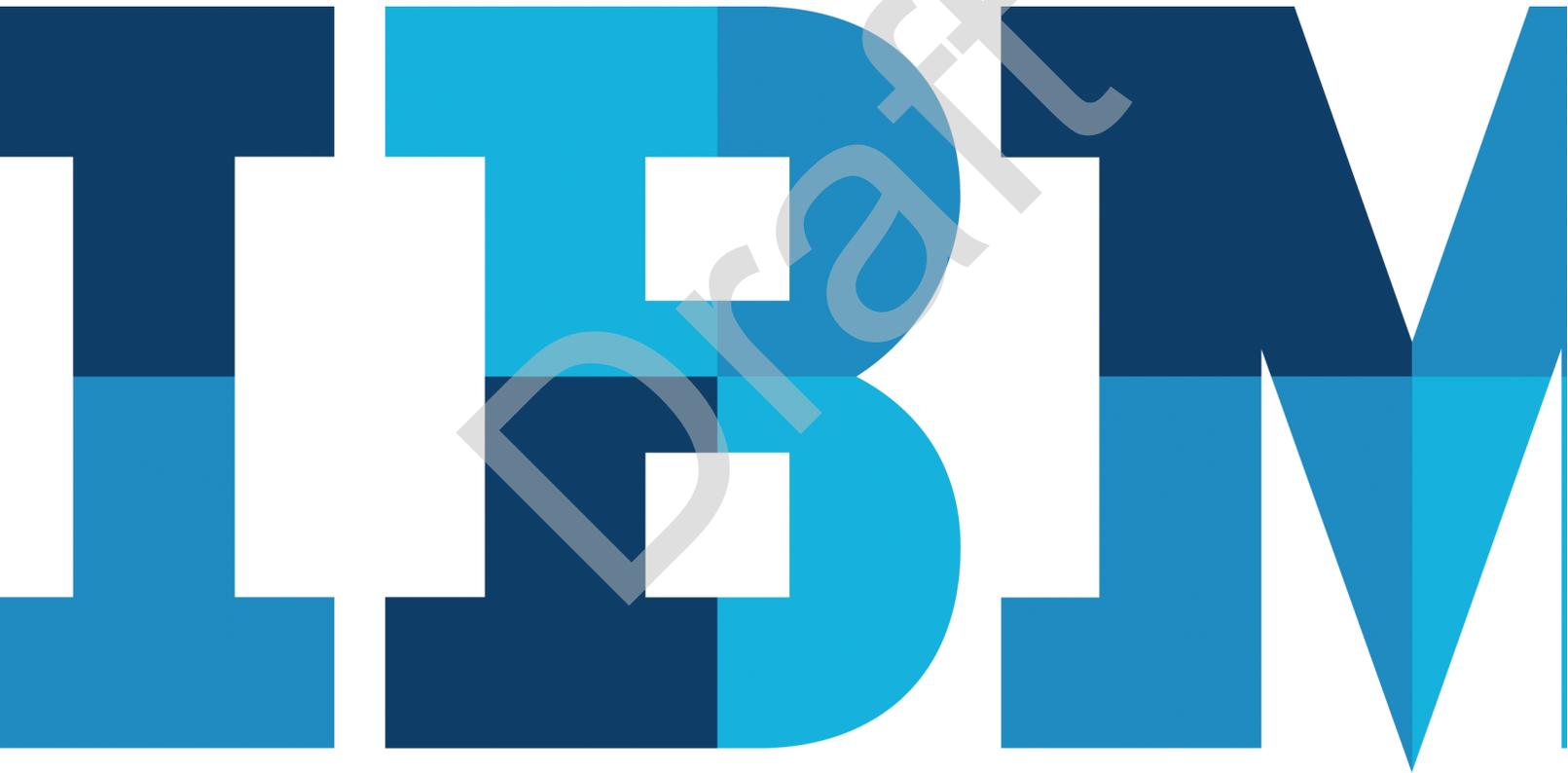


Datacap Taskmaster Capture

A plataforma de captura corporativa



Enfrente o desafio de seus documentos utilizando a captura automatizada

De acordo com a Association of Information and Image Management (AIIM), papéis e documentos eletrônicos continuam em fluxo nos negócios de todos os tamanhos em volumes cada vez maiores. Para as grandes empresas listadas na Fortune 1000 com diversos escritórios, capturar, transformar e distribuir documentos em papel pode ser um esforço constante e caro. O IBM Datacap Taskmaster Capture pode ajudar a automatizar este processo para a empresa, transformando documentos em papel em arquivos eletrônicos que podem ser indexados, verificados e salvos com uma intervenção mínima do usuário.

