance that any user will experience will vary depending upon many factors, including considerations such as the amount of multiprogramming in the user's job stream, the I/O configuration, the storage configuration, and the workload processed. Therefore, no assurance can be given that an individual user will achieve results similar to those stated here.
- If the text includes any customer examples, please confirm we have prior written approval from such customer and insert the following language; otherwise delete:
All customer examples described are presented as illustrations of how those customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics may vary by customer.
- Please review text for proper trademark attribution of IBM products. At first use, each product name must be the full name and include appropriate trademark symbols (e.g., IBM Lotus® Sametime® Unyte™). Subsequent references can drop "IBM" but should include the proper branding (e.g., Lotus Sametime Gateway, or WebSphere Application Server). Please refer to <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> for guidance on which trademarks require the ® or ™ symbol. Do not use abbreviations for IBM product names in your presentation. All product names must be used as adjectives rather than nouns. Please list all of the trademarks that you use in your presentation as follows; delete any not included in your presentation. IBM, the IBM logo, Lotus, Lotus Notes, Notes, Domino, Quickr, Sametime, WebSphere, UC2, PartnerWorld and Lotusphere are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Unyte is a trademark of WebDialogs, Inc., in the United States, other countries, or both.
- If you reference Adobe® in the text, please mark the first use and include the following; otherwise delete:
Adobe, the Adobe logo, PostScript, and the PostScript logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States, and/or other countries.
- If you reference Java™ in the text, please mark the first use and include the following; otherwise delete:
Java and all Java-based trademarks are trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States, other countries, or both.
- If you reference Microsoft® and/or Windows® in the text, please mark the first use and include the following, as applicable; otherwise delete:
Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.
- If you reference Intel® and/or any of the following Intel products in the text, please mark the first use and include those that you use as follows; otherwise delete:
Intel, Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium, and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.
- If you reference UNIX® in the text, please mark the first use and include the following; otherwise delete:
UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries.
- If you reference Linux® in your presentation, please mark the first use and include the following; otherwise delete:
Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.
- If the text/graphics include screenshots, no actual IBM employee names may be used (even your own), if your screenshots include fictitious company names (e.g., Renovations, Zeta Bank, Acme) please update and insert the following; otherwise delete: All references to [insert fictitious company name] refer to a fictitious company and are used for illustration purposes only.