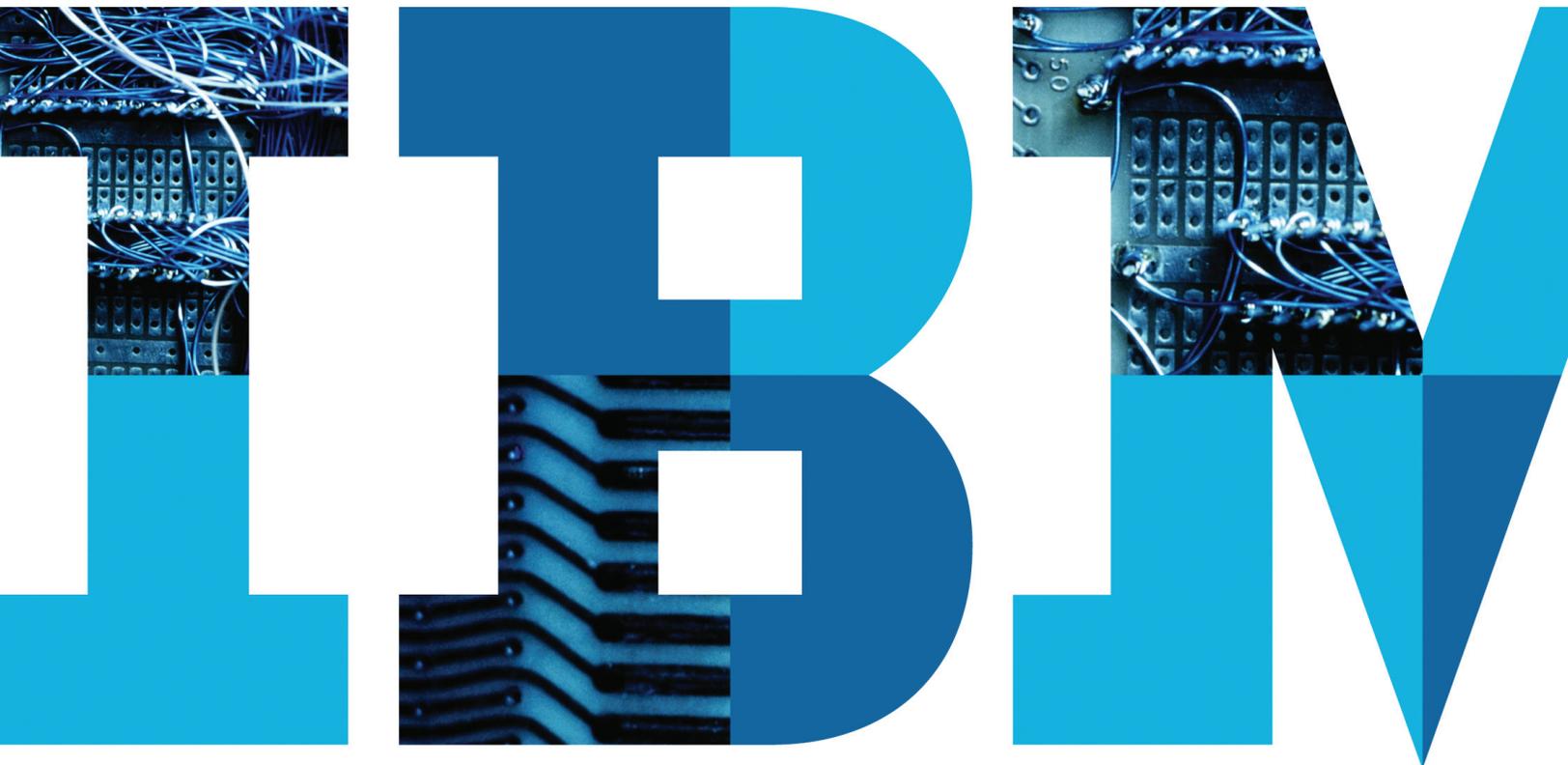


IBM Software

IBM Business Process Manager — Simples e Poderoso

Uma única plataforma BPM que oferece total visibilidade e gerenciamento de seus processos de negócios



