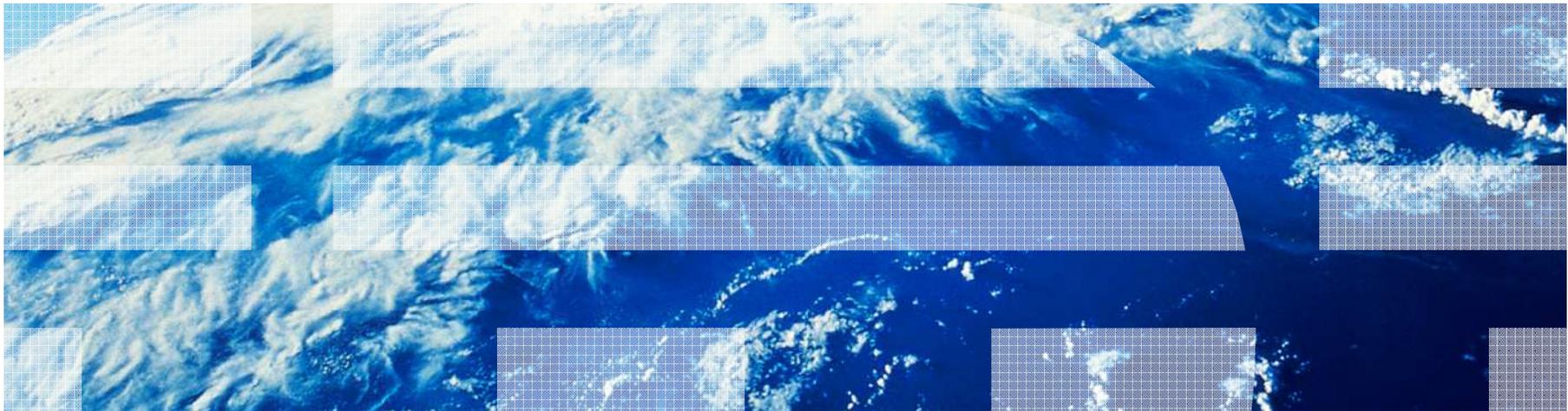


Gestão de Ativos e Serviços

Ronaldo Marques
IBM Tivoli Maximo Sales





Os segmentos de Industrias estão continuamente em evolução . As empresas devem estar preparadas e equipadas para lidarem com rápidas mudanças.

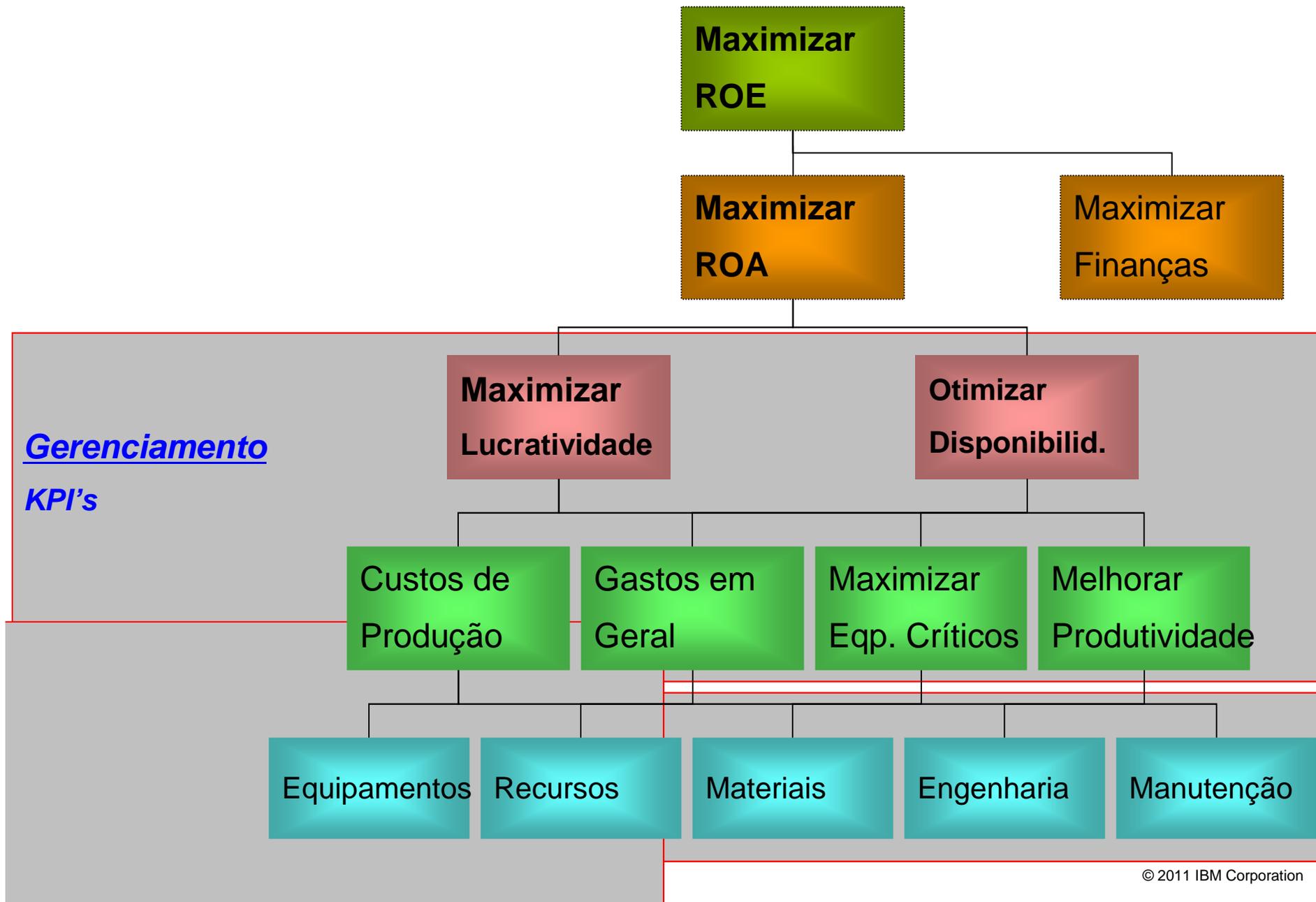
- Melhores Serviços – Gerenciar de forma Eficiente
- Melhor Controle dos Custos
- Segurança e Mão de Obra Especializada
- Maior Concorrência e Colaboração
- Regulamentações e Conformidades
- Inovação e uso Intensivo de tecnologia
- Foco na gestão e automação de processos
- Rastreabilidade de Informação

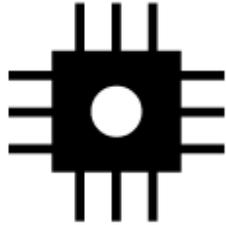
- Gerenciar recursos com orçamentos reduzidos.
- Melhorar as operações e níveis de serviços
- Gestão eficiente de Ativos/Equipamentos sofisticados faz exigências de disponibilidade ir às alturas
- Minimizar riscos e melhorar o planejamento. Custos de inatividade ou sub atividade se tornam bem altos
- Abordar o gerenciamento de inventário com foco em serviços.
- Consolidar e automatizar as informações chave para o negócio.
- Integração de toda a cadeia produtiva incluindo sistemas legados.
- Regulamentações, auditoria de processos e recursos humanos
- Imagem



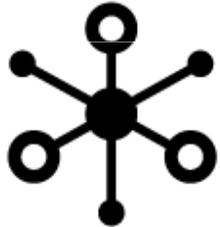
Para permanecerem competitivas, empresas com ativos de alto valor agregado devem estabelecer estratégias inovadoras para extrair o valor máximo de seus ativos, resultando em melhor lucratividade e maior valor para os acionistas

Foco nos NEGOCIOS





Nosso mundo está se tornando mais
INSTRUMENTADO



As coisas estão se tornando mais
INTERLIGADAS



Praticamente todas as coisas, processos e
formas de trabalho estão se tornando mais
INTELIGENTES

Mas afinal o que é Ativo?



