

Cidadania Corporativa

Brasil 2010 | 2011



Carta do Presidente



Caros leitores,

Desde seu surgimento, há 100 anos, a IBM sempre demonstrou na prática sua preocupação com o bem-estar social. Nossos avanços tecnológicos sempre caminharam de mãos dadas com a incessante preocupação em solucionar problemas ambientais, sociais e estruturais.

A construção de um planeta mais inteligente é possível por meio da tecnologia aplicada no enfrentamento dos desafios sociais. Mas também é viabilizada pelo engajamento pessoal de nossos mais de 400 mil “IBMistas” em todo o mundo. O trabalho voluntário não é novidade para nós, mas tornou-se ainda mais relevante neste ano tão especial, em que a companhia celebrou seu primeiro centenário.

Durante todo o ano milhares de funcionários, seus parentes, amigos, parceiros e clientes uniram-se para criar uma grande rede a favor do progresso mundial. Isto sem contar os diversos projetos sociais desenvolvidos pela companhia ao longo do ano, que vão desde patrocínios culturais até intercâmbio de profissionais para a prestação de serviços voluntários em comunidades carentes em vários países em desenvolvimento.

É com satisfação que apresentamos a você este resumo das ações de cidadania corporativa realizadas pela IBM Brasil em 2011, um ano marcante em nossa história.

Boa leitura!

Ricardo Pelegrini
Presidente da IBM Brasil



Centenário IBM – Celebration of Service

100 anos de conquistas

Durante o ano de 2011, no qual celebramos o centenário da IBM, aconteceu o **Celebration of Service**, uma série de iniciativas voltadas para o bem-estar e o avanço social, sempre visando um futuro melhor e com mais oportunidades para todos. IBMistas ativos e aposentados, seus familiares, a comunidade local e alguns de nossos parceiros uniram-se para doar, pelo menos, 8 horas a atividades presenciais ou virtuais durante o ano, em projetos sociais realizados em conjunto com diversas instituições sem fins lucrativos espalhadas por todos os países em que a IBM está presente.



+3 milhões de horas de trabalho voluntário no mundo

5 mil ações sociais em todo o planeta

300 projetos

realizados no Brasil

35 cidades brasileiras participantes

Para apoiar as ações do Celebration of Service, a IBM doou 12 milhões de dólares (Grants) para instituições que receberam trabalhos voluntários de IBMistas. Essa quantia foi distribuída em premiações, da seguinte forma: Centennial Grant (11 grants de US\$ 100.000), Catalyst Grant (100 grants de US\$ 10.000), Impact Grant (diversos projetos de impacto de US\$ 10.000) e Community Grant (doações contínuas de dinheiro e produtos IBM).



No Brasil, IBMistas conquistaram:

1 Centennial Grant, 5 Catalyst Grant, 79 Impact Grants e 134 Community Grants

O Celebration of Service é uma expansão do programa On Demand Community (ODC), criado em 2003 pela IBM com objetivo de estimular o voluntariado de funcionários, identificando suas habilidades e colocando-as em benefício de uma causa social. No Brasil, o projeto já envolveu mais de 350 ONGs, com a colaboração de cerca de 5000 IBMistas.

Service Day

Embora as ações do Celebration of Service tenham ocorrido ao longo de todo ano, um importante marco aconteceu no dia 15 de junho, o Service Day. Um dia antes da empresa completar exatos 100 anos, IBMistas de todo o mundo apoiaram diversos projetos com ênfase na prestação de serviço social e na formulação de soluções para as comunidades. Houve ações envolvendo desde capacitação em TI, conscientização ambiental e criação de bibliotecas até o treinamento para uso de software. Crianças, jovens e idosos puderam expandir seus horizontes, sendo apresentados a novas perspectivas.



A tecnologia IBM também é voluntária

Vêja alguns programas sociais da IBM utilizados no trabalho voluntário dos IBMistas:

Reading Companion

Software que fornece aos usuários de escolas e outras instituições a oportunidade de aperfeiçoar gratuitamente as habilidades de leitura, compreensão e pronúncia na língua inglesa.

