

IBM BlueWorks Live

Racionaliza, documenta e executa processos facilmente na nuvem



Destaques

- **Documentar**
 - Descubra, modele e documente processos complexos criando Process Blueprints
- **Configurar**
 - Automatize processos simples, configurando os Aplicativos de Processos em 90 segundos e usando modelos de aprovação e de listas de verificação
- **Colaborar**
 - Melhore seus processos, colaborando com toda a sua equipe e alavancando o feedback da comunidade de especialistas
- **Iniciar**
 - Acesse o BlueWorks Live a qualquer hora, em qualquer lugar da nuvem; visite blueworkslive.com para um teste gratuito de 30 dias

Muitas pessoas perdem um tempo valioso no trabalho analisando os e-mails para encontrar anexos importantes e aprovações necessárias. Esta maneira antiga de fazer o trabalho é difícil e ineficiente. O BlueWorks Live muda isto, possibilitando que você automatize processos que hoje são executados via e-mail. Colabore facilmente nas tarefas diárias com colegas de trabalho em todas as equipes, departamentos e em toda a organização. Acesse as comunidades com foco em melhoria de processos. Crie Process Blueprints no BlueWorks Live para descobrir, mapear e documentar seus processos de uma certa maneira que seja estruturada e utilizável por qualquer pessoa em sua empresa. Mantenha a sua equipe conectada na mesma página, e trabalhando eficientemente. O BlueWorks Live foi desenvolvido para melhorar sua maneira de trabalhar. Comece hoje mesmo com um período de teste gratuito de 30 dias em blueworkslive.com

Melhor do que o e-mail para seus processos simples

Todo o seu trabalho em um só lugar

Você está cansado de executar seus processos por e-mail? As correntes de e-mail ficam confusas, as respostas se sobrepõem umas às outras causando retrabalho, e o trabalho se perde. O e-mail jamais foi desenvolvido para processos ad hoc, mas o IBM BlueWorks Live foi! Você conseguirá gerenciar e automatizar facilmente seu trabalho que hoje é executado por e-mail. Configure o seu processo no BlueWorks Live e pronto – em apenas 90 segundos!

Todo o seu trabalho fica visível

O BlueWorks Live propicia visibilidade em tempo real para controlar como seu trabalho é feito. Como gerente, você conseguirá observar quem está trabalhando em cada tarefa, onde as pessoas estão no processo, e também terá a capacidade de redistribuir o trabalho de modo a certificar-se de que os prazos sejam cumpridos. Como um participante do processo, você pode ver facilmente o próximo trabalho, procurar por um trabalho já feito e optar por acompanhar o que está acontecendo com o trabalho que envolve você. O BlueWorks Live fornece a percepção necessária para permitir que todos façam melhor uso de seu tempo e para tornar o trabalho mais fácil.

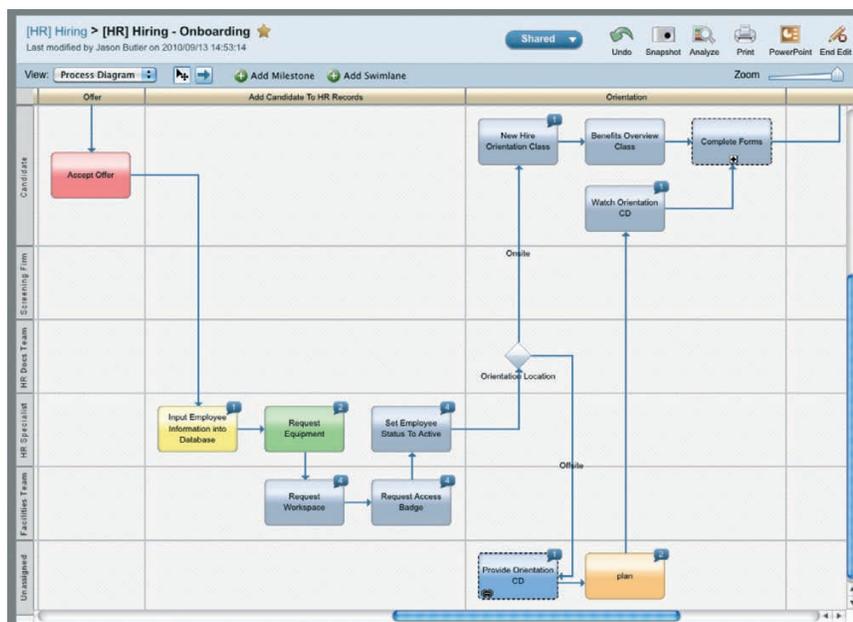
Qualquer pessoa, em qualquer lugar pode melhorar a maneira de trabalhar