General												
	Tools	Signalling	Keys	Support Equip	Manufacturing	Recreation	Safety & Survival Gear	Milling	Personal Security			
I. T.												
	Applications	Network	Wireless	Voice	Storage	Mainframe	Distributed	Desktop	Mobile	Software		
Transport												
	Trains / Rolling Stock	Ships	Trucks	Buses	Aircraft	Military	Space	Navigation	Avionics	Engines		
Energy												
	Turbines	Reactors	Fire Suppression	Ventilation	Offshore	Boilers	Drilling	Generators	Wind Turbines	Solar		
Utilities						Linear						
	Cabling	Power Transmission	Water Distribution	Meters & Measurement	Waste & Treatment		Rails	Roads	Pipelines	Bridges		
Life Sci						Comm						
	Calibrated Equip	Medical Supplies	Compressed Cylinders	Pharmaceuticals	Lab Equipment		Microwave & Satellite	Fiber Optics	Wire	Poles		
Facility								Retail				
	Structures	Electrical	Environmental	Lighting	Phys Security	Transport	Landscaping		ATM / POS	Scales & Measurement	RFID	Vaults & Safes



... É sobre o que estes Ativos fazem



...É sobre os serviços que são prestados aos consumidores



Com maior complexidade Funcional...



This machine is
Temporarily
Out of Service
We apologize for
the inconvenience
www.out-of-service.com



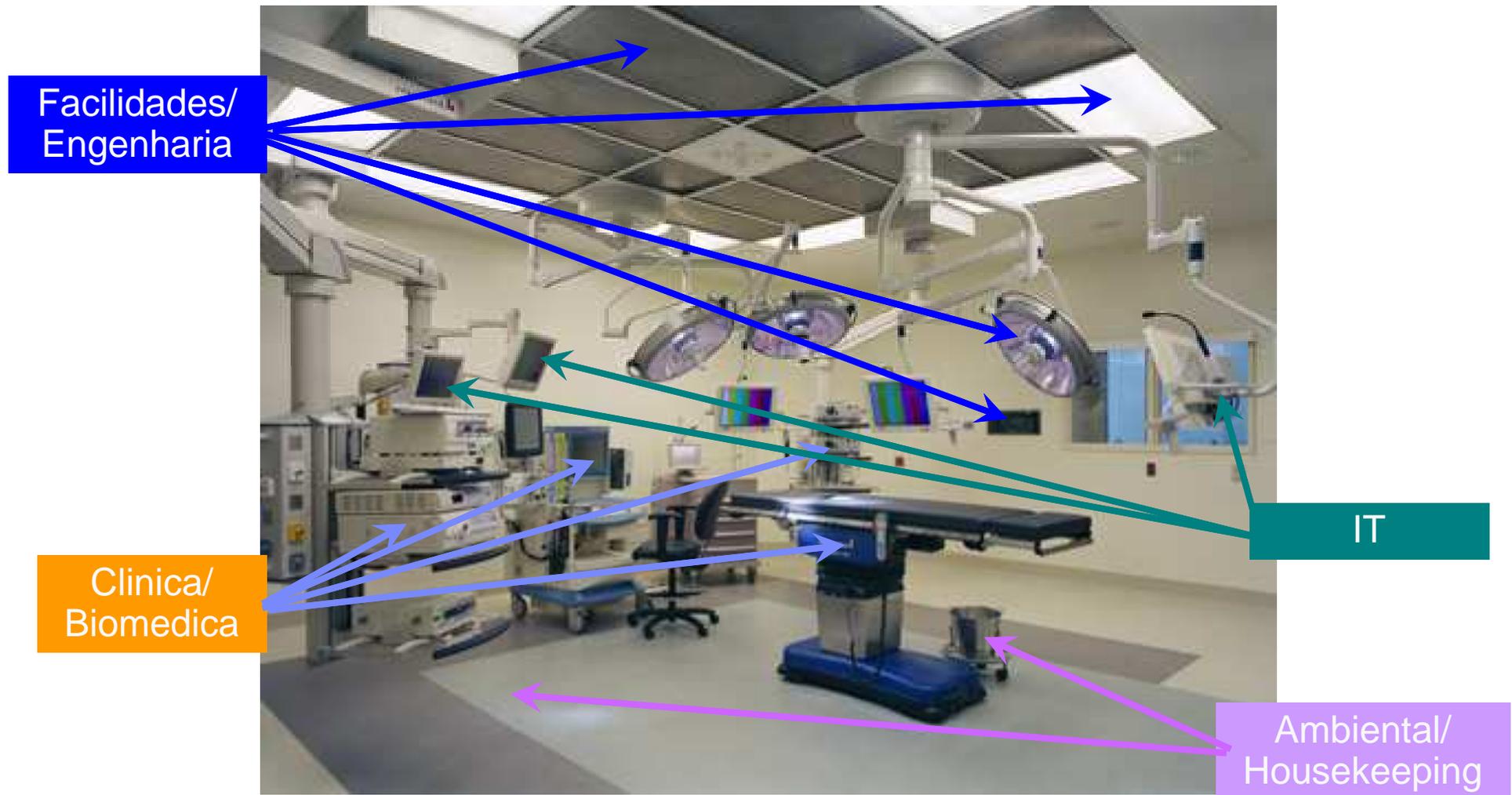
São Atividades e Práticas Sistemáticas coordenadas , por meio das quais uma organização gerencia de forma eficiente e sustentável seus Ativos e sistemas de Ativos ,seu desempenho associado,Riscos e gastos em seus ciclos de vida, com a finalidade de atingir seu plano organizacional estratégico.

*.....deixa de ser um gestão de custo e passa a ser uma gestão de **RISCO***

O Gerenciamento de Ativos permite que as organizações permaneçam competitivas, estendendo a vida útil e reduzindo despesas relacionadas a ativos

- Custo Total de Propriedade
 - Custos de ativos ao longo de seus ciclos de vida
 - Vida útil dos ativos
- Eficiência
 - Eficiência operacional e de mão-de-obra; confiabilidade da produção
 - Níveis de serviço e satisfação do cliente
- Consolidação de Informações
 - Diversos sistemas de gerenciamento de ativos em silos
- Conformidade
 - Risco de conformidade de licença/reguladora/ambiental e de segurança
- Convergência de Ativos
 - TI e não TI







▪ O que é:

- Ativo – Desfibrilador, Bomba de Infusão, Incubadora, Profissional da Saúde, **Medicamentos...**
 - Status Operacional (quebrado, trabalho de reparação)
 - Histórico do Ciclo de Vida (compras, serviços, vida útil, bonificações, licenças...)
 - Informações de Contratos (garantias, níveis de serviço, multas...)