Escolha o Datacap Taskmaster Capture para as tarefas a seguir:

- Captura e varredura de documento
- Indexação automatizada
- Extração de dados para processamento de formulários
- Captura distribuída baseada em navegador
- Optical Character Recognition (OCR), Intelligent Character Recognition (ICR), Optical Mark Recognition (OMR), código de barras
- Documentos estruturados e não estruturados
- Classificação e identificação de documento

O Datacap Taskmaster Capture foi projetado para implementações corporativas em segmentos de mercado com uso intensivo de papel, como governo, seguros, assistência médica, serviços financeiros e transporte, apenas para citar alguns.

O Datacap Taskmaster Capture é uma das plataformas de captura de servidor de cliente em três camadas mais flexíveis do segmento de mercado. Guiado por um mecanismo de regras processuais altamente configurável, ele combina funcionalidade de captura avançada com flexibilidade superior. Os clientes usam o Datacap Taskmaster Capture para combinar implementações de thin client e thick client para criar aplicativos de captura distribuída altamente escaláveis, com diversos tipos de reconhecimento, identificação de documento e validações automatizadas.

O mecanismo de regras do Datacap Taskmaster Capture, conhecido como Rulerunner Service, gerencia praticamente todas as funções de processamento de captura de documentos, incluindo varredura, ID do documento, aprimoramento de imagem, reconhecimento e formatação de exportação. Sistemas de captura competitivos podem usar o termo “regras”, mas eles geralmente se referem apenas ao cumprimento das regras de negócios. As regras do Datacap Taskmaster Capture são funções executáveis discretas, construídas a partir de trechos de código, conhecidos como ações. Há centenas de ações pré-construídas na biblioteca de ações, que podem ser facilmente montadas por não programadores no Datacap Studio, uma interface point-and-click para configurar e testar regras. Como as regras do Datacap aproveitam padrões do segmento de mercado, como VBScript e .NET, elas são reutilizáveis, modificáveis e oferecem um alto grau de flexibilidade ao configurar um aplicativo de captura.

“O Datacap Taskmaster Capture permite verificar e capturar informações críticas do cliente e processar rapidamente os nossos pedidos de assinatura. Ao melhorar o nosso tempo de retorno de relatórios, as decisões de marketing agora são tomadas de forma mais adequada.”

– Brian Gilmore, gerente nacional de operações de serviços de circulação para a Dow Jones Fulfillment Services

