

Indiana Farm Bureau Insurance cultiva novos serviços de negócios

*Com a nova e poderosa plataforma IBM
zEnterprise 114*



A necessidade

A IFBI precisava de uma plataforma econômica, robusta e eficiente para dar suporte à transformação de seus principais sistemas de seguros em um ambiente com base em navegador e que, ao mesmo tempo, satisfizesse as necessidades de melhores tempos de resposta.

A solução

Foi implementado um sistema IBM® zEnterprise™ 114 com total de 10 processadores; atualmente, a IFBI utiliza três como mecanismos padrão para a carga de trabalho CICS® no z/OS®, dois como zILPs e cinco estão de reserva para crescimento futuro.

O benefício

Com processadores mais rápidos e um design de sistema avançado, o z114 oferece benefícios significativos de preço/desempenho e uma ampla capacidade para expansão, além de novos recursos de computação híbridos e multiarquiteturais.

A Indiana Farm Bureau é a maior organização agrícola geral do estado, fundada em 1919 com o objetivo de solucionar os problemas causados pelos preços das mercadorias e pela diminuição da mão de obra rural. Atualmente, suas metas são trabalhar de maneira efetiva a favor dos fazendeiros, promover a agricultura e melhorar o bem-estar econômico e social das famílias associadas. Em 1934, a Bureau criou a Indiana Farm Bureau Insurance (IFBI), que hoje é a maior corretora de seguros agrícolas e a segunda maior corretora de seguros pessoais em Indiana. A IFBI tem uma rede de mais de 480 agentes e 1.200 funcionários. É patrocinadora oficial do Indianapolis Colts Football Center, o que lhe garante uma posição bastante visível no estado.

Como muitas outras seguradoras, a IFBI utiliza há muito tempo os recursos robustos de processamento de dados da plataforma de mainframe. Com o passar dos anos, a organização viu a substituição regular de softwares internos por softwares empacotados comprados de fornecedores externos, além de um aumento correspondente na demanda por recursos de mainframe.

Dave Brokaw, Diretor de Operações de TI da Indiana Farm Bureau Insurance, explica: "Estamos mudando de modo estável dos códigos de assembler e COBOL feitos especialmente para o nosso negócio aos pacotes de fornecedores que são mais genéricos e se baseiam mais na codificação por 'unidade de trabalho'. Fazer a reengenharia dos principais aplicativos inevitavelmente exige mais do hardware".



"O z114 nos deu a capacidade, o desempenho e a flexibilidade necessários para a migração e a expansão, além de outros avanços para os próximos anos".

—Dave Brokaw, Diretor de Operações de TI,
Indiana Farm Bureau Insurance

A IFBI estava planejando mover suas linhas de negócios de automóveis pessoais de um código interno ao aplicativo Exceed da CSC. Enquanto se preparava para essa grande migração, a organização entrou para o Early Support Program (ESP) para o novo IBM zEnterprise 114, tornando-se uma das primeiras empresas no mundo a implementar o novo sistema na produção.

"O z114 nos deu a capacidade, o desempenho e a flexibilidade necessários para a migração e a expansão, além de outros avanços para os próximos anos", conta Brokaw. "A IBM colocou preços mais competitivos nos hardwares e softwares em comparação aos da geração anterior; por isso, a migração também fez sentido em termos financeiros. A ESP também era uma ótima maneira para utilizar a tecnologia de ponta antes de qualquer outra pessoa".

Desempenho rápido

O z114 da IFBI, que substitui um IBM System z10™, tem um total de 10 processadores. Atualmente, a IFBI está usando três como dispositivos padrão para carga de trabalho z/OS geral (principalmente CICS) e dois como dispositivos zIIP (System z Integrated Information Processor) especializados para IBM DB2® e outras cargas de trabalho. Os cinco processadores adicionais podem ser ativados instantaneamente como dispositivos padrão ou especializados a qualquer momento, dando à IFBI uma capacidade de upgrade sem interrupção para os requisitos associados ao crescimento futuro. Os novos preços vantajosos da memória no z114 permitiram que a IFBI o configurasse, com muita economia, com o dobro de memória de seu servidor anterior, o que ajudou a impulsionar o desempenho geral.