Muan

Programa que possibilita a criação de animações digitais utilizando câmeras de vídeo ou webcams conectadas ao computador. Além de ser gratuito, o Muan é bem didático, intuitivo e fácil de operar.

KidSmart

Solução composta de um computador revestido de um móvel com aparência de brinquedo e software interativos educacionais nas áreas de matemática, ciências e geografia visando despertar o interesse das crianças pela tecnologia desde cedo.

Programas da IBM por um mundo melhor



Crescemos fortes quando crescemos juntos

A história da IBM está totalmente relacionada com a história da sociedade. Evoluímos com ela e para ela. Daí a importância que damos às questões sociais. Temos a preocupação de colocar nossa tecnologia em projetos que beneficiam a população. Conheça algumas iniciativas desenvolvidas com esse foco:

Executive Service Corps (ESC)

Por cidades mais inteligentes

O programa tem por objetivo envolver profissionais da IBM para compartilhar conhecimentos e modelos de gestão com organizações públicas, ao mesmo tempo em que aprimoram seus conhecimentos profissionais. Em 2010 e 2011, como parte deste projeto, a IBM trouxe executivos de diferentes países ao Brasil, que realizaram trabalho voluntário em secretarias públicas do município do Rio de Janeiro. A cidade foi escolhida por se tratar da região que será a sede dos principais eventos esportivos globais. A equipe do ESC trabalhou durante três semanas junto às secretarias de Transporte, Saúde e Educação da cidade. Os executivos traçaram estratégias para aplicação de tecnologias que possam colaborar para tornar o sistema público mais eficiente e produtivo em prol da população.

TrailBlazer

Tecnologia beneficiando a sociedade brasileira

A iniciativa presta auxílio a diversas ONGs, por meio da oferta de consultoria e disponibilização de software, com o objetivo de melhorar a sua gestão, bem como comunicação e a colaboração dessas instituições com as comunidades por elas atendidas. Por enquanto, o programa encontra-se implantado em Salvador, Recife, Belo Horizonte, Rio de Janeiro, São Paulo, Hortolândia e Florianópolis, beneficiando organizações como a Escola Olodum, o Grupo de apoio a Crianças com Câncer da Bahia e a Cidade Escola Aprendiz.

“Esse programa é um exemplo das soluções que a IBM tem desenvolvido para colocar a tecnologia a serviço da otimização dos processos de negócios, tornando-os mais inteligentes e eficazes. Neste caso, direcionamos a iniciativa para auxiliar organizações filantrópicas na conquista de sua autosustentabilidade.”, diz Ruth Harada, executiva de Cidadania Corporativa da IBM Brasil.



Formação de profissionais de TI

Para ajudar a suprir a carência de profissionais especializados em TI, a IBM criou programas que dão suporte ao desenvolvimento de pesquisadores, professores e alunos da área. Entre eles, podemos citar o Academic Initiative, ambiente online que oferece material de estudo e fóruns voltados para o desenvolvimento de novas tendências de hardware e software; e o English4Smart, um curso de inglês à distância que foca na linguagem utilizada no universo da tecnologia.

Ícones do progresso IBM

Os marcos da nossa cidadania

Ícone do Centenário - 1916 -
IBM Education Program

“Não há nenhum ponto de saturação na educação”. Essa frase foi dita por Thomas Watson Jr., fundador da IBM, que em 1916 criou o IBM Education Program, um treinamento de vendas para IBMistas. Duas décadas depois, o programa cresceu e ganhou ensino de administração, clubes de estudo e a construção de uma escola e um laboratório. Esse comprometimento com a educação está presente na IBM até hoje, ao oferecer milhares de experiências de aprendizado, seja pessoalmente ou de forma virtual.



Ícones do Centenário - 1976 -
IBM System/370 contra a varíola

A IBM se uniu à Organização Mundial de Saúde, utilizando o IBM System/370, para mapear os locais onde estavam ocorrendo surtos de varíola. Assim, foi possível otimizar as iniciativas voltadas para erradicar a doença, atuando nas regiões mais críticas. O sistema tornou-se um modelo global de monitoramento demográfico.



