

White Paper da Hurwitz

O Mundo está Mudando: Você está Pronto para Competir?

Judith Hurwitz,
Presidente e CEO

Marcia Kaufman,
COO e Sócia Fundadora

HURWITZ
& ASSOCIATES
Da visão a ação

Patrocinado pela IBM

Quando empresas adotam uma abordagem para a criação de um ambiente de TI mais otimizado com base em resultados de negócios, elas mesmas são capazes de alterar dinamicamente de acordo com as demandas de clientes e parceiros.

O mundo está mudando: você está pronto para competir?

O mundo está mudando e para competir de forma eficaz, é indispensável que as empresas alavanquem em tecnologia inovadora, para assim diferenciar o seu negócio em relação ao da concorrência. Tecnologia não é mais domínio exclusivo das organizações de TI. Pelo contrário, as empresas bem-sucedidas criam parcerias estratégicas entre as unidades de negócios e TI. Seu primeiro passo à frente deve ser, dar um passo atrás e entender onde você está hoje e qual a abordagem estratégica que irá colocá-lo no caminho certo.

Vejamos um caso do cliente de um CIO e como ele adotou esta abordagem para ajudar a conduzir a empresa para o futuro. O CIO de uma grande empresa de seguros se confrontou com uma crise quando o gerência corporativa instituiu uma mudança significativa na estratégia de negócios para aumentar o crescimento devido a um ambiente cada vez mais competitivo. A gerência havia decidido adquirir novas empresas e mudar a direção da estratégia do produto. O CIO entendeu que o ambiente de TI existente era ineficiente, caro e inflexível e não suportaria a mudança que estava por vir nos negócios. Ele tinha duas opções. Ele poderia simplesmente adquirir novos recursos numa base projeto a projeto ou ele poderia forjar um novo caminho. O CIO escolheu a segunda abordagem por entender o valor da criação de um roteiro que refletisse a estratégia de negócios. Trabalhando com líderes de negócios, o CIO foi capaz de criar um plano para apoiar a inovação e romper as barreiras entre as unidades de negócios. Ao fazê-lo, o CIO foi capaz de ajudar os negócios a mudar a ênfase da inovação tecnológica desde as funções administrativas até o cliente que enfrenta os processos de negócios.

Quando empresas adotam uma abordagem para a criação de um ambiente de TI mais otimizado com base em resultados de negócios, elas mesmas são capazes de alterar dinamicamente de acordo com as demandas de clientes e parceiros. Os novos modelos de interação social e por dispositivo móvel estão mudando a dinâmica e o ritmo das interações com o cliente. Os clientes e parceiros de negócios esperam que seus fornecedores forneçam uma resposta personalizada para as suas necessidades quase em tempo real. Estes consumidores de serviços esperam que seus fornecedores entendam as suas necessidades únicas e forneçam respostas proativas.

Como a TI pode responder a essas mudanças da necessidade dos clientes e da paisagem empresarial? Exige-se um novo modo de pensar sobre o modo como as tecnologias são aplicadas

e uma nova estrutura para avançar. No passado, muitas empresas passaram meses ou anos conduzindo cuidadosamente estudos de pesquisa de mercado para determinar a melhor orientação estratégica para apoiar as preferências de mudanças do cliente. Hoje, as empresas não podem suportar o tempo de defasagem. Em vez disso, as empresas têm de ser capazes de detectar as necessidades de mudanças do cliente quase em tempo real. Ser capaz de interagir com os clientes de forma consistente e alterar as ofertas de produtos com base no feedback, criou uma nova dinâmica nos negócios. Este novo modelo de interação com o cliente ainda é emergente e a transição está acontecendo em um ritmo acelerado. Por exemplo, algumas empresas anteciparam o poder crescente das plataformas sociais e móveis. Mais significativamente, as empresas não anteciparam que elas seriam capazes de tomar ação direta com base em análises rápidas de grandes quantidades de dados de interação com o cliente. Não é de admirar que os sagazes CIOs estão transformando e otimizando seus ambientes de TI para que eles possam produzir os resultados certos de negócio na hora certa. A base para esses ambientes mais novos e altamente otimizados de TI devem combinar computação em nuvem, gerenciamento de dados, análises e serviços de segurança que suporte um conjunto dinâmico de serviços de backend. Otimizando ambientes de computação, as empresas podem concentrar sua energia e capital em inovação, experimentação e responsividade. Estes ambientes otimizados de computação exigem que os processos anteriormente desconectados se tornem interconectados por linhas de negócios. Apoiando esta interconectividade do processo de negócio exige o nível certo de segurança e conformidade legal para assegurar que as empresas mantenham a confiança do cliente.