IBM

Destaques

- *Ferramentas de design gráfico simplificadas — facilitam a colaboração de cada membro da equipe, incluindo usuários não técnicos, no design e na análise de processo*
- *Aumenta a eficiência — o ambiente de desenvolvimento rápido torna mais fácil para desenvolvedores de integração e serviço a construção de serviços de arquitetura orientada a serviços (SOA) reutilizáveis, a orquestração de serviços e o acesso aos sistemas backend.*
- *Aumenta a colaboração — a experiência de tempo de design integrada permite que uma equipe multifuncional defina e governe facilmente tudo o que for necessário para um aplicativo de processo, aliando o design de processo orientado a negócio a serviços técnicos robustos*
- *Visibilidade do desempenho do processo — o Performance Data Warehouse integrado e patenteadado, correlaciona automaticamente o desempenho de fluxos de evento diretamente às métricas especificadas do modelo de processo, conduzindo a execução*

Você possui visibilidade de ponta a ponta dos processos da sua empresa? Como você detecta e responde aos eventos de negócios no momento em que ocorrem por toda a corporação? Caso não esteja em conformidade com os regulamentos ou controles internos, quanto isso custará aos seus negócios? Ao responder pelo custo da ineficiência, declínio da satisfação do cliente e negócios perdidos, qual é o preço a ser pago da não automatização dos seus processos?

O mercado está mostrando que o aprimoramento de processo é uma questão crítica: que o BPM (Business Process Management) entrega valor aos clientes e as empresas continuam a investir em soluções de BPM. Dados da pesquisa realizada pela Information Week em 2010 sugerem claramente que o BPM é um interesse crucial entre as empresas da Fortune 500, com 56% dos entrevistados indicando que “tornar os processos de negócios mais eficientes” é a prioridade.

Processos de negócios ágeis e flexíveis são a chave para a produtividade e o crescimento

A incerteza no ambiente econômico persiste, portanto, enquanto aumentam os investimentos em iniciativas de crescimento, as organizações devem permanecer atentas aos gastos. Equilibrar crescimento e conservadorismo fiscal é um desafio, e requer maior agilidade e flexibilidade. Além disso, as empresas enfrentam o desafio do aumento das expectativas dos clientes se suas necessidades não forem adequadamente atendidas. Eles demandam níveis de serviço ou personalização sempre crescentes e esperam que a tecnologia reduza drasticamente os custos de condução dos negócios.

As organizações também enfrentam novas necessidades de TI. Nos últimos anos, mudanças rápidas se tornaram a regra e permearam todas as atividades de negócios. Mais do que nunca, as empresas precisam de sistemas flexíveis que se adaptem às mudanças, se conectem e se integrem facilmente aos sistemas dentro e fora da organização. E o mais crítico, a TI deve ser capaz de se adaptar a essas mudanças a um custo mínimo. Isso significa ser capaz de instituir maior flexibilidade por todo o negócio, enquanto reutiliza grande parte da infraestrutura existente e quantos aplicativos forem possíveis. Para acomodar mais requisitos de demanda, áreas de negócio e TI devem encontrar novas maneiras de colaborar por todo o processo de desenvolvimento — um documento de requisitos e uma única transferência para TI não são mais suficientes para desenvolver soluções que ajudem os negócios a alcançar seus objetivos.

Essas necessidades de negócios e de TI estão convergindo e impulsionando as organizações a se concentrarem novamente nos processos que orientam a execução dos negócios e nas tecnologias que os suportam — para serem capazes de atender às necessidades de gerenciamento do processo de negócios e aplicação de toda a corporação.

IBM Business Process Manager — uma única solução para tornar mais fácil sua jornada BPM

Iniciar a jornada BPM pode parecer uma tarefa assustadora, tanto da perspectiva da adesão executiva como de implementação, mas o IBM Business Process Manager pode facilitar consideravelmente essa jornada. O IBM Business Process Manager é uma plataforma BPM abrangente e consumível que fornece total visibilidade e gerenciamento de seus processos de negócios. Ele inclui um conjunto de ferramentas e tempo de execução para design, realização, monitoramento e otimização do processo, e foi especificamente projetado para facilitar o envolvimento direto dos responsáveis pelos processos e usuários de negócios no aprimoramento de seus processos. Sua flexibilidade de design e funcionalidade altamente integrada oferecem novos níveis de interoperabilidade com outras ofertas IBM e se escalam facilmente desde um projeto inicial até um programa corporativo.

