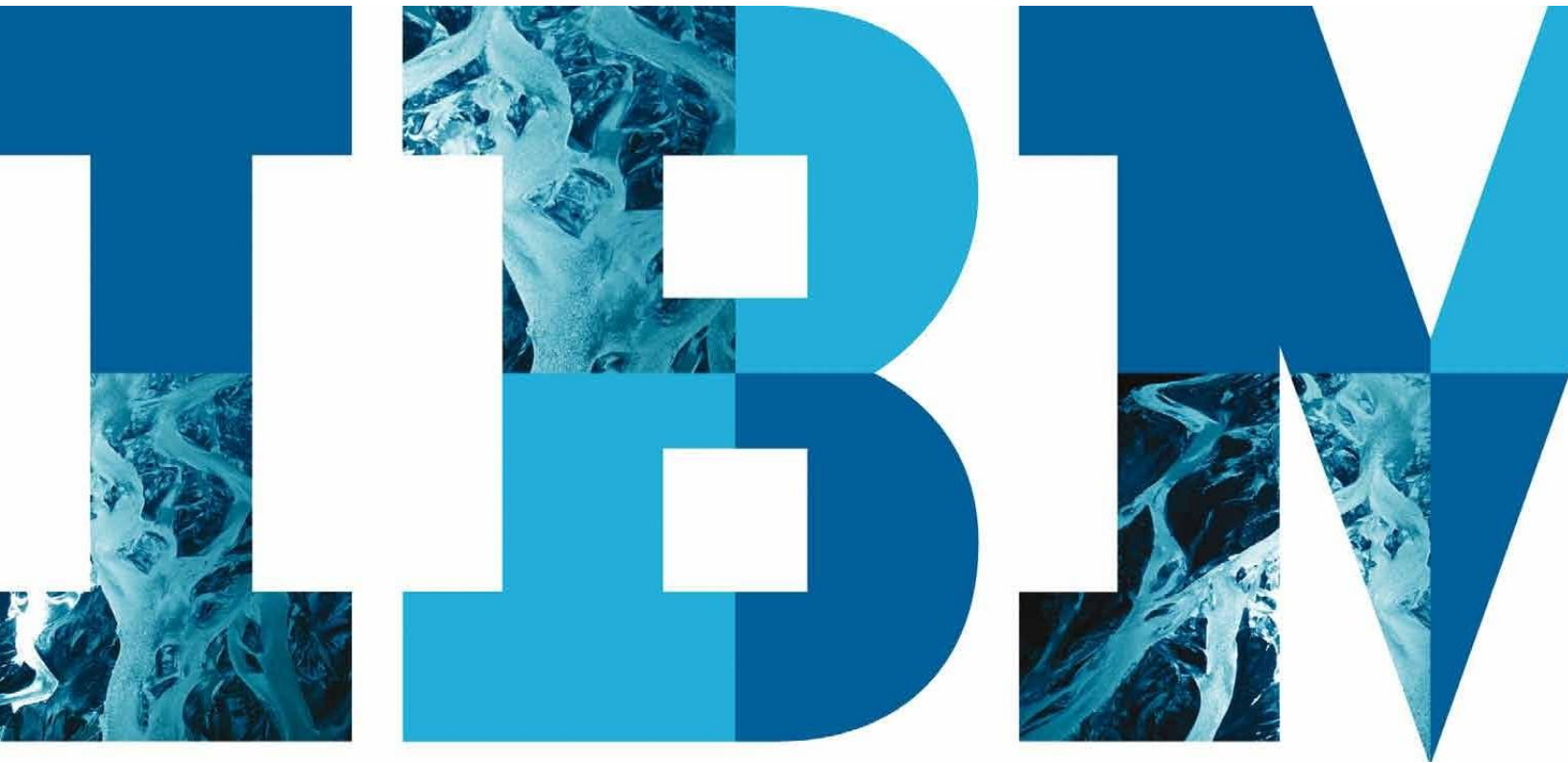


IBM Cloud: Repense a TI. Reinvente os negócios.



Os CIOs e executivos seniores de TI examinam cada vez mais a computação em nuvem como uma opção para lidar com seus desafios imediatos e significativos, a fim de reduzir custos e realizar inovações eficazes. Alguns deles estimam que, até o fim de 2014, mais de 40 por cento dos novos gastos corporativos com TI serão baseados em nuvem (*Gartner, janeiro de 2011*).

Atualmente, as empresas que possuem uma visão do futuro estão pensando além da redução de custos e da complexidade, aplicar o poder transformador da computação em nuvem para reinventar o seu modelo de negócios. A computação em nuvem tornou-se um item obrigatório, já que apresenta o potencial, ou a promessa, de transformar o modo como o valor de negócios é capturado e fornecido com velocidade e habilidade inéditas.

A promessa da computação em nuvem é realizada por causa de seus princípios essenciais - **padronização da infraestrutura, recursos virtualizados e processos automatizados**— e os resultados de negócios são mensuráveis. A computação em nuvem representa uma mudança de paradigma em muitos níveis, mas o 'retorno sobre investimento' que os clientes estão esperando não pode ser superestimado.

