

# Melhore a agilidade de negócios com o WebSphere Message Broker

*Melhore a flexibilidade e conectividade enquanto controla os custos e aumenta a satisfação do cliente*



---

## Destaques

- Aproveite o insight de negócios ao enriquecer as mensagens de forma dinâmica com dados de aplicativos, bancos de dados e arquivos.
  - Facilite o acesso e a integração com os dados em conjuntos de aplicativos em pacote como o SAP, Siebel e PeopleSoft.
  - Ative aplicativos existentes para serviços da web sem regravações caras e conecte praticamente qualquer aplicativo ou serviço por diversos protocolos, incluindo SOAP, HTTP e JMS.
  - Instale ou utilize de maneira fácil em sistemas pequenos ou grandes.
- 

O fluxo de dados trocados entre você, seus sistemas de negócios e seus clientes podem ser um ativo de negócios crítico. Entretanto, a conexão inflexível de aplicativo pode dificultar ou impossibilitar a transformação destes dados em informações práticas de modo a oferecer suporte aos negócios. Ao permitir o acesso flexível e eficiente a estes dados quando eles forem necessários em qualquer local da organização, o IBM WebSphere® Message Broker pode ajudá-lo a criar um ambiente mais dinâmico que suporte a agilidade de negócios e a inovação, reduza custos operacionais ou estenda a gama de serviços oferecidos — agregando diretamente valor aos negócios e aos seus clientes.

Sem dúvida, um dos maiores desafios dos arquitetos empresariais de hoje é responder mais rapidamente às mudanças. Repentinamente, um novo parceiro de negócios precisa acessar dados em seu aplicativo ERP. Ou, para aperfeiçoar as funções da folha de pagamento, o Financeiro precisa de acesso imediato aos dados dentro dos aplicativos de Recursos Humanos. Ainda assim, não é raro ver que as empresas possuem dezenas de aplicativos que se comunicam de formas aleatórias. Os aplicativos e suas conexões são rígidos e exigem mudanças de codificação permanente que são caras, demoradas e normalmente sujeitas a erros. Não é nenhuma surpresa que quanto mais você tenta mudar as maneiras como seus aplicativos se comunicam, mais complexa se torna a tarefa de gerenciar o ambiente do sistema de mensagens.



O WebSphere Message Broker pode ajudá-lo a simplificar a conectividade entre seus ativos de TI, incluindo aplicativos legados, aplicativos em pacote e serviços da web sem requerer mudanças ao código. Ele fornece a conexão de aplicativo que o ajuda a gerenciar e simplificar as conexões enquanto permite a recuperação de dados críticos para os negócios sem alterar os aplicativos. Simplificando, o WebSphere Message Broker permite que você aproveite ao máximo seus ativos de TI de forma simples, rápida e com baixo custo.

Ele permite:

- O enriquecimento dos fluxos de informações de negócios ao incluir, de forma segura e contínua, dados mantidos em aplicativos em pacote, bancos de dados e arquivos.
- O suporte de uma ampla gama de transportes, protocolos e formatos de dados para permitir a comunicação entre praticamente qualquer sistema de negócio.
- O aperfeiçoamento da progressão do sistema de mensagens ponto a ponto para o recurso de barramento de serviço corporativo (ESB).

## Acabe com a conectividade ponto a ponto debilitada

À medida que você tenta responder às mudanças nos negócios de seu ambiente atual, é necessário adicionar a conectividade ponto a ponto. O número de interfaces a serem definidas aumenta exponencialmente, assim como suas tarefas administrativas e os problemas resultantes. Ao permitir a conexão por meio de uma camada intermediária de integração, o WebSphere Message Broker elimina a necessidade da conexão ponto a ponto para que você apenas

gerencie duas conexões ao invés de uma infinidade delas. O resultado é que ele acaba com a complexidade cara e debilitante da TI.

## Supere os limites organizacionais com transporte contínuo do sistema de mensagens

A complexidade das novas tecnologias de gerenciamento também é desafiadora, um problema que está sendo cada vez mais comum em organizações em rápido crescimento. Conforme as empresas realizam fusões ou reestruturações, elas devem ser capazes de se conectar aos aplicativos novos e antigos através de todos os departamentos e domínios. O WebSphere Message Broker permite que todos esses aplicativos sejam totalmente integrados por meio de um backbone de sistema de mensagens contínuo, assegurando a entrega de todos os dados para uma infinidade de sistemas operacionais e ambientes com o desempenho e rendimento adequados para atender às necessidades de negócios.