Neste relatório, vamos apresentar uma visão geral dos problemas e exigências que são necessárias para apoiar a base para mudança nos negócios. Cada vez mais, segmentos de mercado inteiros são transformados pela capacidade de gerenciar informações de sistemas instrumentados e inteligentes. Esta base da próxima geração exige que o gerenciamento da empresa repense seu roteiro de tecnologia, que deve ser concebido para apoiar as expectativas do cliente não só para o próximo ano, mas também pela próxima década.

Criando o roteiro para redefinir a experiência do cliente

O roteiro da nova geração exige que as organizações rompam com as fronteiras entre serviços de negócios, de forma que as organizações gastem menos tempo com a manutenção de sistemas ineficazes e mais tempo com inovações. Isto requer uma abordagem modular, orientada a serviço, com sistemas onde cargas de trabalho são otimizadas em todo o ambiente. Segurança e governança precisam ser incorporadas em todos os níveis da infraestrutura subjacente.

Uma vez estabelecido o roteiro e os serviços adequados implementados, o nível global de flexibilidade de negócio irá aumentar. Esta flexibilidade tem muitos benefícios para a empresa:

- Leva a maiores possibilidades de experimentação com base no acesso a recursos de TI mais eficientes e econômicos (usando serviços de nuvem para escalabilidade)
- Permite que a organização alavanque as enormes quantidades de dados coletados a fim de mudar os produtos e serviços quase em tempo real.
- Permite que o negócio expanda a sua interação com os clientes através de projetos sociais de negócios.
- Permite aos negócios mudar a experiência do cliente rapidamente, sem um esforço massivo reprogramado, incluindo apoio a plataformas móveis emergentes
- Fornece uma técnica consistente para vinculação a sistemas de registro

A base para esses ambientes mais novos e altamente otimizados de TI devem combinar computação em nuvem, gerenciamento de dados, análises e serviços de segurança que suporte um conjunto dinâmico de serviços de backend.

Criando uma estrutura de computação dinâmica

Uma estrutura dinâmica é uma abordagem arquitetural de computação que hospeda os serviços que as organizações precisam hoje e aqueles que irão surgir no futuro. Cada componente da estrutura ajuda a organização a avançar em seu roteiro para uma infraestrutura mais flexível.

Todos eles necessitam estarem entrelaçados na estrutura de computação para dar apoio às expectativas, em constante mutação, do cliente. Os cinco elementos que são essenciais para criar a estrutura flexível, que é o coração da nova geração de computação são:

- Serviços básicos de computação em nuvem
- Criar suporte para negócios social e móvel
- Gerenciar big data e analítica em todo o ambiente
- Criar um ambiente seguro e compatível
- Proporcionar um conjunto dinâmico de serviços de backend

Uma estrutura dinâmica é uma abordagem arquitetural de computação que hospeda os serviços que as organizações precisam hoje e aqueles que irão surgir no futuro.

Criando Eficiência em Infraestrutura por meio de Serviços Básicos de Computação em Nuvem
Computação em nuvem é um modelo computacional que torna os recursos de TI, incluindo hardware, middleware, armazenamento e aplicativos disponíveis como um conjunto de serviços fornecidos de uma maneira mensurada, monitorada e de autoatendimento. Serviços fundamentais de nuvem precisam incluir os serviços de infraestrutura, tais como segurança, monitoramento e serviços de plataforma como serviços de integração e fornecimento.