▪ Onde é que está:

- Localização – Hospital, Posto, Departamento, **Estoque Central**, Compras
 - Rastreabilidade total do ativo em suas movimentações
 - **O monitoramento pode ser automatizado através de RLTS (Real-time Location Tracking System – RFID, ultrasonic, etc.)**

▪ O que devo fazer para ele:

- Ordens de Serviço & Pedidos
 - Mecanismos de autorização e execução, com gestão das etapas e custos
 - Monitoramento do trabalho realizado e os resultados (níveis de serviço e suporte a operação)

Gestão de facilidades-Gestão de Ativos e facilidade para instalações, centros de distribuição e estações, incluindo elevadores, escadas rolantes, iluminação e ativos de segurança

Ativos Lineares para o gerenciamento de infra-estrutura ferroviária, incluindo pista, sinais, eletrificação e estruturas, como pontes e túneis

Material Circulante para o gerenciamento de todo o material circulante e os ativos de suporte da frota, incluindo locomotivas, carros de passageiros e vagões de carga



Gestão de Ativos de TI para suportar redes, servidores, telefonia e estações de trabalho, bem como quiosques, máquinas de bilhetes e sinais eletrônicos

Soluções Móveis para os trabalhadores de campo ligados em ativos linear e instalação, e no armazém de emissão, transferência e recepção de peças de reposição

Gestão de Configuração para gerenciar as múltiplas configurações do complexo

Transportes



Predial



Produção



Tecnologia



Comunicações



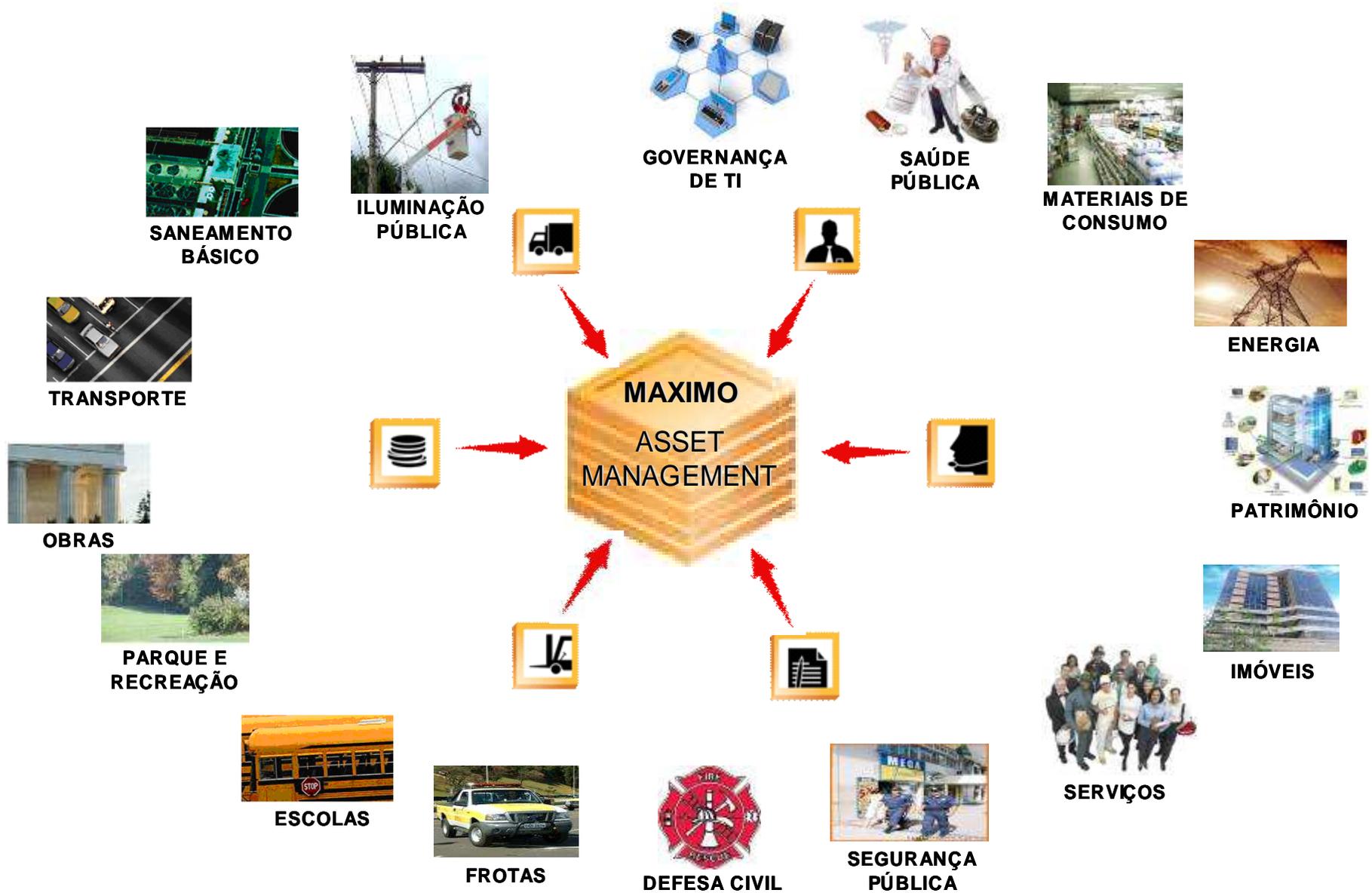
**REDUZIR
CUSTOS**

**MELHORAR O
SERVIÇO**

**GERENCIAR O
RISCO**

Garantir a disponibilidade e confiabilidade de todos os recursos necessários para o serviço.

Soluções para Cidades :



MAXIMO 
IS EVERYWHERE
We Are At The Heart Of Smart!

Chesapeake - A Smarter City

<http://www.youtube.com/watch?v=wUC4lao1IG4>



Melhoria dos Serviços - gerenciar os serviços, melhorando a confiabilidade da produção:

- Produtividade (unidades produzidas por hora);
- Custo (custo por unidade);
- Qualidade (percentual de produtos perfeitos)



Redução dos Custos - Transforme rapidamente os ativos que agregarão valor aos negócios, controle os custos em torno da gestão:

- Eficiência da mão de obra,
- Otimização de peças sobressalentes,
- Utilização das garantias



Redução dos Riscos – Garanta a segurança, o meio ambiente e as conformidades regulatórias



- Melhorar qualidade de serviço aumentando confiabilidade dos ativos e reduzindo o tempo de inatividade de ativos.
- Facilitar a tomada de decisão relacionada a ativos, fornecendo um único repositório para dados de ativos.
- Reduzir seus custos operacionais, eliminando processos baseados em papel e habilitando a consolidação de diversos sistemas.
- Aumentar o retorno sobre investimento, habilitando manutenção proativa de ativos que podem ajudar a estender a vida dos ativos.
- Reduzir custos, simplificando os processos de gerenciamento de inventário e compras.
- Atingir novos níveis de eficiência da mão-de-obra através de um melhor planejamento e gestão da informação.





Convergência dos Ativos Físicos para Digital

Ligando os ativos físicos, recursos e infra-estrutura com o mundo digital para **Processamento de eventos, análise de negócios e otimização.**

INTELIGENTE

Responder às mudanças com rapidez e precisão, e obter melhores resultados, prever e evitar situações indesejadas



Soluções de Gerenciamento de Incidentes Inteligente

Conjunto abrangente de capacidades para permitir tomada de decisões mais rapidamente

Visibilidade

Colaboração

Análíticos

Otimização

INTERCONECTADO

Pessoas, sistemas e objetos podem se comunicar e interagir uns com os outros de maneiras totalmente nova



Informações em Tempo Real

Uma canal aberto a todos os dados exigidos para operar recursos (relevante) em tempo real

Modelo Informação

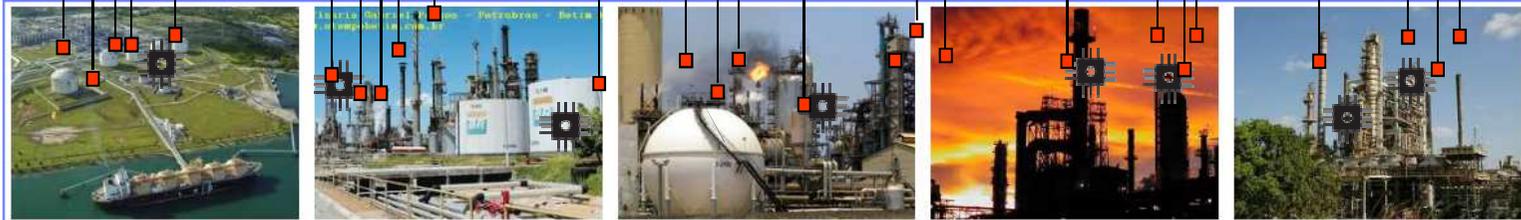
Baseado Padrões

Métricas Padronizadas

GerenciamentoEventos

INSTRUMENTADO

Capacidade de medir e monitorar a condição de quase tudo



Maximo Gerenciamento unificado de ativos e serviços...



