



Destaques

- Um poderoso mecanismo de analítica para planejamento dinâmico, orçamento, previsão, análise e scorecarding
 - Planejamento ativado por meio de dispositivos móveis, incluindo o iPad da Apple, para engajar contribuidores móveis
 - Design de modelagem direcionada e implementação em escala corporativa
 - Scorecarding e gerenciamento de estratégia integrados para alinhar recursos e iniciativas com objetivos da empresa e eventos de mercado
 - Integração com soluções poderosas de business intelligence e análise preditiva para melhor previsão de negócios
 - Controle e gerenciamento por usuários de Finanças e linha de negócios, com adesão aos padrões de TI
 - Implementação na nuvem com toda a funcionalidade de uma solução no local
-

IBM Cognos TM1

Recursos de planejamento, analítica e scorecarding para orientar o gerenciamento de desempenho pessoal, departamental e corporativo

Visão geral

Muitos departamentos financeiros sofrem prejuízo em suas atividades de gerenciamento de desempenho corporativo porque estão perdendo tempo em tarefas manuais, tais como coleta, validação e correção de dados, em vez de gastarem tempo adequado na tarefa mais importante de análise. Eles dependem de sistemas—que vão de planilhas a soluções de ERP—que estão desconectados, desatualizados, estáticos, inseguros, completamente dependentes de TI, e deficientes no desempenho e na confiabilidade dos dados essenciais para análises atuais.

O IBM Cognos® TM1® transforma planejamento, orçamento, análise de previsão e scorecarding para estabelecer um sistema de gerenciamento de desempenho mais dinâmico e confiável. As métricas para medir o progresso com relação aos objetivos são modeladas facilmente e vinculadas dinamicamente a ações e previsões que o Cognos TM1 facilita análise de cenários “what-if” e planejamento de alta participação por toda a empresa. Os trabalhadores móveis podem enviar previsão mensal por meio de dispositivos móveis para manter a produtividade ininterrupta. A integração com soluções de relatório corporativas fornece business insight em qualquer formato no ponto de impacto. Opções de implementação flexíveis para nuvem ou no local ajudam a atender diversos requisitos de TI. E com seus recursos administrativos distribuídos, o Cognos TM1 capacita a responsabilidade localizada para o processo de planejamento entre unidades de negócios, funções e geografias — tudo isso em um único ambiente seguro.



Com o intervalo completo de processos de planejamento relacionados às linhas de frente operacionais, os planejadores e analistas podem descobrir oportunidades de negócios ocultas, antecipar problemas, aumentar os lucros e gerenciar capital de maneira mais efetiva. O Cognos TM1 facilita boas práticas como planejamento baseado em driver, previsões em andamento e análise de rentabilidade combinadas no planejamento. Ele eleva o trabalho do departamento financeiro para gerenciar proativamente o desempenho geral da empresa.

Uma plataforma comum para gerenciamento de desempenho abrangente

- Permite criar planos, orçamentos e previsões detalhados com base em contribuições de usuários em toda a organização.
 - Fornece uma visualização holística de desempenho e rentabilidade.
 - Engaja usuários móveis com recursos móveis, incluindo um cliente móvel para o iPad da Apple.
 - Inclui medições de desempenho e gerenciamento de estratégia integrados para ajudar a monitorar métricas e a alinhar recursos e iniciativas com relação aos objetivos de negócios e eventos de mercado.
 - Suporta análise de cenários what-if de previsões alternativas, que são refletidas imediatamente em gráficos, relatórios e painéis.
 - Oferece uma opção de interfaces, incluindo o IBM Cognos Analysis para Excel, para encorajar o planejamento de alta participação e acomodar um amplo intervalo de estilos de trabalho, análise pessoal específica do negócio e opções para colaboração.
- Fornece um processo gerenciado e regulado que é controlado pelo departamento financeiro, com usuários de linha de negócios gerenciando seus próprios trabalhos, sem a necessidade de suporte constante de TI.
 - Apresenta um ambiente de modelagem inovador direcionado que facilita o desenvolvimento de modelos flexíveis sem processamento em lote.
 - Works in conjunction with dozens of Cognos Performance Blueprints — pre-configured templates that help transform essential processes quickly, at less cost and with less risk.
 - Provides flexible deployment options: from cloud to on-premise operation.
 - Integra-se com o IBM Cognos Business Intelligence em uma única plataforma de gerenciamento de desempenho que consolida os dados de diversas origens e aplicativos.
 - Oferece uma opção de implementações de planejamento distribuídas (online ou offline) ou centralizadas para um intervalo de usuários e atividades.
 - Expande além do planejamento para incluir business intelligence e análise preditiva e de risco, painéis, marcações de desempenho e relatórios, incluindo relatórios de livro razão padrão, contas a receber e contas a pagar.
 - Trabalha em conjunto com inúmeros Cognos Performance Blueprints—modelos pré-configurados que ajudam a transformar processos essenciais rapidamente, com menos custo e menos risco.
 - Fornece opções de implementação flexíveis: desde nuvem até operação no local.