Devido a flexibilidade e escalabilidade do modelo de entrega em nuvem, isso pode ajudar a experiência das empresas com novos clientes que se deparam com iniciativas sem aumentar os gastos de capital. Essa maior flexibilidade também auxilia a organização de TI a responder mais rapidamente às iniciativas de negócios. Como resultado, os negócios e a TI podem aprofundar sua parceria e darem mais ênfase em atender as expectativas do cliente.

Mudando-se para o modelo de entrega em nuvem: uma visão do mundo real

O CIO de uma grande empresa de serviços em um setor altamente regulado queria transformar o datacenter da sua organização, de uma dificultosa expansão massiva de servidores em um ambiente mais eficiente e automatizado de TI. O CIO começou esta jornada para um ambiente mais otimizado, consolidando milhares de servidores que suportam vários sistemas operacionais diferentes, em um ambiente virtualizado com base em Linux. Enquanto houve muitas questões críticas que a organização de TI precisou abordar, os passos iniciais foram importantes. A organização iniciou a sua jornada agilizando o processo moroso de compra de novos sistemas para apoiar importantes iniciativas de negócios. Com a automação crescente, a TI foi capaz de reduzir tempos de compras de semanas para dias. O sucesso da automação colocou a organização de TI em um caminho produtivo de implementação de um ciclo de vida de desenvolvimento cada vez mais eficaz da TI. Tornou-se evidente que a próxima fase da empresa seria avançar para computação em nuvem como uma forma de otimizar ainda mais e padronizar o ambiente de TI para suportar mudanças nos negócios. A base colocou em prática cinco anos antes e, por conta disso, a empresa foi capaz de adotar serviços fundamentais de nuvem, que aumentaram a eficiência dos serviços de TI e transformou a eficácia dos processos de negócio.

A estratégia e o plano do CIO renderam muitos dividendos para os negócios. O novo modelo diminuiu drasticamente os custos de TI. Enquanto o orçamento real de TI manteve-se inchado, as eficiências resultaram na melhoria da qualidade de serviço, na execução mais rápida e no menor custo para os negócios. Agora, o negócio pode rapidamente ser experimentado com novas e inovadoras ofertas de software e serviço sem a necessidade de adquirir novos softwares e servidores. Se a experiência for um sucesso, a empresa pode investir em infraestrutura necessária. No entanto, se o novo programa não for bem-sucedido, os recursos utilizados para o experimento podem ser facilmente devolvidos. Usar nuvem tem permitido à empresa a utilização mais eficaz de recursos, aumentando a inovação e oferecendo mais serviços solicitados pelos seus clientes.

O valor do modelo híbrido para a estrutura de computação

O movimento para uma nuvem privada é apenas parte do roteiro para criar uma estrutura de computação dinâmica. À medida que as empresas começam a entender o valor da computação em nuvem como um componente essencial da sua infraestrutura de TI, elas estão olhando cada vez mais para o modelo híbrido de nuvem. Isto significa que as organizações estão combinando serviços de nuvem pública com seus serviços de nuvem privados protegidos por firewall. O valor do presente modelo híbrido é o de fornecer um mecanismo para selecionar a combinação certa de serviços básicos, dependendo do problema de negócio a ser resolvido. O modelo híbrido permite que as cargas de trabalho sejam gerenciadas de forma eficiente de acordo com seus requisitos únicos.

As empresas já não estão assumindo que todas as cargas de trabalho são adequadas para o datacenter tradicional. O datacenter tradicional é a plataforma certa para o gerenciamento de sistemas sofisticados de registro. No entanto, quando as organizações necessitam de flexibilidade para criar e gerenciar sistemas mais dinâmicos de contratação, essas empresas estão se movendo cada vez mais para uma nuvem privada. A nuvem privada proporciona automação e autoatendimento, e a escala de serviços de nuvem gerenciada por trás de um firewall protege a segurança de dados corporativos críticos. Portanto, a nuvem privada oferece a melhor das características do datacenter com a flexibilidade oferecida pelos modelos em nuvem. Ao mesmo tempo, as empresas estão alavancando cada vez mais aplicativos de software como serviço (SaaS) e serviços de fornecedores confiáveis. Estes aplicativos de SaaS, tais como ERP e aplicativos de RH e ofertas de dados analíticos, estão ajudando as empresas a adicionar rapidamente serviços sem ser necessário implementar esse aplicativo em suas instalações.