- IBM Maximo ® Asset Management unifica a gestão do ciclo de vida de Ativos

- Disponibiliza uma visão geográfica única dos **ativos**

- Gestão do ciclo de Ativos, especificações, monitoramento, calibração, custeio...

- Planos de estoque para atender à demanda....

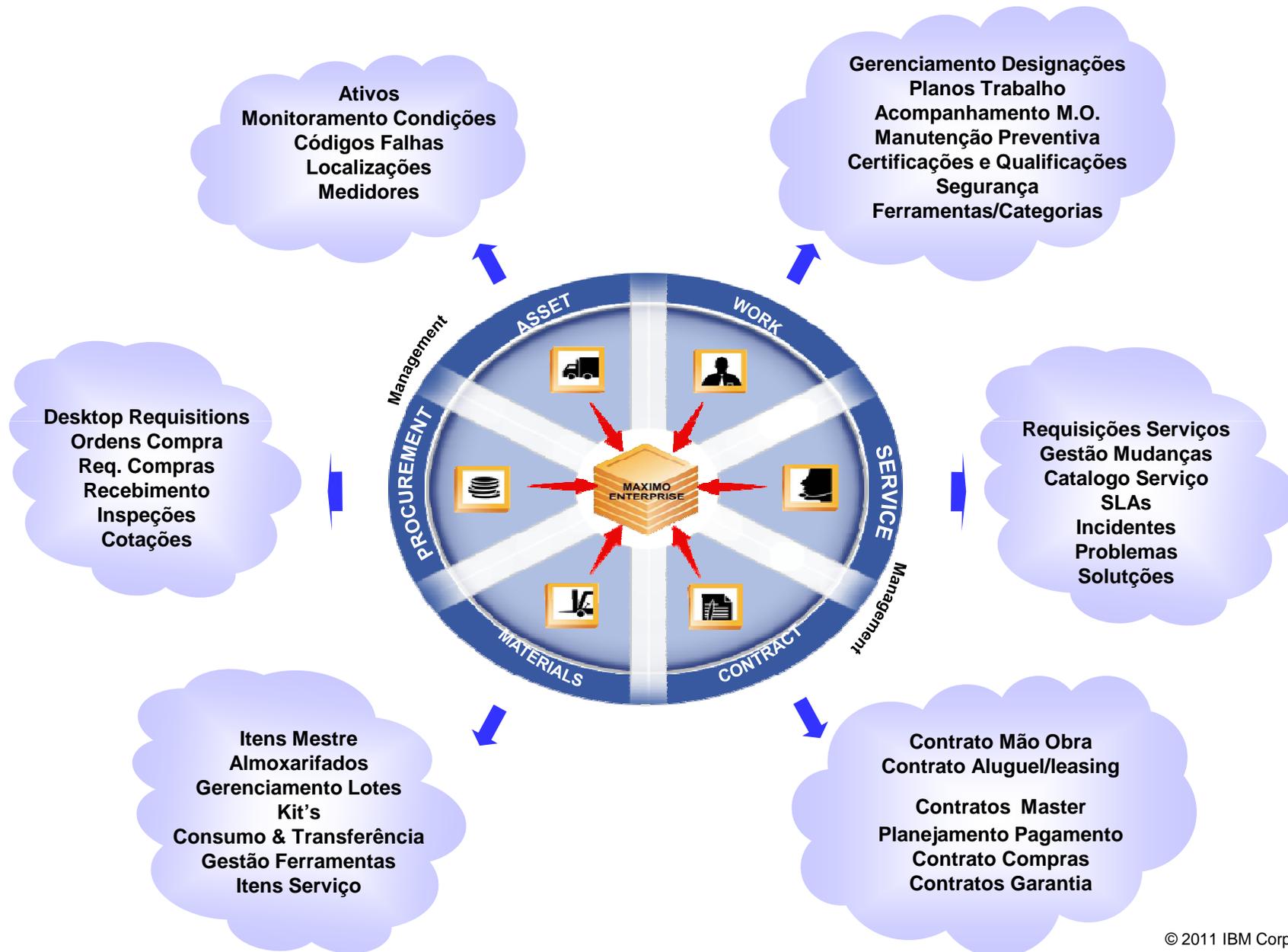
- Exigências regulamentares e conexão com outros sistemas institucionais através de uma arquitetura de negócio flexível em uma plataforma configurável e escalável

- Planejamentos a longo e curto prazo das reposições preventivas, corretivas e baseadas em condições ou vencimento, como também a gestão da programação, otimização dos recursos e a composição dos indicadores chaves de desempenho

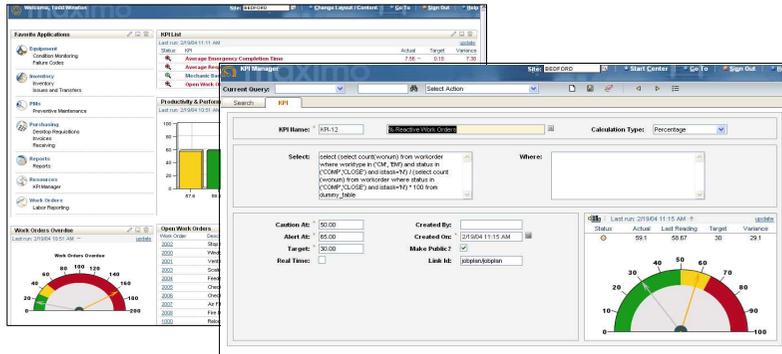
- Alinhamento dos níveis de serviço com os objetivos de negócio através da definição de ofertas de serviços e estabelecimento de acordos de nível de serviço (SLAs)

- Gerenciamento de contratos de fornecedores com um amplo apoio à aquisição, locação financeira, aluguel, garantia, taxas e necessidades específicas dos contratos

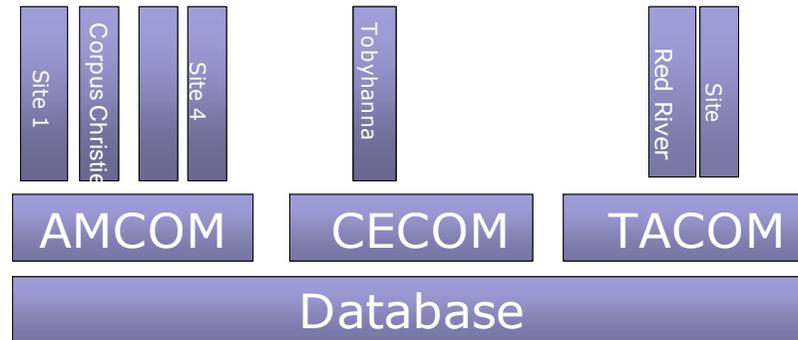




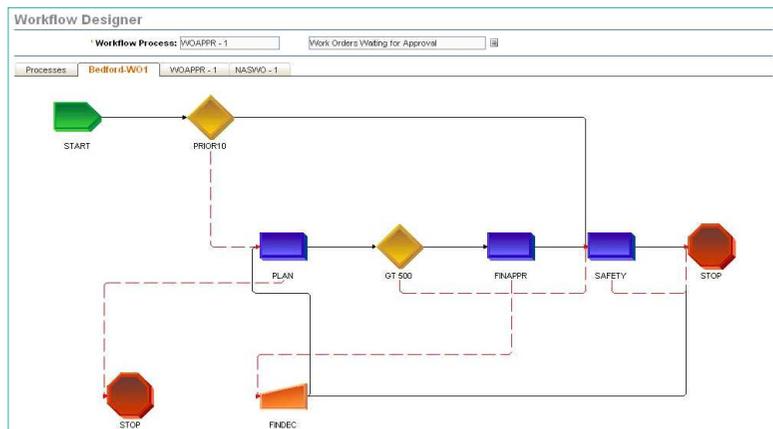
O que impulsiona o Maximo: A Arquitetura!