## Aprimore o potencial dos negócios ao tornar os dados acessíveis e utilizáveis

Enquanto muitos aplicativos são de propriedade de várias linhas de negócios, cada aplicativo conectado ponto a ponto deve ser modificado para que se comunique com outro aplicativo e entregue dados de negócios cruciais, como níveis de inventário ou estatísticas de tráfego do website. Conectar os aplicativos com o WebSphere Message Broker permite que eles permaneçam sem alterações, independente do número de aplicativos conectados a ele. O WebSphere Message Broker não está vinculado a um servidor de aplicativos, por isso, ele fornece a solução de integração ideal para todos os ambientes de negócios, independente do ambiente de aplicativos escolhido, para revelar o potencial de sua arquitetura de TI ao fornecer acesso rápido aos

aplicativos e dados de todas as partes de sua empresa sempre e quando for necessário. O WebSphere Message Broker ativa uma interface que pode ser definida para qualquer aplicativo e depois a conecta a outros aplicativos por meio de suas interfaces, resultando em um local único para interface de aplicativos que agiliza drasticamente o tempo de entrega e elimina erros causados por alterações manuais ao aplicativo.

## Encaminhe e transforme dados em qualquer formato

Em um departamento típico de TI, aproximadamente 75% do orçamento é gasto na manutenção dos ativos existentes. Uma das razões para isso é que sua empresa provavelmente possui tantos tipos de dados quanto de aplicativos. Sem um ESB, não há um modo de ler — e aproveitar — os dados em outros aplicativos. Com o WebSphere Message Broker é possível ler e interpretar muitos formatos de dados e realizar a conversão de um formato para outro ou enriquecer o conteúdo da mensagem ao inserir informações adicionais de outras fontes.

O WebSphere Message Broker não só transportará a mensagem, mas também usará o fluxo da mensagem para ver e compreender o formato de dados como XML, CSV e simplesmente dados de arquivos. É possível usar o WebSphere Message Broker para descrever um formato esperado e definir a saída da mensagem para enviar para cada sistema de recebimento, dessa forma permitido a especificação das operações necessárias para transformar os conteúdos de um formato da mensagem para outro. É possível também usar o WebSphere Message Broker para enriquecer o conteúdo de uma mensagem antes da saída ao extrair os dados (como informações de crédito do cliente) de outro sistema enquanto o WebSphere Message Broker estiver movendo a mensagem.

Mesmo se você estiver gerenciando formatos específicos do segmento de mercado, como SWIFT ou HL7, é possível assegurar que seus negócios e aplicativos se concentrem apenas no necessário — a lógica de negócios — no lugar de possíveis complexidades da transformação de dados. Este recurso permite que os aplicativos existentes compreendam os dados de outras fontes sem a necessidade de alterar o aplicativo de negócios. Isso o ajuda a responder mais rapidamente às demandas dos negócios e do mercado — além de manter os programadores de aplicativos da linha de negócios e os executivos focados em tarefas de alto valor.

## Conecte-se facilmente através de uma matriz de aplicativos

O WebSphere Message Broker facilita a definição, implementação e gerenciamento da integração entre os aplicativos em pacote e os serviços da web, garantindo um acesso maior aos dados de forma eficiente e confiável em qualquer local da empresa — enquanto evita atualizações de aplicativo custosas e arriscadas.

## Conecte aplicativos em pacote

A maioria das informações de valor para os negócios estão essencialmente "trancadas" dentro dos conjuntos de aplicativos em pacote, como o SAP, Siebel e PeopleSoft. Esses investimentos significativos simplesmente não foram criados para fazer a interface com outros aplicativos. Mas os dados que eles contêm representam um valor de negócios enorme para sua organização. Adaptadores pré-criados dentro do WebSphere Message Broker permitem o acesso e integração dos dados contidos nesses aplicativos. Eles fornecem uma compreensão dos formatos das mensagens transferidas entre os aplicativos e permitem a extração dos dados de ERP para, por exemplo, enviá-los a um novo fornecedor de negócios ou extrair informações de inventário e enviá-las para um aplicativo de reorganização. Isso ajuda a evitar importações e exportações custosas sujeitas a erro por meio dos formatos de arquivos simples.