"O z114 é muito mais rápido em todos os aspectos", diz Mike Buchanan, Gerente de Suporte Técnico da Indiana Farm Bureau Insurance. "Nossa solução de seguro para automóveis está mudando de um ambiente de tela verde para um ambiente com base em navegador; nossos usuários estão acostumados com tempos de resposta extremamente rápidos. O z114 nos capacita a manter esse desempenho mesmo enquanto migramos para um front-end com uso mais intenso de recursos".

Componentes da solução

Hardware

- IBM® zEnterprise™ 114 (z114)

Software

- z/OS® 1.11
- IBM CICS® Transaction Server 3.2
- IBM DB2® 8.1 para z/OS

Parceiro de Negócios IBM

- PSR
-

“Os níveis excepcionais de suporte da IBM muitas vezes são desvalorizados no mundo de mainframe, fornecendo um nível de diferenciação e um valor inigualável no segmento de mercado”.

—Mike Buchanan, Gerente de Suporte Técnico,
Indiana Farm Bureau Insurance

A transferência dos seguros de automóveis pessoais para o Exceed – que a IFBI já vinha utilizando para outras linhas de negócios – liberará a equipe interna da necessidade de desenvolver novas funcionalidades. Ela também acionará maior flexibilidade para o futuro; uma possibilidade seria incluir um front-end de contato com os clientes. Em conjunto com a migração de seguros para automóveis pessoais, a IFBI está trabalhando para fazer o upgrade de seu sistema de seguros de vida, preparando-se para a migração final para uma versão do software totalmente baseada em navegador.

Os zIIPs são usados principalmente para executar uma solução de criptografia em fita. O aproveitamento dos zIIPs para este propósito permite que a IFBI evite o preço adicional de softwares com base em MIPS, reduzindo significativamente o custo da solução. "A solução de criptografia seria financeiramente inviável sem o zIIPs", diz Buchanan. O zIIPs também permitiu que a carga de trabalho do DB2 fosse selecionada para execução a um custo significativamente menor que nos processadores principais.

Fortes parcerias

A IFBI trabalhou com a PSR, uma IBM Premier Business Partner e especialista dedicada a mainframe, com o objetivo de adquirir e instalar o z114.

"Este é o terceiro mainframe que compramos da PSR e nosso relacionamento fica cada vez mais forte", relata Brokaw. "É uma empresa excelente no que se refere a entender nossas necessidades e encontrar uma solução apropriada que nos permita acompanhar e explorar os avanços tecnológicos mais recentes a cada nova geração. Quando começamos a analisar os softwares de criptografia em fita, a PSR nos conseguiu um z10 com zIIPs em versão de avaliação, nos ajudando a conseguir o z114 antes do resto do mundo!".

Para a IFBI, fortes parcerias de suporte são um importante elemento no valor total do mainframe; a organização também destaca a contribuição da IBM. "Os níveis excepcionais de suporte da IBM muitas vezes são desvalorizados no mundo de mainframe, fornecendo um nível de diferenciação e um valor inigualável no segmento de mercado", conta Buchanan. "Somente ao vermos colegas lutando com outras plataformas é que realmente percebemos o alcance do suporte, por parte tanto da equipe local da IBM quanto de seus backups".

Futuro flexível

Embora as outras plataformas estejam se tornando mais maduras, a IFBI continua colocando o mainframe em primeiro lugar. Em especial, a organização valoriza a capacidade incomparável da plataforma de manipular com eficiência grandes volumes transacionais sem sustos – o que é vital considerando que a IFBI manipula um fluxo constante de aproximadamente 11 transações por segundo, das 7h às 19h, todos os dias.