Não importa quais cargas de trabalho são gerenciadas e quais os modelos de nuvem são implementados, pois as empresas devem ser capazes de gerenciar esta variedade de serviços, como se fossem um único sistema unificado. Portanto, o gerenciamento do serviço é obrigatório em um ambiente híbrido de nuvem. Requisitos de gerenciamento incluem a habilidade para gerenciar os sistemas físicos, os dados, e a infraestrutura de segurança geral.

O valor do presente modelo híbrido é o de fornecer um mecanismo para selecionar a combinação certa de serviços básicos, dependendo do problema de negócio a ser resolvido.

Alavancando ambientes sociais e móveis para apoiar os modelos dinâmicos de computação. Como as expectativas do cliente mudam, é indispensável que as empresas atendam os clientes com base na forma como eles querem interagir com seus fornecedores. Uma estrutura de computação dinâmica precisa apoiar muitos modelos diferentes de interação do cliente – incluindo dispositivos móveis e serviços de negócios sociais. Estes modelos de interação não são um ambiente separado, mas sim uma extensão do modelo global de computação. Os clientes esperam que seus fornecedores proporcionem uma experiência consistente enquanto estão acessando informações de um navegador da web ou de um dispositivo móvel. Os dispositivos móveis emergentes oferecem muitas outras opções para prestadores de serviço. Por exemplo, um cliente pode permitir que o fornecedor rastreie sua localização para receber ofertas especiais com base na localização física de lojas ou estabelecimentos. Ao mesmo tempo, o cliente espera ser capaz de facilmente deslocar-se entre um dispositivo móvel e um navegador.

As empresas precisam ter compromisso com os clientes na hora certa e usando o meio certo para cada um deles. Os clientes estão cada vez mais usando aplicativos de comércio móveis para tomar decisões instantâneas de compra. Além disso, os consumidores avaliam que os aplicativos de negócios sociais é uma maneira altamente eficaz de comunicar as suas opiniões sobre a qualidade e o valor dos serviços e, esperam respostas oportunas de seus fornecedores, nesses sites. As empresas precisam ser capazes de monitorar o que seus clientes estão dizendo nos sites de negócios sociais, a fim de avaliar o seu nível de preocupação. Uma das maneiras mais importantes de negócios serem proativos com os clientes é o de combinar informações de sites de negócios sociais com seus dados operacionais próprios. Por exemplo, os comentários nos sites de negócios sociais são provenientes de clientes importantes? A comunicação enfurecida de um cliente

importante nesses sites tem mais peso que um comentário de alguém que não tem qualquer relação com a empresa. Alavancando dados de todos os modos que os clientes utilizam para interagir com os serviços de backend, criam uma abordagem mais holística para melhor gerenciar a experiência consistente do cliente. As empresas precisam assegurar um elevado nível de segurança e privacidade quando os clientes ou parceiros precisam interagir de forma privada em um dispositivo móvel ou através de uma rede de negócio social. Ser capaz de tomar iniciativas e atender as expectativas dos clientes pode significar a diferença entre sucesso e fracasso.

Uma estrutura de computação dinâmica precisa apoiar muitos modelos diferentes de interação do cliente – incluindo dispositivos móveis e serviços de negócios sociais.

