



## A CDW expande o programa de BYOD e equipa a equipe de suporte de TI com o MaaS360



### O desafio: Oferecer suporte e proteção a dispositivos não-BlackBerry, levando em conta uma política de BYOD mais flexível

A CDW é um dos principais fornecedores de soluções tecnológicas para negócios, governo, educação e saúde. Com um portfólio equilibrado de 250.000 clientes de portes pequeno, médio e grande, a CDW gerou vendas líquidas da ordem de US\$ 10,1 bilhões em 2012 e, atualmente, emprega mais de 6.800 funcionários em 29 localidades nos EUA e Canadá.

Em meio a um número crescente de funcionários deixando de usar o BlackBerry, a equipe de colaboração corporativa da CDW encontrou o desafio de gerenciar dispositivos iOS, Android, entre outros, com o mesmo nível de controle e segurança que eles tinham com seu ambiente de BlackBerry. A equipe estava usando as ferramentas e funções de gerenciamento do MS Exchange para as senhas e criptografias obrigatórias, mas os recursos eram limitados e não ofereciam a segurança desejada.

A CDW desejava mais flexibilidade para o suporte de dispositivos de propriedade dos funcionários. A política existente bloqueava o acesso a rede de qualquer tipo de dispositivo que não havia sido previamente examinado e certificado pela TI. Isso deixava os funcionários desapontados em relação à falta de opção de dispositivos e a TI estancou os avanços nos processos de teste e certificação.

Para oferecer suporte a uma política de BYOD aberta e proteger facilmente todos os tipos de dispositivo, a equipe de colaboração corporativa procurou por uma solução de EMM (gerenciamento de mobilidade corporativa). "Nós precisamos nivelar a área de trabalho entre o ambiente BlackBerry e tudo mais que há disponível no mercado", explicou Steve Staines, Gerente de Colaboração Corporativa. "É essencial que tenhamos os recursos para auditar software, garantir as configurações e limpar dispositivos remotamente".

### A solução: Comece a adicionar e gerenciar dispositivos em Minutos

Steve e sua equipe começaram o processo de avaliação conduzindo uma pesquisa na Web e lendo relatórios de análise, incluindo os Quadrante Mágico do Gartner. Enquanto a CDW testava algumas soluções diferentes, logo ficou claro que o MaaS360 era a única solução fácil de usar e que atendia a todos os seus requisitos de mobilidade.



### Visão geral da solução

- **Cliente:** CDW
- **Sector:** Tecnologia da Informação
- **Localização:** América do Norte
- **Desafio:** A CDW precisa de uma solução de EMM abrangente e segura com suporte a iOS, Android e outros tipos de dispositivos.
- **Solução:** O MaaS360 oferece uma maneira rápida e simples para a CDW identificar, controlar e proteger todos os dispositivos móveis que entrem na empresa, sejam eles fornecidos pela empresa ou parte de seu programa de Bring Your Own Device (Traga seu próprio dispositivo, conhecido pela sigla BYOD).
- **Resultados:**
  - A configuração de um portal de teste e inscrição dos dispositivos demora somente duas horas
  - A autoinscrição de novos dispositivos pelos funcionários demora somente alguns minutos
  - TI economiza de 17 a 35 horas por mês em testes e inscrição de novos dispositivos
  - Aumento da satisfação dos funcionários com a capacidade de optar por seus próprios dispositivos, podendo entrar em atividade e trabalhar com seus e-mails e acesso à rede em questão de minutos
  - Capacidade de limpeza remota, rastreamento de dispositivo, detecção de dispositivos modificados (jailbreak) e outras medidas de segurança abrangentes para a proteção da rede corporativa e dados confidenciais
  - Capacidade de gerenciar todos os tipos de dispositivos, inclusive laptops, em um único console



"No intervalo de duas horas a partir da primeira visita ao [www.maas360.com](http://www.maas360.com), eu me conectei a um portal de demonstração, efetuei login, habilitei a autenticação do Active Directory e comecei a adicionar dispositivos. Eu estava aguardando por aquelas coisas desagradáveis que sempre acontecem, pensando se eu havia deixado de fazer alguma coisa, porque eu sentia que não poderia ser assim tão fácil. Mas era. O MaaS360 atendeu a tudo o que eu desejava fazer a partir de uma perspectiva de gerenciamento de dispositivo. Nós realmente tentamos fazer com que desse errado, mas não conseguimos".

Apesar do desejo inicial de hospedar sua nova solução EMM em suas próprias instalações, uma avaliação mais detalhada do MaaS360 fez com que Steve compreendesse que as informações confidenciais pessoais, privadas e corporativas não seriam realmente armazenadas na nuvem, mas permaneceriam nos sistemas corporativos e nos dispositivos móveis existentes da CDW. Steve ficou ainda mais tranquilo quando soube que o MaaS360 era a primeira e única solução de EMM baseada na nuvem certificada pelo órgão americano Federal Information Security and Management Act (FISMA).

