

# IBM Service Delivery Manager

*Simplifique e Aumente a velocidade de implementação de infra-estruturas de gerência em nuvem*



---

## Destaques

- Solução de softwares pré-integrados, otimizados para gerenciar implementações de nuvens
  - Fornecidos como imagens virtuais que podem ser fácil e rapidamente implementadas em hardwares existentes, reduzindo despesas de capital
  - Automatização da execução de serviços e redução de custos operacionais através de um portal de auto-atendimento e catálogo de serviços.
- 

Muitas organizações de TI se esforçam para superar os desafios rotineiros resultantes de operações comerciais. Seja pela crescente demanda por acesso rápido e fácil a serviços de TI, pela necessidade de ser mais reativo a solicitações de mudanças, aumentando a disponibilidade dos serviços, melhorando o tempo de resolução de problemas, ou simplesmente maximizando o uso de investimentos atuais em TI, a capacidade de fornecer serviços em um ambiente em constante mudança e altamente competitivo tem se tornado mais crítica que nunca.

Novos serviços são indispensáveis para a base das organizações, mas o ciclo de vida de serviços de ponta-a-ponta, desde a solicitação de serviços até a entrega e gerenciamento, está sobrecarregando equipes de TI e orçamentos. A computação particular em nuvem oferece a promessa de diversos benefícios, incluindo melhor oferta de serviços, maior eficiência e menores custos de TI em geral. No entanto, muitas organizações se preocupam com o tempo e recursos necessários para implementar uma nuvem particular econômica. Estas organizações também desejam garantir que suas plataformas de nuvem particular sejam desenvolvidas em fundações de servidores escaláveis, econômicos e altamente resistentes, otimizados para computação em nuvem.

O IBM Service Delivery Manager consiste em um conjunto de softwares pré-integrados, implementados como um grupo de imagens virtuais que automatizam a execução de serviços de TI e oferecem rápida prestação de serviços, monitoração de recursos, gerenciamento de custos e alta disponibilidade de serviços em nuvem.

Os softwares permitem que centros de dados acelerem a geração de plataformas de serviços para um amplo espectro de tipos de cargas de trabalho, com um elevado nível de integração, flexibilidade e otimização de recursos.



O IBM Service Delivery Manager foi desenvolvido para clientes corporativos que desejam adotar o modelo de computação em nuvem. O produto permite a rápida implementação de uma solução completa de software para a automação do gerenciamento de serviços em um ambiente de centro de dados virtual que, por sua vez, ajuda as organizações a alcançarem infra-estruturas mais dinâmicas.

O IBM Service Delivery Manager é uma solução única que fornece os componentes de software necessários para implementar a computação em nuvem com rapidez. A computação em nuvem é um modelo de fornecimento e aquisição de serviços para recursos de TI, que podem ajudar a aumentar o desempenho dos negócios e controlar os custos do fornecimento de recursos TI para uma organização. Como uma inicialização rápida de computação em nuvem, o IBM Service Delivery Manager permite que organizações provejam os benefícios deste modelo de fornecimento em uma determinada parte de seus centros de dados ou para um projeto interno específico.

Alguns dos possíveis benefícios são:

- Redução de despesas operacionais e de capital
- Aumento da produtividade – a capacidade de gerar mais inovações com menos recursos
- Redução do tempo de colocação no mercado de recursos comerciais que aumentam a competitividade
- Serviços de TI padronizados e consolidados que promovem uma melhor utilização de recursos
- Aumento da flexibilidade em relação às demandas do mercado
- Aumento da qualidade de serviços para clientes de TI



---

A habilidade de fornecer serviços de qualidade de forma eficiente e econômica é vital para qualquer organização. O IBM Service Delivery Manager ajuda a lidar com os altos custos de administração, fornecendo um portal de auto-atendimento, catálogo de serviços e modelos de automação pré-estabelecidos. Estas habilidades podem ajudar as organizações a acelerarem a geração e gerenciamento de serviços para diversas cargas de trabalho diferentes, com um alto nível de flexibilidade, confiabilidade e otimização de recursos.

Com o portal de auto-atendimento baseado em web 2.0, usuários podem solicitar os serviços que necessitam no momento em que os necessitam, eliminando os processos manuais de solicitação de recursos. O catálogo de serviços oferece um único depósito de serviços pré-desenvolvidos, proporcionando consistência na oferta de serviços em toda a empresa. Os modelos de automação pré-estabelecidos facilitam o fornecimento automático e rápido do ambiente requerido, eliminando o trabalho manual e mantendo o foco de funcionários capacitados nos principais projetos. Recursos podem ser rapidamente devolvidos ao pool de recursos quando não forem mais necessários, ajudando a garantir a disponibilidade para outros usuários e aumentando a eficácia dos recursos de centros de dados.

### Maximização do uso de capital para obter maiores economias

O IBM Service Delivery Manager permite que as organizações acelerem a implementação de soluções em nuvem particular e aumenta significativamente o tempo de colocação e retorno sobre os investimentos realizados. A virtualização ajuda a criar um ambiente de TI simples e flexível que pode economizar até metade do espaço valioso dos centros de dados e permitindo o uso mais eficiente de menos recursos.