O destino para fazer seu trabalho

O BlueWorks Live é uma comunidade privada segura e protegida acessível a partir de qualquer navegador da Internet sem nenhum software para instalar ou manter. O BlueWorks Live é o lugar onde todas as suas tarefas e processos podem ser armazenados. Com o BlueWorks Live, qualquer um em sua organização pode trabalhar no mesmo processo em tempo real a partir de qualquer lugar do mundo. Você conseguirá documentar processos, bem como desenvolver, executar e participar em Aplicativos de Processos rápida e facilmente usando modelos simples para listas de verificação ou aprovações. Até mesmo as melhores suítes de gerenciamento de processos de negócios (BPM) levam 90 dias para liberar um Aplicativo de Processo – com o BlueWorks Live você está a apenas 90 segundos para melhorar sua maneira de trabalhar.

Processo facilitado

O BlueWorks Live traz um método simples e descomplicado para processar documentação e descoberta. O BlueWorks Live foi concebido tendo todos em sua organização em mente; é fácil para os novatos desenvolverem Aplicativos de Processos simples, ainda que repleto de recursos suficientes para que os especialistas modelem e analisem até mesmo os processos mais complexos, criando um Process Blueprint. Desenvolver um Aplicativo de Processo no BlueWorks Live é mais fácil do que usar uma ferramenta de apresentação ou criar uma lista em um processador de texto. O BlueWorks Live proporciona para cada funcionário, parceiro e fornecedor a capacidade de participar e, assim, fazendo seu negócio funcionar melhor.



Os Process Blueprints do Blueworks Live da IBM fornecem a documentação de processos simples e colaborativos que permitem que cada funcionário, parceiro e fornecedor participe na comunicação e melhoria de processos de negócios, ideias e iniciativas de uma organização.

Leve seu pessoal para o próximo nível

A nova rede social de processos

As redes sociais atendem o BPM no BlueWorks Live. Recursos de comunicação integrados, como mensagens instantâneas, fluxos de notícias ao vivo e a capacidade de deixar comentários possibilitam que você reaja imediatamente às mudanças em processos que afetam seus projetos. Além disso, você conseguirá alavancar a comunidade de especialistas em processos do BlueWorks Live e o conhecimento de segmentos, permitindo que você produza grandes ideias e adesão ao seu próprio programa de BPM. Com esses aprimorados recursos de colaboração, o BlueWorks Live proporciona a sua equipe uma maneira inteligente e mais rápida para melhorar seus processos de negócios.

Compreenda seus processos complexos

O BlueWorks Live faz com que seja fácil desenvolver Aplicativos de Processos completos para seus processos simples – mas também pode ajudá-lo a compreender até mesmo os mais complexos. Por exemplo, as avançadas capacidades de análise do BlueWorks Live propiciam uma percepção de como o seu processo está desempenhando e quais sistemas são impactados. Por estar agora colaborando com toda a sua organização em uma comunidade segura e privada, você conseguirá fragmentar os feudos de processos para alcançar o alinhamento e consenso em toda a sua organização. Quando você estiver pronto para implementar esses processos complexos, os Process Blueprints do Blueworks Live fluirão harmoniosamente no conjunto IBM WebSphere BPM.

A melhoria de processos é tarefa de todos. Onde você se encaixa?



Usuário comercial

Os usuários comerciais têm uma única visualização para encontrar o trabalho atribuído, encontrar o trabalho que estão acompanhando ou para iniciar um novo trabalho. Eles podem concluir uma etapa em um processo, preenchendo um formulário muito simples – podem comentar e, até mesmo, redesignar o trabalho se o processo permitir. Os usuários comerciais podem visualizar as atividades de processos de sua equipe, fazer comentários e pedir ajuda.

“Todos estão envolvidos no processo e as pessoas estão participando; realmente funcionou muito bem... É tão fácil quanto parece”.

– Rachel Pace-Maron, Diretora de Operações, PRC

Gerente de projeto

Os gerentes de projeto podem configurar e executar processos simples para seus grupos, sem o envolvimento de TI. Em uma visão geral, podem obter o status do trabalho de sua equipe, sem enviar e-mails ou fazer ligações telefônicas. Os gerentes de projeto agora têm a certeza de que suas equipes não perderão os prazos, com suporte integrado para os dias de entrega e notificações.

