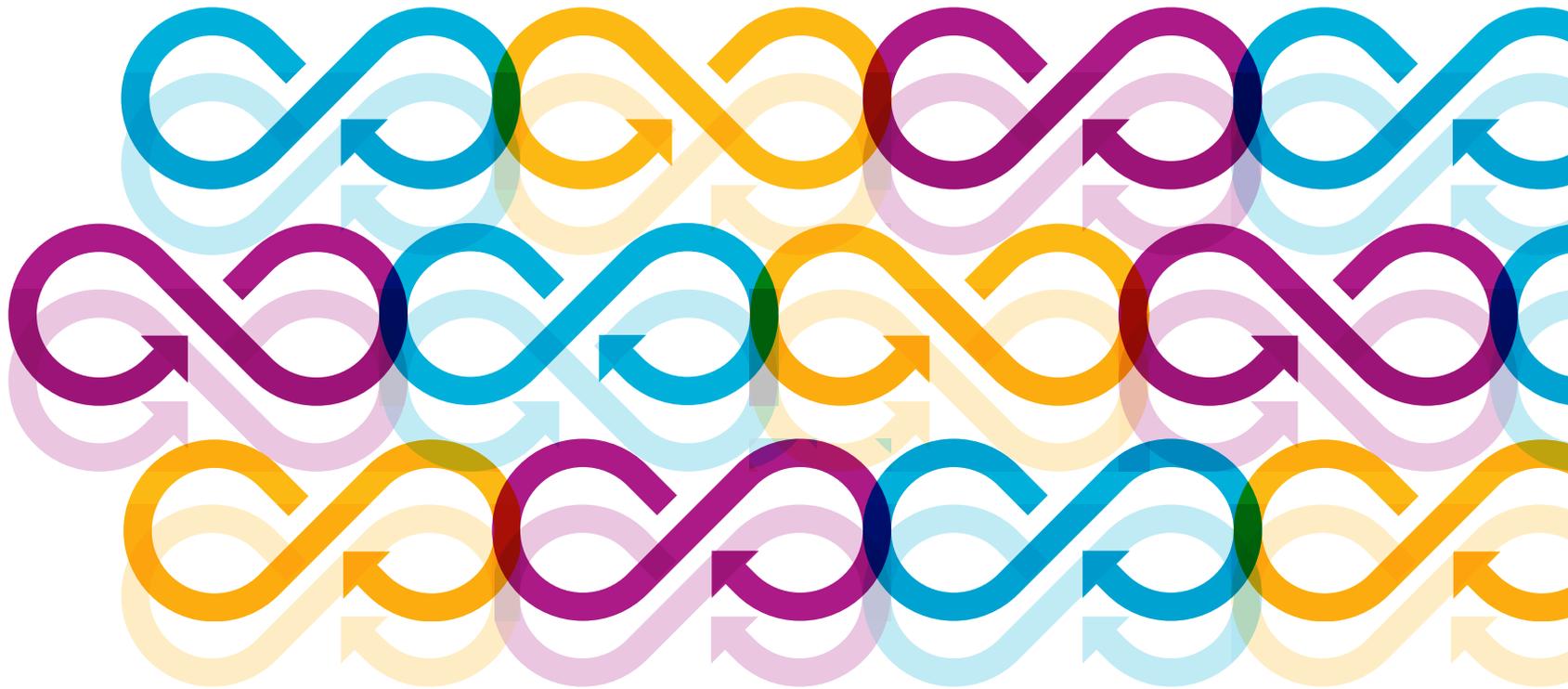


Serviços IBM de Resiliência:

Sempre disponível, em um mundo sempre conectado



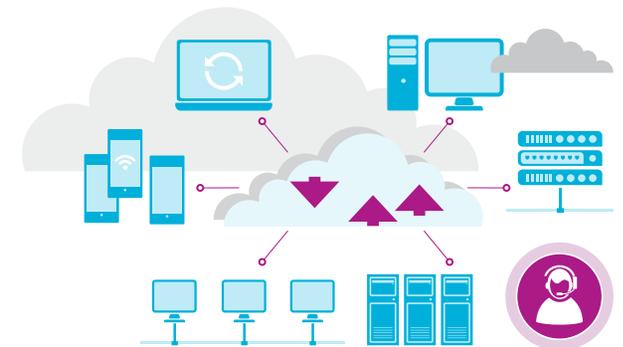
Como chegamos até aqui?