Gerenciar big data e analítica em todo o ambiente

Houve um tempo quando os dados eram gerenciados como parte de um ambiente administrativo estático com base nos sistemas tradicionais de registro. Estes sistemas estão se tornando mais eficientes e ágeis. Ao mesmo tempo, mais recentemente, sistemas mais dinâmicos de contratação estão surgindo. Os sistemas de contratação abrangem os dados que vêm dos sistemas de e-commerce, sensores, processos de negócio, redes de negócios sociais, fontes móveis de dados e fontes de informação de terceiros. Ao contrário dos sistemas de registro, os dados provenientes destes sistemas de compromisso são destinados a dar suporte dinâmico aos clientes – muitas vezes quase em tempo real. O surgimento de Big Data oferece ainda mais oportunidades de negócios para reunir os padrões que podem prever alterações ou mudanças nas preferências do cliente. Os clientes esperam que seus fornecedores saibam quem eles são e forneçam feedback rápido ou ofertas personalizadas com base no conhecimento de suas preferências. Cada vez mais, a sofisticação das interações de dados entre cliente e fornecedor podem transformar a experiência do cliente. Os fornecedores mais bem-sucedidos são aqueles que são capazes de criar uma experiência íntima e individualizada. Estas empresas são capazes de alavancar análises em tempo real em conjunto com o gerenciamento do processo de negócios, para transformar a forma como elas interagem com os clientes. Ao reduzir a latência do processamento e análise de clientes relevantes e de dados de negócio social, o negócio pode antecipar quais produtos o cliente estará predisposto a comprar. Isto pode alterar dinamicamente o ritmo dos negócios e mudar o relacionamento entre o negócio e o cliente ou parceiro. A agilidade e a capacidade de inovar com base em dados estão se tornando o caminho para o sucesso.

Os fornecedores mais bem-sucedidos são aqueles que são capazes de criar uma experiência íntima e individualizada.

A agilidade e a capacidade de inovar com base em dados, está se tornando o caminho para o sucesso.

Criar um ambiente seguro e compatível.

O novo mundo que temos discutido oferece um nível crescente de risco e o desafio para as organizações. As empresas estão cada vez mais compromissadas com os clientes, ao reunir dados de numerosas fontes. Os clientes esperam que seus fornecedores tenham uma compreensão detalhada sobre o seu relacionamento geral com esse fornecedor. Os clientes preveem que seus fornecedores serão capazes de gerenciar dados sobre suas interações através de aplicativos e serviços. Ao mesmo tempo, esses clientes precisam ter sua identidade protegida. Uma empresa pode sofrer danos causados à sua reputação e ao seu negócio se a segurança for comprometida. Mas como é que um negócio garante que a privacidade dos dados dos clientes seja protegida? Com empresas gerenciando dados através de um amplo conjunto de serviços, o problema é agravado. Muitas empresas são obrigadas a cumprir os regulamentos de conformidade

governamentais ao mesmo tempo. Não só estes requisitos aplicam-se a sistemas transacionais de backend, mas para dados de portais, sensores, dispositivos móveis e afins.

Em um mundo onde hardware, redes, armazenamento, aplicativos e endpoints estão cada vez mais interligados, uma empresa tem que ter uma abordagem holística da segurança, para proteger a si mesma e a seus clientes. Os dados, o hardware, o sistema operacional e o ambiente em nuvem, todos têm de fornecer aos negócios um nível consistente de segurança e conformidade, sem compromisso. Isto inclui desde a codificação em dispositivos, em sua totalidade, até a proteção sofisticada por senha, gerenciamento de identidade federada, gerenciamento de endpoint e detecção de intrusões.

Passando do mundo da TI estática para a dinâmica.