O IBM Business Process Manager é fácil de implantar e utilizar como é fornecido ou numa configuração facilmente customizável — proporcionando rapidez de resultados e aprimoramento da produtividade do usuário. O IBM Business Process Manager combina o melhor dos recursos de mercado e os oferece em uma única plataforma que é suficientemente simples para envolver os participantes do processo, independentemente de suas funções, e também é eficiente o bastante para escalar conforme o necessário para suportar as transformações corporativas. Abrangendo um conjunto completo de recursos BPM avançados que pode oferecer a qualquer negócio uma plataforma integrada e escalável para cada aspecto do aprimoramento e automação do processo de negócios, o IBM Business Process Manager apresenta recursos líderes de mercado para:

- Otimizar os processos de negócios ao fornecer visibilidade a todos os participantes do processo, e possibilitar o aprimoramento contínuo do mesmo.
- Aumentar a eficiência com uma visualização unificada para executar tarefas, gerenciar itens do trabalho, acompanhar o desempenho e responder aos eventos — tudo em tempo real.
- Capacitar funcionários com analítica em tempo real para otimizar os processos de negócios.



Figura 1: O IBM Business Process Manager é um sistema de gerenciamento de processos simples, escalável e centralizado que pode ajudar as organizações a otimizarem o seu desempenho

- Aprimorar o prazo de resultados através de recursos de design focados no usuário de negócios, incluindo treinamento de processo para orientar facilmente os usuários por todas as etapas de um processo.
- Gerenciar mudanças de forma segura em um ambiente unificado que oferece a todos visibilidade da mesma versão do processo.
- Combinar simplicidade, facilidade de uso e recursos de gerenciamento de tarefas do IBM WebSphere Lombardi Edition (WLE), com recursos chave do WebSphere Process Server (WPS), para suportar integração corporativa e requisitos de gerenciamento de processo e de transações como parte de uma arquitetura orientada a serviço (SOA).

“A IBM faz com que os negócios entendam, aprimorem e gerenciem os processos melhor do que qualquer outra alternativa do mercado. Colocar os recursos certos à disposição de cada funcionário é a chave para se tornar uma empresa dirigida a processos”.

– Toby Redshaw, Global CIO, American Express

O IBM Business Process Manager fornece à sua organização a simplicidade, eficiência, visibilidade e colaboração necessárias para gerenciar seu ambiente de negócios altamente dinâmico e interconectado. Ele apresenta uma experiência de usuário simples, pronta para uso e de fácil customização, juntamente com uma instalação simplificada. É sua simplicidade com sofisticação que possibilita a todos os envolvidos no processo a participarem facilmente. A solução com funcionalidades analíticas e de monitoramento de processo e o fácil acesso às métricas, permitem aos usuários de negócios otimizar processos através de simulações e comparações. O IBM Business Process Manager oferece visibilidade de processo líder de mercado. Acesse e priorize tarefas mais facilmente com o eficiente recurso de gerenciamento de tarefas de usuário da plataforma, que possibilita aos usuários obter a informação certa, no momento certo, baseada em suas funções. O treinamento de processo integrado orienta com habilidade os usuários por todas as etapas do processo. E seu ambiente

integrado promove maior colaboração dos negócios e de TI, pois todos podem visualizar a mesma versão do processo. Além disso, a visibilidade aprimorada das versões e dos ambientes de processos permite gerenciar mudanças de forma segura.

O IBM Business Process Manager se escala facilmente do projeto inicial ao programa corporativo, é fácil de implantar e utilizar, conforme vem pronto para uso ou em uma configuração facilmente customizável — proporciona rápidos resultados e aprimora a produtividade do usuário. É um BPM abrangente, completamente interoperável e consumível para ambientes SOA e não SOA que oferece visibilidade e gerenciamento total de seus aplicativos de negócios e que inclui conjunto de ferramentas e tempo de execução para modelar, montar, entregar e gerenciar seus processos de negócios. Sua funcionalidade altamente integrada e design flexível oferecem novos níveis de interoperabilidade com outras ofertas IBM. E, o IBM Business Process Manager ajuda a obter governança BPM total, enquanto habilita recursos de implementação e gerenciamento de mudança que abrangem todo o ciclo de vida do processo.

Além disso, o IBM Business Process Manager é totalmente compatível com WebSphere Process Server (WPS) e WebSphere Lombardi Edition (WLE) para fácil migração.