Dois profissionais de TI estão sofrendo com interrupções de negócios frequentes, os problemas estão além daquilo que uma solução de recuperação de desastre tradicional pode resolver. Por conta destes eventos, querem saber mais sobre como a IBM pode ajudá-los a manter uma atividade contínua. Eles explicam o cenário para um consultor de resiliência da IBM:

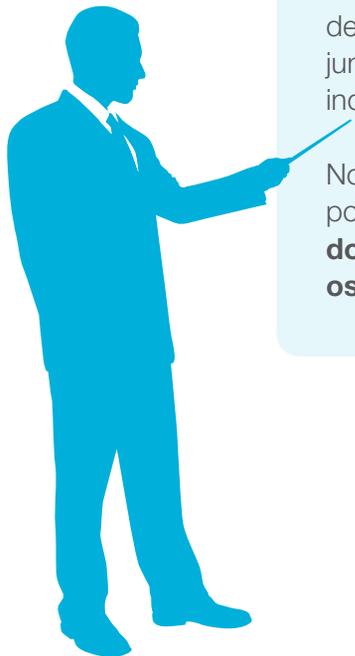
Na época em que a maioria dos nossos dados e sistemas estavam em data centers internos, realmente não precisávamos nos preocupar com resiliência com tanta frequência.



Muita coisa mudou desde então. Agora, com nossos dados dispersos em cloud, redes sociais, dispositivos móveis e inúmeros provedores de serviços... Estamos nos esforçando para manter tudo disponível em um mundo sempre conectado. Sem falar em gerenciar áreas importantes como conformidade, e lidar com ameaças de segurança. Não deveria ser tão difícil. Em resumo: **Precisamos de um parceiro confiável para nos ajudar a permanecer disponíveis e lidar com este cenário complexo.**



Nós entendemos os desafios de resiliência em um mundo sempre conectado e podemos ajudar.



No cenário atual de Big Data, dispositivos móveis, redes sociais, consumerização de TI e cloud, existem muitas oportunidades. Também há muitos desafios, tais como vírus, hackers, sabotagem interna e demandas dos clientes por disponibilidade de TI 24 horas por dia, sete dias por semana. No entanto, para ficar à frente você precisa divulgar bem seus negócios. E continuar divulgando.

Um estudo global recente constatou que uma indisponibilidade de 20 minutos pode custar mais de US\$1 milhão para uma empresa e que a maior parte desse custo se deve a danos à reputação, juntamente com perda de produtividade e receita¹. Você não pode arcar com os prejuízos de indisponibilidade.

No passado, medidas tradicionais de recuperação de desastre transmitiam a certeza de que você poderia seguir em frente no caso de um desastre. **Agora, onde todos estão “sempre conectados”, você precisa de um parceiro confiável para ajudá-lo a manter as atividades, reduzir os custos e simplificar o gerenciamento.**

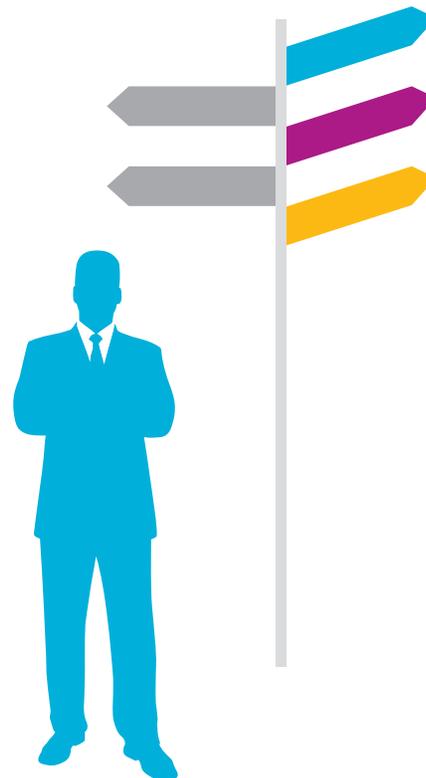
Um estudo recente constatou que uma **indisponibilidade de 20 minutos** pode custar mais de **US\$1 milhão para uma empresa**



Ajudando a escolher o caminho certo para a resiliência

Você já possui uma recuperação de desastre tradicional e está pronto para melhorá-la. Mas para onde ir? Depende do que você precisa e de onde quer chegar com a resiliência.