O que significa para um negócio passar para uma infraestrutura de TI dinâmica? Na essência, é preciso combinar uma abordagem diferente da TI com uma forma diferente de gerenciar recursos. Em outras palavras, uma organização se começa a não pensar mais em TI como uma função de administração. No mundo da TI dinâmica, o cliente está no centro do ambiente de computação. Qualquer que seja a organização de TI, tem de ser pautada sobre a forma como esses serviços vão ajudar a transformar a experiência do cliente. Por isso, a TI precisa ser capaz de fornecer uma interface consistente para os serviços centrais de negócio. Evidentemente, os sistemas transacionais de registro devem ser gerenciados com rigor e coerência. No entanto, as mais recentes fontes de informação, desde serviços de negócios sociais, dispositivos móveis ou dados derivados de sensor podem ser incorporados nos sistemas dinâmicos de compromisso, para uma visão mais completa do cliente. Por exemplo, o CIO de uma organização de serviços financeiros conseguiu consolidar os dados de seus clientes através dos silos da unidade de negócios, de forma que os negócios possam ter informações mais precisas do cliente. Esta abordagem de gerenciamento resultante da fusão de dados permitiu que a empresa tivesse uma visão completa de todos os produtos e serviços que cada cliente havia comprado e assim ser capaz de criar uma experiência de compromisso muito melhor ao cliente. Ao contrário dos seus concorrentes, esta empresa foi capaz de antecipar o que um cliente provavelmente gostaria de comprar e criou a mesma experiência positiva tanto na web, como em um dispositivo móvel ou pessoalmente.

Criar um ambiente dinâmico, que está centrado na experiência do cliente exige que você tenha uma visão holística de todas as informações e aplicativos relevantes. Não é possível trabalhar em cada nova iniciativa centrada no cliente como se fosse um projeto isolado. Certamente, o ambiente dinâmico tem de ser otimizado e eficiente para que possa apoiar as necessidades dos clientes, que mudam rapidamente. Isso significa que os sistemas precisam ser cada vez mais virtualizados e modularizados. Os software precisam ser construídos como um conjunto de serviços modulares com interfaces bem definidas, que suportam a capacidade de mudança. Estes serviços devem ser concebidos de forma que eles possam ser utilizados consistentemente em todo o ambiente de computação. Esta nova abordagem é focada principalmente na eficiência, coerência e automação. Por exemplo, há necessidade de uma abordagem coerente para habilitar a reutilização de recursos de dados críticos em diferentes casos de utilização.

Duplicação do sistema pode ser reduzido e se tornarem mais eficientes. O impacto desta abordagem mais ágil e dinâmica da TI pode ser significativo em termos de redução de ineficiências e redundâncias que resultam em redução de custos e esforços. Você precisa manter o equilíbrio entre a necessidade de aumentar a flexibilidade e a capacidade de resposta do seu ambiente com o requisito para manter a integridade e a adesão às políticas e regulamentos. É preciso que haja uma camada de segurança adicionando o nível certo de controle para todos estes serviços modulares. Com planejamento eficaz, esse ambiente dinâmico, modular, seguro e simplificado de computação, irá suportar uma melhor colaboração entre clientes, fornecedores e parceiros.

Criar um ambiente dinâmico, que está centrado na experiência do cliente exige que você tenha uma visão holística de todas as informações e aplicativos relevantes.

O CIO bem-sucedido entende que, para satisfazer as necessidades de negócios em constante mudança, exige que você mantenha primeiro a sua infraestrutura de base sob controle, para que esta possa ser estendida.

Conclusão: Conhecendo a dinâmica

Há muitas pressões sobre o CIO para transformar uma organização reativa de TI em um agente de mudança e um parceiro para líderes de negócios. O CIO bem-sucedido entende que, para satisfazer as necessidades de negócios em constante mudança, exige que você mantenha primeiro a sua infraestrutura de base sob controle, para que esta possa ser estendida. Você precisa pensar sempre que o seu negócio é agora e a direção que você deverá seguir. Enquanto existem muitas questões que as organizações precisam considerar enquanto se preparam para se tornarem dinâmicas e ágeis, existem algumas boas práticas que irão ajudar a avaliar as necessidades para o futuro. Acreditamos que existem cinco melhores práticas de TI que podem fazer a diferença entre sucesso e fracasso.

Um. Crie um plano escalonado para agilizar a TI e remover as ineficiências e silos.

Em muitas organizações de TI, ineficiências têm se construído ao longo de décadas. Portanto, a TI terá um plano e uma estratégia cuidadosa para transformá-la em um motor eficiente de mudança para os negócios. Como você determinaria os melhores pontos de partida? Muitas vezes, é prudente começar por colaborar com os líderes de negócios para determinar onde estão as maiores frustrações, para então avançar com os negócios. Adotando um plano que reflita as necessidades dos negócios, a TI começará a emergir como um parceiro de negócios.