A decisão foi tomada para implementar o MaaS360 em 29 localizações da CDW nos EUA e no Canadá. A equipe de mobilidade corporativa decidiu fazer a implantação em etapas, com uma inscrição em massa de 200 a 300 dispositivos todas as semanas. Isso permite que uma equipe abrangente apresente o MaaS360, transmita as novas políticas e trate de todas as dúvidas dos funcionários relacionadas à privacidade.

## Os benefícios: Aumento da segurança e da satisfação do funcionário. Menos demandas sobre a TI.

**Segurança garantida da rede e dos dados corporativos.** Steve e sua equipe agora podem proteger proativamente todos os dispositivos móveis e aplicar a conformidade com as políticas do CDW. O MaaS360 monitora continuamente a senha, criptografia e violações de jailbreak e permite que o CDW localize remotamente, — independentemente de o Exchange ser ou não capaz de se comunicar com o dispositivo.

Em uma determinada situação, uma funcionária da CDW informou que havia perdido seu iPad. A TI começou a rastreá-lo e, quando viram que ele estava ativo, imediatamente limparam o dispositivo remotamente para evitar possíveis exposição de informações. Depois de uma rápida análise do relatório de rastreamento, eles localizaram o dispositivo escondido debaixo do assento do carro da funcionária.

**Menos demandas sobre a TI.** "Uns dos maiores benefícios do MaaS360 é que somos capazes de nos mover do processo de inscrição orientado por TI para um outro, orientado pelo funcionário. Quanto o usuário tenta conectar um novo dispositivo a uma rede, o MaaS360 automaticamente coloca em quarentena o dispositivo e o usuário é solicitado a inscrever o dispositivo com apenas três informações: e-mail, nome do usuário e senha. O processo leva menos de cinco minutos".

Esta é uma grande melhoria sobre o processo de inscrição orientada por TI da CDW antes do MaaS360. Cada inscrição de dispositivo leva aproximadamente 10 a 20 minutos de tempo de TI. Como eles estavam inscrevendo aproximadamente 100 dispositivos por mês, a TI economizou aproximadamente 17 a 35 horas por mês com o MaaS360.

**Aumento da satisfação do funcionário com uma política de BYOD mais flexível.** Anteriormente limitados a dispositivos especificados permitidos por meio do portal de aquisições da CDW, os funcionários agora têm a liberdade de usar qualquer dispositivo que não esteja modificado (jailbroken) e que seja compatível com a criptografia de hardware e inscrição dentro do MaaS360. Não há mais batalhas com a TI em relação à escolha do dispositivo.

A inscrição é rápida e fácil, e os usuários de iOS têm até mesmo o w-mail automaticamente configurado em seus dispositivos no ato da inscrição (porque a CDW optou por transferir automaticamente os perfis de e-mail por meio do MaaS360).

**Tempo para adquirir confiança e recomendações valiosas.** "O suporte da Fiberlink tem sido excelente e muito rápido. Se a pessoa com quem estamos falando não puder responder à nossa dúvida, ela nos conecta com a pessoa certa rapidamente. Eles também têm um extenso pessoal de suporte de alto nível para transferência de conhecimento e treinamento avançado, o que nos capacita a fazer ainda mais com o MaaS360".

// No intervalo de duas horas a partir da primeira visita ao [www.maas360.com](http://www.maas360.com), eu me conectei a um portal de demonstração, efetuei login, habilitei a autenticação do Active Directory e comecei a adicionar dispositivos. Eu estava aguardando por aquelas coisas desagradáveis que sempre acontecem, pensando se eu havia deixado de fazer alguma coisa, porque eu sentia que não poderia ser assim tão fácil. Mas era. O MaaS360 atendeu a tudo o que eu desejava fazer a partir de uma perspectiva de gerenciamento de dispositivo. Nós realmente tentamos fazer com que desse errado, mas não conseguimos. //

– Steve Staines,  
Gerente de Colaboração  
Corporativa, CDW

Todas as marcas e seus produtos, apresentados ou mencionados neste documento, são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos detentores e devem ser considerados como tal.

### Para obter mais informações

Para saber mais sobre nossa tecnologia e serviços, visite [www.maas360.com](http://www.maas360.com).  
1787 Sentry Parkway West, Building 18, Suite 200 | Blue Bell, PA 19422  
Telefone 215-664-1600 | Fax 215-664-1601 | [sales@fiberlink.com](mailto:sales@fiberlink.com)