Analista de negócios

Os analistas de negócios podem projetar todos os processos em um único sistema e facilmente compartilhá-los com sua equipe. Agora podem usar um fluxo interativo para observar um resumo das mudanças em processos, visualizar o feedback de outros e fazer comentários. Os analistas de negócios podem navegar e usar os modelos de processos com base no segmento e nas melhores práticas de processos.

Líder do Process Center of Excellence (COE)

Os líderes de COE de processos têm uma percepção dos processos que costumavam ser manuais e podem identificar melhor as áreas problemáticas de processos. Eles têm um único local para armazenar e gerenciar a documentação de processos e os dados de automação e colaboração. Os líderes de COE de processos podem comunicar fácil e internamente as melhores práticas e a estratégias de processos enquanto aprendem com a grande comunidade pública.

The screenshot displays the IBM Blueworks Live user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Blueworks Live' and tabs for 'Work', 'Community', and 'Library'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, the main content area is divided into three sections: 'MY TASKS', 'WORK I'VE LAUNCHED', and 'ITEMS I'M FOLLOWING'. The 'MY TASKS' section is active and shows a list of tasks with checkboxes, descriptions, and due dates. A 'Feedback' button is visible on the left side of this section. On the right, there is an 'ACTIONS' panel with a search bar and a list of process-related actions like 'New Hire Checklist', 'Travel Request', and 'Beta Registration'. At the bottom, there is a status bar with 'IBM Terms of Use', 'Invite New Users', and 'Currently Online' with user avatars.

O IBM BlueWorks Live propicia maior visibilidade de todos os seus trabalhos. Observa facilmente todas as tarefas atribuídas a você. Escolhe acompanhar o trabalho relevante para você. Configura os Aplicativos de Processos ou Projeta um Processo, tudo em um só lugar.

É fácil começar

Basta visitar www.blueworkslive.com e inscrever-se para seu teste gratuito de 30 dias.

Convide todos em sua equipe a participar. Veja como é fácil colaborar em seus processos. Seja notificado imediatamente quando mudanças forem feitas em processos envolvendo você.

Certifique-se de analisar minuciosamente alguns desses recursos:

Comunidade de especialistas. A mídia social está mudando a maneira como fazemos negócios. Fique a par de toda a recente agitação em torno de melhorias em processos participando em nossa comunidade integrada. Alavanque o conhecimento de segmentos para ajudar a melhorar sua maneira de trabalhar.

Modelos para os segmentos. Você não tem certeza por onde começar a documentação de seus processos? Temos alguns modelos de processos prontos para você customizar. É uma ótima maneira de aprender a usar as ferramentas de documentação e mapeamento disponíveis no BlueWorks Live.

“Estávamos procurando por algo que fosse fácil de usar, rápido de implementar e que proporcionasse benefícios tangíveis imediatos em alguns dias ou semanas”.

– Andy Kim, Diretor de Governança de TI, MedImpact



IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – Brasil

O site da IBM pode ser encontrado em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e WebSphere são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, em outros países, ou em ambos. Se estes e outros termos de marcas registradas da IBM estiverem marcados, em sua primeira ocorrência, nessas informações com um símbolo de marca registrada (® ou ™), estes símbolos indicam marcas registradas nos EUA ou marcas registradas de direito comum de propriedade da IBM quando essas informações foram publicadas. Tais marcas também podem ser marcas registradas ou de direito comum em outros países. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM encontra-se disponível na Web em “Copyright and trademark information” em:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

© Copyright IBM Corporation 2010
Todos os Direitos Reservados.



Por favor, Recicle

Editor License

- USD 50 por usuário por mês
- Configura aplicativos de processos
- Cria um novo Process Blueprints e fornece feedback
- Modifica, publica ou “compartilha” os Process Blueprints

Contributor License

- USD 10 por usuário por mês
- Configura aplicativos de processos
- Revê e comenta sobre os Process Blueprints
- Não é possível criar ou modificar os Process Blueprints

Para mais informações

Para saber mais sobre o BlueWorks Live da IBM, contate seu representante de marketing da IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou visite o seguinte Website: www.blueworkslive.com

Além disso, soluções de financiamento da IBM Global Financing podem possibilitar a administração eficaz de caixa, a proteção contra a obsolescência de tecnologias, o custo total de propriedade melhorado e o retorno do investimento. Nosso Global Asset Recovery Services também auxilia a tratar das preocupações ambientais com soluções novas e mais eficientes em termos energéticos. Para mais informações sobre a IBM Global Financing, visite: ibm.com/financing