

# Royal Caribbean Cruises Ltd.

*Construindo uma base sólida para a inovação e o crescimento com tecnologia de armazenamento IBM corporativa confiável*

---

## Visão geral

### A necessidade

Para expandir seus negócios e assegurar uma experiência de hóspede excepcional, a Royal Caribbean precisa utilizar o desempenho e a confiabilidade mais elevados nos sistemas de tecnologia que apoiam suas operações globais.

### A solução

A Royal Caribbean utiliza a tecnologia de armazenamento IBM—incluindo IBM® FlashSystem™ e IBM System Storage® SAN Volume Controller—para oferecer gerenciamento fácil e desempenho elevado para enormes volumes de dados.

### O benefício

O armazenamento IBM com alto desempenho e fácil de gerenciar oferece uma base sólida para promover a inovação contínua; sistemas corporativos escaláveis e confiáveis ajudam a Royal Caribbean a gerenciar melhor o crescimento dos negócios

---

A Royal Caribbean Cruises Ltd. é a segunda maior operadora de linhas de cruzeiros do mundo. Tem mais de 60.000 funcionários em seis linhas diferentes. A empresa administra 41 navios no total, que chegam a cerca de 460 destinos no mundo todo.

## Mantendo as operações à tona

Aproximadamente cinco milhões de pessoas viajam com a Royal Caribbean a cada ano e a tecnologia é fundamental para proporcionar uma experiência excepcional.

Jeanine Graham-Bellamy, Diretora de Tecnologia da Royal Caribbean Cruises Ltd., afirma: “Nosso objetivo é proporcionar uma experiência de cruzeiro incrível. Para fazer isso e, ao mesmo tempo, manter a lucratividade, precisamos prestar atenção a detalhes como o que nossos hóspedes gostam de fazer e como podemos cuidar melhor de suas necessidades”.

---

*Na Royal Caribbean Cruises Ltd., férias relaxantes dependem, fundamentalmente, do funcionamento tranquilo dos principais sistemas de TI. “Com a tecnologia de armazenamento IBM, podemos manter as operações funcionando o tempo todo. Podemos conferir confiabilidade total e desempenho sólido aos negócios, o que nos permite proporcionar uma experiência especial aos hóspedes para que continuem voltando”. Leonardo Irastorza, Gerente de SAN Corporativo e Armazenamento, Royal Caribbean Cruises Ltd*

---



---

## Componentes da solução

### Hardware

- IBM® FlashSystem™ 820
- IBM System Storage® DS8870
- IBM XIV® Storage System
- Servidores IBM Power Systems™

### Software

- IBM System Storage SAN Volume Controller
- 

Cada navio da empresa é como uma pequena cidade. Existem muitos sistemas de bordo que dependem de TI para funcionar adequadamente—desde o entretenimento no quarto até a reserva de excursões. Além disso, há sistemas de terra essenciais, incluindo reservas e aplicativos de marketing.

A Royal Caribbean tem planos ambiciosos: pretende aumentar sua capacidade de armazenamento de dados em cerca de 3,5% ao ano até 2017. À medida que a empresa expande suas operações, a necessidade de operações de TI confiáveis—disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana—se torna ainda mais essencial.

“Precisamos lidar com volumes crescentes de informações operacionais e dos clientes; por isso, o armazenamento de dados é uma área crítica para nós”, comenta Leonardo Irastorza, Gerente de SAN Corporativo e Armazenamento da Royal Caribbean Cruises Ltd.

## Virtualizando o armazenamento

A Royal Caribbean implementou matrizes do IBM System Storage DS8870 para seus sistemas ERP e IBM System Storage SAN Volume Controller (SVC) para virtualizar diferentes camadas de armazenamento, como IBM XIV® Storage System, IBM Storwize® V7000 e IBM FlashSystem, em um único recurso flexível com uma interface de gerenciamento. A empresa também implementou sete IBM XIV Storage Systems para fornecer armazenamento de alto desempenho para um ambiente de servidores virtualizados.