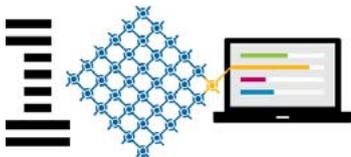
2004 - Tecnologia ajuda a Vítimas da Tsunami

Em 2004 o mundo presenciou tsunamis que tiraram a vida de mais de 230 mil pessoas. Poucas horas após a tragédia, a IBM já havia disponibilizado sistemas de informação capazes de rastrear de forma eficaz dados necessários para unir famílias novamente.



2005 - Projeto Genográfico

“Quem sou eu? De onde eu venho?”. Essa pergunta antes poderia ser puramente filosófica, mas hoje já pode ser seguida de uma resposta. Em 2005, a IBM criou, em parceria com o National Geographic, o Projeto Genográfico, que reuniu DNA humano de todo o mundo para desenhar um quadro completo da história migratória da humanidade. Através desse projeto, a sociedade tem adquirido um grande conhecimento sobre a variação genética.



2004 - World Community Grid

Lançado em 2004, o World Community Grid (WCG) faz uso profundo do conceito de crowdsourcing, modelo de produção que emprega os recursos coletivos para criar conteúdos e desenvolver soluções. Utilizando a capacidade de milhares de computadores ociosos individuais, o programa acelera significativamente o processamento de pesquisas públicas e científicas.



2008 - Corporate Service Corps

O projeto social Corporate Service Corps, lançado em 2008, seleciona IBMistas para atuarem em ONGs localizadas nos países em desenvolvimento, com o objetivo de integrar crescimento econômico e tecnologia. Desde o seu início, 60 IBMistas brasileiros já tiveram a oportunidade de ajudar chineses, egípcios, indianos, vietnamitas, entre outros. E não para por aí: mais 26 já foram selecionados para atuar no período de agosto de 2011 a julho 2012. O Brasil já recebeu mais de 140 IBMistas de 30 países, que desenvolveram projetos em 49 ONGs.

Leis de Incentivo

Apoiando o desenvolvimento social, cultural e esportivo

Consciente da importância do investimento privado no desenvolvimento da comunidade, a IBM apoia diversos projetos através do Fundo Nacional da Infância e Adolescência, da Lei Rouanet e da Lei Federal de Incentivo ao Esporte. Confira abaixo alguns exemplos:

Água

A íntima relação entre a água e o planeta

A IBM Brasil patrocinou a exposição ‘Água’, ocorrida no pavilhão da Oca, no Parque do Ibirapuera, São Paulo, e no Museu Histórico Nacional do Rio de Janeiro. Dentre as várias atrações, o público pode observar de perto o processo de controle de qualidade da água, para que ela chegue limpa às torneiras das residências. No espaço interativo “Por trás de cada gota”, a IBM mostra como os avanços tecnológicos podem adicionar inteligência ao gerenciamento da água no planeta.



Instituto Superar Esporte Inclusivo

Desde 2010 a IBM apoia, através da Lei Federal de Incentivo ao Esporte, o Instituto Superar. A ONG promove a inclusão social de pessoas com deficiência física, visando a preparação dos atletas para as competições de alto rendimento. Dessa forma estimula e divulga o esporte paraolímpico no Brasil.

Hospital Pequeno Príncipe Família Participativa

Há 3 anos a IBM realiza uma contribuição através do Fundo Nacional da Infância e Adolescência para o Hospital Pequeno Príncipe, em Curitiba, possibilitando assim um melhor atendimento as crianças e adolescentes com câncer.

Diversidade

Quanto mais diferença melhor



Acreditamos na competência profissional de cada um. Por isso, sempre nos preocupamos em dar oportunidades iguais a todos os IBMistas, independente de etnia, religião, sexo, preferência sexual ou aparência física. Através de diversas iniciativas conjuntas com clientes, parceiros e empresas, damos total apoio e oportunidades a mulheres, negros, homossexuais e deficientes. O objetivo é estimular que todos desenvolvam o máximo de seu potencial, em um ambiente estimulante e acolhedor, que gera resultados positivos para a IBM, para o mercado e para o mundo.