Veja as opções para cada situação.



Pedir assistência com a resiliência

Você está gerenciando a resiliência internamente e procurando um provedor de serviço de TI para ajudá-lo a elaborar uma estratégia e aperfeiçoar seus esforços de continuidade.

Otimizar sua resiliência

Você tem planos e recursos de resiliência, mas eles precisam ser fortalecidos para ajudá-lo a economizar tempo, esforço e custos. Ou, talvez, seus planos de resiliência não estejam funcionando e você deseja mudar seu provedor de serviços.

Levar a resiliência para cloud

Você precisa reduzir os custos e o gerenciamento com a resiliência baseada em cloud.

Assistência com a resiliência

A resiliência começa com um plano centrado em risco

Você está começando a considerar seu programa de resiliência e precisa de ajuda para desenvolvê-lo e implementá-lo.

A IBM pode **avaliar** seus recursos de resiliência para você poder entender melhor os impactos das oportunidades e ameaças que está enfrentando, além de investir no gerenciamento correto dos riscos— pelo preço certo.

Também podemos **desenhar** planos ou programas de resiliência acionáveis para ajudar a manter sua empresa funcionando em praticamente qualquer circunstância. Além disso, podemos criar uma estrutura de governança para manter suas estratégias de resiliência atualizadas.

Evidentemente, **também podemos testar** esses planos para ajudá-los a cumprir seus requisitos. Depois de você criar seu programa de resiliência, podemos oferecer **serviços de gerenciamento de programas** para supervisioná-los.

[Vamos explorar os Serviços IBM de Resiliência](#)

Você sabia?

60% das organizações entrevistadas não têm um plano de recuperação de desastres totalmente documentado²



Otimize sua resiliência



Você pode ter problemas para gerenciar o tempo de inatividade, controlar custos ou apenas manter todos os seus dados e sistemas disponíveis e seguros. Pode precisar de novos conhecimentos para ajudar a melhorar a sua situação. É aí que **nós podemos ajudar**.

A IBM pode fornecer **infraestruturas baseadas em nuvem** ou **data centers exclusivos e seguros** com **serviços gerenciados** para ajudá-lo a otimizar sua disponibilidade.

Também oferecemos **serviços de gerenciamento da disponibilidade** para ajudar a analisar e resolver interrupções de negócio e criar estratégias para evitar indisponibilidade no futuro. Podemos até mesmo disponibilizar gerentes exclusivos para supervisionar seus projetos de resiliência, o que pode liberá-lo para outras prioridades.

Além disso, você pode usar nossos **serviços de consultoria** para aprimorar seu programa de **resiliência e poder** perceber os benefícios de um plano estratégico de continuidade de negócios mais eficaz.

[Explorando os Serviços IBM de Resiliência](#)

Levar a resiliência para uma solução baseada em cloud para aperfeiçoar o gerenciamento e os custos

Você poderá precisar de uma maneira mais rápida e fácil de gerenciar suas necessidades de resiliência. Talvez esteja demorando demais para você restaurar seus sistemas e recolocá-los em funcionamento quando ocorrem indisponibilidades. Ou, talvez, o custo e o esforço de manter infraestruturas de resiliência estejam sobrecarregando suas equipes—e seu orçamento.

Em caso afirmativo, você pode ter chegado a um ponto de mudança para a resiliência baseada em cloud.