## Apresente os aplicativos como serviços da web

Embora muitos dos ativos a serem conectados sejam aplicativos que não foram criados como serviços da web para uma arquitetura orientada por serviço, a SOA é cada vez mais a arquitetura escolhida para empresas que buscam capitalizar a reutilização de serviços. É possível utilizar facilmente o WebSphere Message Broker para apresentar os aplicativos existentes como serviços da web sem a necessidade de regravações custosas.

Ele permite a conexão a praticamente todos os aplicativos ou serviços por meio de diversos protocolos, incluindo SOA, HTTP, JMS e outros para facilitar o caminho em direção ao SOA enquanto reduz parte do investimento inicial necessário para o SOA.

---

## Aproveite dados com o processamento de arquivo

Dados gravados em arquivos podem estar ocultos e ter pouco valor para os negócios, se não forem adequadamente acessados. Normalmente, os dados são gravados a arquivos e o conteúdo é movido por FTP — um método não confiável, lento e sujeito a falhas. Para resolver essa questão, o WebSphere Message Broker pode ser usado como um hub de processamento de arquivos para que os principais documentos de negócios, como faturas ou documentos de remessa em formatos de arquivo simples possam ser automaticamente lidos, divididos, transformados e encaminhados ao local correto para processamento. Isto permite que você mude sua rede de um modo offline baseado em arquivos para um modo de processamento em tempo real, trazendo seus arquivos para uma estrutura de SOA.

Ao usar o WebSphere Message Broker junto com o IBM WebSphere MQ File Transfer Edition, é possível entregar e receber arquivos de forma automática e confiável de partes remotas de sua organização ou de parceiros de negócios com total visibilidade e controle.

---

## Simplifique a progressão para a arquitetura orientada a serviços

Caso sua organização esteja considerando a SOA ou já a tenha implementado em uma escala relativamente pequena para examinar o possível ROI, a realidade é que muitas organizações ainda possuem aplicativos críticos para os negócios dos quais elas estão compreensivelmente relutantes em mudar. Os recursos de integração do WebSphere Message Broker permitem conectar esses aplicativos, oferecendo uma interface reutilizável para sua empresa usar para estender o valor de seus ativos e disponibilizá-los para uma nova geração de aplicativos de negócios. Eles permitem a realização das mudanças necessárias para criar uma SOA — como apresentar o aplicativo como um serviço da web — sem precisar mudar o aplicativo.

---

## Responda rapidamente às demandas de varejo

Por ser um ambiente econômico volátil e dinâmico, flutuações de preço e concorrência cada vez maior são desafios diários do segmento de varejo. Infelizmente, sistemas complexos de TI podem atrasar a capacidade de responder a picos de demanda e restringir a visibilidade crucial das informações sobre vendas e produtos. Os varejistas precisam encontrar uma maneira de fornecer uma experiência de compra mais inteligente para seus clientes, operações de loja mais inteligentes, além de um merchandising e cadeias de fornecimento mais inteligentes.

O WebSphere Message Broker permite aos varejistas estarem atualizados com as informações personalizadas mais recentes sobre seus compradores durante todo o processo de compra, independente do canal de varejo em uso. Ao conectar e transmitir dados em tempo real entre lojas, depósitos, redes de distribuição e bancos de dados de programas de fidelidade, os varejistas tem a capacidade de personalizar a experiência de compra enquanto mantém o foco nos níveis de estoque, na disponibilidade e na precificação — áreas que tem um impacto direto nos resultados.

---

## Capture e monitore dados para análise

Com pressões cada vez maiores tanto dos executivos de negócios quanto dos órgãos regulamentares, nunca houve uma necessidade tão grande para governança das infraestruturas de TI e negócios. As empresas precisam ter acesso, a qualquer momento, às informações estatísticas e de desempenho para todos os sistemas de negócio. Ao conectar os aplicativos e os dados sendo transferidos ao WebSphere Message Broker, é possível capturar informações significativas para análise imediata — conforme ela passa pela sua empresa. Um recurso simples de "publicar/assinar" permite o envio das informações para outros aplicativos como o IBM WebSphere Business Monitor permitindo a comparação de dados em tempo real para os principais indicadores de desempenho (KPI). Além de fornecer visibilidade em tempo real aos dados de negócios conforme eles passam pela sua empresa, também é possível armazenar os dados com segurança para análise offline ou para criação de log de auditoria sem fazer mudanças nos aplicativos de negócios.