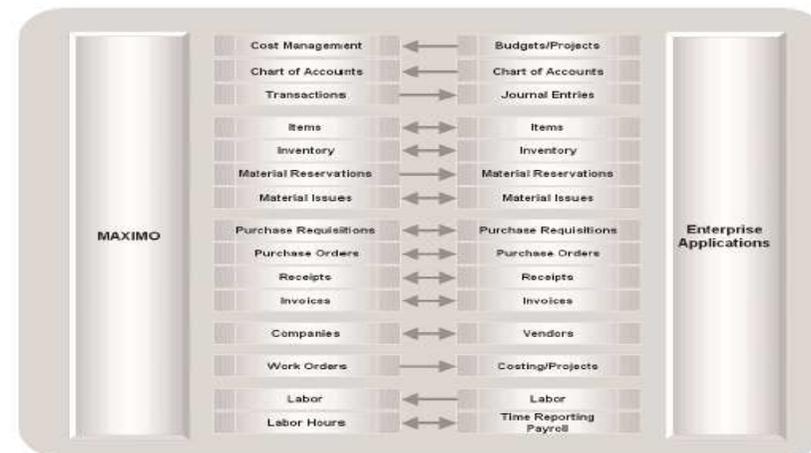
Interface focada no negócio



Segmentação de Dados Multi/Site – Multi/Org



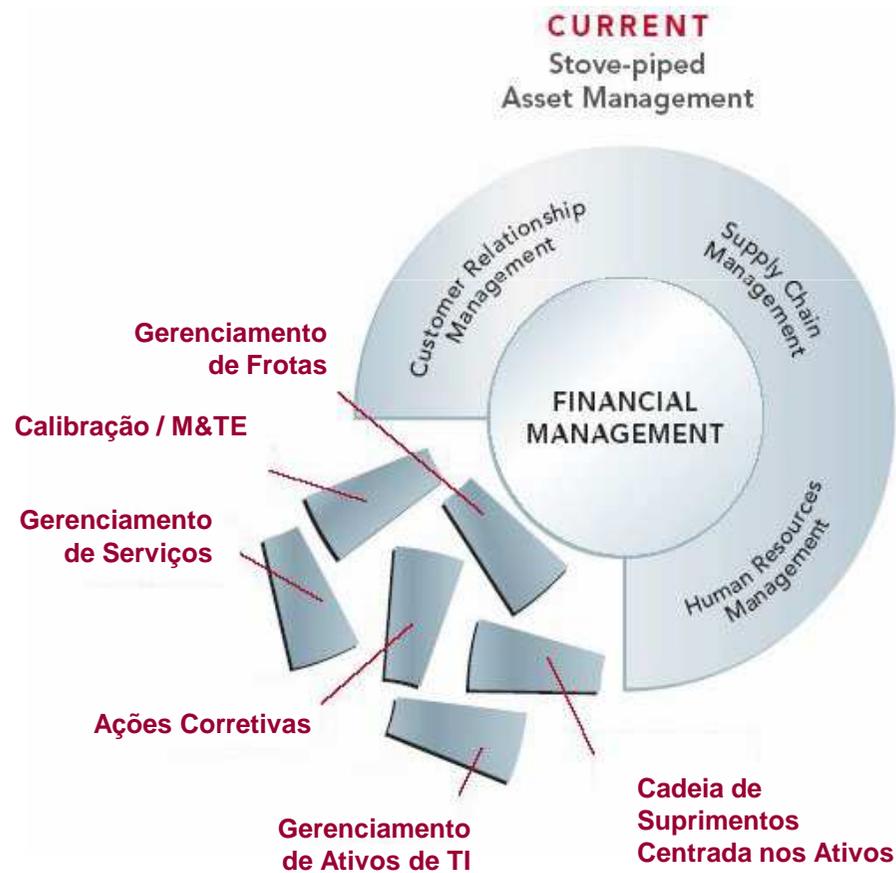
Configuração de Processos de Negócio



Integração Legados, GIS, MES, Mobiles

Do Tático ...

- Ilhas de Informação Aumentam o Risco Operacional



- Soluções de ERP não são suficientes para gerenciar a infraestrutura de empresas de capital intensivo

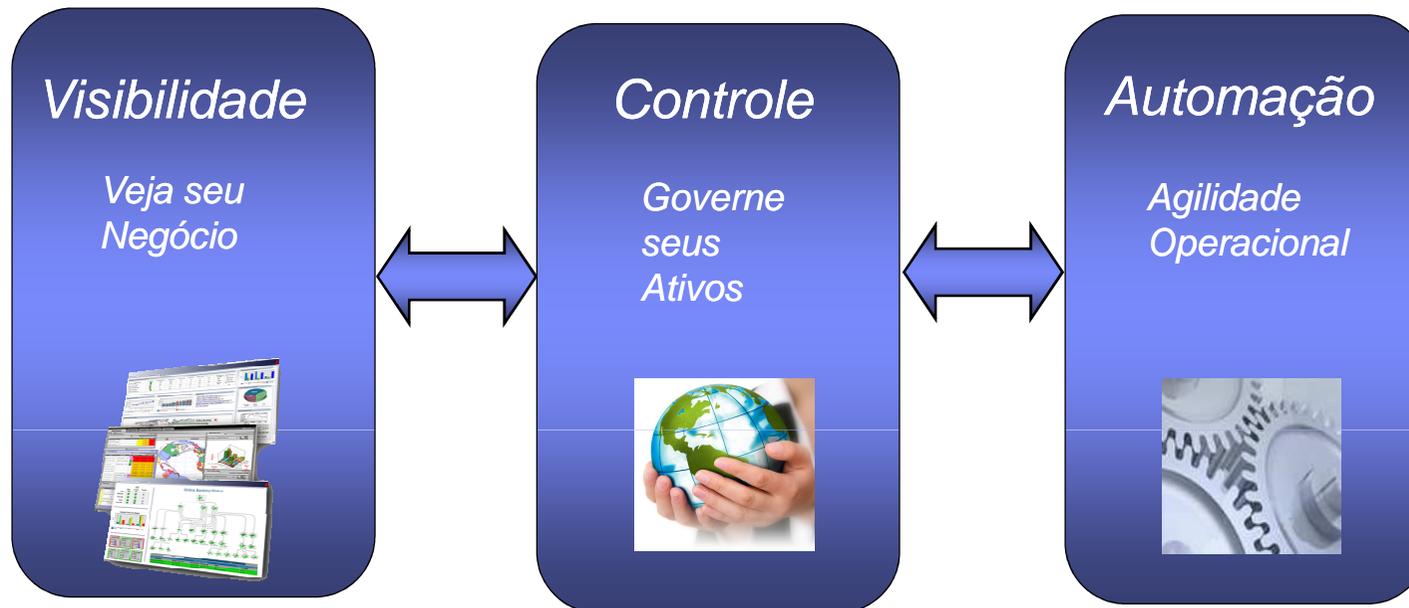
... Para o Estratégico

- Apenas Uma Versão da Verdade



Rastreabilidade da informação de qualquer tipo de Ativo.....