Com estes diversos recursos, o Cognos TM1 ajuda as empresas a colaborar e adaptar-se rapidamente às condições de negócios em mutação. Os analistas podem desenvolver modelos e vinculá-los a outros modelos para formar um sistema coeso, e implementar os modelos para grupos de trabalhos ou usuários individuais em toda a organização para contribuição. Os usuários em uma variedade de funções, incluindo vendas, marketing e RH, podem analisar os resultados do planejamento e explorar cenários alternativos por meio de uma interface gráfica fácil de utilizar, compartilhando planos em painéis ou relatórios, e solicitando comentários e validação de membros da equipe. Membros da equipe de planejamento também podem combinar facilmente a demonstração de rentabilidade ou a análise preditiva complexa.

Scorecarding e gerenciamento de estratégia integrados

Diante da volatilidade e da incerteza dos negócios, muitas empresas lutam para se adaptar às mudanças no ambiente competitivo. Elas buscam transformar estratégia em execução enquanto mantêm o máximo de flexibilidade. Organizações financeiras em particular precisam definir os principais indicadores de desempenho (KPIs) corretos e vinculá-los a planos e previsões concretos que meçam o progresso em direção aos objetivos. Com o Cognos TM1, o gerenciamento de métricas e a medição de desempenho são integrados com o planejamento. Lacunas entre previsões, objetivos e resultados reais podem ser atualizadas dinamicamente para melhorar a visibilidade, o insight e o controle através das alavancas de desempenho.

Uma opção de interfaces inovadoras

Além da interface padrão do Cognos TM1, os usuários podem optar por acessar o Cognos TM1 por meio do IBM Cognos TM1 Web e destas outras interfaces.

IBM Cognos Analysis for Excel

A interface do Cognos Analysis for Excel permite que os usuários tirem total proveito de suas aptidões no Microsoft Excel. A UI Exploration de fácil utilização pode ser usada com as origens de dados do Cognos TM1 diretamente, sem dependência do servidor de business intelligence. Isto permite a exploração fragmentada via arrastar e soltar de membros, visualizações e subconjuntos. Ele também permite que usuários efetuem write-back no Cognos TM1.

A visualização do Cognos Analysis for Excel Flex para Cognos TM1 permite que os usuários:

- Convertam uma exploração ou arrastem uma visualização diretamente para uma célula
- Usem o Editor de Configuração e arrastem e soltem para alterar membros ou simplesmente digitem nomes nas células
- Incluam Formatos e Cálculos
- Incluam Conteúdo de diversas planilhas
- Vinculem mapas com funções do Microsoft Excel e Referências de Célula

IBM Cognos Insight

O Cognos Insight é a área de trabalho pessoal de análise de negócios que transforma planejamento e análise para o contribuidor individual acomodando o usuário que não usa planilha. Não estando presos em planilhas, os planejadores podem aumentar os limites de participação tão profunda e amplamente quanto necessário—e parar o desenvolvimento de sistemas de planejamento paralelos que impedem a cooperação. Os usuários que estão familiarizados com as operações dos negócios podem examinar causas, tendências e opções em detalhes, e desenvolver planos que reflitam a dinâmica complexa dos negócios, destacando drivers que precisam ser incorporados no processo de planejamento.

Ao acessar o Cognos TM1 por meio do Cognos Insight, os usuários podem realizar o pull nos dados de sua escolha em suas áreas de trabalho a partir origens gerenciadas ou pessoais sem a assistência de TI. Eles podem, então, criar protótipos de planos com dimensões e hierarquias personalizadas, e executar cenários what-if em seus dados de plano. Eles podem analisar detalhadamente os dados para examinar a rentabilidade dos negócios, analisar hierarquias tais como famílias de produtos até o nível de SKU ou conjuntos de famílias do cliente, e visualizar os efeitos de uma mudança nos custos. O desenvolvimento e a experimentação rápidos e fáceis com os planos são auxiliados por gestos intuitivos para exploração, recálculos instantâneos e visualizações importantes.

