



## A IT-Informatik aumenta a competitividade e reduz os custos operacionais em 50%

### Visão geral

#### A necessidade

Para competir com empresas maiores, a IT-Informatik, uma provedora de serviços de TI alemã de médio porte, se concentra na qualidade do serviço e no desempenho do aplicativo. Como isso pode ser feito sem ultrapassar o orçamento?

#### A solução

A IT-Informatik escolheu uma estratégia de virtualização completa, baseada nos servidores IBM® PowerLinux™ com virtualização IBM PowerVM® e Live Partition Mobility, para gerenciar os serviços de hospedagem SAP.

#### Os benefícios

A nova solução reduz os custos operacionais de TI em mais de 50% e permite que a IT-Informatik configure novos ambientes para o cliente 80% mais rápido. Isso reduziu o tempo gasto na administração do armazenamento em duas horas por semana, permitindo o crescimento dos negócios sem a necessidade de uma equipe de TI maior.

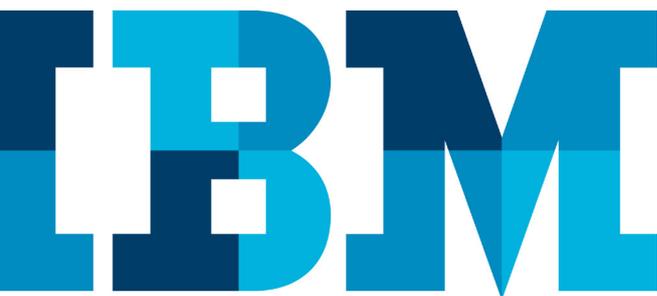
A IT-Informatik, com sede em Ulm, Alemanha, oferece serviços de consultoria à SAP e desenvolve lojas online e aplicativos B2B baseados na Web. Além disso, a empresa fornece serviços de hospedagem e seus clientes incluem muitas empresas alemãs conhecidas. A empresa teve um crescimento recente e agora possui 200 funcionários e um novo escritório em Hamburgo; em 2011, a empresa atingiu a receita de €14,5 milhões.

A IT-Informatik oferece serviços de hospedagem para uma ampla gama de aplicativos SAP, incluindo o SAP ERP para finanças, controle, gerenciamento de materiais, planejamento de produção, gerenciamento de capital humano e o SAP NetWeaver Business Warehouse. A empresa também executa aplicativos SAP para gerenciar suas próprias operações de negócios e usa essa experiência prática para auxiliar seus clientes.

Jochen Wöhrle, Diretor de Infraestrutura na IT-Informatik GmbH, explica, “A hospedagem SAP é uma parte importante de nossos negócios. Temos orgulho em oferecer excelentes serviços de hospedagem a nossos clientes. Ao mesmo tempo, precisamos minimizar nossos custos operacionais para competir com as grandes empresas alemãs de hospedagem que têm a vantagem das economias de escala. Para manter nossos custos operacionais baixos, precisamos expandir nossas operações sem contratar mais profissionais de TI; isso significa que precisamos de soluções de TI que exijam pouca administração e ofereçam um excelente desempenho para nossos clientes.”

### A solução escalável possibilita a expansão dos negócios

Para tratar desses desafios, a IT-Informatik escolheu uma estratégia de virtualização completa, baseada nos servidores IBM PowerLinux com virtualização IBM PowerVM e Live Partition Mobility e nos sistemas IBM Storwize® V7000, para gerenciar os serviços de hospedagem SAP.



---

## Componentes da solução

### Hardware

- IBM® PowerLinux™ 7R2
- IBM Power®730, IBM Power 520
- IBM System x®
- IBM Storwize® V7000
- IBM System Storage® TS7620 ProtecTIER® Deduplication Appliance
- IBM System Storage 3310 Tape Library
- IBM System Storage 3200 Tape Library

### Software

- IBM AIX®
  - IBM Easy Tier®
  - IBM FlashCopy®
  - IBM PowerVM®
  - IBM Tivoli® Storage Manager
  - SUSE Linux Enterprise Server
- 