Este conjunto integrado de softwares de gerenciamento de serviços apresenta as seguintes características principais:

- Reduz a quantidade de trabalho de integração necessário para implementar uma nuvem, oferecendo um conjunto integrado e pré-estabelecido de softwares de gerenciamento de serviços, fornecidos como imagens virtuais
- Reduz os riscos associados à integração e acelera a habilidade de parceiros em fornecer funcionalidades de computação em nuvem para mercados verticais específicos

- Simplifica a implementação e permite que os clientes aprimorem o hardware atual e alcancem um rápido reconhecimento de valor e fortes retornos sobre os investimentos.
- A interface do portal de auto-atendimento para reserva de recursos de redes, armazenamento e computadores, incluindo recursos verticalizados
- Capacidade de monitorar o status do fluxo de trabalho online
- Fornecimento rápido de serviços de acordo com a demanda
- Alocação e remoção automatizada de recursos
- Monitoramento do ambiente do sistema em tempo real
- Uso e contabilização para faturamento de clientes
- Gerenciamento de energia para reduzir custos
- Tecnologias de software consagradas com software de gerenciamento de serviço incluído, fornecendo visibilidade, controle e automação da infra-estrutura de oferta de serviços aos gerentes de TI



O IBM Service Delivery Manager fornece extensas funcionalidades de gerenciamento de serviços em nuvem.

## Por que a IBM?

Desenvolvido a partir de tecnologias implementadas em sites de clientes ao redor do mundo, o IBM Service Delivery Manager pode ajudar as organizações a simplificarem e acelerarem seus processos de aquisição e implementação de computação em nuvem. Métodos consagrados de implementação de nuvens particulares e boas práticas obtidas pela rede interna em nuvem da própria IBM – utilizada por mais de 100.000 profissionais – também já ajudaram outros clientes a planejar, desenvolver, testar e otimizar seus ambientes de TI, para obterem implementações de computação em nuvem com sucesso.

## Mais informações

Para saber mais sobre o IBM Service Delivery Manager, incluindo a interoperabilidade e apoio a plataformas, favor contatar o representante de marketing da IBM ou Business Partner da IBM, ou acesse o site:

[ibm.com/tivoli/products/service-delivery-manager](http://ibm.com/tivoli/products/service-delivery-manager)

## Sobre o software Tivoli da IBM

O software Tivoli® da IBM ajuda organizações a gerenciar recursos de TI, tarefas e processos de forma eficiente, a fim de cumprir com os requisitos comerciais sob constante mudança e fornecer gerenciamento de serviços de TI reativos e flexíveis, simultaneamente ajudando a reduzir os custos. O portfólio do Tivoli inclui softwares de segurança, conformidade, armazenamento, desempenho, disponibilidade, configuração, operações e gerenciamento do ciclo de vida de TI, apoiado pelo suporte, pesquisa e serviços de classe mundial da IBM.

Adicionalmente, as soluções de financiamento do IBM Global Financing [Financiamento Global da IBM] permitem um gerenciamento eficiente de dinheiro, proteção contra obsolescência tecnológica, aumento do custo total de propriedade e retornos sobre investimentos realizados. Além disso, nossos Global Asset Recovery Services [Serviços de Recuperação de Ativos Globais] ajudam a lidar com aspectos ambientais através de soluções novas e com maior economia de energia. Para obter mais informações sobre o IBM Global Financing [Financiamento Global da IBM], acesse:

[ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



© Direitos Autorais IBM Corporation 2010

IBM Corporation  
Software Group [Grupo de Software]  
Route 100  
Somers, NY 10589 E.U.A.

Produzido nos Estados Unidos da América  
Agosto de 2010  
Todos os Direitos Reservados

IBM, o logotipo da IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, outros países ou ambos. Se esses e outros termos registrados da IBM apresentarem os símbolos de marca registrada (® ou ™) ao aparecerem pela primeira vez neste instrumento, estarão indicando marcas registradas ou de direito comum nos Estados Unidos e pertencentes à IBM no momento da publicação destas informações. Essas marcas registradas também podem ser registradas ou de direito comum em outros países. Para uma listagem atualizada das marcas registradas da IBM, acesse “Copyright and trademark information” [“Informações sobre direitos autorais e marca registrada”], em [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Os demais nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

As referências feitas aos produtos e serviços da IBM na presente publicação não significam que a IBM pretende disponibilizá-los em todos os países nos quais opera.

Os dados de produtos foram revisados para conferir precisão, a partir da data inicial de publicação. Os dados de produtos estão sujeitos a mudanças sem notificação prévia. Quaisquer declarações relacionadas à direção e intenção futura da IBM estão sujeitas a mudanças sem qualquer notificação prévia, e representam somente metas e objetivos. Os produtos da IBM estão garantidos de acordo com os termos e condições dos contratos (por exemplo, IBM Customer Agreement [Contrato com Cliente da IBM], etc.) sob os quais estão fornecidos.

O cliente é responsável por garantir conformidade com as exigências legais. O cliente é exclusivamente responsável por obter conselhos jurídicos e relação à identificação e interpretação de quaisquer leis e requisitos regulatórios aplicáveis que possam afetar os negócios do cliente, assim como quaisquer ações que o cliente deverá adotar para estar em conformidade com tais leis. A IBM não fornece conselhos jurídicos ou representa ou garante que seus serviços e produtos são responsáveis pelo cliente estar em conformidade com qualquer legislação ou regulamentação.



Recycle