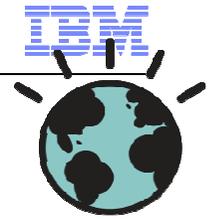
- Acesso às informações importantes de forma rápida
- Informações para todo tipo de necessidade

- Gestão de Risco, Conformidade e indicadores
- Regras de negócios (workflow), notificação e alertas

- Automatização de processos, coletas de dados e controles
- Aumento da eficiência operacional



Smart is: Capacidade específicas por Industria



Energy & Utilities



Industrial



Public Sector



Oil & Gas



Life Sciences



Transportation



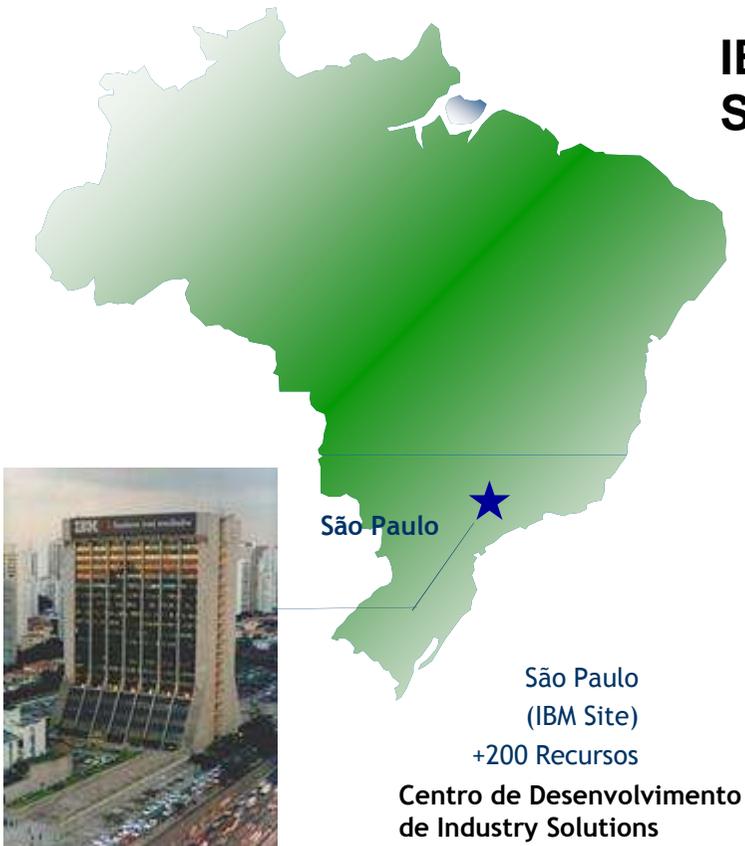
Telecom



Financial Services



Other



IBM Maximo Industry Solutions

- Oil and Gas
- Transportation
- Service Providers
- Life Sciences / Calibration
- Utilities / Spatial
- Government
- Nuclear Power

IBM Maximo extended features

- Mobile
- Upgrades
- Adapters
- Configuration manager

vantagens aos clientes:

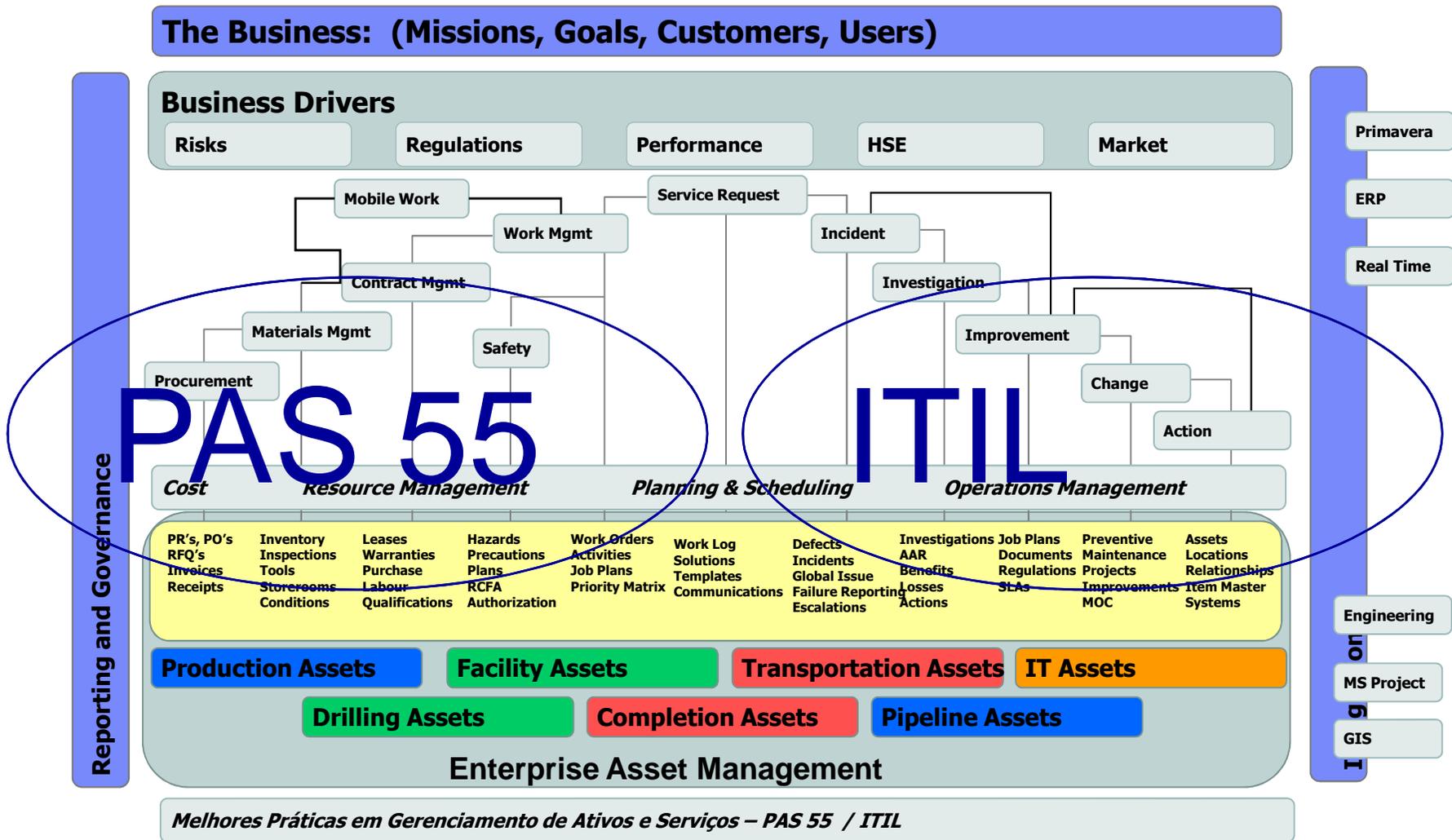
- Acesso facilitado aos centros de desenvolvimento
- Industry Solutions baseadas nas experiências com os clientes
- Modelo de Governança para influenciar atualização das IS (modelo BP)
- Consumer Response Team

Centro mundial de desenvolvimento das Industry Solutions do Maximo (ex. Oil & Gas) instalado em São Paulo / Brasil