Arquitetura do Datacap Taskmaster Capture: forte, flexível e escalável

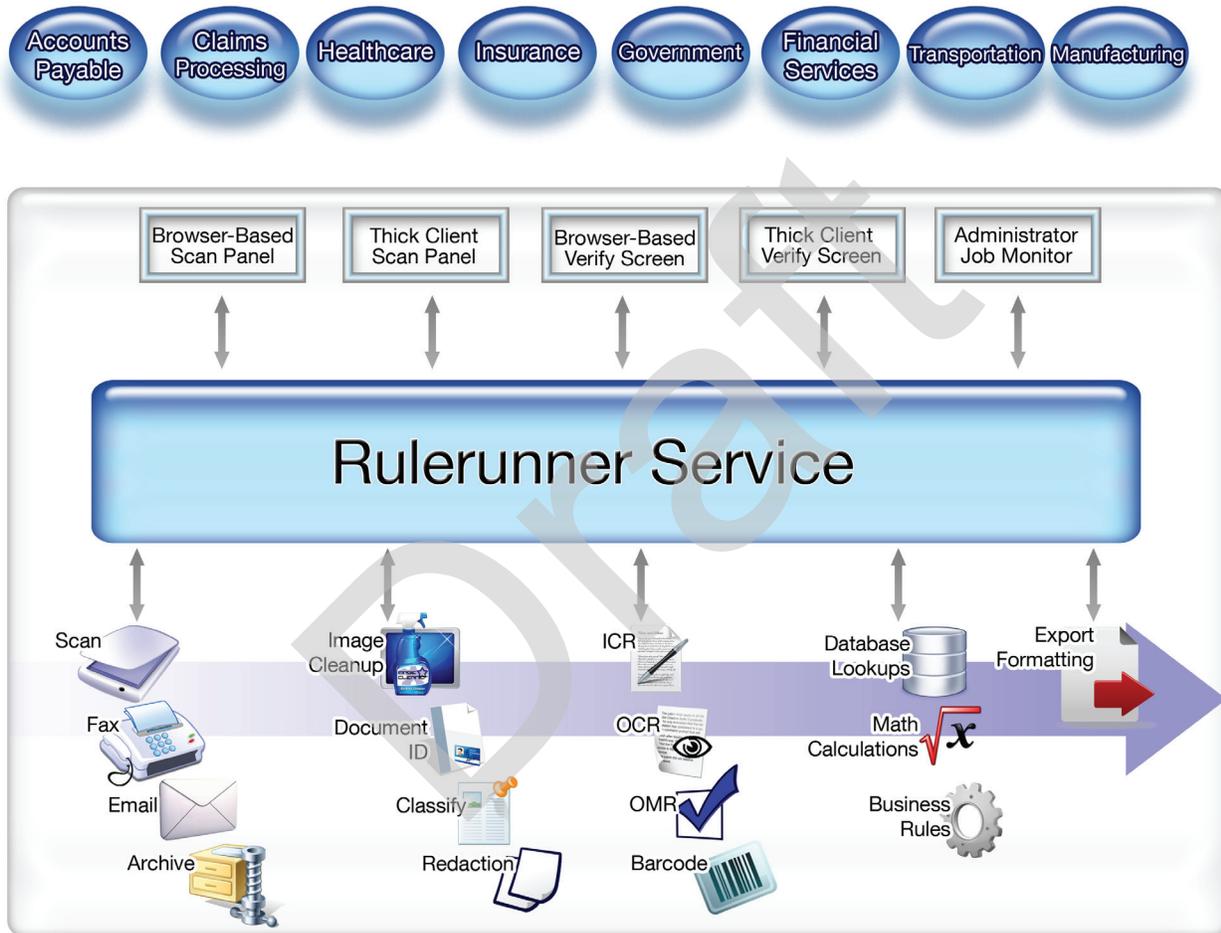


Figura 1: Os segmentos de mercado com uso intensivo de papel aproveitam as interfaces de thick client e thin client do Datacap Taskmaster Capture para gerenciar o processo de captura. O Rulerunner Service guia todo o processamento em background, desde a varredura por meio de aprimoramento de imagem até reconhecimento e entrega para sistemas de destino.

Benefícios

Produtividade aumentada: Reduzindo significativamente a entrada manual de dados, o armazenamento baseado em papel e a recuperação de documentos, os trabalhadores do conhecimento podem processar e acessar documentos com maior rapidez para o atendimento ao cliente, o gerenciamento de caso, transações comerciais e conformidade.

Processo simplificado: O Datacap Taskmaster Capture pode ajudar a eliminar um processo pesado em papel permitindo aos clientes automatizar aspectos que previamente necessitavam de trabalho intensivo.

Custo reduzido: O Datacap Taskmaster Capture é projetado para reduzir a equipe necessária de entrada de dados em 50 por cento ou, às vezes, até mais. Verificação e varredura distribuídas permitem ao cliente reduzir ou eliminar custos de remessa de documentos e distribuir trabalho para áreas com custos trabalhistas mais acessíveis.

Precisão aumentada: Eliminando os erros de entrada de dados que operadores humanos distraídos ou cansados historicamente cometem, o Datacap Taskmaster Capture pode economizar tempo rastreando e corrigindo dados imperfeitos ou imagens de documentos colocadas em lugar errado.

Processamento de regras flexíveis: O mecanismo de regras processuais que potencializa o Datacap Taskmaster Capture usa padrões .NET e VBScript que permitem aos clientes criar aplicativos de captura avançados, com painéis e recursos customizados que tratam de seus objetivos de negócios específicos.

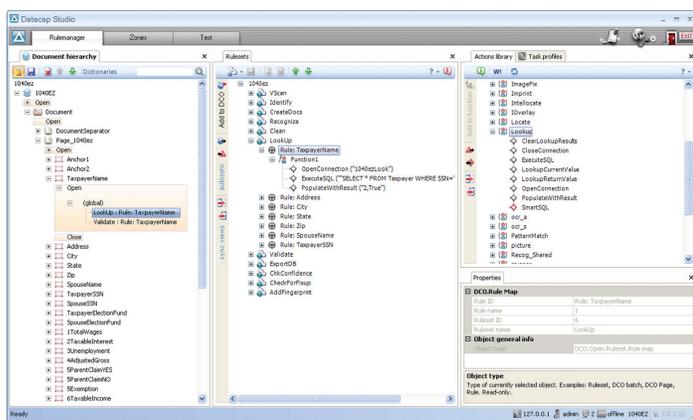


Figura 2: As regras do Datacap são facilmente configuradas na interface de point-and-click do Datacap Studio.