Obtenha real valor de negócios

Com o IBM Business Process Manager, é possível obter real valor para o negócio como redução de tempo, esforços e riscos, trabalhar de maneira mais inteligente e se tornar mais competitivo. A tabela a seguir fornece exemplos reais dos benefícios obtidos pelas organizações através da nova solução IBM BPM.

Eficiência	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminou a digitação manual de dados, resultando em 98% de redução do tempo necessário para adicionar novos dados de funcionários em sistemas de RH — de nove horas para dez minutos • Reduziu o tempo de ciclo de processamento de compensação de 12.000 representantes de vendas em 77% — de 30 dias para sete dias • Reduziu o trabalho manual ao eliminar 80% do trabalho exigido para lidar com exceções nas faturas
Efetividade	<ul style="list-style-type: none"> • Lidou prontamente com exceções, aumentando a taxa de resgate de remessas retidas de 5% para 70%, produzindo 2 milhões de dólares americanos em receitas
Tomada de decisão	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorou a tomada de decisão ao reduzir ações de cobrança inválidas e incorretas em 10%, economizando milhões de dólares em créditos que de outra forma seriam anulados, e obtendo o retorno do projeto em seis meses
Agilidade	<ul style="list-style-type: none"> • Obteve conformidade normativa mais rápida ao alterar processos relacionados à alfândega depois de 11 de setembro de 2001 para cumprir com as novas regulamentações federais, em 90 dias • Suportou novos modelos de negócios ao permitir que o fabricante adicionasse, monitorasse e alterasse padrões de remessas conforme o necessário, em menos de 10 minutos
Satisfação de cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorou a satisfação do cliente para 92% com base em tarefas proativas para assegurar que os empréstimos fossem processados corretamente logo na primeira vez

Por que a IBM para BPM

Somente a IBM possui a combinação vencedora de produtos líderes de mercado, aceleradores de segmento de mercado e melhores práticas, conhecimento e profissionais de serviço para garantir o sucesso com um projeto BPM. Os serviços IBM podem aproveitar ao máximo das melhores práticas e abordagens prescritivas para obter valor rápido, promover a adoção do BPM e gerar impacto transformacional. O IBM Business Process Manager se supera especialmente ao integrar experiência de tempo de design baseada em função enquanto habilita a criação de versões e o compartilhamento de ativos, por meio de seu repositório unificado — permitindo que você gerencie mudanças para seus negócios de forma segura. Venha se informar sobre a abordagem de serviços “Quick Win Pilot” que pode ajudá-lo a alcançar sucesso em seu primeiro projeto e

a obter rapidamente valor de negócios. Utilize uma abordagem comprovada e de custo acessível para construir confiança e revitalizar sua equipe.

Organizações como a sua estão buscando maneiras de direcionar o crescimento, enquanto atendem às crescentes expectativas dos clientes. Ao mesmo tempo, os departamentos de TI necessitam da capacidade para entregar maior flexibilidade aos negócios enquanto gerencia os custos. Essas necessidades estão convergindo e impulsionando as organizações a se voltarem para um ponto importante do processo que é conduzir as necessidades a uma única plataforma BPM — e o IBM Business Process Manager é a solução que você pode confiar.

Para mais informações

Para saber mais sobre o IBM Business Process Manager, contate seu representante IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou visite o seguinte Web site:

ibm.com/bpm

Adicionalmente, as soluções financeiras do IBM Global Financing podem possibilitar um gerenciamento de caixa eficiente, proteção contra obsolescência de tecnologia, melhora no custo total de propriedade e retorno do investimento. Nosso Global Asset Recovery Services também ajuda a abordar questões ambientais com soluções novas e mais econômicas em termos de energia. Para mais informações sobre o IBM Global Financing, visite: ibm.com/financing



IBM Brasil Ltda.
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – Brasil

O site da IBM pode ser encontrado em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e WebSphere são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, em outros países, ou em ambos. Se estes e outros termos de marca registrada IBM estiverem marcados em sua primeira ocorrência nesta informação com um símbolo de marca registrada (® ou ™), esses símbolos indicam registro nos EUA ou marcas registradas de lei comum adquiridas pela IBM no período em que essa informação foi publicada. Tais marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM encontra-se disponível na Web no item “Copyright and trademark information” em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

© Copyright IBM Corporation 2011
Todos os Direitos Reservados.



Por favor, recicle