## Controle e gerencie dados sensíveis

As preocupações atuais de segurança e privacidade de TI tornam essencial o uso dos dados com segurança por toda a empresa e para garantir que os dados estejam protegidos contra olhos atentos do lado de fora da organização.

O WebSphere Message Broker pode ser configurado para mapear identidades entre aplicativos de origem e de destino sem comprometer o modelo de segurança de toda sua empresa, ajudando a assegurar o fluxo de dados à medida que ele passa pelos limites da organização e vários domínios de segurança.

## Instalação fácil e rápida

Leve e escalável, o WebSphere Message Broker também pode ser rápida e facilmente instalado com diversos recursos prontos para implementar e usar, ajudando a realizar o aumento no valor de negócios a partir do primeiro dia.

## Aumente ainda mais o valor de negócios com o IBM WebSphere MQ

Ao usar o WebSphere Message Broker junto com o backbone principal do sistema de mensagens, o IBM WebSphere MQ, é possível implementar um conjunto de ferramentas para assegurar um gerenciamento simples de rápido desenvolvimento e fácil operação. Os dois produtos trabalham em conjunto ao compartilhar uma visualização administrativa comum com a rede do WebSphere MQ para que os administradores possam gerenciar melhor as configurações e outras tarefas sem realizar novos treinamentos custosos. O WebSphere Message Broker também possui uma paleta de arrastar e soltar baseada em Eclipse para criar fluxos de mensagem suportados por padrões integrados com configurações de implementação imediata para cenários comuns de uso, dessa forma, é possível criar e usar rapidamente uma solução de fluxo de mensagem e obter eficiência e economia.

Além disso, o WebSphere Message Broker oferece uma gama de opções de conectividade, padrões e aplicativos totalmente integrados pelo portfólio IBM WebSphere, fornecendo uma integração contínua e aumento no valor de negócios.

## Para mais informações

Para obter mais informações sobre como o WebSphere Message Broker pode ajudar a aumentar a agilidade de negócios, o insight e a velocidade da progressão em direção à SOA de sua empresa, entre em contato com seu representante da IBM ou com um Parceiro de Negócios IBM, ou visite:

[ibm.com/software/integration/wbimessagebroker/](http://ibm.com/software/integration/wbimessagebroker/)

Além disso, as soluções de financiamento da IBM Global Financing podem possibilitar um gerenciamento de caixa efetivo, a proteção contra obsolescência tecnológica, um melhor custo total de propriedade e retorno sobre investimento. Os Global Asset Recovery Services também ajudam a resolver problemas ambientais com soluções novas e mais eficientes em termos de energia. Para obter mais informações sobre a IBM Global Financing, visite: [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



---

© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation Software Group Route 100  
Somers, NY 10589 U.S.A.

Produzido nos Estados Unidos da América  
Março de 2011  
Todos os Direitos Reservados

A IBM, o logo da IBM, o [ibm.com](http://ibm.com) e WebSphere são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se estes ou outros termos de marca registrada da IBM estiverem acompanhados, em sua primeira referência neste documento, por um símbolo de marca registrada (® ou ™), tal símbolo indica marca registrada ou de direito consuetudinário da IBM nos EUA no momento da publicação. Estas marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information” em [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

As referências feitas nesta publicação a produtos e serviços da IBM não implicam que a IBM tenha a intenção de disponibilizá-los em todos os países onde atua. Os dados dos produtos foram revisados em relação à sua precisão na data da publicação inicial. Os dados estão sujeitos a alterações sem qualquer aviso prévio. Todas as declarações relacionadas à direção e propósitos futuros da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio e representam metas e objetivos apenas. Os produtos IBM possuem garantia de acordo com os termos e condições dos contratos (por exemplo, IBM Customer Agreement, Declaração de Garantia Limitada, Contrato de Licença do Programa Internacional, etc.) sob os quais são fornecidos.

O cliente é responsável por assegurar sua própria conformidade com os requisitos legais. É de total responsabilidade do cliente obter assessoria jurídica competente a respeito da identificação e interpretação de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis que possam afetar os negócios do cliente e quaisquer ações que o cliente possa precisar tomar para cumprir essas leis. A IBM não oferece conselho jurídico nem representa ou garante que seus produtos ou serviços irão assegurar que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamento.



Recycle