Arquitetura escalável: O Datacap Taskmaster Capture apresenta uma arquitetura cliente-servidor em três camadas que combina implementações thin e thick client para obter uma flexibilidade significativamente aumentada. Conforme a organização cresce ou conforme o volume de documentos aumenta, o cliente pode incluir mais servidores ou mais clientes, conforme o necessário, para manter o desempenho de pico. A empresa de pesquisa independente Doculabs certificou que uma versão anterior do Datacap Taskmaster Capture pode processar um milhão de documentos por dia.

“Nós percebemos que poderíamos usar o sistema de verificação de thin client do Datacap Taskmaster Capture e fazer com que os trabalhadores que estejam trabalhando em casa executem entrada de dados e retornos de verificação.”

– Nancy Wilson, gerente de sistemas de processo automatizado, Virginia Department of Taxation

Conector para o IBM FileNet Capture: A integração com o IBM FileNet Capture Professional possibilita que o IBM Datacap Taskmaster inclua automação e captura distribuída de thin client para instalações existentes do IBM FileNet Capture. Essa integração está incluída no pacote base do IBM Datacap Taskmaster Capture.

Por que o Datacap Taskmaster Capture é a plataforma de captura corporativa?

A captura baseada em regras é adaptável e extensível

Os clientes precisam de treinamento e conhecimento mínimo para alcançar um processamento de documento avançado. O Rulerunner Service envia padrões com centenas de regras e ações pré-construídas, que abrangem todas as funções da captura de documento. Trabalhando no Datacap Studio, o ambiente para construção e teste de aplicativos, regras e ações de captura é montado como blocos de construção para configurar até os mais avançados aplicativos de captura – sem ser necessária qualificação em programação.

As regras podem ser salvas e reutilizadas em praticamente toda configuração necessária. As regras desenvolvidas para um aplicativo podem ser aplicadas a outros aplicativos. Esse recurso de copiar e colar torna o Datacap Taskmaster Capture mais rápido e fácil de estender de um departamento para outro conforme a captura se transfere pela empresa.

As regras são facilmente modificadas, assim, quando os requisitos de processamento do documento são alterados, devido a uma mudança em regulamentos ou regras de negócios, os clientes simplesmente ajustam os parâmetros ou trocam para novas regras a serem cumpridas. As regras do Datacap são o meio mais eficiente de garantir um sistema de captura adaptável e flexível que possa se ajustar às necessidades em constante mudança de uma empresa.

Melhor captura da categoria

O Datacap Taskmaster Capture oferece suporte para diversos mecanismos de reconhecimento, todos configuráveis usando regras. Para documentos que possuem código de barras, texto impresso à máquina, texto impresso à mão ou caixas de seleção, a arquitetura aberta do Datacap Taskmaster Capture permite aos usuários determinar qual mecanismo é o mais preciso para aquele documento em particular ou até mesmo um campo específico. O Datacap Taskmaster Capture envia padrões com dois mecanismos de Optical Character Recognition (OCR), incluindo o ABBYY FineReader™ e o Nuance ScanSoft engine®.

Controle e medida

Para administradores, o Datacap Taskmaster Capture oferece ferramentas e relatório de gerenciamento para ajudar a garantir que o sistema, as estações e operadores estejam trabalhando com a máxima eficiência. O Datacap Taskmaster Capture Job Monitor foi projetado para possibilitar que os administradores visualizem o ambiente de captura completo. Os administradores podem filtrar o Job Monitor para focar em um único processo, lote ou estação. Com o utilitário de notificação, os clientes podem também programar o Datacap Taskmaster Capture para emitir notificações por e-mail sempre que certas

condições ocorrerem, como um lote estar retido por mais de 24 horas ou qualquer cenário semelhante que eles desejem monitorar. O Datacap Taskmaster Capture também oferece um espectro de relatórios padrão, emitidos diária, semanal ou mensalmente, com estatísticas de produtividade sobre todo aspecto do processo de captura.

Distribuir varredura e verificação usando um navegador

O Datacap Taskmaster Capture oferece aos clientes uma solução integrada para varredura ou verificação remota pela Internet usando um navegador. Com uma estreita integração entre thin e thick client, os aplicativos do Datacap Taskmaster Capture podem combinar verificação e varredura remota com funções de captura avançadas de thick client, como o ID do documento, o reconhecimento e as validações, que requeiram processamento de thick client. Essa plataforma cliente-servidor em três camadas oferece recursos de captura sofisticados praticamente em qualquer lugar do planeta, reduzindo custos de remessas e acelerando a entrada de documentos.