Cortar custos  
de energia em  
**26%**

---

A primeira etapa foi migrar seus próprios aplicativos SAP para um ambiente virtualizado e, em seguida, repetir o exercício com as soluções dos clientes. A equipe implementou um servidor IBM PowerLinux 7R2 baseado em processadores POWER7®, com a tecnologia de virtualização avançada IBM PowerVM, executando o SUSE Linux Enterprise Server. Visto que o SUSE Linux Enterprise Server exige pouquíssimas correções, a IT-Informatik economiza cerca de três dias por ano em administração de servidor. Agora, esse único servidor executa 12 máquinas virtuais, que hospedam as soluções SAP da empresa e dos clientes, oferecendo suporte a mais de 1.000 usuários no total. O único sistema SAP maior possui 250 usuários e um banco de dados de 700 GB.

Com os servidores IBM Power Systems™, que possuem o Live Partition Mobility, a IT-Informatik pode migrar partições inteiras e aplicativos hospedados de um servidor para outro enquanto evita períodos de inatividade. Isso é especialmente útil para reequilibrar rapidamente as cargas nos sistemas a fim de garantir um excelente desempenho aos clientes.

Jochen Wöhrle afirma, “Escolhemos o IBM PowerLinux para nossos sistemas SAP de missão crítica, porque essa plataforma fornece uma excelente confiabilidade e uma incrível economia. Avaliamos diversas soluções, incluindo os servidores baseados no processador x86, mas o IBM PowerLinux ofereceu a melhor estabilidade e escalabilidade.

A implementação ocorreu sem problemas, e a criação de cada servidor virtual novo, dimensionado para atender às necessidades de desempenho do cliente, é um processo padronizado e robusto. A migração foi concluída sem interromper as operações comerciais dos clientes da IT-Informatik.

“A criação de servidores virtuais permite que a IT-Informatik aloque exatamente o servidor do ‘tamanho certo’ para cada cliente,” declara Jochen Wöhrle. “Caso seus negócios cresçam, poderemos aumentar a capacidade do servidor virtual rapidamente, permitindo que a IT-Informatik ofereça um serviço total e quase infinitamente escalável a nossos clientes.”

A virtualização traz ainda mais benefícios: quando os clientes solicitam novas instâncias SAP para fins de teste e desenvolvimento, a IT-Informatik usa a tecnologia IBM FlashCopy® para criar cópias do sistema em apenas 15 minutos.

Jochen Wöhrle explica, “Com o IBM FlashCopy podemos criar cópias independentes do sistema em ambientes isolados de área restrita. Isso nos permite fornecer facilmente aos clientes sistemas adicionais, assim eles podem testar novos recursos em um ambiente real sem afetar o sistema de produção.”

---

*“Ao migrarmos para os servidores IBM PowerLinux, reduzimos os custos de leasing em mais de 50% e conseguimos configurar ambientes para novos clientes 80% mais rápido. Essa economia nos ajuda a concorrer com provedores alemães de hospedagem maiores e oferecer um excelente serviço ao cliente.”*

— Jochen Wöhrle, Diretor de Infraestrutura na IT-Informatik GmbH



Leasing reduzido  
custos por mais de  
**50%**

---

## Armazenamento flexível de dados para atender às necessidades do cliente

Como os volumes de dados do cliente podem variar significativamente dependendo dos níveis da transação SAP e do uso do SAP NetWeaver Business Warehouse, a IT-Informatik empregava um esforço considerável para gerenciar os dados dos clientes. A IT-Informatik percebeu que gerenciar vários dispositivos independentes de armazenamento resultava em complexidade e custo, com blocos isolados de armazenamento abandonados que não poderiam ser utilizados.

Para reduzir os custos e otimizar seu cenário de armazenamento de dados, a IT-Informatik atualizou sua arquitetura de armazenamento e implementou dois sistemas de armazenamento virtualizados IBM Storwize® V7000, com uma capacidade total de 20 TB e 40 TB, com base em datacenters duplos. A IT-Informatik sincroniza os dados entre os sistemas IBM Storwize V7000 utilizando a tecnologia IBM Metro Mirror, que garante a segurança dos dados e operações contínuas mesmo em caso de falha em um dos locais. Os dispositivos IBM Storwize V7000 incluem uma combinação de unidades de disco de estado sólido e padrão, que fornecem dados de alto desempenho e armazenamento confiável.