Levar a resiliência para cloud pode ajudá-lo a:

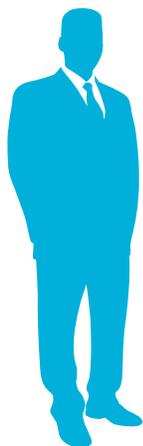
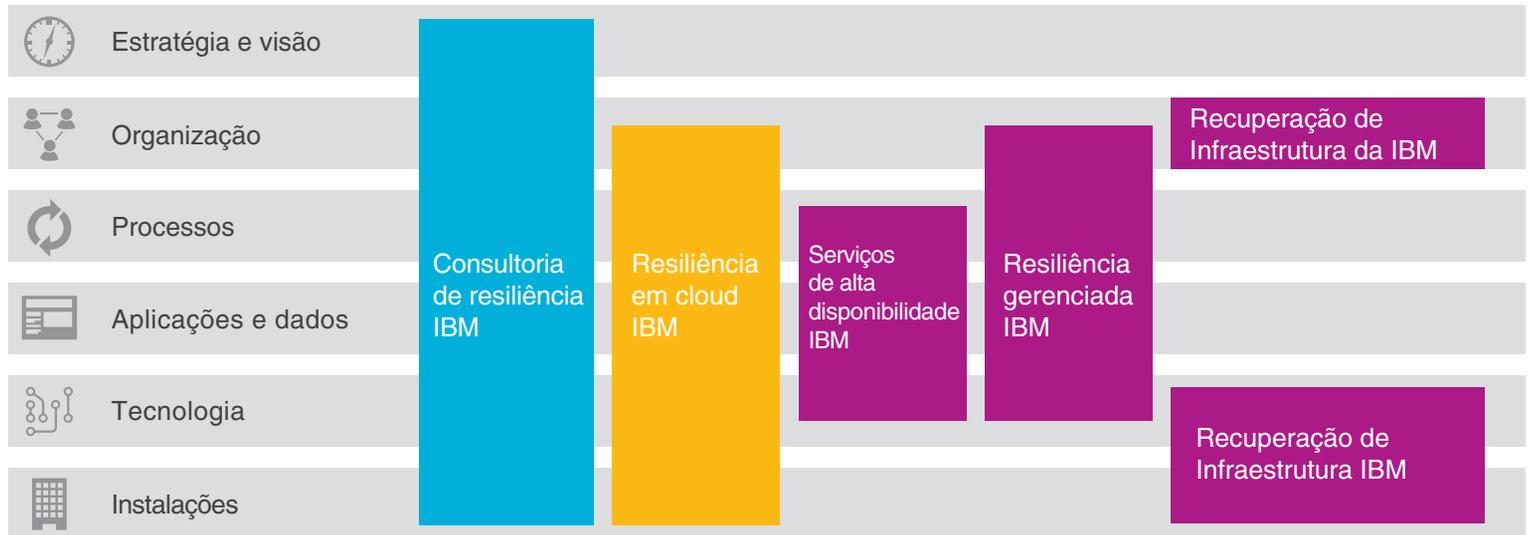
- Melhorar o tempo de recuperação de dias para horas ou minutos
- Conseguir modelos de entrega customizados
- Obter escalabilidade para apoiar o crescimento de negócios e de dados
- Conseguir mais flexibilidade; por exemplo, com cargas de trabalho que possam evoluir com as necessidades de negócios
- Integrar ambientes tradicionais e outros ambientes em cloud
- Permitir a portabilidade de dados
- Prover maior agilidade, como fornecimento mais rápido de novos serviços de recuperação de desastre concebidos para oferecer um autoatendimento mais eficaz

[Vamos explorar os Serviços de Resiliência IBM.](#)

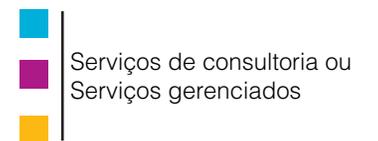
Veja se você chegou a um ponto de mudança para a resiliência em cloud.

Visualize o infográfico ►

Cinco soluções para a resiliência de negócios sempre disponíveis



Clique em cada barra do gráfico para obter mais informações.



Solução 1

Criar um plano de resiliência por meio dos serviços de consultoria da IBM

Os serviços de consultoria de resiliência da IBM ajudam você a avaliar e priorizar seus riscos de negócios e de TI. Utilizando nossa Estrutura de Resiliência IBM e experiência, podemos analisar sua estratégia e visão de negócios, organização, processos, aplicações e dados, tecnologia e instalações com relação a três tipos de ameaças: acionadas por negócios, acionadas por dados e acionadas por eventos. Depois, podemos desenvolver e implementar soluções eficazes para resolvê-las. Isso inclui ajudar você a alinhar seu orçamento de resiliência com os riscos certos.