"Como todas as outras organizações, nossos orçamentos de TI estão sob pressão e tentamos nos manter enxutos, na medida do possível, nos últimos 20 anos", diz Brokaw. "Com o zEnterprise, acreditamos que podemos fornecer praticamente tudo que nossos clientes internos precisam, com a maior redução de custo possível. Uma das possibilidades intrigantes proporcionadas pelo z114 é a capacidade de trazer cargas de trabalho Windows para o ambiente de mainframe usando o zEnterprise BladeCenter® Extension. Isso nos dá, possivelmente, outra opção para a integração e gerenciamento de sistemas Microsoft Windows com requisitos extremamente altos de disponibilidade ou afinidade com os dados do mainframe. Da mesma forma, agora temos três ou quatro maneiras diferentes de executar cargas de trabalho Java no mainframe; portanto, em relação ao mainframe, podemos escolher o método ideal de fornecimento dependendo dos requisitos específicos".

Para a IFBI, uma importante proposta de valor do z114 é a escalabilidade e a economia oferecidas – a capacidade de crescer mais de 25% foi incluída no preço de compra original e, dessa forma, a empresa pode fazer mais investimentos para triplicar ou mais com a mesma área de cobertura.

Ele conclui: "Conforme nosso negócio continua a evoluir, o z114 está pronto para se adaptar ao que vier no futuro. Existem cinco dispositivos prontos para serem ativados e executar qualquer tipo de carga de trabalho de maneira otimizada, o que nos permite responder instantaneamente caso a demanda aumente".

Para mais informações

Para saber mais sobre o sistema BM System z Enterprise, entre em contato com seu representante de marketing ou Parceiro de Negócios IBM ou visite o seguinte website: ibm.com/systems/z/hardware/zenterprise

Para mais informações sobre a PSR, visite: psrinfo.com

Para mais informações sobre a Indiana Farm Bureau Insurance, acesse: infarmbureau.com

Além disso, a IBM Global Financing pode ajudar na aquisição de soluções de TI necessárias ao seu negócio do modo mais estratégico possível e com custos reduzidos. Faremos parcerias com clientes com qualificação de crédito para customizar uma solução financeira de TI que se adapte às metas de negócios dos clientes, possibilite um gerenciamento de caixa efetivo e melhore o seu custo total de propriedade. A IBM Global Financing é a melhor opção - para financiar investimentos importantes de TI e impulsionar seus negócios. Para mais informações, acesse: ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Systems and Technology Group
Route 100
Somers, Nova York 10589
EUA

Produzido nos Estados Unidos da América
Março de 2012

IBM, o logotipo da IBM, ibm.com, CICS, DB2, System z, z/OS e zEnterprise são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se estes e outros termos de marca registrada da IBM estiverem acompanhados em sua primeira ocorrência nestas informações por um símbolo de marca registrada (® ou ™), estes símbolos indicam marcas registradas ou de direito consuetudinário de propriedade da IBM no momento da publicação. Estas marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information", em ibm/legal/copytrade.shtml

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este documento entrará em vigor a partir da data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM atua.

Os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados reais de desempenho podem variar dependendo de configurações e condições operacionais específicas. O usuário é responsável por avaliar e verificar a operação de quaisquer outros produtos ou programas junto com produtos e programas da IBM. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", SEM QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA FINS ESPECÍFICOS E QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO. Os produtos IBM possuem garantia de acordo com os termos e condições dos acordos nos quais são fornecidos. O Exceed não é um produto ou oferta da IBM. O Exceed é vendido ou licenciado aos usuários, conforme o caso, nos termos e condições da CSC, que são fornecidos junto com o produto ou oferta. A disponibilidade, bem como toda e qualquer garantia, serviço e suporte para o Exceed, é de responsabilidade direta da CSC e fornecida por ela diretamente aos usuários.

Declarações relacionadas à direção e propósitos futuros da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio e representam metas e objetivos apenas. A capacidade real de armazenamento disponível pode ser informada para dados compactados e descompactados e irá variar, podendo ser menor que o indicado.



Recycle