



Destaques:

- Fornecemos suporte para instalação, configuração e uso para atingir excelência no uso dos produtos de storage IBM
 - Contribui para melhorar a disponibilidade e eficiência operacional com a resolução rápida e efetiva dos problemas
 - Disponibiliza acesso 24 horas por dia a especialistas técnicos qualificados da IBM para reduzir a demanda da sua equipe de TI
-

Telesuporte para produtos de storage

Otimize o uso e os benefícios dos seus produtos storage IBM

À medida que os ambientes de storage vão se tornando cada vez mais complexos, é necessário mais do que garantia tradicional de hardware e suporte de manutenção. Talvez seja necessário suporte de uso para instalação e configuração dos produtos de storage para ajudar a assegurar excelência na disponibilidade. Dependendo somente da equipe interna para resolver esses problemas técnicos pode ser um uso ineficiente dos recursos e poderá resultar em interrupções ou atrasos potencialmente onerosos para os negócios.

Os Serviços de Suporte a Software IBM -Telesuporte a storage- fornecem assistência técnica remota para ajudar a resolver problemas de instalação, configuração e uso dos produtos de storage IBM. Fornecemos suporte com custo reduzido para rápida resolução de problemas, possibilitando manter a eficiência operacional e a disponibilidade do sistema por meio da redução do impacto do tempo de inatividade e da manutenção da consistência do serviço durante os períodos de pico. Nossos especialistas técnicos qualificados estão disponíveis 24x7 e podem auxiliar seus recursos internos e ajudá-lo a controlar custos e requisitos da equipe de TI.

Otimizando o uso de produtos de storage

Projetados para complementar a garantia atual do hardware e serviços de manutenção, nosso serviço ajuda a otimizar os produtos de storage IBM por meio do fornecimento de assistência às necessidades de storage relacionadas a diagnósticos. Oferecemos serviços entregues remotamente para ajudá-lo a endereçar problemas de instalação, configuração e uso, desde a interpretação da documentação do produto até problemas complexos de interoperabilidade e compatibilidade. Quando combinado com a manutenção e a garantia de hardware IBM, nosso serviço de Telesuporte ajuda a assegurar a abrangente cobertura e suporte de resolução de problemas para o seu ambiente de storage.



Possibilitando melhor disponibilidade e redução de tempo de inatividade

O Telesuporte para produtos de storage oferece chamadas ilimitadas ou notificação de problemas por meio de ligações grátis por telefone e acesso eletrônico para fornecer assistência técnica abrangente e com custo reduzido sempre que for necessário. Nossos especialistas podem rapidamente resolver problemas isolando e diagnosticando as causas-raiz, ajudando assim a reduzir o risco de tempo de inatividade e mantendo a eficiência operacional.

Alavancando o conhecimento da IBM para suporte adicional

Nossos especialistas altamente treinados possuem conhecimento inigualável dos sistemas de storage IBM e conhecimento técnico obtido pela vasta experiência no fornecimento de suporte de sistemas essenciais para o nível corporativo. Nosso serviço alavanca qualificações especializadas para fornecer uma solução de suporte técnico confiável, rápido e econômico e que permita que seus recursos internos sejam usados de forma mais produtiva em outras tarefas.

Por que a IBM?

A IBM possui décadas de experiência no fornecimento de suporte técnico de alta qualidade para ajudar a resolver problemas em ambientes complexos de diversos produtos de TI. Nossas soluções de suporte a storage alavancam a qualificação e o conhecimento da IBM para fornecer suporte técnico rápido, consistente e confiável, incluindo suporte essencial, para praticamente toda a gama de produtos de storage IBM.



IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo - SP
Brasil

Consulte a IBM em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. Se estes ou outros termos de marca registrada da IBM estiverem marcados em sua primeira ocorrência neste documento com um símbolo de marca registrada (® ou ™), estes símbolos indicam marcas registradas ou de direito comum nos EUA, de propriedade da IBM no momento da publicação destas informações. Tais marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito comum em outros países. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

O fato de esta publicação conter referências a produtos ou serviços IBM não significa que a empresa pretenda disponibilizá-los em todos os países nos quais opera.

© Copyright IBM Corporation 2012