Dois. Alavanque o emergente negócio social e as tecnologias móveis para impulsionar a inovação. O cliente de hoje espera controlar como e quando eles vão interagir com os seus fornecedores. Eles querem expressar as suas opiniões sobre a qualidade do serviço, boa ou ruim, para ser compartilhado com uma grande rede. Eles também querem uma experiência integrada e personalizada de compromisso, independente de qual dispositivo ou plataforma selecionarem. Como resultado, as empresas precisam alavancar as tecnologias mais avançadas para criar novas práticas inovadoras de negócios que antecipam as necessidades dos clientes e criam fidelidade.

Três. Dê ênfase ao gerenciamento de dados no que diz respeito à capacidade de customização e personalização das interações entre clientes.

As empresas estão começando a reconhecer que a análise do desempenho passado e as interações do cliente já não fornecem mais informações suficientes para se manterem competitivas. As análises de previsão podem ajudar empresas a antecipar ações que cada cliente podem vir a ter no futuro. As grandes análises de dados podem ser extremamente poderosas quando as empresas podem avaliar dados de todas as interações em tempo real. Este tipo de análise em tempo real de grandes volumes de dados na velocidade certa, pode ser transformacional para o sucesso do negócio.

Quatro. Crie uma estratégia de gerenciamento de segurança holística que protege a integridade da sua empresa.

A estrutura de computação dinâmica reúne os elementos de datacenter em ambientes públicos e privados de nuvem. Os limites tradicionais que separam o que é interno ao sistema e aquilo que é externo já não existem. Você precisa de uma estratégia que prevê monitoramento consistente de seu ambiente para vulnerabilidades em servidores, redes, imagens virtuais, terminais e outros componentes.

Cinco. Prepare-se para a nuvem através da otimização.

Um roteiro bem-concebido de nuvens pode ser uma enorme ajuda para empresas que querem estar preparadas para a mudança perpétua. No entanto, computação em nuvem é uma estratégia,

não uma tarefa simples. Assim, muitas organizações começam seu caminho virtualizando pragmaticamente seus servidores, como jornada inicial para a nuvem.

Criar um ambiente otimizado e automatizado irá contribuir para uma empresa melhor servir os seus diversos componentes – incluindo os clientes, parceiros e fornecedores. A flexibilidade fornecida por meio de automação com base em nuvem, integração de dados, serviço de gerenciamento e segurança irá preparar empresas para lidar com a futura mudança de frente.

Um roteiro bem-concebido de nuvens pode ser uma enorme ajuda para empresas que querem estar preparadas para a mudança perpétua.

Sobre Hurwitz & Associados

Hurwitz & Associados é uma empresa de consultoria, pesquisa e análise de mercado que está focada em como as soluções de tecnologia resolvem problemas empresariais do mundo real. A pesquisa da empresa concentra-se em tecnologias revolucionárias, como Cloud Computing, Information Management incluindo Big and Fast Data, Service Oriented Architecture and Web 2.0, Service Management, computação sem fio, segurança e Social and Collaborative Computing. Ajudamos os nossos clientes a entender como estas tecnologias estão remodelando o mercado e como eles podem aplicá-las para satisfazer os objetivos de negócios. A equipe oferece pesquisa direta do cliente, análise competitiva, aconselhamento estratégico concreto, liderança de pensamento, white papers e discursos. Informações adicionais sobre Hurwitz & Associados pode ser encontrada em www.hurwitz.com.

© Copyright 2012, Hurwitz & Associados

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou armazenada num sistema de recuperação ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, sem a prévia permissão por escrito do detentor dos direitos autorais. Hurwitz & Associados é o único proprietário do copyright da presente publicação. Todas as marcas registradas neste documento são de propriedade de seus respectivos donos.

175 Highland Avenue, 3rd Floor • Needham, MA 02494 • Tel: 617-597-1724