Isso poderia realmente nos ajudar a percorrer o caminho certo.

Oferecemos:

Um programa de ponta a ponta

Ajude a melhorar sua continuidade de negócios e resiliência com serviços que vão de planejamento e implementação a operações em estado estável e governança.

Consultoria customizada

Lide com estratégia, organização e processos com tecnologia e instalações que satisfaçam suas necessidades.

Flexibilidade e agilidade

Desenvolva estratégias para reagir a alterações e requisitos regulamentares.

Oportunidades de melhoria

Consiga a capacidade de reduzir custos e aumentar a eficiência em suas operações de recuperação de TI.

Você sabia?

Somente **60%** dos empregadores acreditam que seus funcionários saberiam o que fazer em um desastre³.

Solução 2

Adotar uma estratégia de resiliência baseada em cloud por meio das nossas soluções de resiliência em cloud

O backup gerenciado em cloud da IBM pode oferecer backup de dados e criação de área segura com base em nuvem, além de fornecer uma taxa de sucesso de backup de 99% e recuperação mais rápida*. A oferta ajuda você a conseguir objetivos de tempo e ponto de recuperação (RTO/RPO) mais curtos para promover disponibilidade de dados quase contínua se uma restauração for necessária — quase que independentemente de onde os dados são armazenados.

A virtualização de dados em cloud da IBM oferece proteção baseada em nuvem de dados críticos, sem gerar diversas cópias, para uso mais eficiente do armazenamento e recuperação mais rápida. O serviço foi criado para melhorar sua resiliência para dados e sistemas combinando gerenciamento de dados virtualizados e recuperação de servidor com opções escaláveis de RTO e RPO.

A recuperação de servidor virtualizado em cloud da IBM foi concebida para proporcionar recuperação quase instantânea de físico para virtual e de virtual para virtual. A oferta facilita a disponibilidade mais alta de aplicações críticas, tais como email e gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), por meio de virtualização e RTO/RPO mais curto.

Saiba mais ►

Saiba mais ►

Saiba mais ►



Nossas soluções de resiliência em cloud são concebidas para fornecer a resiliência de informações e a recuperação virtualizada.

Impressionante. Essas soluções parecem uma ótima forma de melhorar nossa eficiência, cortar custos e reduzir o gerenciamento. E quanto aos problemas de disponibilidade do sistema? Tivemos muitas interrupções de negócios durante o último ano e nenhuma delas esteve relacionada a desastres.



*Com base em testes da IBM e contratos anteriores com clientes.

Solução 3

Manter uma disponibilidade quase contínua com serviços de alta disponibilidade da IBM

Os serviços de alta disponibilidade da IBM podem oferecer consultoria e serviços para implementar soluções de IBM Geographically Dispersed Parallel Sysplex™ (GDPS)4 de alta disponibilidade. A oferta foi concebida para oferecer uma solução completa e totalmente automatizada em um único site e em diversos sites. Ao ajudar a automatizar a recuperação, o tempo de inatividade pode ser reduzido para minutos. Além disso, a recuperação pode ocorrer mesmo se sua equipe de TI estiver indisponível.

Dependendo das suas necessidades, podemos oferecer **gerenciamento da disponibilidade** ou **serviços de implementação para ajudar a:**

- **Diminuir o risco** lidando com possíveis ameaças à continuidade de negócios, que vão desde desastres naturais e interrupções nas instalações até falhas em equipamentos tecnológicos
- **Oferecer uma solução detalhada** de disponibilidade de aplicações e dados em um único site ou em diversos sites
- **Automatizar os procedimentos de recuperação** para indisponibilidades planejadas e não planejadas a fim de oferecer disponibilidade quase contínua e recuperação de desastre
- **Monitorar sistemas e subsistemas de disco e fita** que apoiam arquiteturas de tecnologia aberta e de cópia da IBM, incluindo soluções da Hitachi Data Systems e da EMC Corporation
- **Simplificar** tarefas de Sysplex e gerenciamento do servidor
- **Economizar tempo** por meio de uma interface mais fácil de usar a partir de um ponto de controle central
- **Conter custos** utilizando investimentos estratégicos para proteger os ativos críticos de TI que mais precisam

Podemos precisar de mais qualificações para gerenciar nosso programa de resiliência. Você oferece algum serviço gerenciado?