“O Datacap Taskmaster Capture nos fornece a maior precisão possível.”

– Connie Laubenthal, diretor de avaliação de laboratório médico, American College of Physicians

Capturar documentos desestruturados

O Datacap Taskmaster Capture apresenta uma estratégia multifacetada para localizar dados em documentos desestruturados. Quando um novo tipo de documento entra no sistema, o Datacap Taskmaster Capture usa a procura por palavra-chave combinada com regras de localização de dados para localizar uma alta porcentagem de dados necessários. Em seguida, o painel de verificação do Datacap Taskmaster Capture permite aos operadores inserir dados dentro dos campos restantes com um único clique na imagem. Finalmente, quando todos os dados forem localizados e extraídos, o Datacap Taskmaster Capture cria uma nova impressão digital e a armazena para propósitos de localização de dados e do ID do documento na próxima vez em que aquele documento for encontrado.

Aplicativos de captura departamental

Datacap Taskmaster Accounts Payable Capture

Desenvolvido com a contribuição de profissionais de contas a pagar, o Datacap Taskmaster Accounts Payable Capture traz uma funcionalidade poderosa especialmente padronizada para contas a pagar. O Datacap Taskmaster identifica automaticamente o fornecedor associado a cada layout de fatura, o CEP do remetente e anexa o ID correto do fornecedor. A captura de item de linha em única ou em diversas páginas é padrão. Há também validações orientadas a contas a pagar, como cálculos matemáticos e reconciliação de item de linha de ordem de compra.

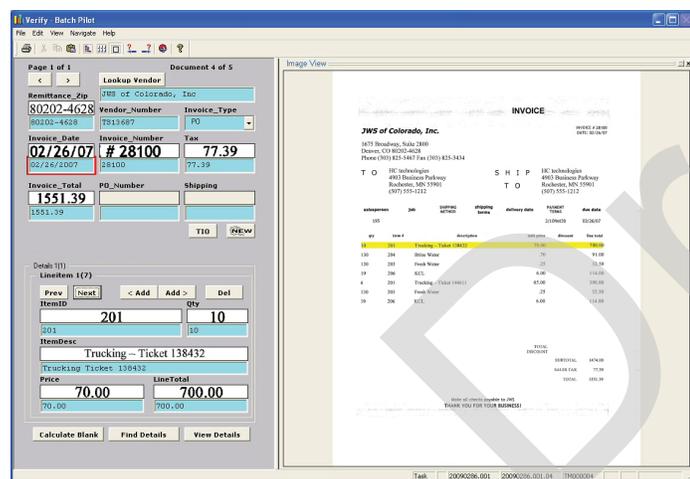


Figura 3: os operadores de contas a pagar veem a imagem total da fatura, com fragmentos de dados e imagens para facilitar a comparação. O destaque colorido indica caracteres ou campos com problemas. Os botões de acesso rápido permitem aos verificadores acesso para tabelas do vendedor, dados de item de linha e reconciliação de item de linha de ordem de compra.

Novos layouts de faturas são configurados em minutos pelos profissionais de contas a pagar, conforme eles processam as faturas, e não pelos recursos de TI que são ao mesmo tempo caros e geralmente difíceis de serem obtidos.

O resultado é custo e tempo reduzidos para o processamento da fatura, transformando contas a pagar de uma função administrativa de apoio sobrecarregada em uma fonte ágil de dados-chave estratégicos. Alguns clientes relataram uma redução de mais de 50 por cento nos custos de processamento da fatura, o que contribuiu para um retorno sobre investimento em meses.

- O método de impressão digital usa combinação de padrões para identificar documentos pelos seus layouts
- As impressões digitais armazenam toda a localização dos dados a partir do processo de configuração inicial
- Os operadores inserem os dados com um único clique do mouse
- Os operadores preparam uma vez e depois localizam automaticamente as linhas de detalhes
- Suporta faturas em página única ou em diversas páginas
- Suporta implementação rápida e manutenção reduzida
- Inclui reconciliação de item de linha de ordem de compra
- Suporta outros documentos de contas a pagar, como anexos, relatórios de despesas, etc.
- Integra-se a sistemas ERP

Datacap Taskmaster Medical Claims Capture

É pré-configurado com a localização de dados e as regras de reconhecimento montadas especificamente para solicitações médicas. Não há necessidade de construção cara e demorada de modelo para começar a usar. O software foi projetado para capturar 100% dos campos nas solicitações médicas padronizadas dos Estados Unidos, conhecidas como solicitações profissionais CMS 1500 e solicitações institucionais UB-04 prontas para o uso. As validações padrão incluem consultas ao banco de dados de membro, fornecedor, diagnóstico e códigos de procedimento.