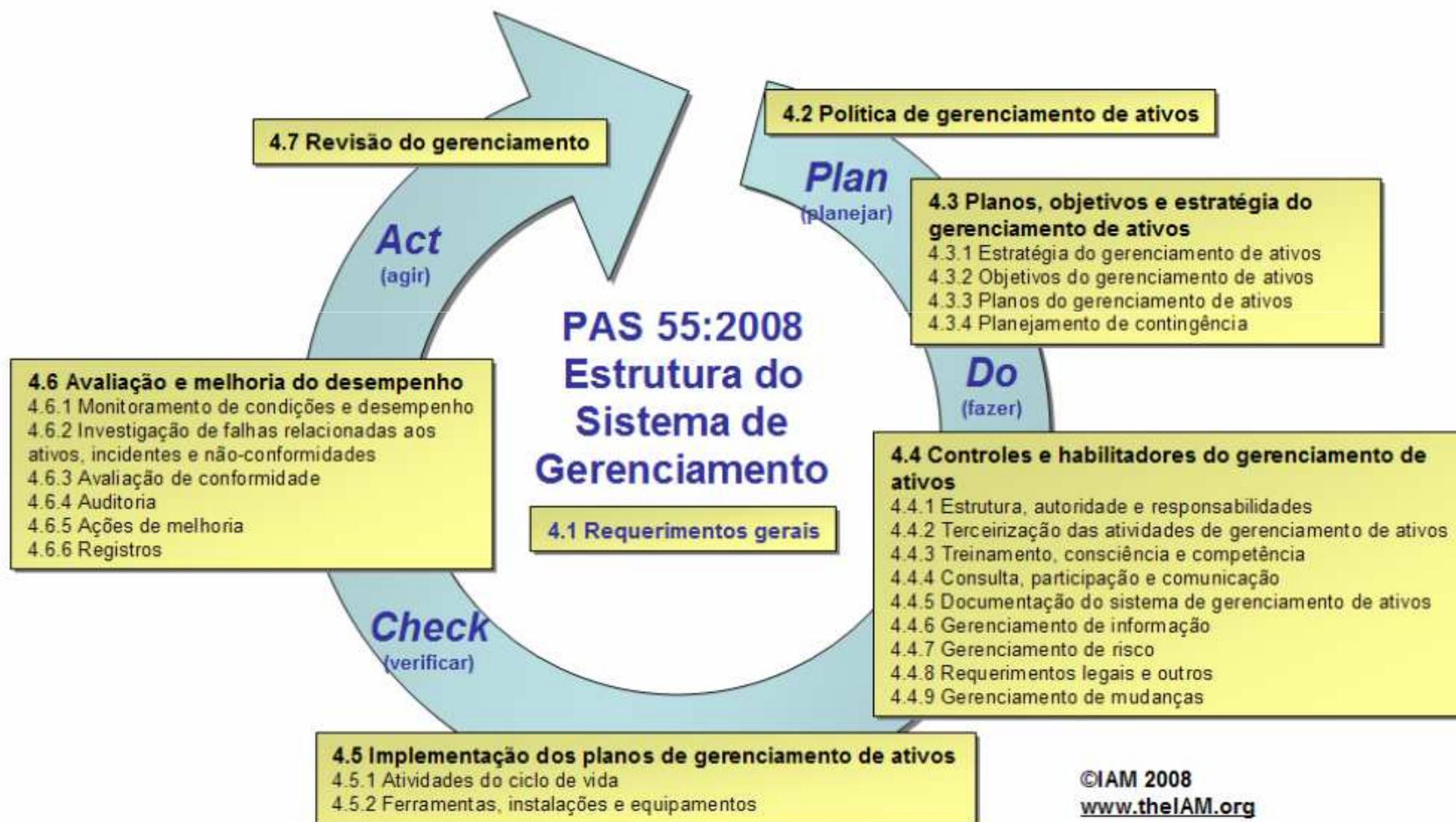
O IBM Maximo

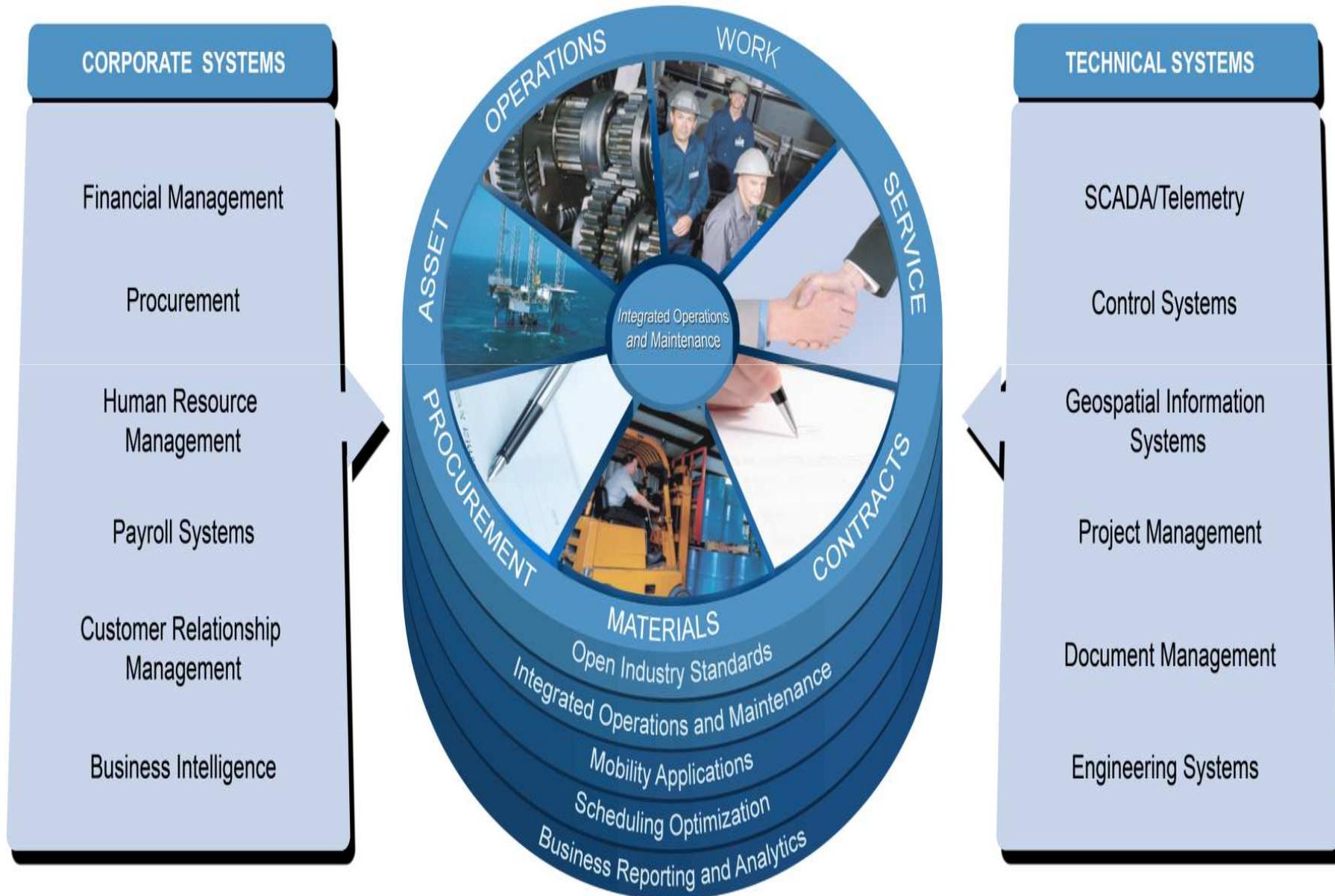


Ambiente Único para Ativos e Processos de TI e de não-TI



○ *IBM MAXIMO ASSET MANAGEMENT oferece funcionalidades que dão suporte aos benefícios do PAS 55, oferecendo um mecanismo de comunicação para a comunidade usuária e um repositório seguro de dados para todas as informações relacionadas aos ativos.*





Benefícios diretos



<u>Benefícios Possíveis</u>	
Melhor Utilização da Mão de Obra	10-20%
Aumento da Utilização dos Ativos	3-5%
Melhor Planejamento de Manutenção	50-80%
Redução de compra de novos ativos	3-5%
Melhor Aproveitamento da Garantia	10-50%
Redução de inventário manual	20-30%
Redução dos custos de materiais	5-10%
Redução dos custos de aquisição	10-50%



Outros Benefícios

- Aumento da Produtividade
- Conformidade com **Sarbanes-Oxley/ISO/Normas**
- Melhor apoio a tomada de decisão
- Melhoria na coordenação/planejamento da empresa
- Aumento das vendas através das melhorias dos serviços
- Maior acuracidade das informações para o Mercado





Melhorar o Negócio e a satisfação do cliente com maior disponibilidade de ativos

Desafios

- Necessidade de um sistema de gestão de ativos integrado a gestão de equipamentos
- Visibilidade e localização de todos ativos
- Perda de Receita devido a falta de manutenções preventivas de ativos críticos
- Alto crescimento previsto do negocio devido a novos serviços
- Regulamentações e Auditorias
- Tornar-se um centro de excelência em serviços na área Medica



