

# O ambiente de TI com diversos fornecedores por um fio?

**A tecnologia está ficando mais complexa.**

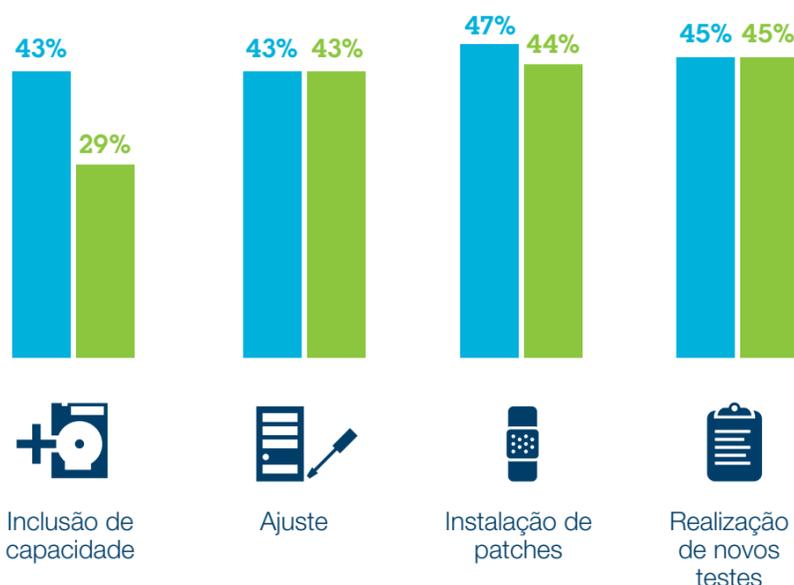
Quanto mais integrado e otimizado for o seu ambiente de TI, mais caro o custo por minuto de uma indisponibilidade ou performance degradada.



**Exausto pelo esforço requerido para gerenciar um ambiente de TI com diversos fornecedores?**



Tempo relatado de 1-2 dias por mês gastos em atividades de **hardware** e **software**:



**Mantenha a integração e simplifique a complexidade com a IBM.**



Consolide e simplifique com a IBM — **seu único ponto de contato** para suporte para hardware e software de diferentes fabricantes.

Suporte para sistemas operacionais heterogêneos, virtualização, armazenamento e mais



**Torne o gerenciamento de TI mais fácil, mais simples e mais eficiente.**

- Técnicos especialistas Treinados** com diversas certificações para trabalhar nas especificidades do seu ambiente. Até **20% de redução** nas horas gastas com configuração/implementação
- 23.000 especialistas de suporte de TI** no mundo inteiro que conhecem a tecnologia
- Modelo de suporte global com disponibilidade **24x7** para contato de suporte dedicado. **57 call centers** no mundo inteiro com suporte em língua local e regional
- 585 centros de peças** com 1,3 milhões de peças IBM e não IBM; logística de primeira classe para gerenciar, enviar e rastrear
- 1,3 milhões de solicitações** de serviço para software e **5,5 milhões de solicitações** de serviço para hardware

**O tempo de inatividade acaba aqui.**



O suporte a TI para diferentes fabricantes não precisa ser tão complicado, demorado ou caro. Descubra como a IBM pode ajudá-lo a unir tudo isso em uma solução mais forte e mais segura com a qual você pode contar.

**Faça download da publicação IBM agora**



<sup>1</sup> IBM Institute for Business Value, "CMOs and CIOs: Acquaintances or Allies?," agosto de 2012

<sup>2</sup> IBM Institute for Business Value, The Global CEO Study, 2012. Question: "What are the most important external forces that will impact your organization over the next three-to-five years?"