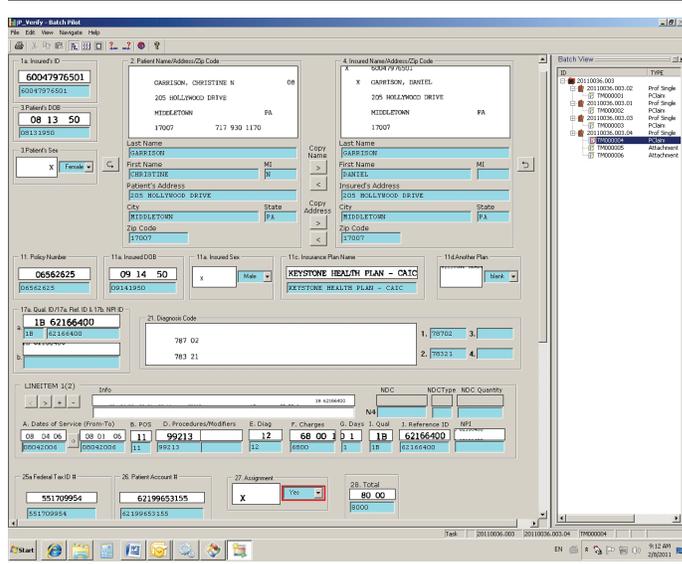


Figura 4: Verifica os operadores que veem a imagem total de solicitação, com trechos de dados e imagens para facilitar a comparação. O destaque colorido indica campos que precisam da atenção do operador.

A formatação de exportação está no formato padrão 837 Electronic Data Interchange (EDI), que é totalmente compatível com o Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

- Oferece suporte para todos os CMS e variações sem configuração prévia de modelos
- Reconhecimento de solicitação negra
- Captura pré-configurada para todos os campos presentes nas solicitações CMS 1500 e UB-04
- Processamento de solicitação página única e de diversas páginas
- Suporte de anexo
- Geração dinâmica de modelo para todas as páginas
- Exportação de 837 EDI compatível com HIPAA
- Sobreposição de imagem permanente para arquivamento

Conectores especiais para o Datacap Taskmaster Capture

Datacap Rulerunner Enterprise

Quando o alto volume de processamento de documento requer potência extra, a IBM oferece um complemento de alto desempenho para o Datacap Taskmaster Capture que aproveita ao máximo os processadores de multinúcleo e a Services Oriented Architecture (SOA). O Datacap Rulerunner Enterprise fornece uma escalabilidade robusta com dois recursos de aprimoramento de desempenho:

- Suporte para virtualização dentro do Datacap Taskmaster Capture pelo uso dos diversos processadores disponíveis em muitos computadores
- Suporte para a identificação de documento com base em serviço e para os recursos de localização de dados

Esses dois recursos oferecem uma velocidade acelerada de processamento ao aproveitar as tecnologias adicionais. A arquitetura de abertura do Datacap Taskmaster Capture permite uma escalabilidade fácil e rápida. Quando forem necessários recursos adicionais, para obter uma captura de alta potência, o Datacap Rulerunner Enterprise os oferecerá.

Datacap Taskmaster Capture Connector for Email and Electronic Documents

Se for necessário capturar e-mails ou anexos eletrônicos, incluindo os arquivos do Microsoft® Word, Excel ou Adobe PDF, o Capture Connector for Email and Electronic Documents economiza tempo e aborrecimento ao converter arquivos eletrônicos em formato de imagem para extração de dados com base em regras. Projetado para a organização que ultrapassou a sala de correio, o Datacap Taskmaster Capture Connector for Email and Electronic Documents é aplicável aos mesmos recursos de ID do documento, localização de dados, regras de reconhecimento e validação usados em varreduras e imagens de fax, enquanto retém o documento eletrônico original para armazenamento. A solução extrai rápida e precisamente os principais metadados e dados transacionais requeridos pelos seus negócios e, em seguida, oferece a imagem indexada e o arquivo eletrônico para armazenamento e recuperação.