A IBM está realizando novos negócios com milhares de clientes de todo o mundo, em diversos segmentos de mercado e tipos de instituições para ajudá-los a obter lucro com todo o potencial da computação em nuvem. Por meio desses novos negócios, aprendemos que:

- As organizações que abordam a nuvem individualmente correm o risco de recriar as complexidades e ineficiências de seus ambientes de TI tradicionais (sem mencionar a exposição da segurança), devido à fragmentação, à redundância e operações em silos não integrados.
- As organizações que adotam a nuvem de modo estratégico - de uma perspectiva tanto de negócios quanto de TI - podem capturar um novo valor de negócios por meio de inovação, flexibilidade e velocidade em uma abordagem segura e integrada.

A IBM oferece produtos e serviços para ajudar os clientes de todos os portes a conquistar um valor sustentável e de longo prazo a partir da computação em nuvem. Com nossa extensa experiência, a IBM pode ajudar a criar um caminho mais estável, oferecendo *insights* detalhados, tecnologias revolucionárias e serviços em nuvem, auxiliados pela segurança subjacente e pelos recursos de confiabilidade pelos quais a IBM é conhecida.

Um ponto de início para os negócios complexos de infraestrutura significativa é aproveitar as tecnologias de nuvem privada para otimizar seus data centers. Muitas vezes, as infraestruturas de TI são caracterizadas por hardwares pouco utilizados, altos custos de mão de obra, lenta implementação de serviços e hardwares inconsistentes entre data centers de diversas geografias. Como parte de sua natureza, a TI está interessada em tecnologias que considerem esses problemas e, ao mesmo tempo, em:

- Reduzir custos de capital e mão de obra
- Aumentar a utilização de ativos
- Reduzir o tempo de entrega de serviços
- Reduzir a taxa de erros de software

Essas melhorias se combinam para permitir que a TI desenvolva e entregue serviços com rapidez e eficiência para toda a empresa.

Nedbank

Um dos maiores bancos da África do Sul, o Nedbank enfrentou desafios comuns de uma empresa de grande porte - a necessidade persistente de serviços inovadores prestados com rapidez, tempo e custos de fornecimento inaceitáveis e cada vez maiores, pouca utilização dos recursos humanos e de informática. A implementação de nuvem privada permite que seus desenvolvedores e testadores solicitem recursos por meio de um portal de autoatendimento; os ambientes solicitados são fornecidos em minutos, em vez de semanas, e são sempre implementados de modo preciso e consistente. Esses avanços do banco representam uma melhoria de dez vezes no tempo de implementação.

Embora algumas empresas tenham criado seus próprios ambientes em nuvem em suas instalações, outras consideram uma solução de nuvem privada hospedada por uma organização externa como uma forma mais segura.

Em vez de criar sua própria nuvem privada, o IBM SmartCloud fornece uma plataforma avançada e segura de prestação de serviços em nuvem. Com esta plataforma, a IBM está permitindo que os clientes que estão na nuvem conquistem os principais atributos - como suporte ao gerenciamento, segurança, disponibilidade, tecnologias ou modelo de pagamento - são definidos pelo cliente. O IBM SmartCloud pode permitir que as organizações obtenham o que precisam e quando precisam – desde a análise avançada e aplicativos de negócios à infraestrutura de TI, como servidores virtuais e armazenamento ou acesso às ferramentas para teste de código de software - tudo implementado de modo seguro em uma rede global de data centers em nuvem da IBM.

Spencer Trask Collaborative Innovations LLC

A Spencer Trask fornece sistemas especializados de colaboração de software por meio de sua rede dos membros das organizações. Ao criar um portal de gerenciamento de concessões para o governo norte-americano, a empresa se transformou em uma instalação de computação em nuvem da IBM que aproveita a plataforma IBM System x® iDataPlex™ e ferramentas de virtualização para criar um ambiente adaptável e capaz de acompanhar o ritmo das demandas de processamento do site. Os benefícios realizados incluem:

- Capacidade operacional suficiente para oferecer suporte às demandas de uso flutuantes sem investimentos altos ou iniciais em hardware
- Um ambiente operacional altamente disponível que atende as demandas de uma agência pública
- Um prestador de serviços qualificado, com extensa experiência em computação em nuvem e no setor público

"A solução de computação em nuvem fornecida pela IBM permite-nos oferecer um site de maior qualidade aos nossos clientes, independentemente de quantos deles tentem utilizá-lo ao mesmo tempo".

— Spencer Trask Collaborative Innovations LLC

As organizações podem obter acesso imediato às soluções corporativas por meio do Software como Serviço (SaaS) para aplicativos internos, como email, central de serviço, gerenciamento de aplicativos e gerenciamento de processos de negócios. Com as ofertas do SaaS, como o IBM® Lotus Live™ para email interno e colaboração, as empresas podem entregar os aplicativos de negócios seguros, sociais e personalizadas para utilização, ao mesmo tempo em que investem suas próprias habilidades e infraestrutura em mais iniciativas de negócios inovadoras.