Você sabia que...

- ... a IBM foi a primeira empresa de TI do Brasil a reconhecer a união estável entre casais do mesmo sexo;
- ...a IBM foi a primeira empresa do mundo a contratar um deficiente, em 1914;
- ...em 1943, a IBM nomeou a primeira vice-presidente, representando a abertura para

- a participação mais atuante das mulheres na empresa;
- ...a IBM já considerava a licença maternidade estendida para 6 meses antes da lei Brasileira entrar em vigor;
- ...em 1984, todos os gerentes foram orientados contra discriminações sexuais, conforme descrito na política da corporação.



Meio ambiente

Décadas de liderança ambiental e respeito à natureza

A preocupação com a preservação do planeta é algo carregado no DNA da IBM desde o século passado, antes mesmo dos anos 70, quando a questão não era tão popular quanto hoje. Temos orgulho em destacar nossa liderança ambiental, baseada no desenvolvimento de políticas corporativas voltadas para a conservação de energia e recursos naturais.

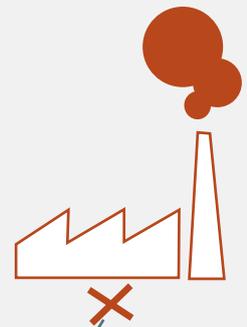
Em 1965, Thomas Watson Jr., então CEO, revelou seu compromisso com a sustentabilidade ao promover o termo Convicções e Princípios Básicos da IBM, somente duas décadas depois, é que o termo foi definido no relatório de Desenvolvimento e Ambiente da Comissão Mundial.

Depois, em 1971, esse compromisso com o desenvolvimento sustentável do planeta foi formalizado através da Política Corporativa de Responsabilidade Ambiental. Nela, a IBM evidenciava sua preocupação não só com os resíduos resultantes da fabricação dos produtos, mas também com os processos instituídos durante seu desenvolvimento. Alguns anos mais tarde, essa política gerou uma norma conhecida como “prevenção da poluição”.

Que venham mais anos de respeito ao planeta!

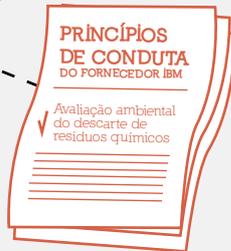
LINHA DO TEMPO AMBIENTAL

Apesar do destaque dado à questão sustentável atualmente, não é de hoje que a **IBM realiza ações voltadas para a conservação do meio ambiente**. Conheça algumas datas marcantes para nós:



1969

Emissão das diretrizes de compra exigindo a avaliação ambiental do descarte de resíduos químicos dos fornecedores IBM.



1977

Determinação de requisitos para a realização de avaliações ambientais ao definir locais de instalações e fábricas.



1989

Disponibilização do primeiro produto IBM retornável, e programa de reciclagem.

1989

Meta de eliminação de CFCs e de tetracloreto de carbono de todos os produtos e processos de fabricação até o final de 1993.

1993

Nasce o Comitê de Diretores e de Governança Corporativa junto ao Board de Diretores IBM, com responsabilidade de revisão e consideração das posições e práticas da IBM relacionadas à responsabilidade corporativa, incluindo proteção do ambiente.