Datacap Taskmaster Capture Connector for Fax Input

Um aplicativo de imagem deve permanecer pronto para aceitar qualquer forma de imagem de documento que entre na empresa. As imagens de fax continuam sendo um formato de entrada comum para a maioria dos segmentos de mercado, incluindo assistência médica, serviços financeiros, varejo e manufatura. Com o Datacap Taskmaster Connector for Fax Input, configurado com o Rulerunner Service, o Datacap Taskmaster Capture pode ser configurado para verificação em uma única ou em diversas caixas de entrada de fax em um planejamento regular ou ser configurado para criar um lote quando se acumula um número pré-configurado de faxes. O Datacap Taskmaster Capture puxa as imagens e inicia o processo de captura. Os recursos especiais de processamento de imagem e um painel de separação visual acessível ajudam a separar lotes de imagens nos documentos conhecidos.

Formatação de exportação com base em regras

O Datacap Taskmaster Capture envia padrão com integração sem defeitos baseado em regras ao portfólio da IBM de sistemas Electronic Content Management (ECM), incluindo o IBM Content Manager, IBM FileNet Content Manager e IBM FileNet Image Services.

Para clientes que estejam usando outros sistemas ECM, o Datacap Taskmaster Capture também pode ser facilmente configurado para oferecer imagens e dados usando esse conjunto de produtos complementares:

IBM Datacap Taskmaster Capture Connector for EMC Documentum

IBM Datacap Taskmaster Capture Connector for Microsoft SharePoint

IBM Datacap Taskmaster Capture Connector for OpenText LiveLink

Outros sistemas ECM também podem ser totalmente integrados com o Datacap Taskmaster Capture simplesmente ao modificar as regras e ações de exportação no Rulerunner Service para converter imagens e dados para o formato necessário para handoff eficiente sem perda de dados ou de qualidade de imagem.

Edição de Imagem de Produção

O Datacap Taskmaster Capture é um componente chave na Edição de Imagem de Produção da IBM, um kit de imagem essencial que também inclui o IBM FileNet Content Manager, o IBM BPM e IBM FileNet Workplace XT with Daeja ViewONE Pro.

Essa solução combina as melhores soluções de imagem da IBM em uma plataforma sem falhas para gerenciar todo o ciclo de vida de gerenciamento de documento, em toda a empresa ou dentro de departamentos individuais.

Obtenha a automação – de entrada de documento de controle máximo com esses recursos importantes

Guie a entrada de imagem e aprimore a qualidade de imagem

- Suporta scanners de documento, periféricos multifuncionais e scanners de rede
- Suporte a ISIS, TWAIN e VRS
- Processamento da imagem – realinhamento, remoção de linha, orientação, conversão de texto colorido
- Garantia de qualidade de imagem manual e automatizada
- Entrada a partir de fax com Datacap Taskmaster Capture Connector for Fax Input
- Conteúdo de entrada e anexos a partir de e-mail com o Datacap Taskmaster Capture Connector for Email and Electronic Documents

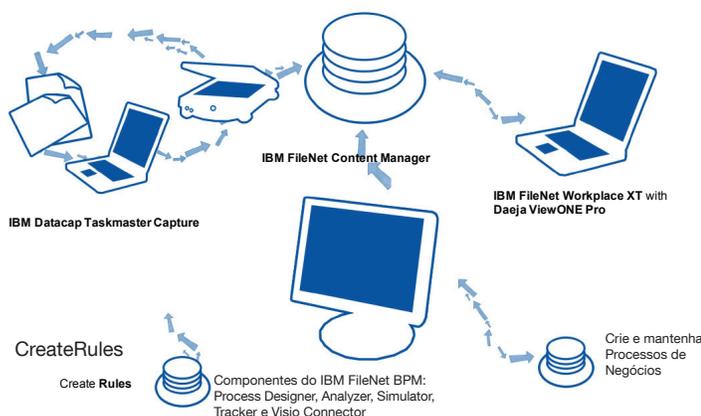


Figura 5: O poder da captura avançada e escala do ECM – o IBM Production Imaging Edition fornece aos clientes uma solução completa para gerenciar todo o ciclo de vida das imagens de documento – captura por meio de arquivamento – de dados, formulários e documentos.

Automatize a identificação de documento

- Procura por palavra-chave
- Correspondência de padrão
- Aproveite o reconhecimento com planilhas com “separador inteligente”
- Correspondência de “Impressão Digital”
- Painel de separação visual
- Configure a contagem de página esperada por lote

Aplique o reconhecimento flexível

- Reconhecimento de impressão de máquina – OCR
- Reconhecimento de caligrafia de impressão digital da mão – ICR e formato livre
- Reconhecimento de OMR – bubble e caixa de seleção
- Reconhecimento de código de barras e de código de barras bidimensional
- Reconhecimento diverso com voto