Solução 4

Liberar sua equipe para trabalhar em iniciativas de negócios inovadoras com os serviços gerenciados de resiliência da IBM

Os serviços gerenciados de resiliência da IBM apoiam operações continuadas apesar de eventos disruptivos. Nossa oferta ajuda você a equilibrar suas cargas de trabalho e proteger seus sistemas críticos com tempos de recuperação quase zero.

Nossos serviços de resiliência gerenciados podem ajudar a:

- Gerenciar seus serviços de resiliência de negócios para você total ou parcialmente
- Reduzir os gastos de capital e monitorar e gerenciar despesas operacionais e níveis de serviço
- Gerenciar o cumprimento de requisitos regulamentares e da indústria
- Prestar os serviços de forma mais econômica para ajudar conseguir a maior disponibilidade.



Agora sim. Isso poderia realmente resolver nossa carência de qualificações. Só mais uma coisa: Ainda precisamos de soluções de recuperação de desastre tradicionais.

Solução 5

Recuperar seus ativos de TI mais rapidamente com os serviços de recuperação de infraestrutura da IBM

Os serviços de recuperação de infraestrutura da IBM facilitam a recuperação e a disponibilidade avançadas para seus sistemas, dados e aplicativos para ajudá-lo a responder a uma interrupção de modo mais rápido e econômico. Usamos a tecnologia e a automação para auxiliar a recuperação da TI e, ao mesmo tempo, gerenciar melhor os custos.

Nossa solução de recuperação customizada pode reaver seus dados até o ponto da falha. Também podemos classificar informações de negócios críticas e oferecer serviços de backup de dados online de alta qualidade e instalações de espelhamento de dados para ajudar a reduzir a perda de dados de negócios cruciais.

Oferecemos:

- Soluções de recuperação de TI, recuperação da área de trabalho e recuperação rápida para apoiar o tempo de recuperação de negócios
- Acesso aos 150 centros globais de resiliência da IBM para teste e declaração de desastre
- Equipe de suporte exclusiva disponível de modo contínuo para ajudar você

E aqui está: Maneiras simples e econômicas de levar a resiliência para a próxima era

A IBM é um parceiro confiável para continuidade, resiliência e segurança em um mundo interconectado, onde os dados são o novo recurso natural e os usuários não esperam nada menos do que estar “sempre conectados”. Podemos apoiar a disponibilidade contínua do seu negócio perante praticamente qualquer oportunidade ou ameaça. E podemos fazer isso em praticamente todas as camadas da sua empresa ou do seu ambiente de cloud pública, privada ou híbrida.

Quando você estiver pronto, estaremos disponíveis para ajudá-lo a permanecer resiliente em um mundo sempre conectado.



Por que a IBM?

Sempre disponível, em um mundo sempre conectado



Os Serviços de Resiliência IBM

podem ser um parceiro confiável para praticamente todas as suas necessidades de continuidade de negócios. Utilizando nossa

gama de recursos, metodologias comprovadas, recursos de cloud líderes no segmento e portfólio abrangente, podemos orientá-lo, desde a construção e o gerenciamento de um programa de resiliência até a transição para a cloud e a manutenção de operações praticamente sempre conectadas.

Os Serviços de Resiliência IBM oferecem uma infraestrutura de resiliência quase incomparável, que consiste em mais de 1.800 profissionais de continuidade de negócios e resiliência, mais de 150 centros de resiliência em 50 países. Essa infraestrutura é apoiada por mais de 50 anos de experiência em continuidade de negócios e um histórico de sucesso exemplar. Combine isso com as soluções de hardware, software, segurança e suporte técnico da IBM e

podemos agir como um centro que atenderá a praticamente todas as suas necessidades de TI.