“A IBM Storwize V7000 foi a escolha natural para nosso ambiente virtualizado de hospedagem. Essa solução de armazenamento fornece o desempenho e a flexibilidade de que precisamos para oferecer hospedagem SAP de alta qualidade a nossos clientes,” explica Jochen Wöhrle. “Além disso, ao implementar o IBM Easy Tier® com unidades de estado sólido, impulsionamos o desempenho do armazenamento. Essa tecnologia monitora de forma permanente os padrões de uso em tempo real e move, automaticamente, os dados acessados com mais frequência para as unidades de estado sólido muito rápidas a fim de aprimorar o desempenho do armazenamento.”

A IT-Informatik integrou a matriz existente do IBM System Storage® DS4700 ao novo ambiente de armazenamento, gerenciado pelo sistema V7000. A empresa pode reutilizar a capacidade de armazenamento no DS4700, como parte de um pool de armazenamento integrado por meio de um único centro de controle central, reduzindo a complexidade e otimizando a eficiência do armazenamento.

Para gerenciar o backup e arquivamento dos dados, a IT-Informatik implantou o software IBM Tivoli® Storage Manager e as bibliotecas de fitas IBM System Storage TS3310 e IBM System Storage TS3200. Para reduzir os volumes totais de dados, a IT-Informatik implantou um IBM System Storage TS7620 ProtecTIER® Deduplication Appliance para otimizar o uso da capacidade de suas bibliotecas de fitas.

---

*“O IBM PowerLinux é uma solução estável e escalável que oferece um excelente desempenho e nos permite expandir a capacidade para atender novos clientes. Visto que os servidores IBM Power exigem muito pouca manutenção, economizamos tempo na administração de servidores. Isso nos permite aumentar a base de clientes sem contratar mais profissionais de TI ou comprometer a qualidade do serviço.”*

— Jochen Wöhrle, Diretor de Infraestrutura na IT-Informatik GmbH

---



Permite configurar ambientes para novos clientes  
**80% mais rápido**

---

Jochen Wöhrle explica, “Para backups, simplesmente não há uma alternativa viável para o IBM Tivoli Storage Manager. O IBM Tivoli Storage Manager oferece suporte a backups para todos os nossos aplicativos e ambientes de servidor, que incluem os servidores IBM System x® que executam os servidores Linux e Windows e IBM Power Systems que executam o AIX® e IBM i. A combinação dos recursos de proteção de dados do IBM Tivoli Storage Manager com a tecnologia IBM ProtecTIER nos permite otimizar os processos de backup e recuperação e aumentar o uso da capacidade, reduzindo o tempo e o custo do gerenciamento de fitas.

“O IBM Storwize V7000 também nos permite otimizar a administração de armazenamento. O espelhamento automatizado entre nossos dois locais assegura aos clientes a continuidade dos negócios em caso de falha, e o gerenciamento do armazenamento virtualizado nos permite utilizar os sistemas existentes de armazenamento de modo mais eficiente, possibilitando adiar investimentos dispendiosos na infraestrutura de armazenamento.”

### **Fornecendo excelente serviço ao cliente**

A IT-Informatik estima que a nova solução reduziu, em mais da metade, os custos operacionais da empresa. Utilizando processadores POWER7, a IT-Informatik reduziu o número de processadores em 50%, economizando espaço no data center e cortando os custos de energia em 26%.

“Ao migrarmos para os servidores IBM PowerLinux, reduzimos nossos custos de leasing em mais de 50%. Essa economia nos ajuda a concorrer com provedores alemães de hospedagem maiores,” explica Jochen Wöhrle. “O IBM PowerLinux é uma solução estável e escalável que oferece um excelente desempenho e nos permite expandir a capacidade para atender novos clientes. Visto que os servidores IBM Power exigem muito pouca manutenção, economizamos tempo na administração de servidores. Isso nos permite aumentar a base de clientes sem contratar mais profissionais de TI ou comprometer a qualidade do serviço.”

