

Rethink IT.
Reinvent Business.
Smart, Secure and Ready for Business

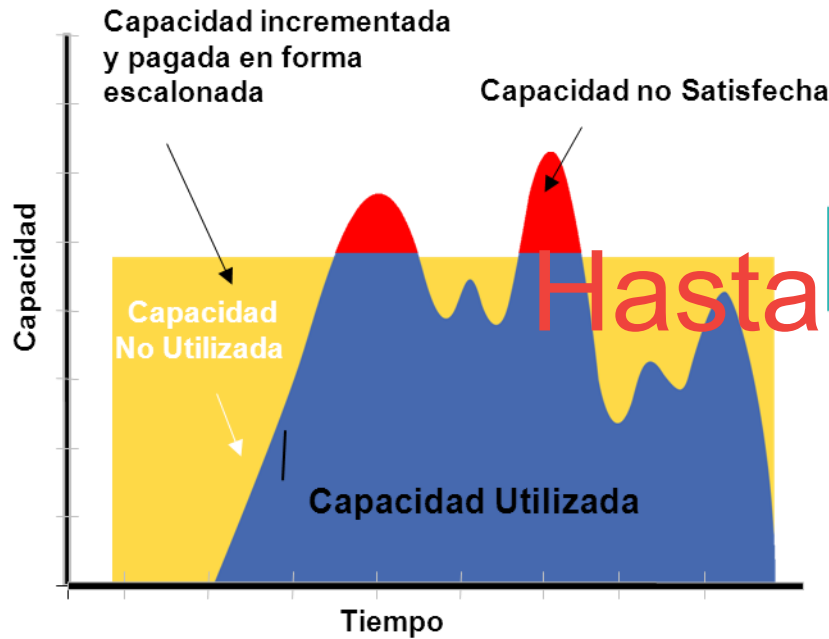
Think Cloud
Nuestro servicio evolucionó

Ricardo Matto
Managed Services - Sales Manager
IBM Global Technology Services

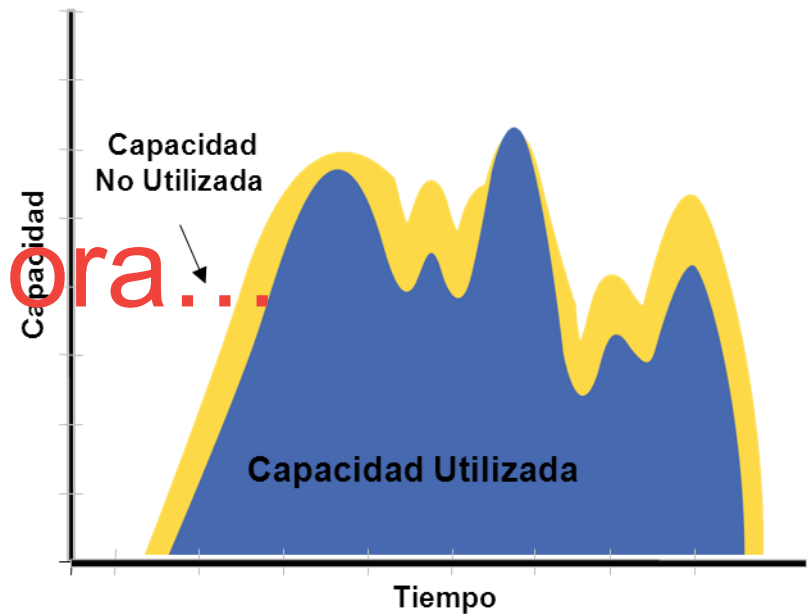


¿Recuerdan esto?

Modelo Tradicional de IT



Modelo On Demand de IT



Hasta ahora...