Para compartilhar ideias de planejamento, os usuários podem colaborar com diversos grupos:

- Promovendo suas descobertas em um painel adaptado no Cognos Business Insight para distribuição ampla
- Publicando o material para ser lido como um relatório no Cognos Business Intelligence
- Movendo o plano para a Web como um aplicativo para acesso limitado ou amplamente distribuído

IBM Cognos TM1 Mobile Contributor

Hoje em dia, os negócios são feitos em todos os ambientes imagináveis, desde escritórios com fileiras de cubículos até as linhas de frente, onde seus funcionários trabalham diretamente com seu cliente. O Cognos TM1 permite que você engaje seus contribuidores de planejamento independentemente de onde eles realizam seus trabalhos, estejam eles em um escritório no décimo quinto andar ou em um local do cliente.

O novo Cognos TM1 Mobile Contributor suporta usuários remotos com um cliente projetado especificamente para o iPad da Apple. Isto permite que seus usuários mais remotos participem do processo de planejamento, sejam eles contribuidores, aprovadores ou ambos, como se estivessem trabalhando diretamente do escritório de casa.

É possível usar o Cognos TM1 Mobile Contributor para:

- Acessar qualquer aplicativo de planejamento do Cognos TM1
- Visualizar o status de envio para aprovação.
- Interagir com visualizações de cubo em um formato de grade ou gráfico.
- Alterar valores e enviá-los de volta para o plano, onde os dados são atualizados instantaneamente no servidor do Cognos TM1 e disponibilizados para revisão.



Figura 1: O Cognos TM1 Mobile Contributor permite que usuários remotos revisem e atualizem planos a partir do iPad da Apple.

Cognos TM1 Performance Modeler— design e implementação da solução

O Cognos TM1 Performance Modeler, com seu ambiente de modelagem avançado, fornece aos planejadores experientes uma matriz completa de ferramentas analíticas e de construção de modelo, bem como implementação de aplicativos de planejamento - tudo isso com uma facilidade de uso sem precedentes. Como o Cognos TM1 Performance Modeler facilita o design do aplicativo com um processo de desenvolvimento direcionado, os planejadores podem empregar boas práticas, tais como:

- Planejamento baseado em driver e previsão em andamento, aprimorando a contribuição do setor de finanças no gerenciamento do desempenho corporativo
- Envolvimento amplo no processo de modelagem
- Criação de protótipos e vinculação de modelos frequentes e rápidas para atender o vasto intervalo de planejamento corporativo e análise de rentabilidade

Dentro do Cognos TM1 Performance Modeler, o analista de finanças ou negócios pode projetar uma solução de planejamento e análise, tal como um plano de despesas departamental ou importar um modelo existente do Cognos Insight. Os recursos de Otimização do Alimentador no Cognos TM1 Performance Modeler podem gerar automaticamente um conjunto proposto de alimentadores para cubos no modelo, se as regras foram definidas manualmente ou geradas automaticamente a partir de Cálculos e Links. O design do modelo inclui:

- Definir dimensões, tal como produto, cliente ou centro de custo
- Construir cubos, tal como planejamento de vendas ou análise de rentabilidade do cliente, para suportar os requisitos de planejamento de usuários de negócios
- Criar ou modificar cálculos, com o auxílio de expressões de cálculo pré-configuradas
- Importar dados e metadados de diversas origens, e mapeá-los para o modelo com gestos simples de arrastar e soltar