Com a solução virtualizada, a IT-Informatik pode fornecer rapidamente ambientes para novos clientes, permitindo que os negócios cresçam de forma rápida e fácil. Jochen Wöhrle diz, “A nova tecnologia IBM nos permite configurar ambientes para novos clientes 80% mais rápido. Essa economia de tempo nos ajuda a oferecer um excelente serviço aos clientes.”

O armazenamento virtualizado economiza cerca de duas horas por semana da equipe de TI, a utilização da capacidade total de armazenamento cresceu de 45% para 75%, e muitas tarefas anteriores de gerenciamento de armazenamento manual agora são automatizadas com consequente economia de custo e tempo da equipe de TI.

---

*“Temos usado a tecnologia IBM por 20 anos e estamos muito satisfeitos com as soluções IBM PowerLinux e IBM Storwize V7000. A estreita colaboração entre a IBM e a SAP se mostrou excelente, e a nova solução foi implementada de forma rápida e confiável.”*

— Jochen Wöhrle, Diretor de Infraestrutura na IT-Informatik GmbH

---



A utilização da capacidade total de armazenamento cresceu **de 45% para 75%**

---

Jochen Wöhrle conclui, “Temos usado a tecnologia IBM por 20 anos e estamos muito satisfeitos com as soluções IBM PowerLinux e IBM Storwize V7000. A estreita colaboração entre a IBM e a SAP se mostrou excelente, e a nova solução foi implementada de maneira rápida e confiável. De fato, nossos clientes nem mesmo perceberam a troca. Somos um provedor de serviços de TI utilizando as soluções que vendemos. Penso que isso demonstra nossa confiança na solução IBM e SAP.”

### **Para obter mais informações**

Para saber mais sobre as soluções IBM PowerLinux, entre em contato com seu representante de vendas IBM ou com o Parceiro de Negócios IBM, ou nos visite em: [ibm.com/power/powerlinux](http://ibm.com/power/powerlinux)



---

© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Deutschland GmbH  
71137 Ehningen  
Deutschland  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[bm.com/ch](http://bm.com/ch)

Produzido na Alemanha -  
janeiro de 2013

IBM, o logotipo IBM, [ibm.com](http://ibm.com), AIX, Easy Tier, FlashCopy, Power, PowerLinux, POWER7, PowerVM, Storwize, System Storage, System Storage DS, System x e Tivoli são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se esses e outros termos com marca comercial IBM aparecerem em sua primeira ocorrência nestas informações com um símbolo de marca comercial ou registrada (® ou™), esses símbolos indicam marcas comerciais comuns ou registradas nos EUA de propriedade da IBM no momento da publicação destas informações. Essas marcas comerciais também podem ser marcas registradas ou de direito comum em outros países. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM está disponível na Web em “Copyright and trademark information” (Informações de copyright e direitos comerciais), em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Os nomes de outras empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM não pressupõem uma intenção, por parte da IBM, de disponibilizá-los em todos os países nos quais a empresa opera.

Qualquer referência a um produto, programa ou serviço da IBM não implica a possibilidade de uso apenas de produtos, programas ou serviços da IBM. Qualquer produto, programa ou serviço de função equivalente pode ser utilizado.

Os produtos de hardware da IBM são fabricados com peças novas ou peças novas e usadas. Em alguns casos, o produto de hardware pode não ser novo e pode ter sido previamente instalado. Independentemente disso, as condições de garantia da IBM são aplicáveis.

Esta publicação destina-se apenas para orientação geral.

As informações estão sujeitas à alteração sem aviso prévio. Entre em contato com o escritório de vendas ou o revendedor IBM local para obter informações atualizadas sobre os produtos e serviços da IBM.

A IBM não oferece conselho jurídico, contábil nem de auditoria nem representa ou garante que seus produtos ou serviços estejam em conformidade com as leis. Os clientes são responsáveis por seguirem as leis e regulamentos de segurança aplicáveis, incluindo leis e regulamentos nacionais.

As fotos podem mostrar modelos de design.



Faça reciclagem