Nuestro servicio de hosting tradicional

Hoy nuestros clientes afrontan nuevos retos de TI

Reducción de Costos Operativos de IT

- Pay as you go

Mejora del Time to Market

- Disponibilidad inmediata de recursos.
- Self-Service (auto aprovisionamiento)

Control y Disponibilidad de recursos

- Herramientas y Dashboards
- Recursos ilimitados

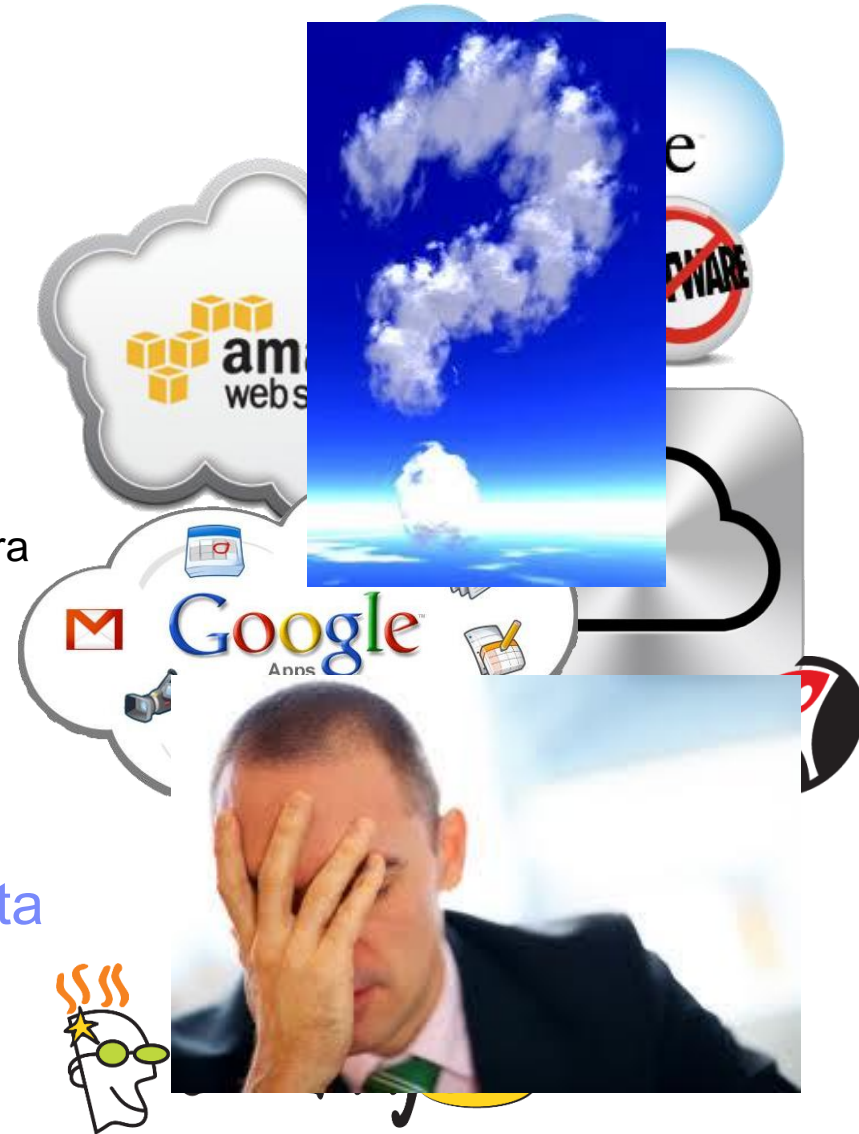
Estandarización

- Catálogo de Servicios

¿A qué nos enfrentamos con Cloud?

- Expectativas generadas por frases como:
 - Enviemos todos nuestros sistemas a la Cloud.
 - ¡Cloud Computing nos ahorra dinero!
 - ¿Ya evaluaste Cloud Computing?
 - ¿Qué estás haciendo en Cloud?
- No tiene barrera generacional, ni está limitada a personas de TI.
- Las empresas “**deben**” tener iniciativas Cloud para los próximos años.
- Todos los proveedores de TI dicen tener una solución Cloud. Cada uno tiene un concepto de Cloud.

Entonces... ¿qué debo tener en cuenta antes de tomar una decisión?



Tomar en cuenta las siguientes consideraciones...

- Relevamiento de las necesidades del negocio.
- Arquitectura y SLA a la medida de mis necesidades.
- Seguridad y capacidad de las comunicaciones.
- Servicios gestionados:
 - Monitoreo 24 x 7
 - Administración de sistemas
 - Políticas de respaldo y restauración.
 - Operación y gestión.
- Procesos, metodología y estándares.
- Herramientas de control y gestión.
- Modelo de gobierno
- Políticas de seguridad de la información.
- Idioma / Horarios.
- Términos y condiciones contractuales.