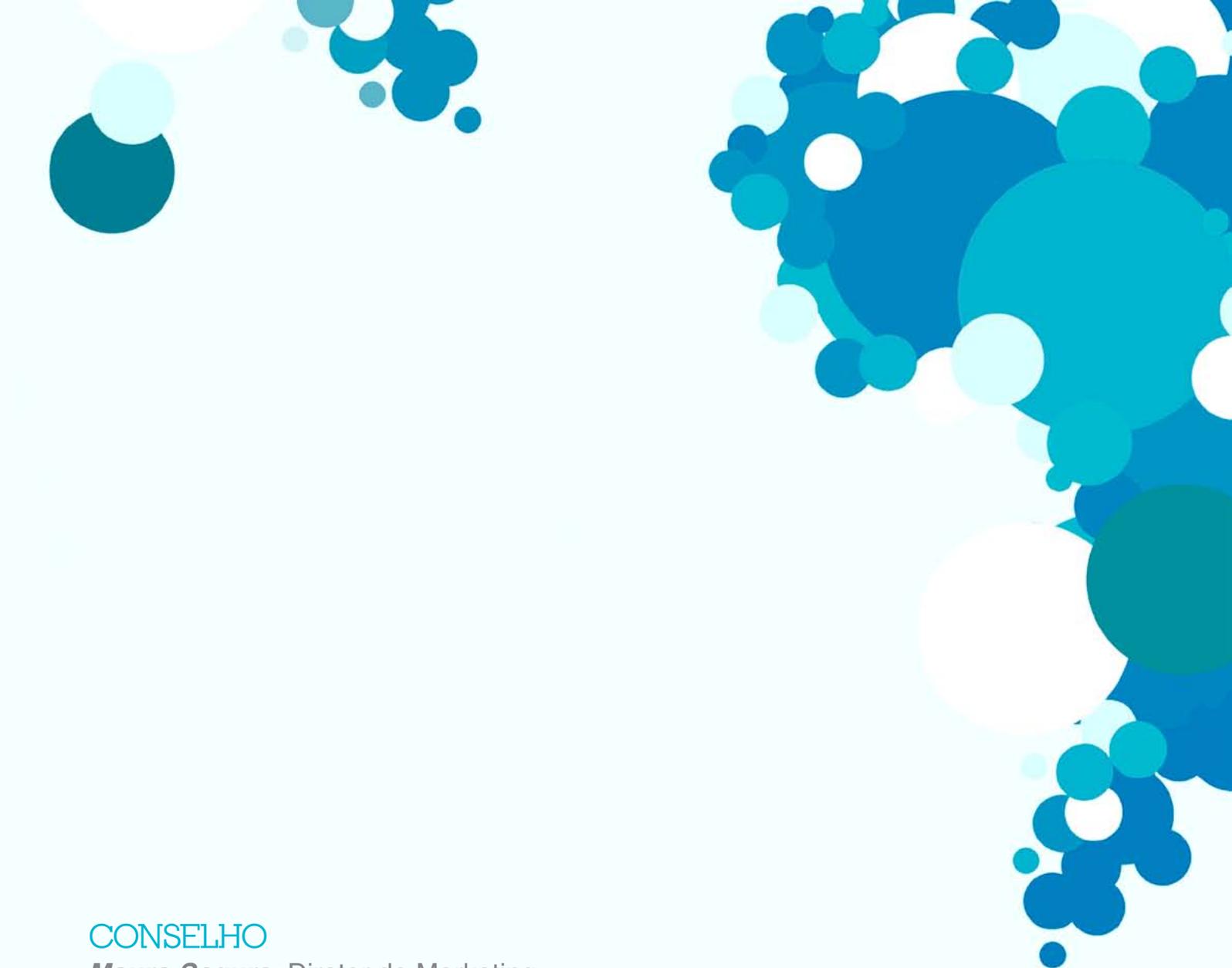
1997

Primeira grande empresa multinacional a receber um exclusivo registro mundial para o Padrão de Sistema de Gerenciamento Ambiental ISO 14001.



2010

Eliminação de todos os usos de PFOS e PFOA nas operações de fabricação de semicondutores da empresa.



CONSELHO

Mauro Segura: Diretor de Marketing e Comunicação

Fabiana Galetol: Executiva de Marketing e Relacionamento com Imprensa

Alcely Barroso: Executiva de Cidadania Corporativa

SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO

Ana Claudia Figueiredo

Maria Izabel Guimarães

Liana Andrade

www.ibm.com.br

Email: ccca@br.ibm.com