Aumente a precisão

- Consulta ao banco de dados e recuperação de valor
- Verificação de somas
- Cálculos matemáticos
- Validações baseadas em regras de negócios
- Validações de campo cruzado
- Interface ergonômica com o usuário para edição e chave a partir de imagem

Entregue dados

- Formatação para IBM FileNet Content Manager, IBM Content Manager e IBM FileNet Image Services
- Gerencie todo o ciclo de vida do documento com o IBM Production Imaging Edition
- Complementos para o EMC Documentum, Microsoft SharePoint e OpenText LiveLink
- Oferece suporte a SQL e Oracle
- Integração de ERP

Configuração rápida para documentos novos

- Localização de dados de unidade de regras em documentos não estruturados
- Procura por palavra-chave
- Preencha campos com um único clique na imagem
- O Datacap Taskmaster Capture armazena localizações de dados após a verificação
- Cria uma “Impressão Digital” e armazena-a na biblioteca para uso futuro

Dite as regras

- As regras processuais pré-construídas ajudam a eliminar a necessidade de programação customizada
- Centenas de ações padrão na biblioteca de ações
- O Datacap Studio oferece uma interface simples e point-and-click de regras de configuração e teste
- Reutiliza com facilidade as regras para novos tipos de documentos e aplicativos
- Microsoft VBScript ou com base em .NET para fácil customização

Melhor administração da categoria

- O visualizador de relatório permite um conjunto integral de relatórios de produtividade padrão e customizados
- O utilitário de notificação Taskmaster permite configurar alertas de e-mail praticamente para qualquer cenário de sistema
- O Job Monitor fornece visualização real de todos os lotes em andamento na rede e em versões baseadas na Web

Sobre o IBM Enterprise Content Management

O software IBM Enterprise Content Management permite que as melhores empresas do mundo tomem decisões melhores e mais rápidas. Ao ganhar controle de informações não estruturadas, as empresas podem acessar, colaborar e influenciar em decisões de negócios de novas maneiras, tornando o conteúdo uma fonte de insight de primeira classe. Com as soluções IBM ECM específicas do segmento de mercado, as empresas podem capturar, gerenciar e compartilhar conteúdo ao longo de seu ciclo de vida para ajudar a assegurar conformidade, reduzir custos e maximizar produtividade. O portfólio IBM ECM inclui uma ampla matriz de recursos que se integra com os sistemas existentes para ajudar as organizações a maximizar o valor das informações, incluindo: captura de documento e imagem; gerenciamento de conteúdo social; gerenciamento de caso avançado; controle de ciclo de vida de informações e análise de conteúdo. Mais de 13.000 empresas globais, organizações e organizações de governo confiam no IBM ECM para melhorar o seu desempenho e permanecer competitivas por meio da inovação.

ibm.com/software/data/content-management/



IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo -
Brasil

A página inicial da IBM é:
ibm.com.br

IBM, o logotipo IBM e o ibm.com são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM está disponível na Web em “Copyright and trademark information” em

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft é marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM não significam que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera.

As informações contidas nessa documentação são fornecidas apenas para propósitos informativos. Ainda que esforços tenham sido feitos para verificar a completude e precisão das informações contidas nesta documentação, ela é fornecida no estado em que se encontra sem qualquer garantia, expressa ou implícita. Além disso, essas informações são baseadas nos planos e estratégias atuais do produto da IBM, que estão sujeitos a mudança sem aviso prévio pela IBM. A IBM não se responsabiliza por quaisquer danos causados pelo uso, ou de alguma forma relacionado, a esta documentação ou qualquer outra documentação. Nada que esteja contido nesta documentação se destina a, nem deve ter o efeito de, criar quaisquer garantias ou representações da IBM (de seus fornecedores ou licenciadores) ou alterar os termos e condições do contrato de licença aplicável que governam o uso do software IBM.

Cada cliente IBM é responsável por assegurar a sua própria conformidade com os requisitos legais. É responsabilidade única e exclusiva do cliente obter aconselhamento de assessoria jurídica competente quanto à identificação e interpretação de quaisquer leis relevantes e requisitos regulamentares que possam afetar os negócios do cliente e quaisquer ações que o cliente possa precisar tomar para estar em conformidade com essas leis. A IBM não fornece ajuda legal ou representações ou garantias de que seus serviços ou produtos garantirão que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

Todos os exemplos de clientes descritos são apresentados como ilustrações de como esses clientes usaram os produtos IBM e dos resultados que eles podem ter alcançado. Os atuais custos ambientais e as características de desempenho podem variar de cliente para cliente.

© Copyright IBM Corporation
Todos os direitos reservados



Por favor, recicle