Hosting



Evolución del servicio

IBM® SmartCloud Application Resiliency

Cloud Computing

Servicio de Hosting que ofrece capacidades a través de un modelo de Cloud Computing adaptado a los requerimientos de niveles de servicio de cada aplicación de negocio de nuestros clientes.



IBM SmartCloud Application Resiliency – SAR

Servicio de Hosting que ofrece capacidades a través de un modelo de Cloud Computing adaptado a los requerimientos de niveles de servicio de cada aplicación de negocio de nuestros clientes.



Just in time

Rapidez en entrega de capacidades



End to End

Aplicaciones críticas y no críticas



Pay as you Go

Tarifario de uso por horas



Self service

**Portal Web
Catálogo de Servicios**

IBM SmartCloud Application Resiliency - SAR

IBM SmartCloud Application Resiliency – SAR

Consideraciones

Servicio de Hosting que ofrece capacidades a través de un modelo de Cloud Computing adaptado a los requerimientos de niveles de servicio de cada aplicación de negocio de nuestros clientes.

- Cobertura : Clientes actuales y futuros de Hosting.
- Ubicación : Campus Tecnológico de La Molina.
- Plataforma : Intel (Windows & Linux) en primer release.
- Conectividad: Emplea los enlaces de comunicaciones del servicio.
- Modelo contractual :
 - Cliente existente: Addenda a contrato vigente .
 - Nuevo cliente: Funcionalidad incluida como parte del nuevo servicio
- Unidad de medida : Capacidad / Hora (Pago por uso).
 - vCPU (~ 0.25 core Xeon E7-8870 2.4GHz)
 - Memoria
 - Disco
- Modos de Uso :
 - Unmanaged: Capacidades por fuera de la línea base del servicio.
 - Managed: Capacidades on-top a la línea base del servicio

Modos de uso



Unmanaged

Managed

Cobertura

Clientes existentes y nuevos

Clientes existentes: migración

Pay as you Go

Por fuera del baseline

Sobre baseline contratado

Aprobaciones requeridas

Sólo Cliente

Cliente e IBM

Facturación

Trimestral

Mensual

Solicitudes

Máximo 15 días antes y con una duración de hasta 12 meses

Sobre línea base: hasta 12 m
Nuevos sistemas: cotermino

Modos de uso



Unmanaged

Managed

Niveles de Servicio

Sólo disponibilidad de HW

Personalizado, de acuerdo a la arquitectura

Monitoreo

No

Incluido

Administración

No

Incluido

Respaldo

Snapshots

De acuerdo a políticas

Crecimiento

Procesador: 1 – 8 vCPU
Memoria: 1 – 16 GB
Disco: 100 – 1000 GB

No limitado

Catálogo de Servicios y Tarifario

IMÁGENES DISPONIBLES

Linux

1. RedHat Enterprise Linux 5.6 (32-bit)
2. RedHat Enterprise Linux 5.6 (64-bit)
3. RedHat Enterprise Linux 6.0 (32-bit)
4. RedHat Enterprise Linux 6.0 (64-bit)

Windows

1. Windows Server 2008 R2 Datacenter SP1
2. Windows Server 2008 R1 Datacenter 64-bit
3. Windows Server 2008 R1 Datacenter 32-bit
4. Windows Server 2003 R2 Datacenter 64-bit
5. Windows Server 2003 R2 Datacenter 32-bit

IBM® SmartCloud Application Resiliency



Capacidades	Precio p/hora	
01 Virtual CPU	USD 0.0364	x4
01 GB Memoria	USD 0.0091	x12
100 GB Almacenamiento	USD 0.0790	x5