Serviços IBM de Resiliência:

- São desenhados para fornecer orientações e consultoria extensivas sobre as estratégias de resiliência que são mais adequadas para suas necessidades
- Utilizam cloud para ajudar a reduzir custos, facilitar o gerenciamento e fornecer uma plataforma altamente escalável, rica em segurança e confiável para ajudar a proteger seus negócios
- Oferecem soluções de resiliência da nuvem pública, privada e híbrida que podem preparar você para integrar mais facilmente seus sistemas de registro e sistemas de envolvimento a fim de conseguir visibilidade, controle e automação dos serviços
- Ajudam a aumentar o tempo de atividade da TI por meio de várias ofertas de alta disponibilidade—e uma abordagem completa de resiliência que ajuda a otimizar a tecnologia, os processos e a organização do seu ambiente de TI

Comece sua transformação de resiliência hoje.

- **Entre em contato com o seu representante de vendas IBM e saiba mais.**

Histórias de sucesso de clientes de resiliência

Banco recorre à IBM para melhorar os recursos de resiliência e continuidade



Um grande banco canadense precisava melhorar seus serviços de continuidade e resiliência em conformidade com os regulamentos

governamentais enquanto se protegia no caso de um desastre. O banco trabalhou com a IBM para implementar uma solução de backup gerenciada em cloud a fim de aprimorar sua estratégia de gerenciamento de riscos, conseguir armazenamento de dados adicional e melhorar a disponibilidade das aplicações e dos dados. A solução IBM ajudou o banco a cumprir as normas do governo diminuindo seus RTOs e RPOs enquanto fortalece a disponibilidade dos principais aplicativos bancários.

Seguradora recorre à IBM em busca de resiliência do servidor



Uma grande seguradora do Oriente Médio sofria com frequentes interrupções de serviço. Com um influxo de novos clientes, a empresa

precisava melhorar os RTOs e RPOs, juntamente com a disponibilidade e a eficiência operacional. A IBM implementou uma solução de recuperação de servidor virtualizado em cloud para melhorar a continuidade e a disponibilidade do servidor. Essa solução também ajudou a organização a implementar novas aplicações e serviços de forma mais rápida e eficiente para satisfazer as necessidades dos seus clientes. Por fim, a solução aprimorou a capacidade da empresa de se recuperar de indisponibilidades ou desastres.

Serviços gerenciados em funcionamento em uma grande rede de farmácias



Uma grande rede de farmácias da América do Sul fornecia suporte às suas filiais por meio de cinco data centers espalhados por um país inteiro.

Para melhorar os níveis de serviço e as operações de resiliência, a empresa queria um data center centralizado. Trabalhou com a IBM para implementar uma solução de resiliência gerenciada. A IBM centralizou as operações de data center da rede em uma instalação IBM no país natal da empresa e implementou tecnologias de cloud computing para fazer backup das aplicações e dados. Também podemos oferecer monitoramento, administração e suporte contínuos. Como resultado, a rede de farmácias espera reduzir os custos de resiliência em até 30% durante os próximos cinco anos. Também fortaleceu seus planos de continuidade de negócios e melhorou o desempenho e a disponibilidade da sua infraestrutura.



¹ Understanding the economics of IT risk and reputation—Implications of the IBM Global Study on the economic impact of IT risk, IBM, 2013

² Estudo de Preparação para Recuperação de Desastre de 2013

³ www.storagecraft.com

⁴ O IBM GDPS é uma solução de disponibilidade de aplicações em diversos sites ou em um único site que pode oferecer a capacidade de gerenciar subsistemas de configuração e armazenamento de cópia remota e realizar recuperação de falha a partir de um único ponto de controle. O GDPS ajuda a automatizar os procedimentos de recuperação para indisponibilidades planejadas e não planejadas a fim de oferecer disponibilidade quase contínua e capacidade de recuperação de desastre. Com o GDPS, é possível ter a certeza de que suas aplicações de negócios principais estarão funcionando quando seus funcionários, parceiros e clientes precisarem deles.

© Copyright IBM Corporation 2014. IBM, o logotipo IBM, ibm.com e Parallel Sysplex são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.