Jorge Gonzalez, Arquiteto de Armazenamento Corporativo da Royal Caribbean Cruises Ltd., declara: “Nossas VMs funcionam extremamente bem no XIV. Se uma unidade falha, o XIV simplesmente se corrige. No geral, as soluções IBM System Storage nos ajudaram a crescer de 17 TB para mais de 2,5 PB de dados de forma muito controlada. Temos apenas quatro pessoas para gerenciar o armazenamento—em grande parte, graças ao SAN Volume Controller e ao IBM XIV”.

Para fornecer suporte a um warehouse de dados críticos para marketing, a Royal Caribbean implementou uma Solução Corporativa IBM FlashSystem composta por duas matrizes espelhadas de IBM FlashSystem 820 atrás do SVC.

Segundo Graham-Bellamy, “Lidamos com quantidades impressionantes de informações, gerando 500 milhões de emails direcionados por ano. Anteriormente, gargalos no armazenamento dificultavam a velocidade e a eficácia de campanhas e da análise. O IBM FlashSystem acelera o fluxo de dados”.

## Velocidade e economias de custo

Oferecendo desempenho extremo em uma forma densa, o FlashSystem 820 ajuda a economizar espaço e dinheiro, como explica Irastorza: “Quando migramos para o IBM FlashSystem, recuperamos 82U de espaço em rack para a mesma capacidade. Agora, usamos apenas 2U para fornecer suporte a cerca de 15 TB de dados, o que significa uma redução de 97% em espaço e se reflete em custos mais baixos—com o FlashSystem, economizamos US\$77.000 por ano em despesas operacionais”.

Oferecendo alto desempenho para processamento analítico, o FlashSystem também ajuda a equipe de TI a suprir as demandas de negócios. Gonzalez observa: “Os tempos de resposta extremamente rápidos com o IBM FlashSystem significam que podemos levar informações rapidamente aos nossos usuários de negócios; assim, eles conseguem encontrar as respostas de que precisam de maneira imediata”.

Como a tecnologia de armazenamento IBM oferece uma base sólida para as operações, a equipe de TI pode se concentrar na inovação de negócios.

“A Royal Caribbean é uma operação verdadeiramente internacional, que funciona 24 horas por dia, sete dias por semana”, comenta Gonzalez. “Não podemos arcar com tempo de inatividade, por menor que seja; a tecnologia de armazenamento IBM nos oferece confiabilidade total”.

Irastorza acrescenta: “Como não estamos mais lutando para tentar gerenciar a implementação dos dados, podemos olhar para o macrocenário e realmente entender as necessidades dos negócios. A tecnologia IBM ajuda a Royal Caribbean a continuar inovando e proporcionando uma experiência excepcional para nossos hóspedes”.

## Para obter mais informações

Para saber mais sobre as soluções de armazenamento IBM, entre em contato com seu representante de vendas ou Parceiro de Negócios IBM ou acesse: [ibm.com/storage](http://ibm.com/storage)



---

© Copyright IBM Corporation

2014 IBM Corporation  
Systems and Technology  
Group Route 100  
Somers, NY 10589

Produzido nos Estados Unidos da  
América Janeiro de 2014

IBM, o logotipo IBM, [ibm.com](http://ibm.com), FlashSystem, System Storage, Power Systems e XIV são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na web na página “Copyright and trademark information” em: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Este documento entrará em vigor a partir da data inicial de publicação e poderá ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM atua.

Os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar dependendo de configurações e condições operacionais específicas.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE SEM GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO.

Os produtos IBM possuem garantia de acordo com os termos e condições dos contratos conforme os quais são fornecidos.

A capacidade real de armazenamento disponível pode ser informada para dados compactados e descompactados, mas varia, podendo ser menor do que o indicado.



Recycle