Signature Mortgage Corporation

A Signature Mortgage Corporation substituiu seu processo manual e impresso de inscrições utilizando o IBM LotusLive Engage, criando uma solução simples, eficiente e com custo reduzido de assinaturas de documentos de inscrição de hipoteca online, realizando uma redução dos custos de processamento e um aumento de 34% no volume de empréstimos, com renda adicional de US\$ 30.000 dólares por mês.

"Acreditamos que essa tecnologia permitirá que os fechamentos sejam realizados completamente entre 10 a 15 dias, em comparação aos 30-45 dias decorridos para os clientes dos bancos locais, regionais e nacionais".

— Bob Catlin, Presidente da Signature Mortgage Corporation

Muitas vezes, simplesmente consumir serviços em nuvem ou criar um ambiente de nuvem privada nas próprias instalações não é suficiente. A integração dos ambientes em nuvem fornece uma camada adicional de valor. Por exemplo, conectar a empresa aos aplicativos hospedados externamente pode maximizar a sua relevância aos negócios. As tecnologias de integração em nuvem protegem a conexão entre o aplicativo corporativo e o aplicativo em execução na nuvem, oferecendo um acesso em tempo real aos dados consolidados dos aplicativos e aumentando a produtividade dos funcionários de modo significativo.

Grupo Amerisource Bergen Specialty

Diante de um sistema customizado de CRM, a AmerisourceBergen Corporation quis substituí-lo e migrá-lo para a solução de CRM da Salesforce.com. Para alcançar seus objetivos, a empresa precisava melhorar sua metodologia e seus processos de integração de dados sem investir em especialistas de alto custo. Com a solução IBM WebSphere Cast Iron Cloud Integration, a empresa melhorou seus processos de integração de dados com um único funcionário fixo, em vez de ter que utilizar uma equipe de especialistas de alto custo. Ela conseguiu migrar com êxito seus processos de CRM à solução de CRM da SFDC, o que resultou em uma economia anual de US\$ 250.000 e uma realocação de recursos de 80%.

A promessa da computação em nuvem tem sido: continue fazendo o que faz, mas de modo mais fácil, rápido e barato. No entanto, ela apresenta muito mais oportunidades. A computação em nuvem serve para ajudar a aumentar seu negócio: criando uma vantagem pioneira para entrar em novos mercados, capturando valor a partir das novas aquisições com mais rapidez, fornecendo produtos e serviços de maior valor com mais flexibilidade para lidar com a grande concorrência. Independentemente de suas prioridades, a computação em nuvem pode ajudar a transformar seu negócio.

Saiba mais sobre as soluções e serviços em nuvem da IBM

A IBM implementou milhares de nuvens em todo o mundo e possui uma rede inigualável de parceiros. Ela pode ajudar a transformar seu negócio, independentemente de seu porte ou complexidade. Nós fornecemos recursos de computação em nuvem exclusivamente para nossos clientes - em ambientes de nuvem privada, serviços gerenciados, nuvem pública e nuvem híbrida.

As ofertas do *portfólio* da IBM incluem integração em nuvem, segurança, automação e maneiras padronizadas para criar e implementar serviços.

- Mais de 2.000 contratações de nuvem bem sucedidas, incluindo 100 nuvens privadas de nível de produção
- Onze centros de suporte de nuvem e nove centros de operações de segurança em todo o mundo
- 338 arquitetos técnicos de nuvem em 22 países
- Atualmente, gerencia um milhão de máquinas virtuais em todo o mundo

A IBM possui escalabilidade e alcance mundial - isso permite que sua organização aproveite nossa experiência mundial com custo reduzido. Nós continuamos a integrar as tecnologias de nuvem ao nosso próprio negócio, melhorando suas funcionalidades como um todo, de uma perspectiva tanto de tecnologia quanto de negócios. Além disso, temos uma extensa experiência e um histórico extraordinário quando se trata de colocar a tecnologia em operação e trabalhar com as organizações para realizar excelentes ROIs.

Para mais informações sobre computação em nuvem, acesse ibm.com/br/services/cloud.phtml



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Global Services
New Orchard Road
Armonk, NY 10589
EUA

Produzido nos Estados Unidos da América
Abril de 2011
Todos os Direitos Reservados

A IBM, o logotipo da IBM, ibm.com, Lotus, Cast Iron e iDataPlex são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se estes e outros termos de marca registrada da IBM estiverem acompanhados em sua primeira ocorrência nestas informações por um símbolo de marca registrada (® ou ™), estes símbolos indicam marcas registradas ou de direito consuetudinário de propriedade da IBM no momento da publicação. Estas marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information”, em ibm.com/legal/copytrade.shtml

ITIL é uma marca registrada, uma marca comunitária registrada do Office of Government Commerce e está registrada no U.S. Patent and Trademark Office. Java e todas as marcas registradas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Java e todas as marcas registradas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou de serviço de terceiros.

As referências a produtos e serviços da IBM feitas nesta publicação não significam que a IBM pretenda disponibilizá-las em todos os países onde a IBM atua.



Recycle