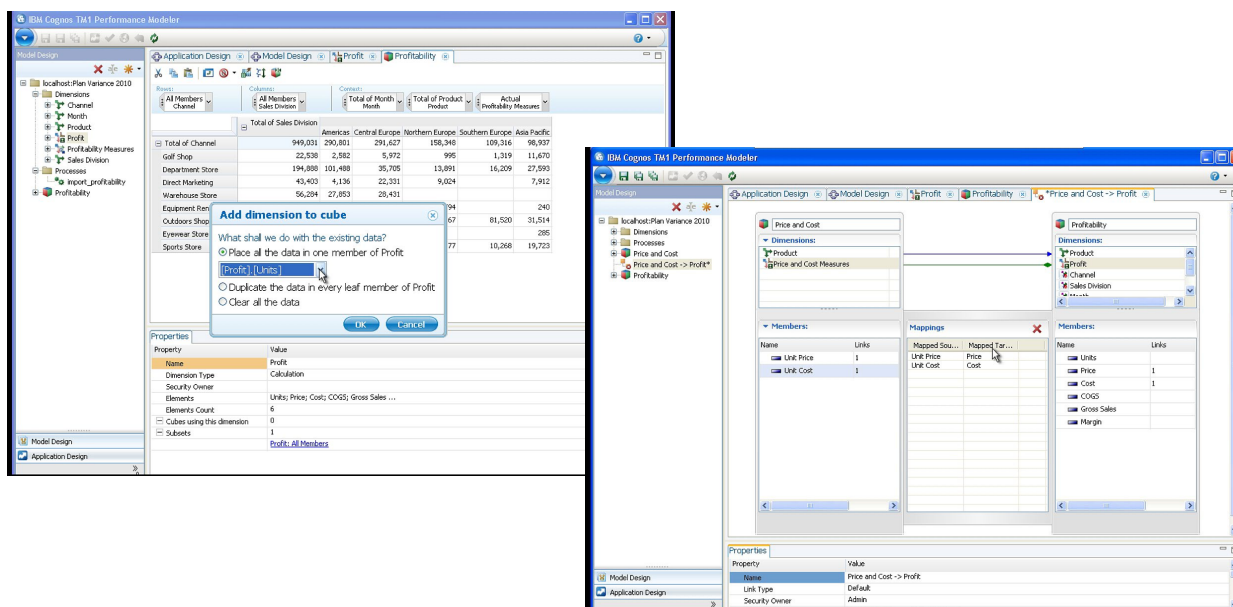


Figura 2: Com este ambiente de modelagem inovador, os planejadores financeiros podem incluir dimensões em cubos ou mapear dimensões para diversos cubos e outras dimensões com fácil recurso de apontar e clicar.

Com uma interface gráfica fácil e simples, os analistas podem vincular aplicativos (ou cubos) a gestos simples de arrastar e soltar, ligando o gerenciamento de recursos financeiros aos compromissos de desempenho operacional. O design de modelagem direcionado produz mais modelagem e cenários, permitindo mais tempo para análise profunda, bem como maior confiança no planejamento e na previsão.

O Cognos TM1 Performance Modeler oferece recursos que incluem:

- Três áreas de janela dedicadas para conteúdo, área de trabalho e propriedades
- Uso amplo de arrastar e soltar e da funcionalidade WYSIWYG (o que você vê é o que você obtém)
- Editores abreviáveis
- Cálculos de dimensão semelhantes à planilha simples
- Mapeamento gráfico para mover dados entre modelos e entre dimensões dentro dos modelos
- Uma atualização entre editores para destacar mudanças
- Importação direcionada para dados e metadados a partir de origens como o IBM Cognos Business Intelligence

Implementação da solução para planejamento, analítica e relatório

O Cognos TM1 Performance Modeler também fornece um processo para implementar o planejamento, a análise e o relatório gerenciados que estende os requisitos pessoais, de grupo de trabalho e corporativos. O design do aplicativo guia o planejador pelas etapas para configurar o fluxo de trabalho, o cliente preferencial e visualizações e direitos do aplicativo.

Para contribuição de planejamento, o Cognos TM1 Performance Modeler fornece uma ampla matriz de estilos e interfaces de aplicativos por meio do Cognos Insight e do Cognos TM1 Web Sheets.

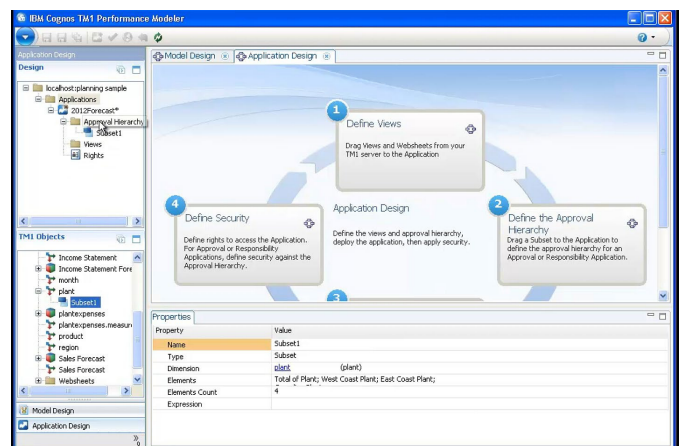


Figura 3: Como parte do processo direcionado para implementar um “aplicativo” de planejamento, um planejador ou administrador inclui um subconjunto no aplicativo de planejamento, definindo a hierarquia da aprovação.

