

Sto AG

Tecnologia de armazenamento de alta velocidade aumenta capacidade de vendas em 50 por cento, proporcionando o acompanhamento do crescimento exponencial

Visão geral do LA POR

A necessidade

A fabricante Sto percebeu que sua capacidade de processamento de demandas estava prestes a se tornar insuficiente devido ao rápido crescimento do volume de negócios, um cenário que poderia acarretar em vendas perdidas ou entregas com atraso.

A solução

A Sto aprimorou seu armazenamento de dados e seus sistemas de servidor com as últimas tecnologias da IBM, acelerando as principais produções e os processos de back-office em 99 por cento.

O benefício

Isso corta a latência dos sistemas de processamento de ordens de compra em 50 por cento, melhorando a produtividade; reduz o backup de dados de horas para 30 segundos, mantendo os sistemas disponíveis para servir aos clientes.

A Sto é especializada no fornecimento de serviços de restauração de concreto, gesso, pintura e isolamento para empresas de construção. Com sede em Stühlingen, Alemanha, a empresa emprega mais de 4.600 pessoas em operações na Europa, nas Américas e na Ásia, e alcançou uma receita de mais €1 bilhão em 2012.

As dores do crescimento

Como seria se você pudesse se preparar para um crescimento estrondoso sem exceder nos investimentos em capacidade neste exato momento?

A Sto, como empresa de fabricação, vem crescendo de cinco a sete por cento ao ano durante mais de uma década. O rápido crescimento da empresa fez com que os pedidos dos clientes passassem para cinco milhões por ano, aumentando drasticamente a pressão sobre a administração das vendas. À medida que a empresa traçava ousadas metas de crescimento, constatou-se que seus sistemas de processamento de pedidos logo se tornariam insuficientes devido ao rápido aumento das vendas. Esse cenário poderia resultar em perdas de pedidos ou entregas com atraso, o que poderia prejudicar os níveis de satisfação do cliente e sujar a reputação da empresa, de excelência em serviço ao cliente.

Rapidez é um elemento essencial para garantir a excelência no atendimento ao cliente – atrasos e ineficiência podem levar os consumidores a investirem em outras empresas. A Sto deposita sua confiança no armazenamento da IBM para manter a agilidade em seu serviço. “Nós reduzimos o tempo de resposta para nossos representantes comerciais e também para nossos colegas internos em quase 50 por cento, o que se traduz diretamente em maior satisfação do cliente”.
– Philipp Bellhäuser, Diretor de Operações, Arquitetura e Infraestrutura de TI, na Sto



Componentes da Solução

- IBM® System Storage® DS8870
 - IBM Storwize® V7000
 - Bibliotecas de fita IBM System Storage TS3500
 - IBM Power® 750
-

A Sto precisava urgentemente repensar suas operações de back-office e encontrar uma maneira de processar, de forma rentável, o aumento no volume de negócios.

Impulsionando o desempenho

A Sto venceu o desafio utilizando as novas tecnologias de servidor e armazenamento da IBM, que conseguem lidar com vastos e crescentes volumes de vendas, com base em uma solução que pode crescer quase de forma ilimitada. Fazendo isso, a Sto derrubou as barreiras do crescimento e preparou a empresa para o futuro com uma infraestrutura de negócio expansível, poderosa e flexível.

A Sto escolheu substituir seus servidores antigos por 750 sistemas IBM® Power® que executam o sistema operacional IBM AIX®, e migrou seu pacote de aplicativos SAP para essa nova plataforma. Os servidores ficam conectados aos sistemas de disco de alto desempenho System Storage® DS8870 da IBM, cada um contendo 2,1 TB de capacidade, incluindo as ultrarrápidas unidades de estado sólido (SSDs) e dois sistemas IBM Storwize® V7000. Toda a landscape de armazenamento é virtualizada utilizando o IBM System Storage SAN Volume Controller, em uma arquitetura de agrupamento de extrema resiliência.

Philipp Bellhäuser, Diretor de Operações, Arquitetura e Infraestrutura de TI, comenta: “Quanto ao armazenamento, podemos configurar o DS8870 para garantir que os dados que exigem um altíssimo desempenho de I/O sejam aos SSDs, que são muito mais velozes do que as unidades de disco giratório. Para nossos aplicativos OLTP e SAP – os sistemas de negócios principais – utilizamos o IBM DS8870 para obtenção de maior desempenho e menor tempo de resposta”.

“Nós reduzimos o tempo de resposta para nossos representantes comerciais e também para nossos colegas internos em quase 50 por cento, o que se traduz diretamente na maior satisfação do cliente”.

– Philipp Bellhäuser, Diretor de Operações,
Arquitetura e Infraestrutura de TI, na Sto

Serviço acelerado

Bellhäuser comenta: “para processos de gerenciamento de dados de back-end, a solução da IBM é poupar enormes quantidades de esforços e de tempo. Os novos sistemas Storwize V7000 nos concederam uma plataforma rentável para gerenciamento de crescimento com máxima capacidade, tornando muito fácil adicionar novas unidades, quando necessário. O mais importante de tudo isso é que o alto desempenho do DS8870 reduziu o tempo de resposta do sistema em quase 50 por cento na maioria dos processadores utilizados por nossos representantes comerciais e nossos colegas internos”. Isso diminui o tempo em que os principais sistemas de vendas ficam indisponíveis para uso, evitando inatividade durante as horas de trabalho desse negócio global.

A Sto usa o IBM Tivoli® Storage Manager com o software IBM FlashCopy® para acelerar o backup de dados nas duas bibliotecas de fitas IBM System Storage TS3500, cortando o tempo de horas para apenas 30 segundos em alguns casos – uma redução de mais de 99 por cento.

Aquilo que poderia ser um processo de vendas complexo e de muitas etapas, passa a reduzir pela metade a menor latência em cada etapa, reduzindo o tempo total do serviço para cada cliente em 25 por cento.

Os novos dispositivos de armazenamento, software e servidores da IBM fornecem a capacidade extra da qual a Sto precisava urgentemente para lidar com a demanda crescente de gestão de vendas e alcançar seus objetivos de expansão internacional, derrubando as barreiras do crescimento.

Para obter mais informações

Para saber mais sobre as soluções de armazenamento da IBM, entre em contato com o representante da IBM ou com o Parceiro de Negócios da IBM ou acesse o site: ibm.com/systems/storage



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Corporation
Systems and Technology Group
Route 100
Somers, NY 10589

Março de 2014

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, ibm.com, AIX, Easy Tier, FlashCopy, Power, Storwize, System Storage e Tivoli são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Nomes de outros produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na Web em “Copyright and trademark information” (“Informações de direitos autorais e marcas comerciais”) em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento entra em vigor na data inicial da publicação e pode ser modificado pela IBM a qualquer momento.

Os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar dependendo de configurações específicas e condições operacionais. É de responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de quaisquer outros produtos ou programas com os produtos e programas da IBM.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM são garantidos conforme termos e condições dos acordos sob os quais eles são fornecidos.

O SAP ERP não é um produto ou uma oferta da IBM. O SAP ERP é vendido ou licenciado, conforme o caso, para usuários sob os termos e condições da SAP, que são fornecidos com o produto ou oferta. Disponibilidade, e quaisquer e todas as garantias, serviços e suporte para o SAP ERP são de responsabilidade direta da SAP, e são fornecidos para os usuários diretamente pela mesma.

A capacidade de armazenamento disponível real pode ser informada tanto para dados não compactados como para dados compactados, e pode ser menor que a afirmada.



Por favor, recicle