Solução IBM

- Maximo Asset Management
- Maximo Mobile

Business Benefits

- Processo Integrado de Negócio
- Ganhos de 20% devido a redução de manutenções corretivas
- Redução drástica nas falhas de equipamentos devido a melhora das manutenções preventivas
- Melhora de 15-20% devido a diponibilidade de equipamentos críticos
- Melhora significativa no nível de satisfação de clientes



CNA – Confederação Nacional de Agricultura

CNA garante a rastreabilidade de 24 Milhões “Ativos Vivos” em uma área maior que o continente americano



Desafios

- Processo único de controle
- Rastreabilidade do gado em todo território nacional
 - Garantia de qualidade
 - Exportação de carne
 - Atendimento dos requisitos Brasileiros e Mundiais

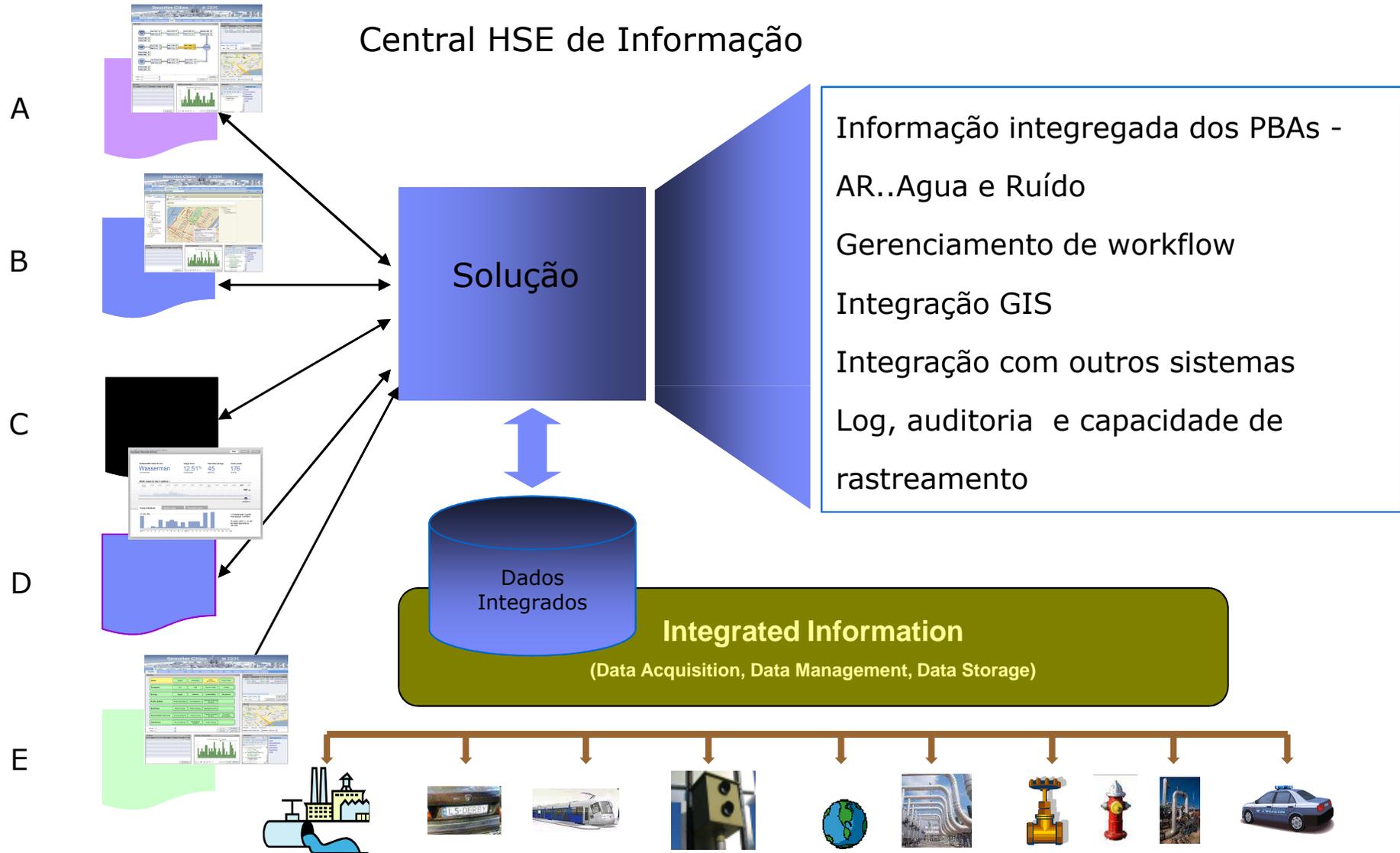
Solução IBM

- Maximo Asset Management
- Maximo Mobile Solution
- Tivoli Service Request Manager / Tivoli Asset Manager for IT

Benefício ao Negócio

- Integração de Processos de entre 27 federações e 9 milhões de Kilomentros Quadrados
- Garantia de rastreabilidade do ciclo de vida de 24 milhões de Ativos (Bovinos e Bufalos)
- Melhora na transparência do processo e na proteção da saúde publica
- Aumento da competitividade do produto Nacional no mercado intenacional de Gado





Gestão Integrada de Ativos e Serviços





13 of the 13 largest PHARMACEUTICALS companies in the world are using Maximo solutions

6 of the 6 largest AUTOMOTIVE companies in the world are using Maximo solutions

8 of the 10 largest OIL & GAS companies in the world are using Maximo solutions

7 of the 9 largest AEROSPACE & DEFENSE companies in the world are using Maximo solutions

6 of the 9 largest COMPUTERS & OFFICE EQUIPMENT companies in the world are using Maximo solutions

7 of the 12 largest ENERGY companies in the world are using Maximo solutions



Porque Maximo

Gartner Group



As of 4 September 2008

IBM Maximo
 É a única solução que está posicionada
 no quadrante de Líderes de EAM do
 Gartner 12 vezes desde 1998

September 2008 © Gartner, Inc.
 Kristian Steenstrup ID: G00160256

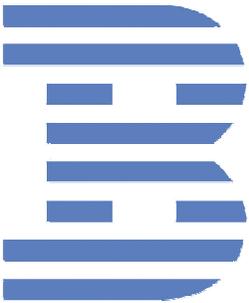
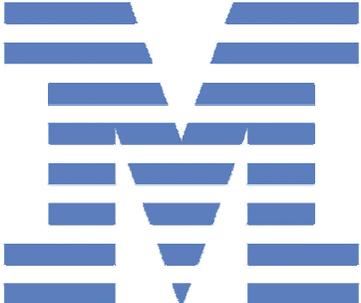
8 September
 2008
 © Gartner, Inc.
 Manufacturing
 Dan Miklovic
 D: G00159644

The Magic Quadrant is copyrighted 2008 by Gartner, Inc. and is reused with permission. The Magic Quadrant is a graphical representation of a marketplace at and for a specific time period. It depicts Gartner's analysis of how certain vendors measure against criteria for that marketplace, as defined by Gartner. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in the Magic Quadrant, and does not advise technology users to select only those vendors placed in the "Leaders" quadrant. The Magic Quadrant is intended solely as a research tool, and is not meant to be a specific guide to action. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. This Magic Quadrant graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research note and should be evaluated in the context of the entire report. The Gartner report is available upon request from IBM.

MAXIM 
IS EVERYWHERE
We Are At The Heart Of Smart!

IBM Helps Corpus Christi Build a Smarter City

<http://www.youtube.com/watch?v=3HZoWHtvyWU>

mprove
your
usiness
with
aximo



Ronaldo Marques

Tivoli EAM Sales

Tel : (11) 2322-6970

Cel : (11) 7165-2612

email : ronaldo.marques@br.ibm.com



MAXIMO 
IS EVERYWHERE
We Are At The Heart Of Smart!