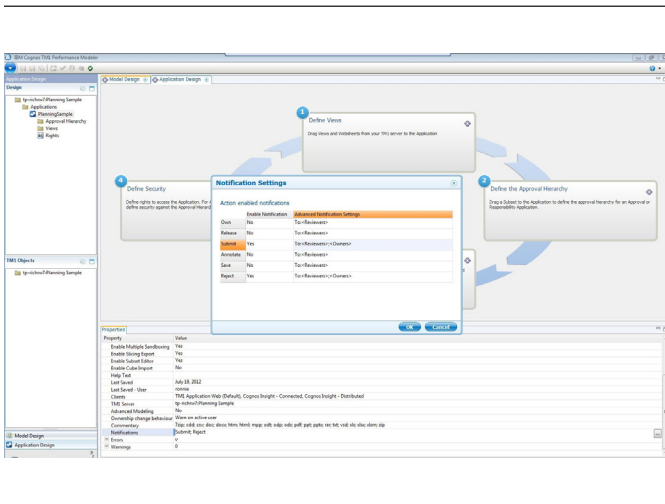


Figura 4: Dentro do planejamento regulado, o analista financeiro configura parâmetros para notificações por e-mail, tais como mudanças ou congelamentos de planos.

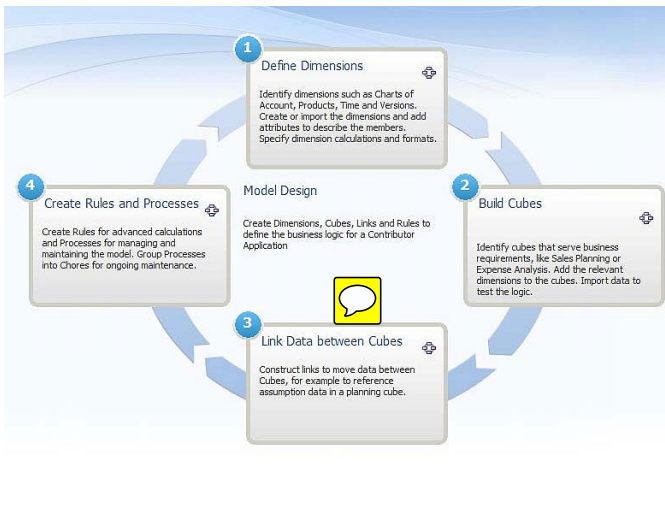


Figura 5: Para ativar um processo de planejamento regular, o Cognos TM1 guia o planejador ou administrador pelas etapas para configurar o fluxo de trabalho, o cliente preferencial e as visualizações e direitos de aplicativos.

Cognos Analytic Server — arquitetura distribuída para escalabilidade e interatividade

O Cognos Analytic Server permite que uma organização escolha a implementação centralizada ou distribuída para suas atividades de planejamento do Cognos TM1, dependendo do nível de interatividade desejado. O —Cognos TM1 Web— “thin client” suporta planejamento centralizado. O processo distribuído—usando Cognos Analytic Server - suporta níveis mais altos de participação de planejamento, online ou offline, para planejamento continuado quando desconectado a partir do servidor.

O mecanismo OLAP de alto desempenho no núcleo do Cognos Analytic Server permite análise on demand, na memória, para conjuntos de dados grandes ou complexos com consulta e desempenho de cálculo em tempo real. Os usuários podem analisar a mudança de dados com frequência para milhões de itens, tais como SKUs ou transações. Por exemplo, os usuários podem:

- Revisar as vendas diariamente ou até mesmo por hora, por loja, marca ou representante de vendas.
- Analisar a rentabilidade e a perda de clientes do cliente no dia a dia para milhares ou até mesmo milhões de contas de clientes.
- Controlar tendências no gasto durante minutos, horas, dias, semanas, meses—qualquer que seja o período necessário.

A tecnologia OLAP de 64 bits do Cognos Analytic Server atende até as necessidades de analítica multidimensional mais complexas, de operações em grande escala, de forma que um usuário possa consultar os dados sempre que precisar — não importa o quão vasto o conjunto de dados possa ser. Além disso, o usuário pode visualizar atualizações instantâneas de dados em fluxo e pesquisar os sistemas de transação para contexto agregado e, assim, maior precisão na tomada de decisão.