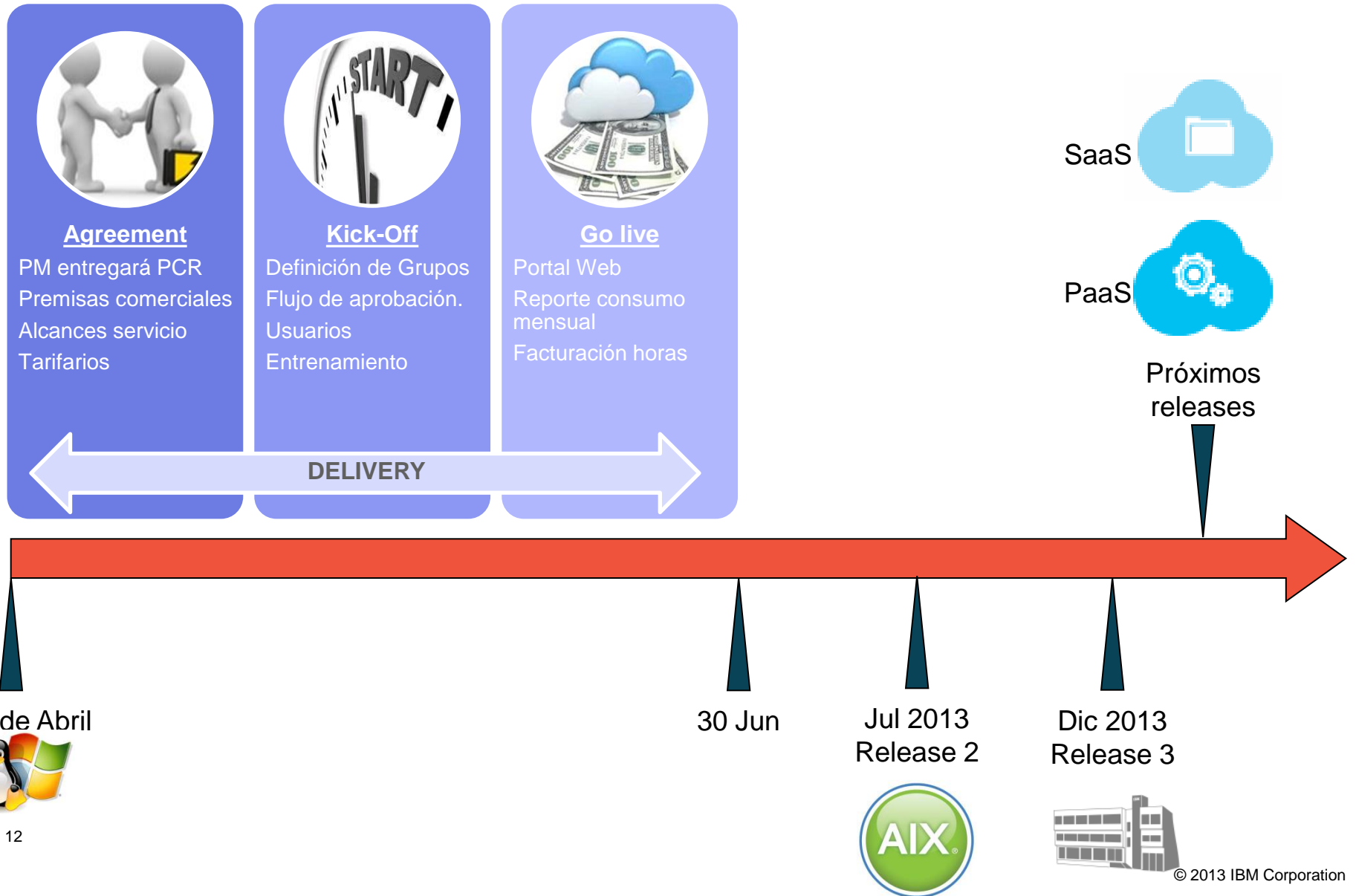


1 Core
12 GB RAM
500 GB Almacenamiento
Windows Server 2008 R2



USD 0.6501
p/hora

Siguientes pasos...



Demo: Premisas

Situación actual

Cliente nuevo con servicio SAR

Se llevó a cabo el kick-off:

- Definición de usuarios Solicitante / Aprobador
- Definición de grupos
- Entrenamiento



Línea Base

- PRD
- DEV
- QA

Necesidad

Área desarrollo (Usuario solicitante)

Se requiere implementar una nueva línea de negocios

a) Servidor laboratorio (Unmanaged)

Procesamiento: 4 vCPU

Memoria: 10 GB

Disco: 500 GB

b) Upgrade a servidor DEV (Managed)

Incrementar 4 vCPU, 5 GB RAM y 200 GB Disco



Servidor
UnManaged



Upgrade DEV
Managed