Para acessar rapidamente informações válidas bloqueadas em aplicativos de back-office, o Cognos Analytic Server inclui conectores de dados que são compartilhados com o IBM Cognos Business Intelligence para simplificar o carregamento de dados ou metadados distintos para modelos. Um usuário também pode criar seus próprios processos para automatizar a importação de dados, o gerenciamento de metadados e outras tarefas.

O Cognos TM1 Operations Console, uma ferramenta baseada na web, facilita o gerenciamento de servidores Cognos TM1. Um administrador pode monitorar, classificar e filtrar dinamicamente a atividade de encadeamento nos servidores Cognos TM1, incluindo o monitoramento de encadeamentos em execução em diversas instâncias do servidor Cognos TM1. O Cognos TM1 Operations Console também fornece um recurso de verificação do funcionamento que determina o estado atual de cada servidor monitorado.

Implemente o Cognos TM1 na nuvem para reduzir o custo e acelerar a conquista de valor

As organizações podem acelerar sua conquista de valor e reduzir seus custos de adoção com a oferta na nuvem baseada em assinatura para o Cognos TM1. A disponibilidade da implementação na nuvem permite escolher o melhor mecanismo de entrega para seu ambiente corporativo—sem sacrificar os recursos ou limitar as opções de implementação futuras. Ao implementar na nuvem, é possível incluir ou remover usuários conforme necessário, enquanto minimiza os custos relacionados ao equipamento de capital, licenças de software e infraestrutura de TI. Você também ganha benefícios na contabilidade dos custos mudando os custos do capital para despesas operacionais.

Especificações técnicas

Sistemas Operacionais para o TM1 Server

- AIX 6.1, 7.1
- Red Hat Enterprise Linux AS 5.3, 6.3 no x86
- Novell SUSE Linux Enterprise Server v11 SP1 no System z
- Microsoft Windows 2012 Server de 64 bits
- Microsoft Windows Server 2008 R2, R2 SP1 (Standard e Enterprise)

Sistemas Operacionais para TM1 Clients

- Microsoft Windows 8 (Professional e Ultimate)
- Microsoft Windows 7 SP1 (Professional e Ultimate)
- Microsoft Windows Vista SP2
- Microsoft Windows XP Professional SP3

Versões Suportadas do Microsoft Excel:

- Microsoft Excel 2007, 2010, 2013 (o Excel 2003 não é mais testado, embora deva ser compatível para uso do Perspectives)

Suporte ao Banco de Dados

- IBM DB2 10.1, 9.7, 9.5, 9.1
- Microsoft SQL Server 2012, 2008 e 2005
- Microsoft Access (apenas via TM1 de 32 bits)
- Oracle 10g Liberação 2
- Oracle 11g Liberação 3
- SAP NetWeaver 2004s BI, 7.0 EHP1 (via Cognos TM1 Package Connector)
- Teradata 12, 13, 13.1
- Netezza 4.6, 5, 6, 6.2

Integração de BI:

- Navegadores da Web IBM Cognos Business Intelligence V10.2.1, 10.2, 10.1.1:
- Microsoft Internet Explorer 8, 9 ou 10
- Mozilla Firefox ESR 17
- Chrome

Aplicativo/Servidores da Web:

- IBM WebSphere 8.5, 7.0
- Apache Tomcat 6.x

Cognos Insight Client:

- Sistemas Operacionais (x86 e x64)
- Microsoft Windows 7, 8
- Microsoft Windows Vista SP2
- Microsoft Windows XP Professional SP3

Navegadores da Web:

- Microsoft Internet Explorer 9 ou 10
- Mozilla Firefox ESR 17
- Chrome

Recursos do IBM Cognos TM1

O Cognos TM1 aprimora seu planejamento, analítica e processos de relatório relacionados com:

- Análise e área de trabalho de planejamento personalizados. Um componente customizável, personalizado, que permite a analítica, o planejamento e o relatório na área de trabalho.
- Modelagem de inovação. Modelagem direcionada, gerenciamento de dados/metadados e design e implementação de aplicativos para planejamento, analítica e previsão
- Métricas, medições de desempenho e gerenciamento de estratégia integrados. Implemente medições de desempenho facilmente e permita que os usuários monitorem os principais indicadores de desempenho (KPIs) e alinhem alocações de capital com os objetivos de negócios.
- Opção de interfaces. O Cognos Analysis for Excel, o Cognos TM1 Web, o Cognos Insight (para usuários que não usam planilha) ou o Cognos Mobile Contributor-incluindo um cliente de dispositivo móvel para o iPad da Apple
- Analítica de alto desempenho. OLAP na memória, de 64 bits, patenteado para escalabilidade corporativa e modelagem de cenário em tempo real para facilitar o planejamento e a análise corporativos.
- Segurança. Segurança baseada em função que suporta diversos usuários e tipos de usuário. Opções de seleção predefinidas para assegurar que os usuários vejam somente aquelas partes do plano de que precisam.
- Formatação do Microsoft Excel na web. Todos os planejadores e partes interessadas podem ler, gravar, executar análise e relatório "what-if" com as planilhas do Microsoft Excel diretamente na web.
- Ferramentas administrativas. Utilitários para gerenciar o desempenho do servidor e configurar o acesso baseado em função.
- Suporte global. O suporte Unicode completo acomoda sequências com comprimento expandido além de 255 caracteres. Está incluído o suporte ao idioma para japonês e chinês simplificado.
- Link para aplicativos externos. Link para o IBM Cognos Business Intelligence e outros aplicativos para conduzir o gerenciamento do desempenho externamente à função de planejamento
- Conectores. Estenda seus investimentos de ERP com a ferramenta de orquestração de dados do IBM Cognos, a qual se conecta facilmente aos data warehouses, planilhas do Microsoft Excel ou quaisquer bancos de dados compatíveis com ODBC.
- Opção de implementação baseada em nuvem. Aproveite toda a funcionalidade de uma solução no local sem sacrificar os recursos ou limitar as opções de implementação futuras.
- Cognos Performance Blueprints. Modelos para melhorar seus processos de planejamento, otimizando o uso do Cognos TM1 e acelerando sua conquista de valor com menos custo e com menos risco.

Conclusão

O IBM Cognos TM1 fornece uma solução dinâmica, colaborativa, para atender todas as suas necessidades corporativas de planejamento e analítica.

Ele oferece visibilidade para planos e previsões, modelagem rápida de cenários what-if e demonstração de rentabilidade. E, quando unido ao IBM Cognos Business Intelligence, ele aborda uma amplitude de necessidades de relatório e marcação de desempenho. Com sua área de trabalho de analítica pessoal e opção de métodos de implementação centralizados ou distribuídos, o Cognos TM1 revoluciona a participação abrangente de baixo para cima no processo de planejamento e ajuda a descobrir opções de negócios ocultas, a aumentar os lucros e a gerenciar o capital efetivamente.

Sobre o IBM Business Analytics

O software IBM Business Analytics fornece insights orientados a dados que ajudam as organizações a trabalhar de forma mais inteligente e ter um desempenho acima do esperado. Este portfólio abrangente inclui soluções para Business Intelligence, análise preditiva e gerenciamento de decisões, gerenciamento de desempenho e gerenciamento de riscos.

As soluções do Business Analytics permitem que empresas identifiquem e visualizem tendências e padrões em áreas tais como analítica do cliente, que podem ter um efeito profundo no desempenho dos negócios. Elas podem comparar cenários, antecipar ameaças e oportunidades em potencial, planejar melhor, fazer orçamento e prever recursos, equilibrar os riscos com relação aos retornos esperados e trabalhar para cumprir os requisitos regulatórios. Tornando a analítica amplamente disponível, as organizações podem alinhar as tomadas de decisões táticas e estratégicas para atingir os objetivos de negócios. Para obter informações adicionais, visite ibm.com/business-analytics

Solicite uma chamada

Para solicitar uma chamada ou tirar uma dúvida, acesse ibm.com/business-analytics/contactus. Um representante da IBM responderá sua pergunta dentro de dois dias úteis.



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589

Produzido nos Estados Unidos da América
Agosto de 2013

IBM, o logotipo IBM, Cognos, WebSphere e ibm.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas.

Uma lista atual das marcas registradas IBM está disponível na Web em “Copyright and trademark information” em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Microsoft e Microsoft Excel são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este documento é vigente a partir da data inicial da publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” SEM NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM NENHUMA GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E NENHUMA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO INFRAÇÃO. Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos contratos sob/ao abrigo dos quais eles são fornecidos.



Recycle